

DECLARAȚIA MANAGERULUI INSTITUTUL DE PSIHIATRIE SOCOLA IAȘI PRIVIND POLITICA ÎN DOMENIUL CALITĂȚII

VIZIUNEA

Institutul de Psihiatrie Socola Iași intenționează să se mențină și să dezvolte servicii de referință în diagnosticarea și tratarea afecțiunilor specifice prin furnizarea celor mai bune și mai moderne servicii medicale de specialitate, cât și un partener recunoscut la nivel național și european pentru educarea universitară continuă a personalului medical în domeniul psihiatriei.

MISIUNEA Institutului de Psihiatrie Socola Iași este centrată pe nevoile pacienților și are trei coordonate :

- **eficacitate** – oferă asistență medicală de înaltă specialitate bolnavilor din teritoriul arondat cât și a celor din întreaga țară, în profilul psihiatrie și sprijină acordarea asistenței medicale de profil din ambulatorii de specialitate, centre de sănătate mintală și cabinetele medicilor de familie;
- **calitate** - asigurarea de servicii medicale excelente, îndrumarea metodologică în specialitate a unităților sanitare din teritoriul arondat, efectuarea de studii și cercetări medicale în legătură cu aplicarea de metode noi de investigații și tratament asigurând totodată desfasuarea practică a învățământului medical superior;
- **eficiența** – oferă servicii de calitate superioară în limita resurselor disponibile.

Prin această declarație de politică mă angajez :

- să comunic angajaților orientarea către pacienți și a importanței respectării legislației în vigoare în domeniul sanitar;
- să asigur stabilirea obiectivelor calității;
- să analizez implementarea și realizarea politicii de management a calității la nivelul spitalului;
- să prioritizez obiectivele de management a calității corelate cu resursele disponibile;
- să satisfac cerințele tuturor părților interesate, începând cu pacientul, angajatul și să îmbunătățesc conținutul eficacității sistemului de management al calității.

Sistemul implementat este stabilit în conformitate cu cerințele **SR EN ISO 9001:2008** - Sisteme de management ale calității.

Această declarație este disponibilă pentru pacienții noștri și este comunicată tuturor cadrelor medicale și nemedicale ale spitalului, colaboratorilor, altor părți interesate și va fi analizată periodic pentru adaptarea ei la mediul de desfășurare a activității medicale.

Pentru că spitalul nostru să devină performant pe termen lung am luat în considerare următoarele

OBIECTIVE GENERALE pentru părțile interesate:

Conducerea spitalului își asumă ca obiective generale:

- obținerea satisfacției pacienților prin îmbunătățirea calității actului medical acordat acestora**
- perfecționarea continuă a personalului**
- îmbunătățirea continuă a serviciilor oferite prin creșterea calității serviciilor hoteliere**

Pacienții:

Orientarea către pacienți prin creșterea încrederii, satisfacției și siguranței în serviciile medicale. Dezvoltarea permanentă a gamei de servicii și actualizarea continuă cu noi metode de investigație și tratament.

Angajații:

Prin creșterea gradului de integritate profesională, a competenței, a pregătirii și formării profesionale continue, corelat cu asigurarea unui climat de muncă corespunzător, personalul nostru va îmbunătăți calitatea serviciilor medicale.

Personalul medico-sanitar din unitatea noastră se obliga :

- să respecte demnitatea vieții umane.
- să manifeste compasiune și să îngrijească fără discriminare.
- să susțină perfecțiunea și profesionalismul prin educație, cercetare și evaluare.
- să promoveze calitatea, echitatea și responsabilitatea.
- să sprijine instruirea practică și teroretica pentru studenți, rezidenți și stagiaari în pregătirea de specialitate cât și doctoranzi

Comunitatea:

Planificarea împreună cu liderii comunității, având în vedere necesitățile acesteia, astfel încât să se asigure serviciile medicale necesare ariei geografice acoperite.

Managerul INSTITUTUL DE PSIHIATRIE SOCOLA IAȘI a desemnat prin decizie internă medicul care va avea funcția de reprezentant al managementului în domeniul calității, având întreaga responsabilitate și autoritate pentru asigurarea aplicării prevederilor documentelor sistemului de management al calității.

Prezența declarație intra în vigoare la data aprobării, iar prevederile sale sunt obligatorii pentru întregul personal al spitalului.

MANAGER,
DR. OPRIȘANU OVIDIU-GABRIEL

