

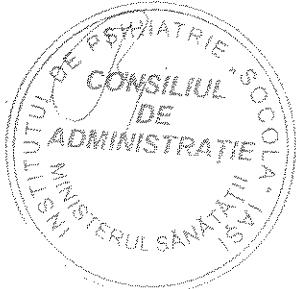
Șos. Bucium, nr. 36, cod 700282, Iași, România
e-mail: secretariat@socola.eu www.socola.eu
Operator de date cu caracter personal nr. 35748



Tel.: 0040.232.224.687, 0040.374.770.477
Fax: 0040.232.230.990

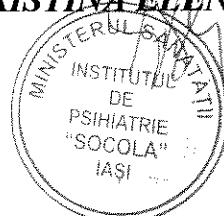


Aprobat,
Consiliul de Administrație



PLANUL STRATEGIC DE DEZVOLTARE A INSTITUTULUI DE PSIHIATRIE "SOCOLA" IAȘI

**Manager,
Dr. DOBRE CRISTINA ELENA**





Introducere

Managementul strategic reprezintă managementul bazat pe **strategie**.

Strategia constituie fundamentalul managementului strategic, îi conturează acestuia prioritățile, devenind factor de bază în elaborarea programelor de management, iar în procesul derulării acestora se poate vorbi astfel de un sistem strategic ce stă la baza managementului strategic și care se aplică pe mai multe niveluri.

Strategia poate fi definită ca totalitatea măsurilor administrativ - tehnice, economice, organizatorice și de decizii optime ce se iau într-o perioadă de timp în cadrul unei organizații, în vederea realizării de activități eficiente și rentabile.

Strategia de management se constituie ca un ansamblu structurat al activităților prin care o organizație urmărește să-și îndeplinească obiectivele specifice. Într-o accepțiune modernă de management-marketing **strategia** reprezintă activitățile majore ale organizației pe termen scurt, mediu și lung, modalitățile de realizare, împreună cu resursele alocate, în vederea obținerii avantajului competitiv potrivit misiunii organizației.

I. DESCRIEREA SITUAȚIEI ACTUALE A INSTITUTULUI

1.1 Tipul și profilul Institutului de Psihiatrie „Socola”, Iași:

Institutul de Psihiatrie „Socola” Iași a fost construit în perioada 1897-1899 pe locul vechiului seminar de teologie și și-a început activitatea în anul 1905 sub denumirea de „Asilul de alienați Socola”, fiind în administrarea Epitropiei Generale a Spitalelor „Sf. Spiridon”, Iași. Începând cu 1 noiembrie 1918 se înființează „Ospiciul de alienați Socola” cu regim juridic similar celui din prezent, în subordinea statului. Denumirea Institutului s-a schimbat de-a lungul celor 115 ani de existență, devenind *Spitalul de Neuropsihiatrie „Socola” Iași, Spitalul Universitar „Socola”, Spitalul Clinic de Psihiatrie „Socola”* și în prezent *Institutul de Psihiatrie „Socola” Iași* (respectiv din noiembrie 2014).

Institutul de Psihiatrie „Socola” Iași, unitate sanitară publică cu paturi, cu personalitate juridică, cu sediul în municipiul Iași, șoseaua Bucium nr. 36, județul Iași, în subordinea Ministerului Sănătății, s-a înființat prin reorganizarea *Spitalului Clinic de Psihiatrie „Socola” Iași*, care s-a desființat, conform H.G. 1058 din 26/11/2014.

Institutul de Psihiatrie „Socola” Iași este un institut de monospecialitate - de interes național - și asigură asistență medicală de înaltă specialitate atât pacienților din teritoriul arondat cât și a celor din întreaga țară, în profilul **psihiatrie**. Institutul realizează îndrumarea metodologică în specialitate a unităților sanitare din teritoriul arondat și sprijină acordarea asistenței medicale de profil din policlinici, dispensare și cabinetele medicilor de familie.

În cadrul institutului se efectuează studii și cercetări medicale în legătură cu aplicarea de metode noi de investigații și tratament și se asigură desfășurarea practică a învățământului medical superior (având studenți, medici rezidenți și doctoranți).

Institutul de Psihiatrie „Socola” Iași, clasificat gradul IIM, conform Ordinului Ministerului Sănătății nr. 323/2011, acreditat prin Ordinul 603/29.09.2016 de către Autoritatea Națională de Management al Calității în Sănătate, reprezintă cea mai complexă unitate sanitară în profilul psihiatrie din regiunea Moldovei, deservind pacienți domiciliați în cele opt județe ale regiunii și nu numai.



Institutul de Psihiatrie Socola Iași se organizează și funcționează în conformitate cu prevederile Legii 95/2006 privind reforma în domeniul sănătății.

Institutul de Psihiatrie Socola Iași este singurul institut de profil din regiune, peste 20.000 de pacienți beneficiind în fiecare an de serviciile oferite de acesta. Ponderea cea mai mare este reprezentată de pacienții cu domiciliul în județul Iași.

1.2. Analiza privind nevoile de îngrijire a populației deservite din zona de acoperire

Conform raportului „Health at a glance 2018”, 1 din 6 persoane din UE se confrunta cu o problema de sănătate mintala. Prevalenta afectiunilor de sănătate mintala în România 2018 este de 14,3%, valoare mai mică de media UE care este de 17,3%. Mai multe studii arată că 10-20% dintre copii au una sau mai multe probleme de sănătate mintală sau comportamentale, probleme care, în absența îngrijirii, nu duc la o rezolvare pozitivă a simptomelor.

Politica Ministerului Sănătății derivă din prioritățile majore identificate în domeniul de către OMS și UE, în special având în vedere noua abordare UE care promovează integrarea problemelor de sănătate mintală în toate politicile, nu numai în politica de sănătate.

1.2.1. Caracteristici relevante ale pacienților Institutului de Psihiatrie „Socola” Iași:

Institutul de Psihiatrie „Socola” Iași, acordă asistență medicală psihiatrică și pacienților din alte județe, cu preponderență din zona Moldovei (regiunea de Nord-Est), dar și din alte regiuni ale țării. Adresabilitatea cea mai mare din exteriorul județului Iași este reprezentată de pacienții din județele limitrofe precum Vaslui, Neamț, Bacău, Suceava sau Botoșani, situație ce poate fi observată cu ușurință din figura de mai jos. Chiar dacă pandemia a restrâns mobilitatea pacienților, iar adresabilitatea din alte județe a scăzut cu aproximativ 5% și s-a concentrat mai mult la nivelul județului Iași (92% din total pacienți români, în 2021), distribuția pe județele din regiune a rămas relativ asemenea.

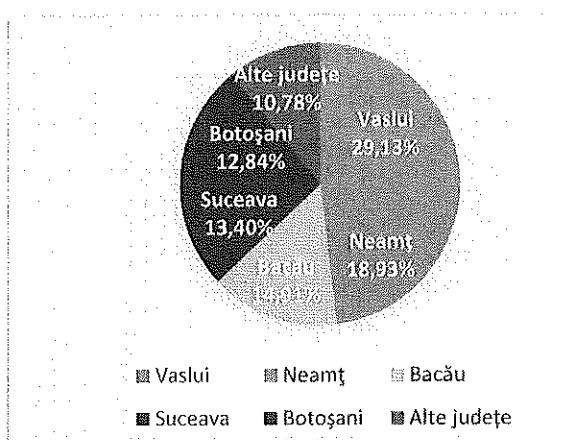


Figura nr. 1: Ponderea cazurilor din alte județe în perioada 01.01.2015 - 31.12.2019 (din total fără Iași și nespecificați)

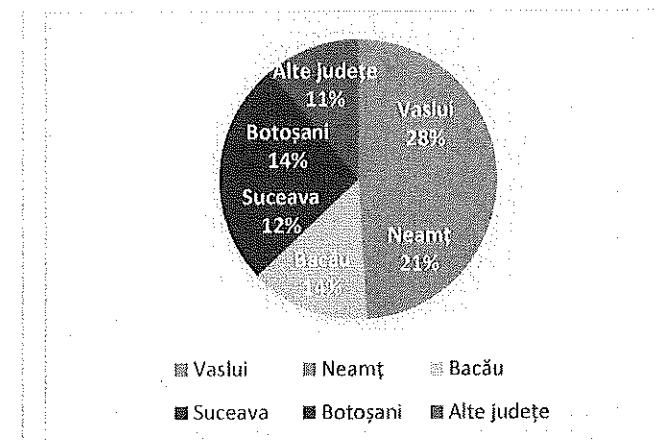


Figura nr. 2: Ponderea cazurilor din alte județe în anul 2021 (din total fără Iași și nespecificați))



În anul 2021 numărul total de pacienți a fost de 16155 dintre care 11.579 din județul Iași, 1320 din alte județe, 3243 nespecificat și 13 pacienți străini. Se observă că adresabilitatea **Institutului de Psihiatrie „Socola” Iași** depășește regiunea de Nord-Est existând pacienți din peste 21 de județe.

Distribuția pacienților din punct de vedere demografic ne arată că predomină pacienții din mediul rural și cu vârste cuprinde între 45-64 de ani.

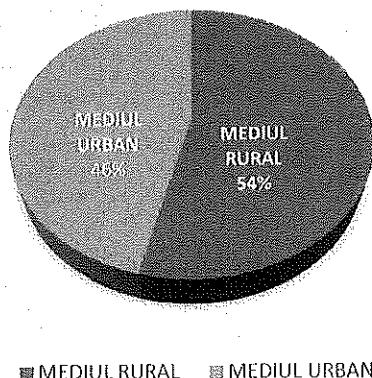


Fig.3. Distribuția pacienților după mediu (anul 2021)

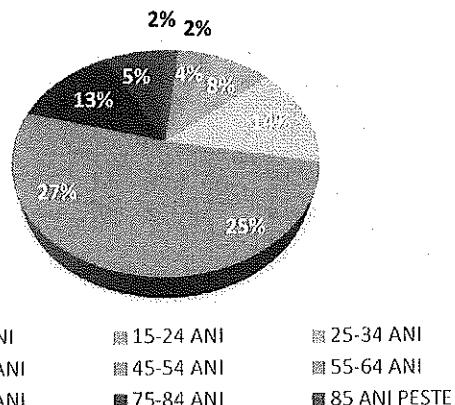


Fig.4. Distribuția pacienților pe vârste

1.2.2. Analiza morbidității

Morbiditatea se referă la numărul de îmbolnăviri dintr-o populație într-o anumită perioadă de timp, fiind un indicator al gradului de îmbolnăvire al unei populații.

Din punct de vedere a afecțiunilor psihiatrice înregistrate în cadrul Institutului de Psihiatrie SOCOLA Iași constatăm următoarea evoluție a principalelor diagnostice la externare în perioada 2017-2021:

Tabelul nr. 1: Evoluția principalelor diagnostice la externare în perioada 2017 – 2021:

Nr. Crt.	Diagnostic	Anul 2017	Anul 2018	Anul 2019	Anul 2020	Anul 2021
1	2	3	4	5	6	7
1	F20.0 Schizofrenia paranoidă	1925	1986	1957	1085	1347
2	F33.2 Tulburare depresivă recurrentă, episod actual sever fără simptome psihotice	1025	1242	1313	381	362
3	F01.3 Demență vasculară mixtă, corticală și subcorticală	1529	1509	1698	805	1111
4	F60.30 Tip impulsiv	491	665	872	661	944
5	F33.3 Tulburare depresivă recurrentă, episod actual sever cu simptome psihotice	921	998	833	261	246
6	F07.0 Tulburare organică de personalitate	709	806	844	487	525



7	F32.20 Episod depresiv sever fără simptome psihotice, nespecificat că producându-se în perioada postnatală	657	693	684	295	366
8	F06.3 Tulburări ale dispoziției [afective] organice	722	464	385	119	111
9	F31.6 Tulburare afectivă bipolară, episod actual mixt	256	234	232	79	115
10	F03 Demență nespecificată	387	301	224	78	79
11	F10.0 Tulburari mentale și de comportament datorite folosirii alcoolului, intoxicație acută	142	139	159	153	204
12	F23.0 Tulburare psihotica polimorfa acuta, fara simptome schizofrenice	217	205	211	184	204
13	F71.1 Retardare mentală moderată deficita semnificativa a comportamentului necesitand atentie sau tratam	310	332	323	184	195
Total (primele 13 diagnostice)		9291	9574	9735	4772	5809

(sursa: Serviciul de Evaluare și Statistica Medicală)

Din punct de vedere al evoluției diagnosticelor, schizofrenia paranoidă și demența vasculară mixtă, corticală și subcorticală reprezintă principalele afecțiuni psihiatrice care afectează pacienții institutului. O creștere constantă în ultimii 5 ani și semnificativă în anul 2021 față de anul 2020 au avut-o cazurile de **tulburari mentale și de comportament datorite folosirii alcoolului, intoxicație acută** (33%). De asemenea se constată o creștere a numărului de cazuri în 2021 față de 2020 pentru următoarele 2 diagnostice: tulburare afectivă bipolară, episod actual mixt (46%), manifestările de tip impulsiv (50%).

Reduceri semnificative în ultimii 5 ani a numărului de cazuri se înregistrează pentru următoarele 3 diagnostice: tulburări ale dispoziției [afective] organice (aproximativ 85%), demență nespecificată (aproximativ cu 80%) și tulburare depresivă recurentă, episod actual sever cu simptome psihotice (aproximativ 73%).

1.2.2.1. Analiza morbidității migrante

Morbiditatea migrantă reprezintă numărul pacienților din aria geografică (sau din grupurile populaționale) deservită de o anumită unitate sanitară care se adresează unei alte unități sanitare, de aceeași categorie de competență.

Institutul de Psihiatrie "SOCOLA" Iași este unitatea sanitară cu cel mai ridicat nivel de competență din regiune dintre spitalele care internează bolnavi psihiaci (vezi tabelul 1). Astfel nu există cazuri de bolnavi internați la Institutul de Psihiatrie "SOCOLA" Iași care să fie transferați pentru a fi tratați pentru afecțiuni psihiatrice la alte spitale.

Totuși datele furnizate de către SNSMPDSB pentru anul 2021 arată că au existat un număr de 374 pacienți cu patologii psihiatrică (cod F 00 – F 93, G30), din județul Iași care s-au adresat unor spitale din alte județe din regiune sau chiar din țară (din care 322 de persoane pentru spitalizare continuă și 52 de persoane pentru spitalizare de zi).

Se observă că morbiditatea migrantă se situează la un procent de 2% din numărul total de pacienți internați în institut în anul 2021. Acest lucru ne arată că fenomenul de morbiditatea migrantă nu are un



impact semnificativ asupra adresabilității, semnificând faptul că nevoia de servicii medicale psihiatricice de la nivelul județului este satisfăcută în mod corespunzător prin structura existentă a serviciilor furnizate în prezent de către Institutul de Psihiatrie SOCOLA Iași.

Distribuția pe principalele coduri de boală a pacienților din județ care s-au adresat altor spitale se prezintă astfel:

Tabel nr. 2 Distribuția pe principalele coduri de boală a pacienților din județ care s-au adresat altor spitale (morbiditatea migranță)

Coduri boala	Număr cazuri spitalizare continuu	Număr cazuri spitalizare de zi	Total cazuri
F 00 Dementa in boala Alzheimer	6	3	9
F 01 Dementa vasculara	17	1	18
F 03 Dementa vasculara mixta	10	4	14
F 07 Tulburare organica de personalitate	25	1	26
F 10 Tulburari mentale si de comportament datorite folosirii alcoolului	29	0	29
F 19 Tulburari mentale si de comportament datorite folosirii drogurilor multiple si altor substante psihooactive	4	0	4
F 20 Schizofrenia paranoida	35	1	36
F 22 Tulburare deliranta	4	0	4
F 23 Tulburare psihotica	17	0	17
F 25 Tulburare schizo-afectiva	8	0	8
F 31 Tulburare afectiva bipolară	8	6	14
F 32 Episod depresiv	25	2	27
F 33 Tulburare depresiva recurenta	30	8	38
F 38 Alte tulburari unice ale dispozitiei	3	0	3
F 41 Tulburare de anxietate (anxioasa)	15	4	19
F 50 Anorexie nervoasa / Alte tulburari de apetit	6	2	8
F 60 Tulburare de personalitate	13	0	13
F 70-72 Retardare mintala	17	1	18
F 82 Tulburare de dezvoltare specifica a functiei motorii	12	0	12
F 83 Tulburari de dezvoltare specifice mixte	13	10	23
F 84 Autism	5	6	11
F 93 Alte tulburari emotionale ale copilariei	3	0	3
Alte patologii	17	3	18
Total	322	52	374

Se observă că primele 10 categorii de patologii psihiatricice aferente morbidității migrante însumează peste 67% din numărul total de cazuri:

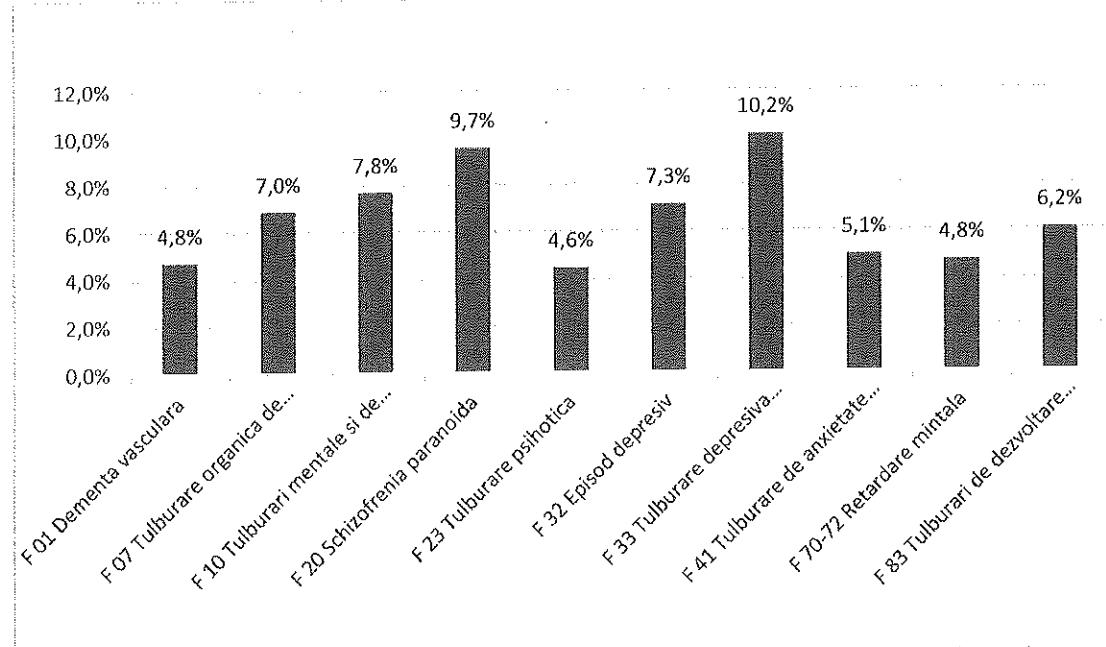


Fig.5 Primele 10 categorii de patologii psihiatrice aferente morbidității migrante

Analiza județelor spre care migrează pacienții cu patologie psihiatrică ne arată un procent de 36% a cazurilor tratate la nivelul județelor din Regiunea de Nord-Est (Bacău, Botoșani, Suceava, Neamț și Vaslui), din care 28% pentru spitalizarea continuă și 8% pentru spitalizarea de zi. Se observă că morbiditatea migrantă la nivelul celorlalte regiuni reprezintă 64% din nivelul total al morbidității migrante pentru patologia psihiatrică de la nivelul județului Iași.

Cea mai mare a pacienților care s-au adresat institutului din alte județe au fost aferenți următoarelor patologii: F20 Schizofrenie paranoidă (7,2%), F82 Tulburare de dezvoltare specifică a functiei motorii (3,4%)

Analizând incidența cazurilor psihiatrice venite din alte județe la institutul de psihiatrie SOCOLA Iași se observă că cei mai mulți pacienți au fost cei cu tulburare depresivă (23,9%), cu demență vasculară (11,95%), episod depresiv (9,81%) și schizofrenie paranoidă (8,89%). Aproximativ 89% dintre pacienții din alte județe provin din Regiunea de Nord-Est ceea ce înseamnă că există un potențial de adresabilitate și către alte regiuni din țară.

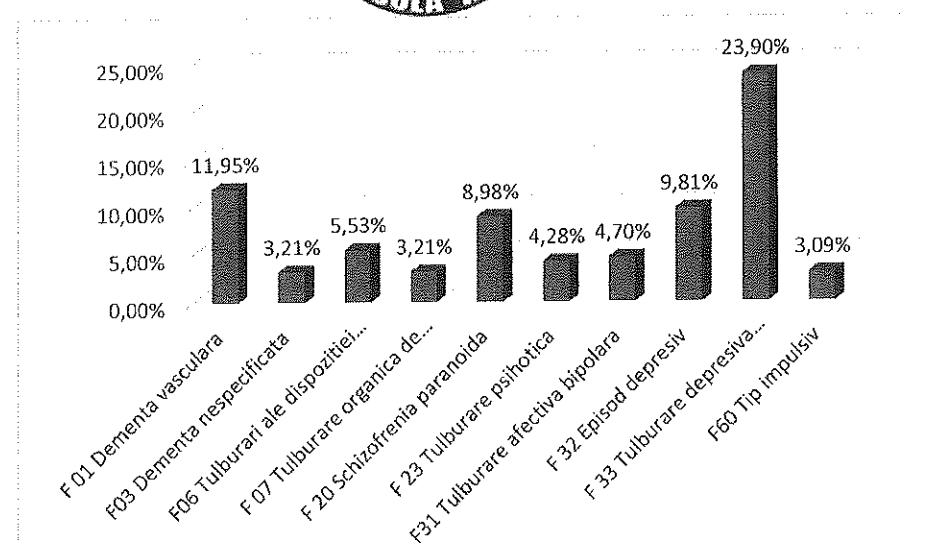


Fig.6. Primele 10 categorii de patologii psihiatrice aferente pacienților veniți din alte județe

Cazurile de transfer înregistrate vizează comorbidități care au necesitat tratament. Acestea se constată că sunt în scădere în ultimii 2 ani (o reducere de aproximativ 28% în 2021 față de 2017), așa cum reiese din graficul de mai jos.

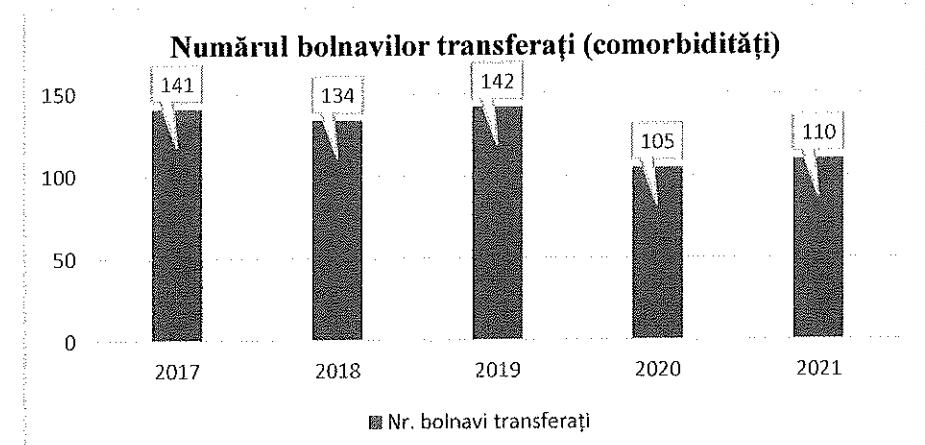


Fig.7. Evoluția numărului de bolnavi transferați

Din perspectiva potențialului de migrare a pacienților psihiatrici către alte spitale de specialitate trebuie menționat faptul că, în conformitate cu Planul general regional de servicii sanitare 2021-2027, Regiunea Nord Est elaborat de Ministerul Sănătății, unele spitale din regiune au în plan diversificarea ofertei de servicii medicale psihiatrice oferite pacienților cum ar fi:



- Spitalul de Psihiatrie "Sf. Nicolae" Roman: dezvoltarea centrului de sănătate mintală și a îngrijirilor paliative, dezvoltarea serviciilor pentru dependențe, grupuri vulnerabile, copii, după caz, inclusiv alternative la nivelul comunitatii, etc.
- Spitalul Psihiatrie Murgeni: dezvoltarea serviciilor de spitalizare de zi și a ambulatoriului de specialitate - adulți, copii, dependențe, grupuri vulnerabile, etc.
- Spitalul de Psihiatrie Câmpulung Moldovenesc: dezvoltarea de servicii pentru dependențe, grupuri vulnerabile, copii, după caz, inclusiv alternative la nivelul comunitatii, etc.
- Sanatoriul de Neuropsichiatrie Podriga: dezvoltarea de servicii pentru recuperare psihiatrică.

În acest context, se pot desprinde următoarele concluzii:

- analiza morbidității migrante ne arată că oferta de servicii medicale existentă la nivelul spitalului nu este o cauză a acesteia. Toate patologiiile psihiatrice care se regăsesc în cazurile de morbiditate migrantă pot și sunt tratate în cadrul institutului.

- o mai bună acoperire a nevoilor de îngrijire a populației deservite poate fi realizată de către institutul de Psihiatrie "SOCOLA" Iași prin consolidarea ofertei de servicii psihiatrice. Acest lucru poate fi realizat prin îmbunătățirea accesibilității, prin îmbunătățirea condițiilor hoteliere, creșterea capacitatii de tratament pentru anumite patologii (cum ar fi patologia specifică copiilor), prin creșterea adresabilității institutului (trecerea la nivelul de competență IM), dezvoltarea cercetării științifico-medicale și creșterea numărului de centre de sănătate mintală (CSM-uri) în vederea asigurării continuității serviciilor medicale psihiatriche.

1.3. Analiza pieței serviciilor de sănătate din zona de acoperire

Institutul de Psihiatrie Socola Iași se organizează și funcționează în conformitate cu prevederile Legii 95/2006 privind reforma în domeniul sănătății.

Institutul de Psihiatrie Socola Iași este singurul institut de profil din regiune, peste 20.000 de pacienți beneficiind în fiecare an de serviciile oferite de acesta.

În prezent, regiunea NE are un total de 1.572 de paturi pentru afecțiuni psihiatrice acute, din care 719 se află în județul Iași. În plus, în regiune există 962 de paturi pentru afecțiuni psihiatrice cronice. Astfel, în regiunea NE există un numar de 0,7 paturi psihiatrie/1.000 loc, similar cu valorile de referință din alte țări UE, unde media este de 0,73 paturi la 1.000 de locuitori atât pentru psihiatria acută, cât și pentru cea cronică.

Conform Strategiei de Sănătate Mintală, se vor dezvolta centre de sănătate mintala și alte alternative la nivelul comunitatilor. Se va defini un plan strategic care să îmbunătățească accesibilitatea și calitatea serviciilor oferite copiilor, grupurilor vulnerabile și populației marginalizate, gestionarea dependențelor etc. Aparțin acestor noi servicii va putea duce la o scădere a numărului de paturi de psihiatrie (acută și cronică) și la consolidarea centrelor ambulatorii, conform Ordinului ministrului sănătății nr. 375/2006 privind înființarea, organizarea și funcționarea centrelor de sănătate mintală prevăzută cadrul național pentru organizarea și funcționarea serviciilor de sănătate mintală și alte alternative la nivelul comunitatii, cu implicarea factorilor locali, inclusiv a serviciilor sociale.



Conform Planului general regional de servicii sanitare 2021-2027, Regiunea Nord Est elaborat de Ministerul Sănătății (<http://www.ms.ro/wp-content/uploads/2020/03/Anexa-NE-MASTER-PLAN.pdf>), situația numărului de paturi pentru cazuri psihiatricice acute și cronice în regiunea de NE, la nivelul anului 2018 era următoarea:

Tabelul nr 3. Situația numărului de paturi pentru cazuri psihiatricice acute și cronice în regiunea de NE

JUDEȚ / SPITAL	Nr.paturi Psihiatrie Acuți	Nr.paturi Psihiatrie Cronici	Total	Clasificare nivel competență*
BC	114	32	146	
Spitalul Judetean de Urgenta Bacau	60	0	60	III plan conf
Spitalul Municipal de Urgenta Moinesti	14	0	14	III plan conf
Spitalul Municipal Onesti	40	0	40	III plan conf
Spitalul Orasenesc Buhusi	32	0	32	IV
BT	260	167	427	
SANATORIUL DE NEUROPSIHIATRIE PODRIGA	72	0	72	V
Spitalul Judetean de Urgenta "Mavromati" Botosani	235	95	330	III plan conf
Spitalul Municipal Dorohoi	25	0	25	IV
IS	719	309	1028	
CENTRU MEDICAL DR. MICU VASILE	0	0	0	-
INSTITUTUL DE PSIHIATRIE SOCOLA IAȘI	452	250	702	II M
MEMORY HOSPITAL	59	0	59	V
SPITALUL DE PSIHIATRIE SI PENTRU MASURI DE SIGURANTA PADURENI	240	0	240	IV
SPITALUL MILITAR DE URGENTA IASI	13	0	13	III plan conf
Spitalul Municipal Pascani	10	0	10	IV
SPITALUL UNIVERSITAR C.F. IASI	4	0	4	IV plan conf
NT	124	124	248	
SPITALUL DE PSIHIATRIE SF. NICOLAE ROMAN	124	0	124	V
Spitalul Judetean de Urgenta Piatra-Neamt	74	0	74	III
Spitalul Municipal de Urgenta Roman	50	50		III plan conf
SV	157	225	382	
SPITALUL DE PSIHIATRIE CAMPULUNG MOLDOVENESC	55	15	70	IV
SPITALUL DE PSIHIATRIE CRONICI SIRET	15	195	210	V
Spitalul Judetean de Urgenta "Sf. Ioan Cel Nou" Suceava	52	10	62	III
Spitalul Municipal Radauti	35	5	40	IV
VS	198	105	303	



SPITALUL DE PSIHIATRIE MURGENI	10	105	115	V
Spitalul Județean de Urgență Vaslui	80	0	80	III plan conf
Spitalul Municipal de Urgență "Elena Beldiman" Barlad	90	0	90	III plan conf
Spitalul Municipal Husi	18	0	18	IV
Total	1.572	962	2.534	

*conform listei existente pe site-ul MS

(sursa: *Planul general regional de servicii sanitare 2021-2027, Regiunea Nord Est elaborat de Ministerul Sănătății, <http://www.ms.ro/wp-content/uploads/2020/03/Anexa-NE-MASTER-PLAN.pdf>*)

Se observă că la nivelul anului 2018 ponderea serviciilor de sănătate în psihiatrie (acuți + cronici) pe care Institutul de Psihiatrie "SOCOLA" Iași o asigura era de 68% la nivelul județului Iași și de aproximativ **28% la nivelul Regiunii de Nord-Est**, din care pentru pacienții acuți ponderea la nivelul județului Iași este de 63% și la nivelul regiunii de Nord-Est de 29%, iar pentru pacienții cronici ponderea este de 81% la nivelul județului Iași și 26% la nivelul Regiunii de Nord-Est. Acest lucru arată importanța majoră pe care institutul o are în ceea ce privește furnizarea de servicii de sănătate pentru cazurile de psihiatrie cronici și acuți la nivel regional. Totodată Institutul de Psihiatrie "SOCOLA" Iași are cel mai înalt nivel de competență din regiune pentru patologiile psihiatriche.

Situația detaliată pe specialitatea psihiatrie, psihiatrie pediatrică și îngrijiri paliative (total, nu doar psihiatrie) privind consultațiile, serviciile acordate de către medicii de specialitate clinică și serviciile conexe actului medical acordate de furnizorii de servicii conexe actului medical la recomandarea medicilor de specialitate clinică se prezintă, conform Planului general regional de servicii sanitare 2021-2027, Regiunea Nord Est elaborat de Ministerul Sănătății , astfel:

Tabloul 4. Distribuția numărului de consultații, servicii și servicii conexe pentru psihiatrie, psihiatrie pediatrică și îngrijiri paliative în regiunea de Nord-Est

Județ	Nr. total consultații			Nr. total servicii			Nr. servicii conexe		
	Psihiatrie	Psihiatrie pediatrică	Îngrijiri paliative (total)	Psihiatrie	Psihiatrie pediatrică	Îngrijiri paliative (total)	Psihiatrie	Psihiatrie pediatrică	Îngrijiri paliative (total)
Bacău	21.899	2.458	0	2.505	0	0	2.456	1.466	0
Botoșani	4.912	1.213	0	0	0	0	0	0	0
Iași	71.906	8.970	1093	37.136	4.500	267	21.802	4.286	0
Neamț	26.264	7.104	0	2.755	4.388	0	4.254	1.179	0
Suceava	47.020	5.260	0	6.749	2.212	0	5.747	1.651	0
Vaslui	20.064	3.609	0	7.011	1.463	0	3.975	734	0
Total	192.065	28.614	1.093	56.156	12.563	267	38.234	9.316	0

(sursa: *Planul general regional de servicii sanitare 2021-2027, Regiunea Nord Est elaborat de Ministerul Sănătății, <http://www.ms.ro/wp-content/uploads/2020/03/Anexa-NE-MASTER-PLAN.pdf>*)



Se observă că județul Iași concentrează cea mai mare pondere de consultații de psihiatrie (37%), psihiatrie pediatrică (31%) și îngrijiri paliative (100%).

În Planul general regional de servicii sanitare 2021-2027, Regiunea Nord Est Institutul de Psihiatrie "SOCOLA" Iași este inclus alături de noul spital regional din Iași (SRU) în furnizorii de nivel 1, la categoria "alte servicii complexe, de tip terțiar, vor fi oferite în continuare, pentru populația din regiune de o rețea de spitale din Iași, care dispun de capacitatea de resurse umane și tehnologia necesară, împreună cu: Spitalul Clinic de Urgență pentru Copii "Sf Maria", Spitalul Clinic de Urgență „Prof. Dr. Nicolae Oblu”, Iași, Institutul de Boli Cardiovasculare "Pr. Dr. G.I.M. Georgescu", Spitalul Clinic de Obstetrică și Ginecologie "Cuza Voda", Institutul Regional Oncologic Iași, Spitalul Clinic de Boli Infectioase" Sf Parascheva".

1.4. Structura Institutului de Psihiatrie „Socola” Iași:

Conform ultimei structuri organizatorice aprobată prin Ordinul M.S. nr. 859 din 18.07.2016, modificat prin Ordinul M.S. nr. 306 din 17.03.2017, Institutul de Psihiatrie „Socola” Iași asigură asistență medicală psihiatrică în regim de spitalizare continuă acuți, cronici, îngrijiri paliative - 870 paturi, spitalizare de zi, servicii medicale în cadrul ambulatorului clinic al Institutului, consultații în centre de sănătate mintală (C.S.M. Bucium, C.S.M. Lascăr Catargi, C.S.M. Ghica Vodă), posibilitatea investigațiilor paraclinice prin Laboratorul de analize medicale și Laboratorul de radiologie și imagistică medicală - C.T., servicii medicale în alte specialități (neurologie, balneo-fizioterapie, obstetrică - ginecologie, medicină internă, stomatologie, explorări funcționale – EEG) acordate pacienților internați în cadrul ambulatorului integrat.

Asistența medicală psihiatrică în regim de spitalizare continuă se realizează în secțiile Institutului (centru, secția exterioară Șipote și secția exterioară Bârnova) pe un număr total de **870 paturi**, distribuite astfel:

- **497 paturi** psihiatrie acuți, din care: 10 paturi destinate compartimentelor pentru bolnavi psihici cu grad de periculozitate în vederea încadrării în art. 109 - 110 C.P., toxicodependență - 45 paturi, compartiment neuropsichiatrie infantilă - 20 paturi;
- **123 paturi** - asistență medicală în spitalizare continuă cronici - îngrijiri paliative;
- **250 paturi** - asistență medicală în spitalizare continuă cronici.

Structura organizatorică a Institutului, aprobată prin Ordinul Ministerului Sănătății numărul 857 din 18.07.2016, modificat prin Ordinul Ministerului Sănătății numărul 306 din 17.03.2017 se prezintă astfel:

Secția psihiatrie I acuți.....	85 paturi
– din care, compartiment bolnavi psihici cu grad de periculozitate în vederea încadrării în art. 109 - 110 CP (bărbați).....	5 paturi
Secția clinică psihiatrie II acuți.....	85 paturi
Secția psihiatrie III acuți	55 paturi
Secția psihiatrie IV acuți.....	65 paturi
– din care, compartiment bolnavi psihici cu grad de periculozitate în vederea încadrării în art. 109 - 110 CP (femei).....	5 paturi
Secția clinică psihiatrie V acuți.....	42 paturi
Secția clinică psihiatrie VI acuți.....	45 paturi
Secția clinică psihiatrie VII acuți.....	55 paturi
Compartiment neuropsichiatrie infantilă	20 paturi
Secția psihiatrie VIII acuți - toxicodependență.....	45 paturi



Secția psihiatrie IX cronici	50 paturi
din care:	
- Compartiment psihiatrie cronici	25 paturi
- Compartiment îngrijiri paliative.....	25 paturi
Camera de gardă	
Secția exterioară psihiatrie Șipote	150 paturi
din care:	
- Secția exterioară psihiatrie I Șipote - cronici de lungă durată	84 paturi
- Secția exterioară psihiatrie II Șipote - cronici.....	66 paturi
Secția exterioara psihiatrie cronici Bârnova	173 paturi
din care:	
- Secția psihiatrie cronici I Bârnova	75 paturi
- Secția exterioară cronici II Bârnova (îngrijiri paliative)	98 paturi
TOTAL	870 paturi

Staționar de zi psihiatrie adulți370 locuri

Farmacie cu puncte de lucru la Bârnova și Șipote

Laborator analize medicale

Laborator radiologie și imagistică medicală – C.T.

Laborator explorări funcționale

Compartiment ergoterapie (sediul central, secții exterioare Șipote și Bârnova)

Compartiment prosectoră

Serviciul de prevenire a infecțiilor asociate asistenței medicale

Serviciul de evaluare și statistică medicală

Laborator recuperare, medicină fizică și balneologie (bază de tratament)

Cabinet stomatologie

- Cabinet stomatologie Șipote

- Cabinet stomatologie Bârnova

Centru de Sănătate Mintală (adulți și copii) - str. Lascăr Catargi

Centru de Sănătate Mintală (adulți și copii) - str. Ghica Vodă

Stationar de zi adolescenți și copii - 30 locuri

Staționar de zi - toxicomanie – menținere pe metadonă - 10 locuri

Staționar de zi (pentru patologia vârstnicului) - 30 locuri

Centru de Sănătate Mintală (adulți și copii) - șoseaua Bucium, nr. 36 Iași

Ambulatorul integrat cu cabinete în specialitățile

- ORL
- Neurologie
- Recuperare, medicină fizică și balneologie
- Endocrinologie
- Oftalmologie
- Medicină internă
- Obstetrică- ginecologie
- Psihiatrie copii
- Psihiatrie adulți
- Psiholog

La nivelul Institutului funcționează Centrul de Monitorizare a Sănătății Mintale

Activitate de cercetare

- Nucleu de cercetare în psihiatrie



Laboratoarele sunt unice, deservind atât paturile, cât și ambulatoriul integrat.

Institutul dispune de bloc alimentar, centrală termică, anexe gospodărești, depozite, sediu administrativ, peste 250 ha teren agricol, de unde sunt preluate unele alimente pentru hrana pacienților și unde se desfășoară și activitatea de ergoterapie.

Structura organizatorică a Institutului s-a modificat periodic, în funcție de indicatorii de performanță realizati pe secții, de nevoile de diversificare a serviciilor medicale acordate pacientului, precum și în vederea eficientizării raportului cost/zi de spitalizare.

1.5. Resurse umane:

Resursele umane din sănătate constituie una dintre cele mai importante și mai costisitoare resurse din sectorul de sănătate, ele determinând utilizarea celorlalte resurse. De aceea, resursele umane sunt privite ca o componentă crucială pentru succesul unităților de sănătate și chiar a întregului sistem sanitar.

Managementul Institutului de Psihiatrie „Socola” este preocupat permanent de asigurarea unei structuri eficiente a personalului de resurse umane, fiind adaptată în permanență în funcție de nevoile secțiilor și copartimentelor, de indicatorii de performanță realizati trimestrial, precum și de nevoile de dezvoltare și diversificare a seviciilor medicale acordate pacienților în baza O.M.S. 1224/2010, care reprezintă normativul de personal reglementat.

Resursele umane reprezintă principala valoare a *Institutul de Psihiatrie „Socola” Iași*. În ultimii 5 (cinci) ani, respectiv în perioada 01.01.2017 - 31.12.2021, buna funcționare a Institutului a fost asigurată de peste 1.000 de salariați, situație care reiese din tabelul următor:

Tabelul nr. 5: Numărul personalului angajat, pe categorii profesionale, pe perioada 2017 - 2021

Nr. rând	Categorii de personal	Anul 2017	Anul 2018	Anul 2019	Anul 2020	Anul 2021
1	2	3	4	5	6	7
1	Medici	76	77,5	76	89,5	83
2	Medici rezidenți	94	92	94	92	109
3	Medici stomatologi	2	2	1	1	1
4	Farmaciști	1	1	1	1	1
5	Alt personal sanitar cu studii superioare (psiholog, biolog, chimist)	48	51	48	53	51
6	Asistenți medicali cu studii superioare	54	60	67	76	86
7	TESA	59	76	61	64	60
8	Total Personal sanitar mediu din care:	382,5	384,5	422,5	357,5	355,5
	Asistenți medicali	345,5	343,5	385,5	322,5	323,5
9	Registratori medicali	30	34	32	30	27
	Instructor de ergoterapie	7	7	5	5	5
10	Personal sanitar auxiliar (infirmieri, îngrijitori, brancardieri)	302,5	284,5	305,5	260,5	270,5
11	Muncitori	55	54	55	54	53
	Total	1074	1082,5	1131	1048,5	1070



Față de 2017 la nivelul anului 2021 se înregistrează o creștere cu 9% a medicilor, cu 16% a medicilor rezidenți și cu 59% a asistenților medicali cu studii superioare. O descreștere semnificativă se înregistrează la nivelul personalului sanitar auxiliar (-10,5%) și a registratorilor medicali (-10%).

Numărul personalului contractual angajat (pe categorii de studii) în perioada 01.01.2017 – 31.12.2021 se prezintă ca în tabelul de mai jos:

Tabelul nr. 6: Numărul personalului angajat, pe categorii de studii, în perioada 2017 - 2021

Nr. rând	Categorii de personal	Anul 2017	Anul 2018	Anul 2019	Anul 2020	Anul 2021
1	2	3	4	5	6	7
2	Personal cu studii superioare	325	350,5	339	367,5	382
3	Personal cu studii postliceale	345,5	343,5	385,5	322,5	323,5
4	Personal cu studii medii	46	50	46	44	41
5	Personal cu studii generale	357,5	338,5	360,5	314,5	323,5
6	Total	1074	1082,5	1131	1048,5	1070

Se poate observa o creștere constantă a personalului cu studii superioare. Pe parcursul celor 7 ani creșterea a fost de 40%.

1.6. Activitatea Institutului - evoluția indicatorilor statistici:

Serviciile medicale oferite de Institutul de Psihiatrie „Socola” Iași sunt următoarele:

1. *Servicii medicale în asistență medicală spitalicească:*
 - a. În regim de spitalizare continuă – 870 paturi – cu durata de peste 12 ore:
 - Secții/compartimente de acuți - 497 paturi, din care: secții de psihiatrie acuți - 432 (cu 10 paturi pentru bolnavii psihici cu grad de pericolozitate, în vederea încadrării în art. 109 si 110 C.P., bărbați și femei), compartiment de neuropsichiatrie infantilă - 20 paturi , secție toxicodependență - 45 paturi;
 - Secții de cronici - 250 paturi (cronici și cronici de lungă durată) și cronici îngrijiri paliative - 123 paturi;
 - b. În regim de spitalizare de zi – cu durata de maximum 12 ore/vizită (zi);
 - c. Urgență medico - chirurgicală în Camera de gardă;
 - d. Monitorizarea bolilor psihiatrice adulți și copii (tulburări cognitive minore, demențe incipiente, tulburări psihotice și afective în perioade de remisiune, tulburări nevrotice și de personalitate) în cadrul Staționarului de psihiatrie;
2. *Servicii medicale acordate în ambulatoriu de specialitate pentru specialitatea psihiatrie;*
3. *Servicii medicale acordate în Centrele de Sănătate Mentală (adulți și copii) în trei locații diferite;*
4. *Servicii medicale de înaltă performanță:* explorări computer – tomograf (C.T.) în cadrul Laboratorului de radiologie și imagistică medicală;
5. *Servicii medicale de alte specialități în cadrul Ambulatorului integrat:* ORL, neurologie, recuperare, medicină fizică și balneologie, medicină internă, obstetrică – ginecologie;



6. *Servicii medicale acordate în cadrul cabinetelor de stomatologie, laboratorului de analize medicale, laboratorului de radiologie și imagistică medicală, laboratorului de explorări funcționale, compartimentelor de ergoterapie, laboratorului de recuperare, cabinetului de medicină fizică și balneologie (baza de tratament).*

Prezentarea principaliilor indicatori de utilizare a serviciilor, care reflectă activitatea realizată la nivelul Institutului, pentru perioada 2017 - 2021:

Indicele de complexitate a cazurilor – I.C.M.: se calculează pentru spitalizarea continuă acuți, iar pentru perioada 2017 - 2021 se poate prezenta ca în figura de mai jos:

Evoluție ICM (indicile de complexitate a cazurilor 2017-2021)

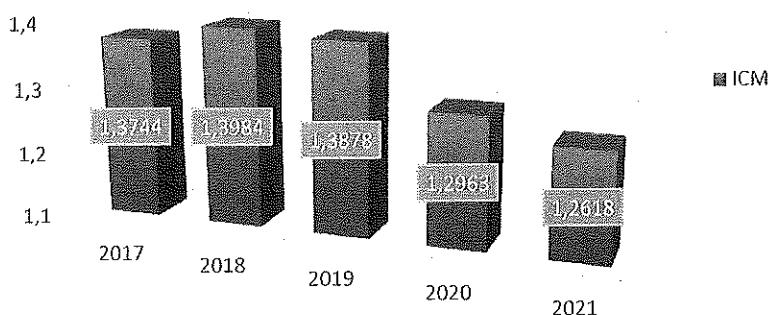


Figura nr. 8: Evoluția I.C.M.- ului pentru spitalizare continuă acuți în perioada 2017 - 2021

Notă: informațiile din tabel sunt generate pe baza datelor raportate către S.N.S.P.M.P.D.S.B. Valoarea I.C.M.-ului este calculată pentru toate cazurile externe

Analizând activitatea medicală desfășurată în perioada 2017-2021, la nivel de Institut, **I.C.M.-ul** realizat a înregistrat o scădere începând cu anul 2019 de la 1,3984 în anul 2018 la 1,2618 în anul 2021.

Durata medie de spitalizare pe spital a crescut în anul 2021, comparativ cu anul 2017, de la 20,1 zile de spitalizare până la 24,6 zile de spitalizare, pe fondul reducerii DMS-ului pe DRG, dar a creșterii în secțiile de cronici și plaiati.

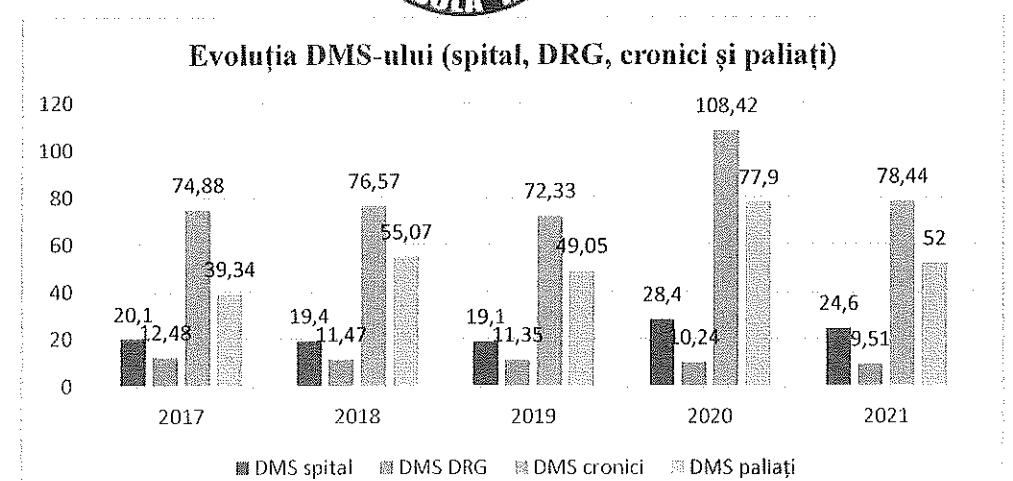


Figura nr. 9: Evoluția D.M.S.- ului pentru spitalizare continuă acuți în perioada 2017 – 2021

Notă: informațiile din tabel sunt generate pe baza datelor raportate către SNSMPDSB

Din punct de vedere grafic, evoluția cazurilor de spitalizare continuă în perioada 2017 – 2021 se prezintă ca în graficul de mai jos:

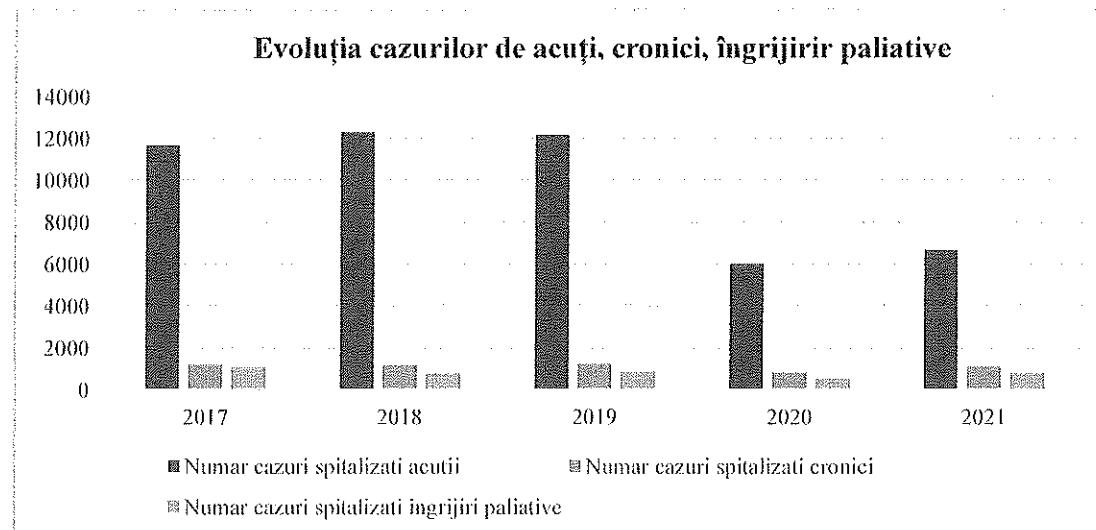


Figura nr. 10: Evoluția cazurilor de spitalizare acuți, cronici, îngrijiri paliative în perioada 2017 - 2021

Evoluția indicatorilor de performanță ai activității managerului Institutului de Psihiatrie „SOCOLA” Iași (respectiv indicatori de management ai resurselor umane, indicatori de utilizare a serviciilor și indicatori de calitate) din perioada 01.01.2017 – 31.12.2021 se prezintă ca în tabelul nr. 6, astfel:



Tabelul nr. 7: Evoluția indicatorilor de performanță ai activității managerului (respectiv indicatori de management ai resurselor umane, indicatori de utilizare a serviciilor și indicatori de calitate) în perioada 2017 - 2021:

Denumire indicator	Anul 2017	Anul 2018	Anul 2019	Anul 2020	Anul 2021
	1	2	3	4	5
1. Numărul mediu de consultații pe un medic în camera de gardă/UPU/CPU	157	171	193	153	194
2. Numărul mediu de consultații pe un medic în ambulatoriu	2110	1432	1420	968	982
3. Numărul mediu de bolnavi externați pe un medic	395	363	373	243	299
4. Numărul de pacienți externați total Institut	13349	13669	13693	6862	8049
5. Durata medie de spitalizare, pe Institut (spit. continuă)	20,10	19,40	19,10	28,40	24,60
5.1. Durata medie de spitalizare: DRG	12,48	11,47	11,35	10,24	9,51
5.2. Durata medie de spitalizare: cronici	74,88	76,57	72,33	108,42	78,44
5.3. Durata medie de spitalizare: paliativi	39,34	55,07	49,05	77,90	52,00
6. Rata de utilizare a paturilor, pe Institut (spit. continuă)	88,66	87,15	85,94	65,81	69,88
6.1. Rata de utilizare a paturilor: DRG	81,46	79,07	77,55	44,52	49,37
6.2. Rata de utilizare a paturilor: cronici	100,47	98,95	98,24	96,48	96,02
6.3. Rata de utilizare a paturilor: paliativi	93,75	95,81	94,88	89,54	92,80
7. Indicele de complexitate a cazurilor, pe Institut	1,3744	1,3984	1,3878	1,2963	1,2618
8. Număr zile spitalizare total spitalizare continuă	280763	275976	272169	208993	210871
9. Proporția urgențelor din totalul bolnavilor internați, pe Institut, spitalizare continuă	41,20	40,46	41,93	63,74	66,23
10. Proporția bolnavilor internați cu bilet de trimis din totalul bolnavilor internați, pe Institut	74,64	75,20	73,42	36,20	33,57
11. Număr de consultații acordate în ambulatoriu	42204	45827	45464	31007	31414
12. Număr cazuri servicii medicale spitalicești acordate prin spitalizare de zi	8423	7432	7923	7015	8106
13. Rata mortalității intraspitalicești pe total Institut	0,60	0,50	0,50	0,60	0,40
14. Rata pacienților reinternați în intervalul de 30 de zile de la externare	47,65	46,06	48,24	56,39	55,77
15. Indicele de concordanță între diagnosticul la internare și diagnosticul la externare	81,77	78,49	76,78	74,19	70,22
16. Numărul bolnavilor transferați către alte spitale din totalul bolnavilor internați	141	134	142	105	110

*informațiile din tabel sunt generate pe baza datelor raportate către Direcția de Sănătate Publică.



a. Situația financiară:

Structura veniturilor și cheltuielilor cuprinse în bugetul de venituri și cheltuieli ale Institutului se prezintă ca în tabelele de mai jos:

Tabelul nr. 8: Structura veniturilor planificate a Institutului pentru ultimii 5 ani (2017-2021):

Veniturile planificate	Planificat conform BVC la 31.12.2021	Planificat conform BVC la 31.12.2020	Planificat conform BVC la 31.12.2019	Planificat conform BVC la 31.12.2018	Planificat conform BVC la 31.12.2017
TOTAL VENITURI PROPRII	137.153.513	135.811.450,00	129.549.003,00	115.870.418,59	86.170.400,00
I VENITURI CURENTE	48.142.063	50.240.021,00	47.062.969,00	51.663.796,00	55.532.056,00
Venituri din concesiuni și închirieri	12.000	20.280,00	17.664,00	19.448,00	15.000,00
<i>VENITURI DIN PRESTĂRI DE SERVICII SI ALTE ACTIVITĂȚI</i>	<i>48.130.068</i>	<i>50.219.741,00</i>	<i>47.062.969,00</i>	<i>51.644.348,00</i>	<i>55.517.056,00</i>
Venituri din prestări de servicii	300.000	230.000,00	358.734,00	488.000,00	382.500,00
Venituri din valorificarea produselor obținute din activitatea proprie sau anexă	288.942	121.643,00	175.716,00	775.995,00	248.600,00
Venituri din cercetare	74.153	49.833,00	46.210,00	8.192,00	24.333,00
Venituri din contractele cu casele de asigurări de sănătate *)	47.463.343	49.774.765,00	46.482.309,00	50.299.279,00	54.816.688,00
din servicii medicale spitalicești aferente ctr. Trim. I-IV	44.738.957	45.505.515,00	42.592.841,00	46.083.113,58	46.720.667,00
af. OUG 35/2015	-	-	-	-	4.377.180,00
din servicii medicale ambulatoriu de specialitate	402.000	309.677,00	-	175.928,42	145.000,00
din servicii medicale spitalicești aferente anului trecut	2.322.386	3.959.573,00	3.889.468,00	3.970.237,00	3.573.841,00
Donații și sponsorizări	3.625	43.500,00	4.167,00	72.882,00	44.935,00
II VENITURI DIN CAPITAL	0	0	0	0,00	0,00
<i>III Sume utilizate din excedentul anului precedent pentru efectuarea de cheltuieli</i>	<i>4.670.388</i>	<i>2.970.759,39</i>	<i>2.644.680,00</i>	<i>0,00</i>	<i>236.323,00</i>
IV. SUBVENTII	84.341.062	82.600.670,00	75.930.055,00	63.581.708,00	30.402.021,00
Subvenții de la bugetul de stat pentru spitale	-	19.663.000,00	-	-	-
Programe naționale de sănătate	14.000	50.000,00	50.000,00	50.000,00	150.000,00
Investiții, în condițiile legii	-	1.794.000,00	-	-	-
Acțiuni de sănătate	19.754.000	17.819.000,00	16.644.000,00	14.388.000,00	8.486.000,00
Subvenții de la bugetul de stat către instituții publice	-	6.234,00	16.644,00	49.143.708,00	-
Sume alocate pentru stimulentul de risc	-	3.000,00	-	-	-
Subvenții din bugetul Fondului național unic de asigurări sociale de sănătate pentru acoperirea creșterilor salariale	64.587.062	62.813.891,00	59.220.359,00	-	21.766.021,00
Sume alocate pentru stimulentul de risc	-	100.000,00	-	-	-
Sume primite în contul plășilor efectuate în anul curent și în anii anteriori	-	14.545,00	45.987,00	-	-



Tabelul nr. 9: Structura veniturilor încasate 2021, 2020, 2019 și gradul de realizare

Veniturile planificate	Încasat conform BVC la 31.12.2021	Grad de realizare (%)	Încasat conform BVC la 31.12.2020	Grad de realizare (%)	Încasat conform BVC la 31.12.2019	Grad de realizare (%)
TOTAL VENITURI PROPRII	134.212.194,20	97,86%	131.565.676,56	96,87%	125.511.423,07	96,89%
I VENITURI CURENTE	45.308.543,72	94,12%	46.556.645,31	92,67%	47.024.208,17	99,92%
Venituri din concesiuni și închirieri	414,00	3,45%	19.429,00	95,80%	17.310,50	98,00%
<i>VENITURI DIN PRESTĂRI DE SERVICII ȘI ALTE ACTIVITĂȚI</i>	<i>45.308.129,72</i>	<i>94,14%</i>	<i>46.537.216,31</i>	<i>92,67%</i>	<i>47.006.897,67</i>	<i>99,88%</i>
Venituri din prestări de servicii	277.239,14	92,42%	175.404,96	76,26%	345.602,36	96,34%
Venituri din valorificarea produselor obținute din activitatea proprie sau anexă	289.548,30	100,21%	90.338,47	74,26%	175.715,73	100,00%
Venituri din cercetare	20.790,15	28,04%	43.600,51	87,49%	45.186,17	97,79%
<i>Venituri din contractele cu casele de asigurări de sănătate *)</i>	<i>44.720.552,13</i>	<i>94,23%</i>	<i>46.184.372,37</i>	<i>92,78%</i>	<i>46.440.393,41</i>	<i>99,91%</i>
din servicii medicale spitalicești aferente ctr. Trim. I-IV	42.006.921,39	93,90%	41.905.691,90	92,09%	42.550.925,41	99,91%
din servicii medicale ambulatoriu de specialitate	391.244,74	97,33%	319.107,47	103,04%	-	-
din servicii medicale spitalicești aferente anului trecut	2.322.386,00	100,00%	3.959.573,00	100,00%	3.889.468,00	100,00%
Donații și sponsorizări	0,00	0,00%	43.500,00	100,00%	0,00	0,00%
II VENITURI DIN CAPITAL	0,00	0,00%	-	-	0,00	0,00%
III Sume utilizate din excedentul anului precedent pentru efectuarea de cheltuieli	4.670.388,36	100,00%	2.970.759,39	100,00%	2.644.680,58	100,00%
IV. SUBVENTII	84.233.262,09	99,88%	82.038.271,86	99,32%	75.842.534,32	99,89%
Subvenții de la bugetul de stat pentru spitale	-	-	19.111.337,04	97,19%	-	-
Programe naționale de sănătate	13.998,35	99,99%	49.301,70	98,60%	0,00	0,00%
Investiții, în condițiile legii	-	-	1.362.383,00	75,94%	-	-
Aceștiuni de sănătate	19.632.201,74	99,39%	17.699.652,34	99,33%	16.578.156,80	99,61%
Subvenții de la bugetul de stat către instituții publice	-	-	3.012,52	48,32%	12.576,72	75,57%
Sume alocate pentru stimulentul de risc	-	-	2.500,00	83,33%	-	-
Subvenții din bugetul Fondului național unic de asigurări sociale de sănătate pentru acoperirea creșterilor salariale	64.587.062,00	100%	62.813.891,00	100,00%	59.220.359,00	100,00%
Sume alocate pentru stimulentul de risc	-	-	100.000,00	100,00%	-	-
Sume primite în contul plășilor efectuate în anul curent și în anii anteriori	-	-	7.531,30	51,78%	31.441,80	68,38%



Veniturile/încasările Institutului înregistrate la **31.12.2021** au fost de **134.212.194,20 lei**, iar cheltuielile/plățile de **133.202.998,70 lei** rezultând un excedent de **1.009.195,50 lei**.

Structura veniturilor/încasărilor înregistrate la data de **31.12.2021** se prezintă ca în cele ce urmează:

Tabelul nr. 10 Structura veniturilor/încasărilor în 2021

<i>Structura venituri pentru anul 2021</i>	<i>Suma încasată</i>	<i>% în total venituri</i>
TOTAL VENITURI PROPRII	134.212.194,20	100,00%
Venituri din concesiuni și închirieri	414,00	0,00%
Venituri din prestări de servicii	277.239,14	0,21%
Venituri din valorificarea produselor obținute din activitatea proprie	289.548,30	0,22%
Venituri din cercetare	20.790,15	0,02%
Venituri din contractele cu casele de asigurări de sănătate *)	44.720.552,13	33,32%
din care servicii medicale spitalicești aferente anului trecut	2.322.386,00	1,73%
Donații și sponsorizări	0,00	0,00%
Sume utilizate din excedentul anului precedent	4.670.388,36	3,47%
Subvenții de la bugetul de stat (acțiuni de sănătate)	19.632.201,74	14,63%
Sume alocate din programe naționale de sănătate	13.998,35	0,01%
Subvenții din bugetul FNUASS pentru acoperirea creșterilor salariale	64.587.062,00	48,12%

Cea mai mare creștere procentuală în anul 2021, comparativ cu anul 2020, din punct de vedere al veniturilor a fost înregistrată de veniturile din valorificarea produselor obținute din activitatea proprie sau anexă, cu o creștere de 220,51%.

Evoluția veniturilor totale, a principalelor surse de venit și ponderea lor (2019-2021)

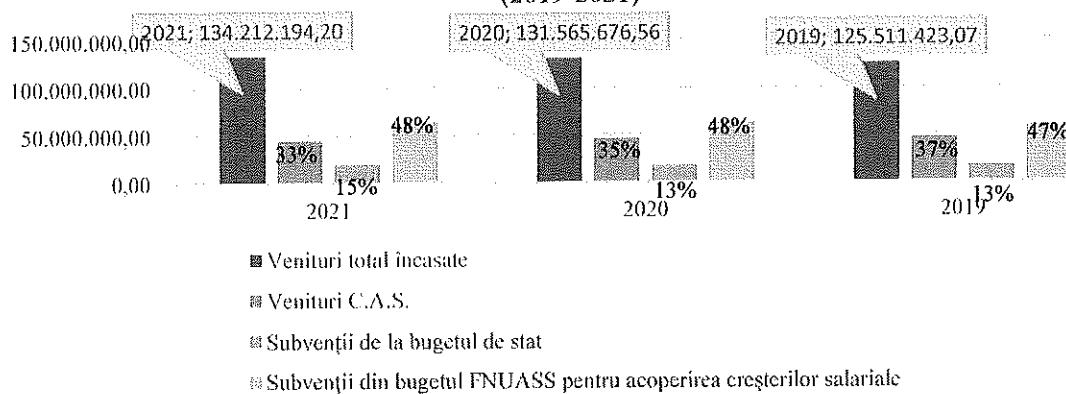


Figura nr.11 Evoluția veniturilor și a principalelor surse (2019-2021)



Veniturile din servicii medicale în contract cu Casa de Asigurări de Sănătate Iași, reprezintă aproximativ 33% din total veniturilor încasate până la **31.12.2021**, la care se adaugă sumele reprezentând subvenții din bugetul fondului național unic de asigurări sociale de sănătate pentru acoperirea creșterilor salariale care sunt în procent de aproximativ 48% din totalul veniturilor încasate. Veniturile din Subvenții din bugetul fondului național unic de asigurări sociale de sănătate pentru acoperirea creșterilor salariale au crescut cu 2,82%, iar cele din acțiuni de sănătate (subvenții de la bugetul de stat) cu 11%.

Din punct de vedere al cheltuielilor, cheltuielile de personal au crescut în anul 2019, comparativ cu anul 2015, cu până la 155,99%, de la 43.249.286 RON în anul 2015 la 110.715.414 RON în anul 2019 ca urmare a creșterii salariilor conform legislației în vigoare (respectiv Legea 153 și completările ulterioare).

Tabelul nr.11. Cheltuielile/plățile înregistrate în ultimii 4 ani (2021-2018)

<i>Capitol</i>	<i>Cheltuieli planificate pentru anul 2021</i>	<i>Planificat conform BVC la 31.12.2021</i>	<i>Plătit la 31.12.2021</i>	<i>Grad de realizare</i>
	TOTAL CHELTUIELI DIN VENITURI PROPRII	137.153.513	133.202.998,70	97,12%
10	Cheltuieli de personal	118.899.181	118.443.028,00	99,62%
20	Cheltuieli cu bunurile și serviciile	16.554.381	13.437.354,49	81,17%
59	Cheltuieli cu sume aferente persoanelor cu handicap	643.000	642.039,00	99,85%
70	Cheltuieli de capital	1.056.951	680.577,21	64,39%
<i>Capitol</i>	<i>Cheltuieli planificate pentru anul 2020</i>	<i>Planificat conform BVC la 31.12.2020</i>	<i>Plătit la 31.12.2020</i>	<i>Grad de realizare</i>
	TOTAL CHELTUIELI DIN VENITURI PROPRII	135.811.450,00	126.895.288,20	93,43%
10	Cheltuieli de personal	116.077.406,00	110.557.733,00	95,24%
20	Cheltuieli cu bunurile și serviciile	15.620.217,00	12.969.876,22	83,03%
58	Proiecte cu finanțare din fonduri externe	20.779,00	1.793,00	8,62%
59	Alte cheltuieli (sume aferente persoanelor cu handicap neîncadrate)	1.013.590,00	1.012.180,00	99,86%
70	Cheltuieli de capital	3.079.458,00	2.353.705,98	76,43%
<i>Capitol</i>	<i>Cheltuieli planificate pentru anul 2019</i>	<i>Planificat conform BVC la 31.12.2019</i>	<i>Plătit la 31.12.2019</i>	<i>Grad de realizare</i>
	TOTAL CHELTUIELI DIN VENITURI PROPRII	129.549.000,00	122.540.663,68	94,59%
10	Cheltuieli de personal	110.715.414,00	107.959.992,00	97,52%
20	Cheltuieli cu bunurile și serviciile	16.883.568,00	13.315.951,18	78,87%
58	Proiecte cu finanțare din frnduri nerambursabile postaderare anii 2014-2020	65.696,00	53.882,86	82,02%
59	Cheltuieli cu sume aferente persoanelor cu handicap	823.083,00	757.316,00	92,01%
70	Cheltuieli de capital	1.061.243,00	453.521,64	42,74%
<i>Capitol</i>	<i>Cheltuieli planificate pentru anul 2018</i>	<i>Planificat conform BVC la 31.12.2018</i>	<i>Plătit la 31.12.2018</i>	<i>Grad de realizare</i>
	TOTAL CHELTUIELI DIN VENITURI PROPRII	115.870.419,00	108.869.359,51	93,96%
10	Cheltuieli de personal	99.738.562,00	96.389.438,00	96,64%
20	Cheltuieli cu bunurile și serviciile	14.689.307,00	11.455.179,17	77,98%
59	Cheltuieli cu bursele și fondul de handicap	965.000,00	884.004,00	91,61%
70	Cheltuieli de capital	477.550,00	140.738,34	29,47%



Evoluția cheltuielilor totale, a principalelor capitole de cheltuieli și ponderea lor (2018-2021)

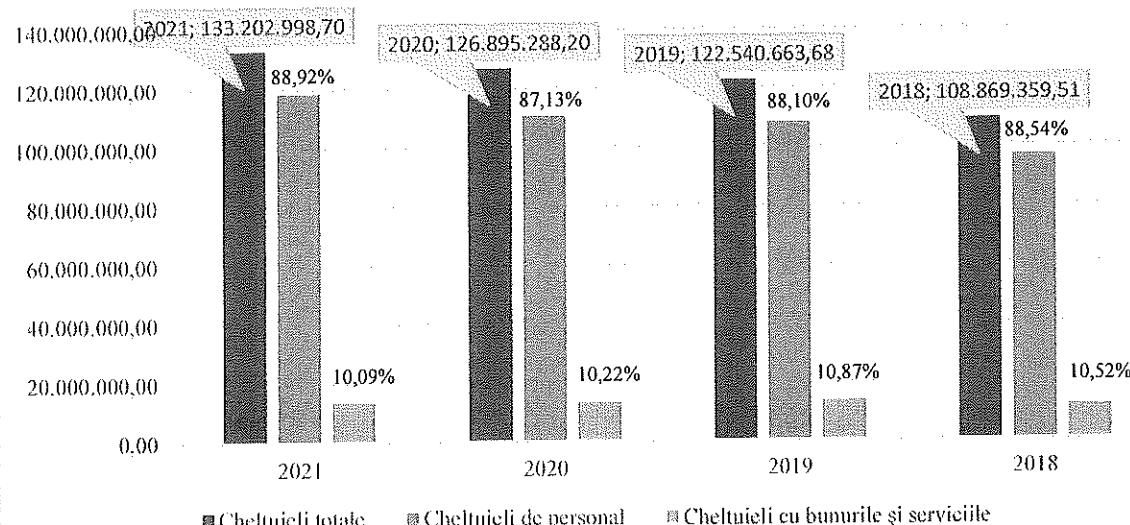


Figura nr.12 Evoluția cheltuielor și a principalelor capitol de cheltuieli (2018-2021)

Cheltuielile/plățile înregistrate la data de **31.12.2021** au fost de **133.202.998,70 lei** și s-au compus din:

Tabelul nr. 12: Structura cheltuielor plătite la 31.12.2021 și ponderea lor în totalul cheltuielilor

Structura cheltuielilor pentru anul 2021	Suma plătită la 31.12.2021	% în total cheltuieli
TOTAL CHELTUIELI DIN VENITURI PROPRIII	133.202.998,70	100,00%
Cheltuieli de personal	118.443.028,00	88,92%
Cheltuieli cu bunurile și serviciile	13.437.354,49	10,09%
Cheltuieli cu sume aferente persoanelor cu handicap	642.039,00	0,48%
Cheltuieli de capital	680.577,21	0,51%

Ponderea cea mai mare din totalul cheltuielilor Institutului anului 2021, respectiv 88,92% este reprezentată de cheltuielile de personal în sumă de 118.443.028,00 lei, 10,09% reprezintă cheltuieli cu bunuri și servicii în sumă 13.437.354,49 lei, 0,48% reprezintă cheltuieli cu sume aferente persoanelor cu handicap (articoul 59.40.00) în sumă de 642.039,00 lei și 0,51% reprezintă cheltuieli de capital (mașini, echipamente și mijloace) în sumă de 680.577,21 lei.

O analiză a evoluției cheltuielilor de personal în raport cu evoluția numărului de personal din ultimii 4 ani arată că nu există o corelație directă, valoarea cheltuielilor de personal crescând cu 23% chiar dacă numărul personalului s-a redus cu 1%.

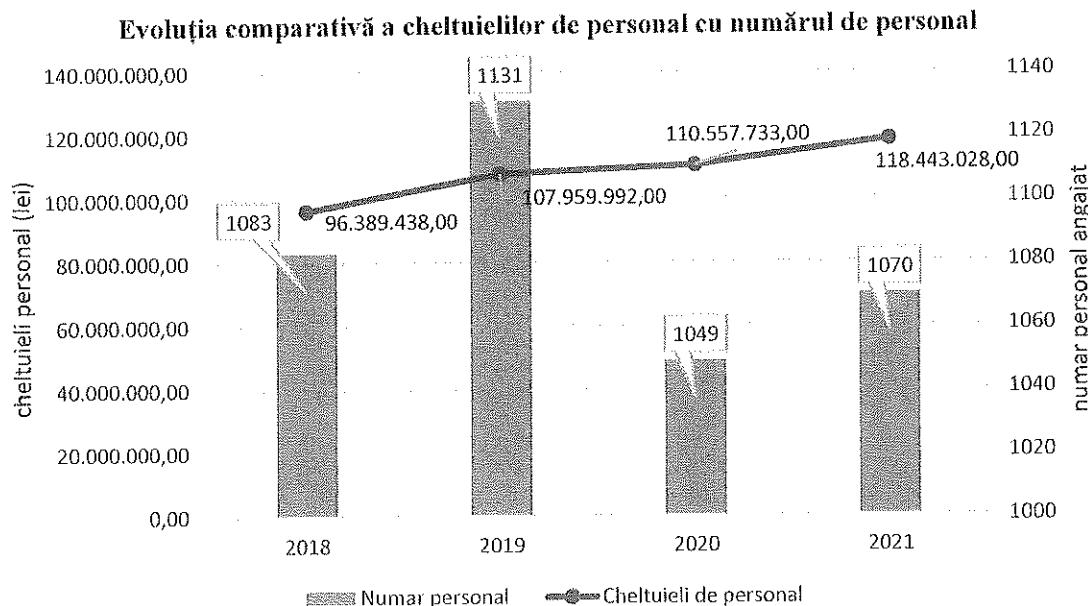


Figura nr.13. Evoluția cheltuielilor de personal corelată cu numărul de personal (2018-2021)

1.7. Misiune, viziune, valori și scopul strategiei:

VIZIUNEA

Institutul de Psihiatrie "SOCOLA" Iași urmărește să devină atât un spital de referință în diagnosticarea și tratarea afecțiunilor specifice prin furnizarea celor mai bune și mai moderne servicii medicale de specialitate, cât și un partener recunoscut la nivel național și european pentru educarea universitară continuă a personalului medical în domeniul psihiatriei.

MISIUNEA

Institutul are ca misiune oferirea de servicii medicale sigure, pline de compasiune și inovatoare în regiunea noastră, având trei coordonate:

- **eficacitate** - oferă asistență medicală de înaltă specialitate bolnavilor din teritoriul arondat cât și a celor din întreaga țară, în profilul psihiatrie și sprijină acordarea asistenței medicale de profil din polyclinici, dispensare și cabinetele medicilor de familie;
- **calitate** - asigurarea de servicii medicale excelente, îndrumarea metodologică în specialitate a unităților sanitare din teritoriul arondat, efectuarea de studii și cercetări medicale în legătură cu aplicarea de metode noi de investigații și tratament asigurând totodată desfășurarea practică a învățământului medical superior;
- **eficiență** - oferă servicii de calitate superioară în cel mai economic mod posibil.



Pentru realizarea misiunii și viziunii și pentru a satisface într-o măsură cât mai mare necesitățile actuale și așteptările viitoare ale pacienților, de a le furniza servicii medicale de calitate, principiilor care stau la baza standardelor și referințelor privind Managementul Strategic și Organizațional, Managementul Clinic, Etica Medicală și Drepturile Pacientului, sunt:

- a) dezvoltarea activității spitalului conform nevoilor de sănătate a populației din Regiunea de Nord-Est.
- b) asigurării și îmbunătățirii continue a calității serviciilor de sănătate și a siguranței pacientului;
- c) asigurării nediscriminatorii a accesului pacientului la serviciile de sănătate, conform nevoilor acestuia, în limita misiunii și a resurselor spitalului;
- d) respectării demnității umane, a principiilor eticei și deontologiei medicale și a grijii față de sănătatea pacientului;
- e) orientării managementului organizațional, pe baze clinice, pentru susținerea asistenței medicale centrate pe pacient;
- f) abordării integrate, inter și multidisciplinare a pacientului în managementul de caz;
- g) promovării eficacității și eficienței prin dezvoltarea conceptului de evaluarea a practicilor profesionale prin audit clinic și prin optimizarea procesului decizional;
- h) asigurarea continuității asistenței medicale în cadrul spitalului, prin asigurarea resurselor necesare, conform misiunii declarate și după externare prin colaborare cu medicii de familie și medicii specialiști din ambulator;
- i) promovării prin standarde a dezvoltării culturii organizaționale;
- j) protejării mediului;

Scopul strategiei este: îmbunătățirea structurii și organizării Institutului și îmbunătățirea capacitatii de răspuns a spitalului la nevoile pacienților. Creșterea calității actului medical și, implicit, creșterea satisfacției pacientului cu perfecționarea continuă a personalului angajat. Scopul îngrijirilor acordate oricărei persoane cu tulburări psihice este apărarea și întărirea autonomiei personale.

II. ANALIZA SWOT:

MEDIUL INTERN	
Puncte forte	Puncte slabe
<ul style="list-style-type: none">➤ unitate medicală cu un istoric de prestigiul, cu o diversitate de servicii medicale oferite pacienților➤ singurul institut de specialitate din regiunea NE➤ resurse umane cu pregătire profesională adecvată,➤ cadre universitare cu recunoaștere națională și internațională în domeniul psihiatrie și experiență în implementarea unor viitoare proiecte de cercetare ale căror rezultate se vor regăsi în calitatea serviciilor medicale oferite de institut➤ la nivelul institutului se desfășoară activitate de învățământ și cercetare, institutul fiind și For metodologic regional➤ institutul deține un patrimoniu bogat	<ul style="list-style-type: none">➤ autorizația sanitată cu plan de conformare➤ clădirile vechi (unele monument istoric), o parte dificil de reabilitat din cauza reglementărilor legale și restricțiilor financiare cu impact negativ asupra gradului de satisfacție și siguranță a pacienților și a personalului institutului➤ infrastructura institutului prezintă un grad ridicat de uzură care se reflectă negativ asupra cheltuielilor administrative➤ conflictele interne mediatizate care au fost generate de inconsecvența deciziilor manageriale și de lipsa unei strategii coerente în managementul resurselor umane



<ul style="list-style-type: none"> ➤ institutul are în structură laboratoare dotate și certificate în managementul calității ce ar permite realizarea de colaborări interinstituționale în domeniul cercetării 	<ul style="list-style-type: none"> ➤ circuitele funcționale inflexibile din cauza infrastructurii, dificil de adaptat noilor cerințe legislative ➤ nevalorificarea oportunităților de accesare a surselor de finanțare disponibile în exercițiul financiar anterior ➤ deficiențele în securitatea și securizarea zonelor de risc ➤ deficiențe în gestionarea eficientă a resurselor umane, financiare și de capital ➤ încadrarea spitalului în categ. IIIM din cauza neîndeplinirii indicatorilor de performanță pentru categoria IM
---	---

MEDIUL EXTERN	Oportunități	Amenințări
	<ul style="list-style-type: none"> ➤ existența reglementărilor specifice desfășurării institutului - Legea sănătății mintale și a persoanelor cu tulburări psihiice -Legea 487/2002 ➤ existența unor programe de finanțare care pot aduce institutului venituri suplimentare - în următorul exercițiu financiar 2021-2027 prin Fondul European de Dezvoltare Regională (FEDR), prioritatea 2. Servicii de reabilitare, paliaje și îngrijiri pe termen lung adaptate fenomenului de îmbătrânire a populației, impactului dizabilității și profilului epidemiologic al morbidității ➤ implicarea asociațiilor de pacienți și a asociațiilor profesionale în susținerea activității institutului ➤ existența parteneriatului cu Universitatea de Medicină și Farmacie Grigore T. Popa Iași care oferă institutului recunoașterea de care are nevoie pentru a aborda tehnologii inovative în diagnosticarea și tratamentul pacienților, dar și accesul la cele mai noi abordări în domeniul psihiatriei ➤ disponibilitatea universității de a se implica în proiecte de cercetare-dezvoltare prin cadrele didactice integrate la nivelul institutului ➤ posibilitatea implicării spitalului în dezvoltarea unui program național de sănătate destinat psihiatriei pediatriche ➤ existența unei legislații specifice, Legea Sănătății Mintale și a protecției persoanelor cu tulburări psihiice nr. 487/2002; ➤ atenția deosebită acordată în ultimii ani de Ministerul Sănătății dezvoltării îngrijirilor medicale pentru bolnavii psihiici. 	<ul style="list-style-type: none"> ➤ concurența sistemului privat în domeniul psihiatriei ➤ fenomenul demografic de îmbătrânire a populației ➤ impactul pandemiei cu SARS COV 2 asupra populației și a sechelelor psihiatrice post covid ➤ dezvoltarea rapidă a tehnologiilor medicale inovative care generează o creștere a așteptărilor pacienților în ceea ce privește diagnosticul și tratamentul afecțiunilor psihiatrice ➤ zona geografică în care este situat institutul este una dintre cele mai defavorizate din punct de vedere economic ➤ instabilitatea legislativă în ceea ce privește finanțarea, dar și modificările frecvente ale criteriilor de autorizare din punct de vedere sanitar ale unităților medicale cu paturi



III. STRATEGIA DE DEZVOLTARE A INSTITUTULUI: obiective, indicatori, rezultate așteptate, monitorizarea indicatorilor și evaluarea acestora

Planul strategic propus pentru o perioadă de 5 (cinci) ani are ca prioritate **îmbunătățirea structurii și organizării Institutului, asigurarea unor servicii medicale de calitate, sigure pentru pacient**, impus ca urmare a faptului că România este țară membră a U.E., în vederea obținerii și menținerii acreditării și oferirea unor servicii medicale de calitate.

Rezumatul proiectului de strategie trebuie să fie în concordanță cu misiunea organizației, să evidențieze clar obiectivele strategice și acțiunile de implementare pentru următorii 5 (cinci) ani. De asemenea, se stabilesc criteriile care stau la baza obiectivelor strategice.

Obiectivele strategiei de dezvoltare a Institutului se pot clasifica din punct de vedere a orizontului de timp astfel:

- ✚ Obiective pe termen scurt (1 an);
- ✚ Obiective pe termen mediu (1-3 ani);
- ✚ Obiective permanente;
- ✚ Obiective pe termen lung, peste 3 ani.

Obiectivele generale/strategice sunt următoarele:

1. Creșterea gradului de satisfacție al pacienților în raport cu serviciile medicale primite
2. Îmbunătățirea calității serviciilor medicale, a siguranței pacienților și performanței actului medical
3. Dezvoltarea resurselor umane, formarea și perfecționarea continuă a acestora
4. Consolidarea activităților de educație și cercetare științifică la nivelul Institutului

OBIECTIV GENERAL 1. Creșterea gradului de satisfacție al pacienților în raport cu serviciile medicale primite

OBIECTIVE SPECIFICE:

Obiectiv specific 1.1. Reabilitarea și modernizarea infrastructurii existente, adaptarea acesteia la criteriile de autorizare sanitată a unității, la cerințele de mediu și siguranță și la nevoile actuale ale pacienților.

Motivație: O mare parte a clădirilor institutului necesită reparații capitale, lucrări de reabilitare și modernizare astfel încât să îndeplinească condițiile necesare autorizării și acreditării spitalului. Investițiile derulate vor asigura respectarea OMS 916/2016 privind supravegherea și controlul infecțiilor nosocomiale precum și condițiile igienico-sanitare conform OMS 914/2006 și OMS 1.761/2021 privind aprobarea Normelor de supraveghere, prevenire și limitare a infecțiilor asociate asistenței medicale în unitățile sanitare.



Activități:

1. Evaluarea nevoii de reabilitare și modernizare a infrastructurii prin contractarea unor servicii de expertiză tehnică și prin prioritizarea acestor nevoi pentru încadrarea în timp și în limitele financiare sustenabile cu asigurarea continuității actului medical.
2. Elaborarea memorilor tehnico-economice și a notelor de fundamentare, transmiterea către ordonatorul principal de credite a programului de investiții, prioritizarea acestora în funcție de alocările bugetare, evaluarea suportabilității și sustenabilității, avizarea favorabilă a investiției de către ordonatorul principal de credite, alte avize
3. Realizarea proiectului tehnic și identificarea împreună cu ordonatorul principal de credite a surselor de finanțare, realizarea bugetului de venituri și cheltuieli al proiectului
4. Organizarea procedurilor de atribuire a contractelor de execuție lucrări
5. Executarea lucrărilor, urmărirea acestora în vederea finalizării următoarelor proiecte de reabilitare și modernizare:
 - 1.1. reabilitarea și modernizarea pavilionului III F (punerea într-o stare de funcționalitate a clădirii "Pavilion III Femei" și cuplare funcțională cu secția VI).
 - 1.2. lucrări de reparații curente-zugrăveli, vopsitorii, amenajare grup sanitar clădire NPI/III F
 - 1.3. lucrări de reparații curente pavilion PS1
 - 1.4. lucrări de reparații curente etaj clădire Bloc alimentar

Rezultate așteptate:

Finalizarea proiectelor în derulare: reabilitare și modernizare pavilion III F, lucrări de reparații curente-zugrăveli, vopsitorii, amenajare grup sanitar clădire NPI/III F, lucrări de reparații curente pavilion PS1, lucrări de reparații curente etaj clădire Bloc alimentar.

Buget necesar estimat:

- 5.093.748,59 lei pentru Pavilionul III F
- 209.841,50 lei pentru compartimentul NPI
- 246.708,35 lei pentru pavilionul PS1
- 238.000 lei pentru etaj clădire Bloc alimentar

Total 5.788.298,44 lei

Surse de finanțare: fondul de dezvoltare, bugetul de stat (prin Bugetul Ministerului Sănătății și alte surse legal constituite), venituri proprii (C.A.S. Iași).

Resurse umane: persoane responsabile din cadrul Serviciului Administrativ-Tehnic, SPIAAM, Achiziții, Compartimentul Juridic, Serviciu Financiar-Contabil

Resurse materiale: echipamente IT, rechizite, soft imobilizări

Responsabili: Manager (M), Director Financiar-Contabil (DFC), Șef Serviciu Administrativ-Tehnic (SAT), Șef Serviciu Achiziții (SA)

Indicatori măsurabili de evaluare și monitorizare:

1. proces verbal recepție finală pavilionul III F
2. proces verbal recepție finală compartimentul NPI
3. proces verbal recepție finală pavilionul PS1
4. proces verbal recepție finală clădire Bloc alimentar



Obiectiv specific 1.2. Îmbunătățirea calității vieții pacienților și a condițiilor hoteliere (realizarea de reparații curente și igienizări, facilități de acces și deplasare)

Motivație: O infrastructură hotelieră funcțională și care respectă condițiile de igienă și curățenie și un acces și o deplasare facilă constituie o premişă de bază pentru servicii medicale adecvate și pentru îmbunătățirea calității vieții pacienților. Demersul trebuie să fie unul unitar, coordonat și ritmic astfel încât toate spațiile destinate activității medicale să corespundă constant cerințelor OMS 914/2006 și OMS 1.761/2021 privind aprobarea Normelor de supraveghere, prevenire și limitare a infecțiilor asociate asistenței medicale în unitățile sanitare.

Activități:

1. Planificarea anuală a acțiunilor privitoare la efectuarea reparațiilor curente și de igienizare a spațiilor destinate activității medicale din institut, a facilităților de acces și deplasare a pacienților.
2. Evaluarea suportabilității și sustenabilității, stabilirea categoriilor de lucrări de reparații care trebuie contractate.
3. Organizarea procedurilor de atribuire a contractelor de execuție a lucrărilor de reparații curente
4. Executarea lucrărilor, urmărirea acestora și realizarea recepției finale

Rezultate așteptate:

1. Finalizarea în primii 3 ani a reparațiilor curente și igienizărilor la toate spațiile destinate activității medicale din institut.

Buget necesar estimat: 2.700.000 lei

Surse de finanțare: venituri proprii (C.A.S. Iași).

Resurse umane: persoane responsabile din cadrul Serviciului Administrativ-Tehnic, SPIAAM, Achiziții, Compartimentul Juridic, Serviciu Financiar-Contabil

Resurse materiale: echipamente IT, rechizite, soft imobilizări, materiale și echipamante conform devizelor de lucrări

Responsabili: Manager, Director Financiar-Contabil, Șef Serviciu Administrativ-Tehnic, Șef Serviciu Achiziții

Indicatori măsurabili de evaluare și monitorizare:

1. ponderea anuală a acțiunilor realizate din total planificate privitoare la efectuarea reparațiilor curente și de igienizare a spațiilor destinate activității medicale
2. numărul de procese verbale de recepție lucrări

Obiectiv specific 1.3. Creare Compartiment primiri urgențe de specialitate psihiatrică CPU-S

Motivație: Crearea CPU-S are ca scop optimizarea primirii, evaluării și tratamentului de urgență ale pacienților cu afecțiuni psihice acute care se prezintă la institut spontan sau sunt transferați de la o altă Unitate de Primiri Urgențe sau de la un alt Compartiment de Primiri Urgențe pentru consult / internare sau care sunt transportați de ambulanțe.

Activități:

1. realizarea documentației de autorizare a CPU astfel încât să fie posibilă primirea, trierea, investigarea de bază, stabilizarea și aplicarea tratamentului de urgență majorității pacienților sosiți cu ambulanțele sau cu mijloacele proprii de transport
2. redimensionarea structurii de personal în raport cu cerințele de organizare
3. amenajarea în cadrul CPU-S a spațiilor necesare autorizării:
 - spațiul de primire / triaj al pacienților;



- biroul de informare / documentare CPU;
- cameră de resuscitare;
- spațiul pentru evaluare și tratament imediat;
- spatiu destinat amplasării aparaturii de laborator
- spații de depozitare;
- spații de așteptare;
- spațiu de igienizare / deparazitare;
- spații administrative.

Rezultate așteptate: Crearea unei structuri funcționale de CPU-S și îmbunătățirea modului de gestionare a urgențelor psihiatricice la nivelul institutului.

Buget necesar estimat:

- 193.717 lei pentru redimensionarea struccturii de personal
 - 200 mp x 500 euro/mp = 500.000 lei pentru amenajarea și dotarea CPU
- Total 693.717 lei**

Surse de finanțare: venituri proprii (C.A.S. Iași).

Resurse umane: persoane responsabile din cadrul Serviciului Administrativ-Tehnic, SPIAAM, Achiziții, Compartimentul Juridic, Serviciu Financiar-Contabil, Serviciul RUNOS

Resurse materiale: echipamente IT, rechizite, soft imobilizări, materiale și echipamente conform devizelor de lucrări

Responsabili: Manager, Director Financiar-Contabil, Medic SPIAAM (MSP), Șef Serviciu Administrativ-Tehnic, Șef Serviciu Achiziții, Șef Serviciul RUNOS

Indicatori măsurabili de evaluare și monitorizare:

1. modificarea anexei la autorizația de funcționare privitor la structura CPU-S.
2. numărul de procese verbale de recepție lucrări de amenajare

Obiectiv specific 1.4. Reabilitarea, modernizarea și extinderea infrastructurii electrice din incinta Institutului de Psihiatrie SOCOLA Iași

Motivație: Instalațiile electrice ale Institutului de Psihiatrie "Socola" Iași prezintă un grad de uzură avansat, fapt determinat de perioada îndelungată de funcționare, de circa 90 de ani de la darea în exploatare. Majoritatea elementelor componente ale instalațiilor și-au depășit durata de viață, iar instalațiile, în ansamblul lor, au depășit durata normală de funcționare. Acest lucru impune intrarea acestora în reparatie capitală, pentru asigurarea funcționării la un nivel de performanță ridicat, prin înlocuirea echipamentelor și a instalațiilor și, implicit, modernizarea acestora, pentru desfășurarea în condiții optime a activității medicale și pentru creșterea siguranței pacienților și a personalului medical. Aceasta presupune în esență evaluarea, extinderea și modernizarea infrastructurii instalațiilor electrice, precum și instalarea de sisteme de detectare, semnalizare, alarmare incendii, cu acoperire totală.

Activități:

1. Reactualizare DALI
2. Ofertare și identificarea prin licitație a executantului care oferă cele mai optime condiții de executare;
3. Execuția investiției propuse.

Rezultate așteptate: O infrastructură electrică modernă și funcțională: înlocuirea a 82 kilometri de cabluri, 1.644 corpuși de iluminat, 1.238 de prize, 35 de tablouri electrice, 7 paratrăsnete și 35 de prize de pământ.



Buget necesar estimat:

- 44.000 lei pentru actualizare DALI
 - 10.625.309,25 lei pentru execuția investiției
- Total 10.669.309,25 lei**

Surse de finanțare: Programul Operațional Infrastructură Mare 2014 – 2020, Axa priorităță 9, Obiectiv specific 9.1.Creșterea capacitatei de gestionare a crizei sanitare COVID-19, Creșterea siguranței pacienților în structure spitalicești publice care utilizează fluide medicale, Cod apel: POIM/935/9/1 Creșterea siguranței pacienților în structure spitalicești publice care utilizează fluide medicale, realizat în parteneriat cu Ministerul Sănătății.

Resurse umane: persoane responsabile din cadrul Serviciului Administrativ-Tehnic, SPIAAM, Achiziții, Compartimentul Juridic, Serviciu Financiar-Contabil

Resurse materiale: echipamente IT, rechizite, soft imobilizări, materiale și echipamente conform devizelor de lucrări

Responsabili: Manager, Director Financiar-Contabil, Șef Serviciu Administrativ-Tehnic, Șef Serviciu Achiziții

Indicatori măsurabili de evaluare și monitorizare:

1. gradul de încadrare în termenele de execuție prevăzute în proiect
2. numărul de procese verbale de recepție lucrări de instalații

Obiectiv specific 1.5. Modernizarea instalației de încălzire și asigurarea unui sistem centralizat la nivelul Institutului centru

Motivatie: Asigurarea funcționalității corespunzătoare a unui sistem centralizat de încălzire în vederea oferirii condițiilor termice optime necesare actului medical și asigurării condițiilor hoteliere adecvate.

Activități:

1. Realizarea demersurilor necesare către primăria Iași în vederea racordării la sistemul centralizat de termoficare;
2. Asigurarea cadrului necesar desfășurării lucrărilor aferente.

Rezultate așteptate:

1. Un sistem funcțional de încălzire centralizată la nivelul institutului (centru) în vederea îmbunătățirii condițiilor de spitalizare și a condițiilor de lucru pentru angajați
2. Scăderea costurilor de încălzire

Buget necesar estimat: nu este cazul (proiectul este realizat de către Primăria Iași)

Surse de finanțare: nu este cazul

Resurse umane: persoane responsabile din cadrul Serviciului Administrativ-Tehnic, Compartimentul Juridic

Resurse materiale: echipamente IT, rechizite, soft imobilizări

Responsabili: Manager, Director Financiar-Contabil, Șef Serviciu Administrativ-Tehnic, Compartimentul Juridic (J)

Indicatori măsurabili de evaluare și monitorizare:

1. ponderea clădirilor racordate la sistemul centralizat de încălzire din total clădiri (spital centru)
2. valoarea procentuală a reducerii cheltuielilor de încălzire



Obiectiv specific 1.6. Implementarea unui sistem software integrat de gestionare a proceselor de la nivelul institutului în vederea eficientizării infrastructurii informaționale.

Motivație: Softurile utilizate pentru gestionarea și înregistrarea activității medicale, pentru gestionarea resurselor financiare, umane, de bunuri și servicii, pentru gestionarea documentelor și comunicării operaționale la nivel de institut trebuie să fie parte a unui sistem integrat, interoperabil care să faciliteze eficientizarea tuturor proceselor medicale sau suport, a infrastructurii informaționale a institutului.

Activități:

1. Inventarierea proceselor necesare a fi intergrate și a nevoilor specifice
2. Organizarea procedurilor de identificare și atribuire a contractului de furnizare de servicii software medicale integrate în acord cu nevoile specifice identificate
3. Implementarea sistemului de sotware intergrat (licențe)
4. Realizarea unui sistem de tip intranet, de comunicare și gestionare a documentelor.

Rezultate așteptate:

1. Interoperabilitate informațională eficientă la nivelul gestionării proceselor medicale și suport din cadrul institutului

Buget necesar estimat: 110.000 lei

Surse de finanțare: venituri proprii (C.A.S. Iași).

Resurse umane: persoane responsabile din cadrul secțiilor/compartimentelor, cabinetelor medicale, laboratoare, farmacie (F), Serviciului de Evaluare și Statistică Medicală (SESM), Serviciului Achiziții, Compartimentul Juridic, Serviciu Financiar-Contabil, Serviciului RUNOS (SR) etc.

Resurse materiale: echipamente IT, rezizite, soft imobilizări

Responsabili: Manager, Director Financiar-Contabil, Sef Serviciul Achizitii, șefii structurilor de implementare

Indicatori măsurabili de evaluare și monitorizare:

1. numărul de procese verbale de recepție
2. ponderea structurilor care utilizează noul sistem software
3. ponderea structurilor care utilizează sistemul de intranet

Obiectiv specific 1.7. Actualizarea structurii organizatorice a institutului

Motivație: Structura institutului trebuie să asigure capacitatea de a răspunde în mod adecvat nevoilor de servicii medicale psihiatriche a populației din Regiunea de Nord-Est și trebuie să asigure funcționarea optimă a tuturor proceselor necesare derulării în bune condiții a activității medicale la nivel practic, didactic și științific.

Activități:

1. Fundamentarea următoarelor modificări în structura organizatorică:
 - a. Reorganizarea compartimentului de Neuropsihiatrie infantilă în secție de Psihiatrie pediatrică destinată copiilor și adolescentilor până la vîrstă de 18 ani și creșterea de la 20 la 25 a numărului de paturi.
 - b. Creșterea numărului de paturi de îngrijiri paliative.
 - c. Reorganizarea ambulatoriului integrat în scopul eficientizării sub raport operațional, al costurilor și nevoilor existente de servicii medicale
 2. Autorizarea modificărilor de structură
 3. Reorganizarea activității prin implementarea modificărilor de structură



Rezultate așteptate:

1. autorizarea unei noi structuri funcționale mai eficientă
2. reorganizarea activității.

Buget necesar estimat: nu este cazul

Surse de finanțare: nu e cazul

Resurse umane: persoane responsabile din cadrul structurilor vizate spre reorganizare, medic SPIAAM, persoane responsabile din cadrul Compartimentul Juridic, Serviciului RUNOS, Serviciului Administrativ-Tehnic, Serviciului Achiziții.

Resurse materiale: echipamente IT, rechizite, dotări cu mobilier hotelier și medical, dotări funcționale, materiale de construcție, de amenjări interne și instalații.

Responsabili: Manager, Director Financiar-Contabil, Medic SPIAAM, Șef Serviciu RUNOS, Șef Serviciu Administrativ-Tehnic

Indicatori măsurabili de evaluare și monitorizare:

1. Ponderea avizelor favorabile privind modificarea structurii din total solicitări
2. 1 organigramă și 1 anexă la autorizația sanitată privitoare la structura institutului

Obiectiv specific 1.8. Încadrarea institutului în categoria IM

Motivație: Încadrarea institutului în categoria I M de competență ar confieri acestuia anvergura necesară creșterii nivelului de excelență medicală și științifică consolidând poziționarea institutului SOCOLA ca unitate medicală de importanță națională și deschizând noi oportunități de parteneriate atât în sfera practiciei medicale cât și a cercetării științifice medicale de profil, la nivel național și internațional.

Activități:

1. Actualizarea nivelului de competență în clasificarea Institutului de Psihiatrie Socola de la nivelul IIM la nivelul IM. Pentru realizarea acestei actualizări este necesar ca institutul să îndeplinească criteriile minime obligatorii, conform anexei nr. 2 la Ordinul Ministrului Sănătății nr.1408/2010 privind aprobarea criteriilor de clasificare a spitalelor în funcție de competență.
2. Obținerea aprobărilor necesare actualizării structurii și reîncadrării pe nivelul de competență IM.

Rezultate așteptate:

1. Reîncadrarea institutului în categoria IM

Buget necesar estimat: nu este cazul

Surse de finanțare: nu e cazul

Resurse umane: membrii Consiliului Medical, membrii Comitetului Director, Șef Serviciul RUNOS, Șef Serviciul de Evaluarea și Statistică Medicală.

Resurse materiale: echipamente IT, rechizite.

Responsabili: Manager, Comitetul Director (CD), Director Medical, Consiliul Medical (CM), Sef Serviciul RUNOS

Indicatori măsurabili de evaluare și monitorizare:

1. 1 Ordin al Ministrului Sănătății de clasificare a institutului cu nivel de competență IM



Obiectiv 1.9. Asigurarea continuății serviciilor medicale psihiatricice, supravegherea și monitorizarea pacienților prin intermediul centrelor de sănătate mintală (CSM-uri).

Motivație: Monitorizarea și supravegherea pacienților psihiatrici în vederea asigurării continuății tratamentul și îngrijirii acestora va conduce la îmbunătățirea sănătății și siguranței acestora pe termen lung, la ușurarea reînsersiției sociale și familiale ale acestora, la prevenirea unor eventuale evenimente nedorite.

Activități:

1. Evaluarea nevoii de CSM-uri la nivelul municipiului și județului Iași
2. Organizarea unor caravane mobile pentru monitorizarea active a pacienților psihiatrici
3. Înființarea unor CSM-uri la nivelul județului Iași

Rezultate așteptate: Funcționarea permanentă a unor caravane mobile și deschiderea a minim 1 CSM în județul Iași.

Buget necesar estimat:

- 80.000 lei pentru operarea caravanelor

Surse de finanțare: venituri proprii (C.A.S. Iași), fondul Ministerului Sănătății, donații și sponsorizări.

Resurse umane: persoane responsabile din cadrul secțiilor/compartimentelor, Serviciu Achiziții, Serviciu Financiar-Contabil

Resurse materiale: echipamente IT, rechizite, combustibili

Responsabili: Manager, Director Medical, Director Financiar-Contabil, Șef Serviciu Achiziții

Indicatori măsurabili de evaluare și monitorizare:

1. număr de caravane organizate anual
2. numărul de pacienți monitorizați anual prin intermediul caravanelor

OBIECTIV GENERAL 2: Îmbunătățirea calității serviciilor medicale, a siguranței pacienților și performanței actului medical

OBIECTIVE SPECIFICE:

Obiectiv specific 2.1. Creșterea performanței clinice a institutului prin modernizarea și up-gradarea echipamentelor de diagnostic, tratament și îngrijiri

Motivație: Modernizarea și up-gradarea echipamentelor medicale de diagnostic și tratament ale institutului va duce implicit la o creștere a calității actului medical, prin scurtarea timpilor de așteptare, creșterea acurateței diagnosticelor, scăderea duratei de spitalizare și aplicarea schemei terapeutice eficiente.

Activități:

4. Inventarierea echipamentelor existente și stabilirea împreună cu echipa medicală a necesarului de înlocuire/up-gradare a echipamentelor
5. Achiziția de echipamente

Rezultate așteptate: eficientizarea actului medical, scurtarea duratei de spitalizare, creșterea accesului pacienților la servicii medicale performante

Buget necesar estimat: 5.000.000 lei

Surse de finanțare: venituri proprii (C.A.S. Iași), bugetul Ministerului Sănătății, finanțare prin proiecte europene.

Resurse umane: persoane responsabile din cadrul secțiilor/compartimentelor/laboratoarelor/farmaciei, Serviciu Achiziții, Serviciu Financiar-Contabil



Resurse materiale: echipamente IT, rechizite

Responsabili: Manager, Director Medical, Director Financiar-Contabil, Șef Serviciu Achiziții

Indicatori măsurabili de evaluare și monitorizare:

3. plan multianual de achiziții aparatură medicală
4. raport echipamente uzate, grad de uzură
5. numărul proceselor verbale de recepție și punere în funcțiune a echipamentelor
6. ponderea personalului medical instruit în utilizarea echipamentelor achiziționate

Obiectiv specific 2.2. Asigurarea dotărilor funcționale necesare implementării modificărilor de structură

Motivație: În vederea asigurării unor servicii medicale de calitate și în vederea asigurării siguranței pacienților și performanței actului medical, existența dotărilor corespunzătoare este o cerință de bază și trebuie realizată plecând de la OMS 914/2006 și OMS 1.761/2021 privind aprobarea Normelor de supraveghere, prevenire și limitare a infecțiilor asociate asistenței medicale în unitățile sanitare. Prin dotări funcționale se înțelege achiziția de mobilier, cazarmament, produse de amenajare interioară etc.

Activități:

1. Stabilirea necesarului de dotări funcționale necesare implementării modificărilor de structură
2. Achiziția necesarului de dotări funcționale stabilit

Rezultate așteptate: dotarea funcțională corespunzătoare în vederea susținerii modificărilor de structură privitoare la compartimentul de Neuropsihiatrie infantilă, secțiile de paliați, Ambulatorul integrat.

Buget necesar estimat: 300.000 lei

Surse de finanțare: venituri proprii (C.A.S. Iași)

Resurse umane: persoane responsabile din cadrul compartimentului de Neuropsihiatrie infantilă, secțiile de paliați, Ambulatorul integrat, personal din cadrul Serviciului Administrativ-Tehnic, Serviciului Achiziții, Serviciul SPIAAM.

Resurse materiale: echipamente IT, rechizite

Responsabili: Manager, Director Financiar-Contabil, Șef Serviciu Administrativ-Tehnic, Șef Serviciu Achiziții, medic SPIAAM

Indicatori măsurabili de evaluare și monitorizare:

1. Ponderea dotărilor funcționale implementate din total dotări prevăzute
2. Numărul proceselor verbale de recepție de achiziție

Obiectiv specific 2.3. Implementarea standardelor și a cerințelor de calitate așa cum sunt definite de A.N.M.C.S. în vederea acreditării și dezvoltării unei culturi a calității.

Motivație: Potrivit Legii nr. 185/2017 privind asigurarea calității în sistemul de sănătate, cu modificările ulterioare, evaluarea unităților sanitare este activitatea de analizare a nivelului de conformitate a unităților sanitare cu standardele de acreditare. Totodată acesta este un proces continuu menit să asigure capacitatea institutului de a oferi servicii medicale de calitate și sigure pentru pacienți

Activități:

1. Elaborarea, actualizarea, implementarea și evaluarea implementării protocoalelor și procedurilor adaptate structurii specifice ale spitalului și în acord cu cerințele ANMCS
2. Îmbunătățirea proceselor de monitorizare a calității serviciilor medicale prin analize și studii specifice privitoare la activitățile realizate



3. Gestionarea corespunzătoare a riscurilor specifice activităților prin intermediul proceselor de instruire, monitorizare/ supraveghere a activității.
4. Asigurarea cerințelor de calitate și siguranța pacienților privitoare la îngrijirile paliative
5. Asigurarea cadrului organizațional și managerial în acord cu cerințele de acreditare
6. Derularea procesului de evaluare pentru acreditare
7. Implementarea măsurilor de conformare rezultate în urma evalării ANMCS

Rezultate așteptate: obținerea certificatului de acreditare

Buget necesar estimat: 158.435 lei

Surse de finanțare: veniturile proprii ale Institutului (respectiv C.A.S. Iași)

Resurse umane: întreg personalul

Resurse materiale: echipamente IT, rechizite

Responsabili: Manager, membrii Comitetului Director, membrii Comisiei de implementare a managementului calității (CMC), șefii tuturor structurilor evaluate, membrii Serviciului Managementul Calității Serviciilor de Sănătate (SMC)

Indicatori măsurabili de evaluare și monitorizare:

1. Încadrarea în termenele de pregătire a evaluării solicitate de către ANMCS
2. Număr protocoale și proceduri revizuite/nou elaborate
3. Nivelul de acreditare obținut
4. Ponderea măsurilor de conformare implementate în termenul stabilit

Obiectiv specific 2.4. Prevenirea dezvoltării infecțiilor asociate asistenței medicale și apariției de evenimente adverse asociate asistenței medicale

Motivație: Menținerea infecțiilor asociate asistenței medicale (IAAM) la un nivel scăzut, monitorizarea continuă a cauzelor care determină apariția acestora și luarea măsurilor corective și preventive care se impun reprezentă o cerință legislativă (OMS 1.761/2021 privind aprobarea Normelor de supraveghere, prevenire și limitare a infecțiilor asociate asistenței medicale în unitățile sanitare). Prevenirea apariției evenimentelor adverse asociate asistenței medicale (EAAM) reprezintă o necesitate în vederea asigurării siguranței pacienților.

Activități:

1. Realizarea și implementarea Planului anual pentru supravegherea, prevenirea și controlul infecțiilor asociate asistenței medicale
2. Monitorizarea și analiza permanentă a cauzelor infecțiilor asociate asistenței medicale și luarea măsurilor corective și preventive care se impun
3. Raportarea evenimentelor adverse, analiza cauzelor și luarea măsurilor corective și preventive care se impun

Rezultate așteptate: menținerea ratei infecțiilor asociate asistenței medicale la nivelul stabilit prin indicatorii de management și menținerea incidenței evenimentelor adverse grave la un nivel foarte scăzut.

Buget necesar estimat: nu e cazul

Surse de finanțare: nu e cazul

Resurse umane: întreg personalul

Resurse materiale: echipamente IT, rechizite

Responsabili: Manager, medic SPIAAM, membrii Consiliului Medical, membrii comisiei de analiza a evenimentelor adverse (CEA)



Indicatori măsurabili de evaluare și monitorizare:

1. Ponderea implementării măsurilor stabilite prin Planului anual pentru supravegherea, prevenirea și controlul infecțiilor asociate asistenței medicale
2. Rata infectiilor asociate asistentei medicale
3. Număr IAAM identificate și raportate
4. Număr EAAM identificate și raportate

OBIECTIV GENERAL 3. Dezvoltarea resurselor umane, formarea și perfecționarea continuă a acestora

OBIECTIVE SPECIFICE:

Obiectivul specific 3.1. Asigurarea necesarului de personal necesar bunei desfășurări a activității institutului

Motivație: În conformitate cu Ordinul nr. 1224 / 2010 privind aprobarea normativelor de personal pentru asistență medicală spitalicească, precum și pentru modificarea și completarea Ordinului ministrului sănătății publice nr. 1.778/2006 privind aprobarea normativelor de personal institutul trebuie să asigure în mod corespunzător necesarul de personal angajat în acord cu structura organizatorică în vederea bunei desfășurări a activității.

Activități:

1. Realizarea Planului anual de selecție, recrutare și dezvoltare profesională a personalului.
2. Asigurarea necesarului de personal în vederea susținerii modificărilor de structură prevăzute
3. Derularea concursurilor de ocupare a posturilor vacante, de promovare în grade și trepte profesionale și a concursurilor pentru ocuparea funcțiilor de conducere, conform Planului anual de selecție, recrutare și dezvoltare profesională a personalului.

Rezultate așteptate: realizarea în proporție de peste 90% a Planului anual de selecție, recrutare și dezvoltare profesională a personalului.

Buget necesar estimat: 1.691.781 lei (doar salariile de bază fără sporuri și contribuții)

Surse de finanțare: veniturile proprii ale Institutului (respectiv C.A.S. Iași)

Resurse umane: întreg personalul

Resurse materiale: echipamente IT, rechizite

Responsabili: Șef Serviciu RUNOS, Manager.

Indicatori măsurabili de evaluare și monitorizare:

1. Gradul de implementare a Planului anual de selecție, recrutare și dezvoltare profesională a personalului

Obiectivul specific 3.2. Formarea profesională a salariaților în raport cu cerințele legale și necesitățile spitalului

Motivație: În conformitate cu Legea 53/2003 (Codul Muncii), institutul are obligația de a asigura participarea la programe de formare profesională pentru toți salariații, dreptul la formare profesională fiind garantat salariaților și are ca obiective:

- adaptării salariatului la cerințele postului sau ale locului de muncă,
- obținerea unei calificări profesionale noi,
- actualizării cunoștințelor și deprinderilor specifice postului și locului de muncă,



- dobândirii unor cunoștințe avansate, a unor metode și procedee moderne, necesare pentru realizarea activităților profesionale,
- promovării în muncă și dezvoltării carierei profesionale.

Activități:

1. Realizarea anuală a Planului de formare și pregătire profesională a salariaților
2. Asigurarea cadrului organizatoric pentru programele de formare profesională desfășurate în cadrul institutului
3. Monitorizarea implementării planului de formare și pregătire profesională a salariaților

Rezultate așteptate: realizarea în proporție de peste 90% a planurilor anuale de formare și pregătire profesională a salariaților.

Buget necesar estimat: 50.000 lei

Surse de finanțare: veniturile proprii ale Institutului (respectiv C.A.S. Iași)

Resurse umane: întreg personalul

Resurse materiale: echipamente IT, rechizite

Responsabili: Șef Serviciu RUNOS, Director Financiar-Contabil, Manager, membrii Comitetului Director

Indicatori măsurabili de evaluare și monitorizare:

1. Gradul de implementare a Planului de formare și pregătire profesională a salariaților

Obiectiv specific 3.3. Creșterea gradului de satisfacție al angajaților în raport cu condițiile de lucru oferite

Motivație: Asigurarea condițiilor optime de lucru pentru angajați conduce la creștere gradul de motivare cu care aceștia își realizează activitățile profesionale și implicit la creșterea gradului de eficiență în activitatea desfășurată, la creșterea gradului de retenție al acestora (mai ales pentru componenta medicală).

Activități:

1. Aplicarea anuală a chestionarelor de satisfacție a personalului
2. Identificarea și implementarea măsurilor care pot conduce la creșterea gradului de satisfacție al angajaților în raport cu condițiile de lucru oferite

Rezultate așteptate: creșterea constantă a gradului de satisfacție al angajaților în raport cu condițiile de lucru oferite

Buget necesar estimat: nu e cazul

Surse de finanțare: nu e cazul

Resurse umane: întreg personalul

Resurse materiale: echipamente IT, rechizite

Responsabili: Șef Serviciu RUNOS, Manager, șefii tuturor structurilor.

Indicatori măsurabili de evaluare și monitorizare:

1. Gradul de satisfacție al angajaților în raport cu condițiile de lucru oferite

OBIECTIV GENERAL 4. Consolidarea activităților de educație și cercetare științifică la nivelul Institutului

OBIECTIVE SPECIFICE:

Obiectiv specific 4.1. Realizarea de parteneriate în domeniul cercetării medicale psihiatricice

Motivație: Prin parteneriatele dintre Institutul de Psihiatrie Socola și alte instituții de cercetare, centre universitare se urmărește realizarea cadrului de colaborare științifică și aplicativă în vederea dezvoltării



unor practici pozitive de soluționare a provocărilor actuale în domeniul psihiatriei, îmbunătățirii accesului la servicii de sănătate psihiatrică de înaltă calitate la nivel local, regional și transfrontalier.

Activități:

1. Înființarea în parteneriat cu UMF a unui centru de cercetare economică, etică și socio-comunitară - CEES care să includă laboratoare de cercetare și spații destinate activităților didactice.
2. Încheierea de parteneriate cu Spitale clinice de psihiatrie sau institute de spihiatrie din alte țări în vederea organizării de schimburi de experiență și a abordării unor teme de cercetare științifică comune.
3. Încheiere de parteneriate cu instituțiile comunitare pentru reintegrarea socio-profesională a pacienților

Rezultate așteptate:

- îmbunătățirea serviciilor de sănătate prin construirea unui spațiu destinat cercetării medicale
- creșterea gradului de acces al populației la servicii medicale psihiatriche inovative și performante
- creșterea eficienței și calității actului medical prin organizarea de schimburi de experiență, comunicări științifice

Buget necesar estimat: nu e cazul

Surse de finanțare: nu e cazul

Resurse umane: director medical, membrii nucleului de cercetare, membrii consiliul de administrație, șefi secții.

Resurse materiale: echipamente IT, rechizite, spații.

Responsabili: Manager, Director Medical (DM), Responsabil nucleu cercetare (RNC).

Indicatori măsurabili de evaluare și monitorizare:

1. Număr parteneriate încheiate la nivel național
2. Număr parteneriate încheiate la nivel internațional

Obiectiv specific 4.2. Operaționalizarea Nucleului de Cercetare prin programe ajustate nevoilor de cercetare și educație

Motivație: Nucleul de Cercetare trebuie să funcționeze în mod coerent în vederea menținerii statutului de institut și accesării categoriei de încadrare IM. Ministerul cercetării, inovației și digitalizării alocă credite bugetare pentru programe nucleu de cercetare-dezvoltare. Oportunitatea atragerii acestor alocări poate să creeze fundamental impulsioniștii activității de cercetare și educație de la nivelul institutului în vederea diversificării abordărilor de natură terapeutică, a sferei de cercetare și educație psihiatrică.

Activități:

1. Realizarea demersurilor de funcționare operativă a Nucleului de Cercetare
2. Coordonarea activităților de cercetare afiliate școlii doctorale sub îndrumarea cadrelor universitare abilitate pentru a îndruma doctoranții din cadrul institutului
3. Organizarea unui grup de lucru, la nivelul nucleului de cercetare existent, privind simptomatologia anxioasă și depresivă în rândul pacienților post infecție SARS
4. Modernizare și echipare spații activități educaționale: Amfiteatrul, Bibliotecă, Sala Rotondă (pavilion VIF).

Rezultate așteptate:

- Aprobarea a minim unui program nucleu de cercetare-dezvoltare.



Buget necesar estimat:

- 227.143 lei pentru Amfiteatrul
- 150.000 lei pentru Bibliotecă
- 200.000 lei pentru Sala Rotondă

Total 577.143 lei

Surse de finanțare: veniturile proprii ale Institutului (respectiv C.A.S. Iași)

Resurse umane: director medical, membrii nucleului de cercetare, membrii consiliul de administrație, cadrele didactice universitare din cadrul institutului, doctoranzi, Serviciul achiziții, Serviciul Administrativ Tehnic, Directorul Financiar-Contabil

Resurse materiale: echipamente IT, rechizite, spații, materiale și echipamente necesare modernizării și echipării spațiilor educaționale.

Responsabili: Manager, Director Medical, Responsabil nucleu cercetare, Șef Serviciul Achiziții, Șef serviciul Administrativ Tehnic, Director Financiar-Contabil

Indicatori măsurabili de evaluare și monitorizare:

- 1 Număr programe nucleu de cercetare-dezvoltare aprobată
- 2 Număr lucrări științifice publicate de către angajații institutului.
- 3 Număr procese verbale de recepție amenajare spații.



EVALUAREA ȘI REVIZUIREA PLANULUI STRATEGIC:

Evaluarea de etapă:

Se face prin analiza tuturor indicatorilor măsurabili, pe fiecare obiectiv în parte.

Periodicitate: Anual.

Documente emise: RAPORT DE EVALUARE DE ETAPĂ.

Responsabili: COMITET DIRECTOR

Circuitul documentelor: raportul se prezintă Consiliului de Administrație.

Revizuirea Planului Strategic

Se va face în urma analizei rapoartelor de etapă, dacă Consiliul de Administrație decide modificarea sa, la propunerea Comitetului Director.

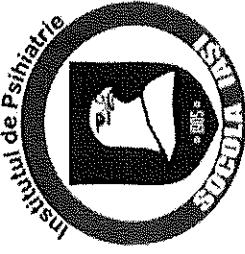
Ediția revizuită este supusă dezbatării în spital înaintea adoptării și, ulterior, avizării de către Consiliul Medical și aprobării de către Consiliul de Administrație.

Documente emise: Raport de evaluare a Planului Strategic.

Responsabili: Comitet Director.

Circuitul documentelor: raportul se analizează în ședința de Comitet Director cu propunerile de modificare și se înaintează varianta finală spre avizare de către Consiliul Medical și aprobare de către Consiliul de Administrație și autoritatea tutelară.

Prezenta strategie a fost supusă la vot și aprobată în cadrul ședinței Consiliului de Administrație din data de , conform procesului verbal nr.



Soc. Burdujan, nr. 36, cod 700232, Iași, România
e-mail: secretariat@socodat.eu www.socodat.eu
Operator de date cu certificat personal nr. 35748

Tel.: 0040.232.224.687, 0040.374.770.477
Fax: 0040.232.230.590



unitatea statală în
procесу по акредита-
ции образовательных
учреждений

declet. 30 Decembrie
2005

GRAFIC GANTT

Obiective specificie	Activități (A)	Responsabili conform legendei* (R)	Anul 2022								Anul 2023								Anul 2024								Anul 2025								
			T1	T2	T3	T4	T1	T2	T3	T4	T1	T2	T3	T4	T1	T2	T3	T4	T1	T2	T3	T4	T1	T2	T3	T4	T1	T2	T3	T4	T1	T2	T3	T4	
Obiectiv specific 1.1. Reabilitarea și modernizarea infrastructurii existente, adaptarea acestora la criteriile de autorizare sanitată a unității, la cerințele de mediu și siguranță și la nevoile actuale ale pacienților																																			
A1.1.1. Evaluarea nevoii de reabilitare și modernizare a infrastructurii prin contractarea unor servicii de expertiză tehnică și prin prioritizarea acestor nevoi pentru încadrarea în timp și în limitele financiare sustenabile cu asigurarea continuării actului medical. R: M, DFC, SAT, SA			x	x																															
A1.1.2. Elaborarea memorilor tehnico-economice și a notelor de fundamentare, transmisarea către ordonatorul principal de credite a programului de investiții, prioritizarea acestora în funcție de alocările bugetare, evaluarea suportabilității și sustenabilității, avizarea favorabilă a investiției de către ordonatorul principal de credite, alte avize R: M, DFC, SAT			x	x																															
A1.1.3. Realizarea proiectului tehnic și identificarea împreună cu ordonatorul principal de credite a surselor de finanțare, realizarea bugetului de venituri și cheltuieli al proiectului R: M, DFC, SAT			x	x																															
A1.1.4. Organizarea procedurilor de atribuire a contractelor de execuție lucrări R: M, DFC, SA			x																																
A1.1.5. Executarea lucrărilor, umărarea acestora în vederea finalizării următoarelor proiecte de reabilitare și modernizare: R: M, SAT			x	x																															
5.1. reabilitarea și modernizarea pavilionului III F (punerea într-o stare de funcționalitate a clădirii "Pavilion III Femei" și cuplare funcțională cu secția VII).			x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x		



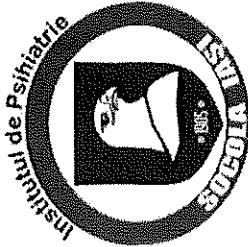
Str. Bucium nr. 36, cod 700282, Iasi, Romania
e-mail: secretarista@socola.eu www.socola.eu
Operator de date cu caracter personal nr. 35748

Tel.: 0040.232.224.687, 0040.374.770.477
Fax: 0040.232.230.990



unitatea statului in
procesul de accreditare
cetățean și pasaj

Obiective specifice	Activități (A)	Responsabili conform legendei* (R)	Anul 2022				Anul 2023				Anul 2024				Anul 2025				Anul 2026			
			T1	T2	T3	T4																
5.2. Lucrări de reparatii curente-zugrăveli, vopsitorii, amenajare grup sanitar clădire NPI/III F		X																				
5.3. lucrări de reparatii curente pavilion PS1		X	X																			
5.4. lucrări de reparatii curente etaj clădire Bloc alimentar		X	X	X	X	X																
Obiectiv specific 1.2. Îmbunătățirea calității vietii pacientilor și a condițiilor hoteliere (realizarea de repații curente și igienizări, facilități de acces și deplasare)																						
A1.2.1. Planificarea anuală a acțiunilor privitoare la efectuarea reparatiilor curente și de igienizare a spațiilor destinate activității medicale din institut, a facilităților de acces și deplasare a pacientilor.	R: M, DFC, SAT, SA					X																
A1.2.2. Evaluarea suportabilității și sustenabilității, stabilirea categoriilor de lucrări de reparatii care trebuie contractate.	R: M, DFC, SAT					X																
A1.2.3. Organizarea procedurilor de atribuire a contractelor de execuție a lucrărilor de reparatii curente R: M, DFC, SA						X																
A1.2.4. Execuțarea lucrărilor, urmărirea acestora și realizarea recepției finale R: M, SA						X	X															
Obiectiv specific 1.3. Creare Compartiment primii urgențe de specialitate psihiatrice CPU-S																						
A1.3.1. Realizarea documentației de autorizare a CPU astfel încât să fie posibilă primirea, tricerea, investigarea de bază, stabilizarea și aplicarea tratamentului de urgență majorității pacientilor soști cu ambulanțele sau cu mijloacele proprii de transport R: M, DFC, MSP, SAT, SA, SR																						
A1.3.2. Redimensionarea structurii de personal în raport cu cerințele de organizare R: M, DFC, MSP, SAT, SA, SR																						
A1.3.3. Amenajarea în cadrul CPU-S a spațiilor necesare autorizației R: M, DFC, MSP, SAT, SA																						
Obiectiv specific 1.4. Reabilitarea, modernizarea și extinderea infrastructurii electrice din incinta Institutului de Psihiatrie SOCOLA Iași																						
A1.4.1. Reactualizare DALI R: M, DFC, SAT																						

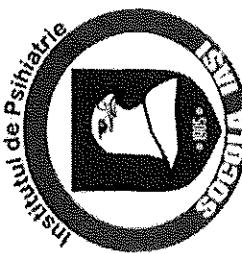


Sos. Bucium, nr. 36, cod 730282, Iași, România
e-mail: secretariat@sociaza.su www.sociaza.eu
Operator de date cu caracter personal nr. 35748



Tel.: 0040.232.224.687, 0040.374.770.477
Fax: 0040.232.230.980
procес де акредитаре
документа на институт
действителен за 3 години

Obiective specifice	Activități (A)	Responsabili conform legendei* (R)	Anul 2024												Anul 2025															
			Anul 2022				Anul 2023				Anul 2024				Anul 2025				Anul 2026											
			T1	T2	T3	T4	T1	T2	T3	T4																				
A1.4.2. Ofertare și identificarea prin licitație a executantului care oferă cele mai optime condiții de execuție; R: M, DFC, SA						x																								
A1.4.3. Execuția investiției propuse. R: M, SAT			x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x				
Obiectiv specific 1.5. Modernizarea instalației de incălzire și asigurarea unui sistem centralizat la nivelul Institutului Centru																														
A1.5.1. Realizarea demersurilor necesare către primăria Iași în vederea racordării la sistemul centralizat de termoficare; R: M, DFC, J		x																												
A1.5.2. Asigurarea cadrului necesar desfășurării lucrarilor aferente R: M, SAT		x	x	x	x																									
Obiectiv specific 1.6. Implementarea unui sistem software integrat de gestionare a proceselor de la nivelul institutului în vederea eficientizării infrastructurii informaționale																														
A1.6.1.Inventarierea proceselor necesare a fi integrate și a nevoilor specifice R: M, șefii structurilor de implementare		x																												
A1.6.2.Organizarea procedurilor de identificare și atribuire a contractului de furnizare de servicii software medicale integrate în acord cu nevoile specifice identificate R: M, DFC, SA		x																												
A1.6.3.Implementarea sistemului de software intergrat (licențe) R: M, șefii structurilor de implementare		x	x	x																										
A1.6.4.Realizarea unui sistem de tip intranet, de comunicare și gestionare a documentelor. R: M, DFC, SA, șefii structurilor de implementare											x	x	x	x																
Obiectiv specific 1.7. Actualizarea structurii organizatorice a institutului																														
A1.7.1.Fundamentarea următoarelor modificări în structura organizatorică: R: M, DFC, MS, SR, SAT		x	x																											
1.2.Reorganizarea compartimentului de Neuropsihiatrică infantilă în secție de Psihiatrie pediatrică destinată copiilor și adolescentilor până la vîrstă de 18 ani și creșterea de la 20 la 25 a numărului de pacienți.		x	x																											



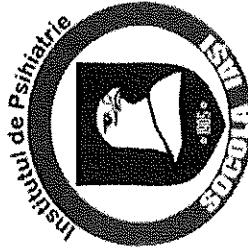
Șos. Bucium, nr. 36, cod 700282, Iași, România
e-mail: secretariat@socola.eu www.socola.eu
Operator de date cu caracter personal nr. 35748

ANMCS

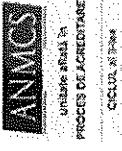
Centrul Național de
Proces și Accreditare
Învățământ și Cercetare
CICUL, al Sucevei

Tel.: 0040.232.224.687, 0040.374.770.477
Fax: 0040.232.230.996

Obiective specific	Activități (A)	Responsabili conform legendei* (R)	Anul 2022												Anul 2023												Anul 2024												Anul 2025											
			T1	T2	T3	T4	T1	T2	T3	T4	T1	T2	T3	T4	T1	T2	T3	T4	T1	T2	T3	T4	T1	T2	T3	T4	T1	T2	T3	T4	T1	T2	T3	T4	T1	T2	T3	T4	T1	T2	T3	T4								
1.3.Creșterea numărului de pacuri de îngrijiri palliative.		x	x																																															
1.4. Reorganizarea ambulatoriului integrat în scopul eficientizării sub raport operațional, al costurilor și nevoilor existente de servicii medicale		x	x																																															
A1.7.2. Autorizarea modificărilor de structură R: M, DFC, MS, SR		x	x																																															
A1.7.3. Reorganizarea activității prin implementarea modificărilor de structură R: M, DFC, MS, SAT			x	x																																														
Obiectiv specific 1.8. Încadrarea institutului în categoria I M																																																		
A1.8.1. Actualizarea nivelului de competență în clasificarea Institutului de Psihiatrie Socola de la nivelul IIIM la nivelul IM. R: M, CD, CM, SR																																																		
A1.8.2. Obținerea aprobărilor necesare actualizării structurii și reîncadrării pe nivelul de competență IM. R: M, CD, SR																																																		
Obiectiv 1.9. Asigurarea continuității serviciilor medicale psihiatrice, supravegherea și monitorizarea pacienților prin intermediu centrelor de sănătate mintală (CSM-uri).								x																																										
A1.9.1. Evaluarea nevoii de CSM-uri la nivelul municipiului județului Iași R: M, DM																																																		
A1.9.2. Organizarea unor caravane mobile pentru monitorizarea active a pacienților psihiatrici R: M, DFC, DM								x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x												
A1.9.3. Îmființarea unor CSM-uri la nivelul județului Iași R: M, DFC, DM, SA								x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x												
Obiectiv specific 2.1. Creșterea performanței clinice a institutului prin modernizarea și up-gradarea echipamentelor de diagnostic, tratament și îngrijiri																																																		
A2.1.1. Inventarierea echipamentelor existente și stabilirea împreună cu echipa medicală a necesarului de înlocuire/up-gradeare a echipamentelor R: M, DM									x	x	x																																							
A2.1.2. Achiziția de echipamente R: M, DFC, SA												x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x											
Obiectiv specific 2.2. Asigurarea dotărilor funcționale necesare implementării modificațiilor de structură																																																		

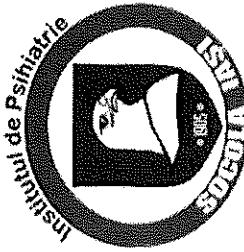


Sos. Bucium, nr. 36, cod 700252, Iasi, Romania
e-mail: secretariat@socila.eu www.socila.eu
Operator de date cu caracter personal nr. 35744



Tel.: 0040 232 224 687, 0040 374 770 477
Fax: 0040 232 230 990

Obiective specific	Activități (A)	Responsabili conform legendei* (R)	Anul 2022				Anul 2023				Anul 2024				Anul 2025				Anul 2026				
			T1	T2	T3	T4																	
A2.2.1. Stabilirea necesarului de dotări funcționale necesare implementării modificărilor de structură R: M, DFC, SAT, SA, MSP					x	x																	
A2.2.2. Achiziția necesarului de dotări funcționale stabilite R: M, DFC, SA			x	x	x	x																	
Obiectiv specific 2.3. Implementarea standardelor și a cerințelor de calitate așa cum sunt definite de A.N.M.C.S. în vederea acreditării și dezvoltării unei culturi a calității																							
A2.3.1. Elaborarea, actualizarea, implementarea și evaluarea implementării protocoalelor și procedurilor adaptate structurii specifice ale spitalului și în acord cu cerințele ANMCS R: M, CD, CMC, șefii tuturor structurilor evaluate, SMC			x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	
A2.3.2. Îmbunătățirea proceselor de monitorizare a calității serviciilor medicale prin analize și studii specifice privitoare la activitățile realizate R: M, CD, CMC, șefii tuturor structurilor evaluate, SMC			x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	
A2.3.3. Gestionarea corespunzătoare a riscurilor specifice activităților prin intermediu proceselor de instruire, monitorizare/ supraveghere a activității R: M, CD, CMC, șefii tuturor structurilor evaluate, SMC			x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	
A2.3.4. Asigurarea cerințelor de calitate și siguranța pacientilor privitoare la îngrijirile paliative R: M, CD, CMC				x	x	x	x																
A2.3.5. Asigurarea cadrului organizațional și managerial în acord cu cerințele de acreditare R: M, CD			x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	
A2.3.6. Desfășurarea procesului de evaluare pentru acreditare R: M, CD, șefii tuturor structurilor evaluate, SMC			x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	
A2.3.7. Implementarea măsurilor de conformare rezultate în urma evaluarii ANMCS R: M, CD, șefii tuturor structurilor evaluate, SMC											x	x											
Obiectiv specific 2.4. Prevenirea dezvoltării infecțiilor asociate asistenței medicale și apariției de evenimente adverse asociate asistenței medicale																							
A2.4.1. Realizarea și implementarea Planului anual pentru supravegherea, prevenirea și controlul infecțiilor asociate asistenței medicale R: M, MSP			x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	



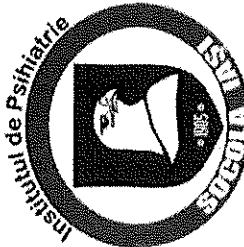
Sos. Bucium, nr. 36, cod 700282, Iași, România
e-mail: secretariat@socota.eu www.socota.eu
Operator de date cu caracter personal nr. 35748

ANMCS

unitate statală în
proces de ACCREDITARE
ciclul II 2018

Tel.: 0040.232.224.687, 0040.374.770.477
Fax: 0040.232.232.590

Obiective specifice	Activități (A)	Responsabili conform legendei* (R)	Anul 2022								Anul 2023								Anul 2024								Anul 2025							
			T1	T2	T3	T4	T1	T2	T3	T4	T1	T2	T3	T4	T1	T2	T3	T4	T1	T2	T3	T4	T1	T2	T3	T4	T1	T2	T3	T4				
A2.4.2. Monitorizarea și analiza permanentă a cauzelor infecțiilor asociate asistenței medicale și luarea măsurilor corrective și preventive care se impun R: MSP, CM			x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x				
A2.4.3. Raportarea evenimentelor adverse, analiza cauzelor și luarea măsurilor corrective și preventive care se impun R: M, CM, CEA			x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x				
Obiectivul specific 3.1. Asigurarea necesarului de personal necesar bunei desfașurări a activității institutului																																		
A3.1.1. Realizarea Planului anual de selecție, recrutare și dezvoltare profesională a personalului. R, SR, M			x				x				x				x			x			x			x			x							
A3.1.2. Asigurarea necesarului de personal în vederea susținerii modificărilor de structură prevăzute R: SR, M					x																													
A3.1.3. Derularea concursurilor de ocupare a posturilor vacante, de promovare în grade și trepte profesionale și a concursurilor pentru ocuparea funcțiilor de conducere, conform Planului anual de selecție, recrutare și dezvoltare profesională a personalului. R, SR			x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x				
Obiectivul specific 3.2. Formarea profesională a salariaților în raport cu cerințele legale și necesitățile spitalului																																		
3.2.1. Realizarea anuală a Planului de formare și pregătire profesională a salariaților R: SR, DFC, M, CD			x				x				x				x			x			x			x			x			x				
3.2.2. Asigurarea cadrului organizatoric pentru programele de formare profesională desfășurate în cadrul institutului R: M, CD			x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x				
3.2.3. Monitorizarea implementării planului de formare și pregătire profesională a salariaților R: SR			x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x				
Obiectivul specific 3.3. Creșterea gradului de satisfacție al angajaților în raport cu condițiile de lucru oferite																																		
A3.3.1. Aplicarea anuală a chestionarelor de satisfacție a personalului R: SR, sefi tuturor structurilor					x				x			x			x			x			x			x			x			x			x	
A3.3.2. Identificarea și implementarea măsurilor care pot conduce la creșterea gradului de satisfacție al angajaților în raport cu condițiile de lucru oferite R: M, șefii tuturor structurilor			x	x			x	x			x	x			x	x		x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x		
Obiectiv specific 4.1. Realizarea de parteneriate în domeniul cercetării medicale psihiatrice																																		



Sos. Bucium, nr. 36, cod 700282, Iași, România
e-mail: secretariat@socota.eu www.socota.eu
Operator de date cu caracter personal nr. 357448

ANMCS

unitate statală în
PROCEZ DE ACREDITARE
de la 1 ianuarie 2010
Ocetia, 01/2010

Tel.: 0040 232.224.687, 0040.374.770.477
Fax: 0040 232.230.990

Obiective specifice	Activități (A)	Responsabili conform legendei* (R)
---------------------	----------------	------------------------------------

A4.1.1. Înființarea în parteneriat cu UMF a unui centru de cercetare economică, etică și socio-comunitară - CEEES care să includă laboratoare de cercetare și spații destinate activităților didactice. **R: M, DM, RNC.**

A4.1.2. Încheierea de parteneriat cu Spitale clinice de psihiatrie sau institute de psihiatrie din alte țări în vederea organizării de schimburi de experiență și a abordării unor teme de cercetare științifică comună. **R: M, DM, RNC.**

A4.1.3. Încheiere de parteneriat cu instituțiile comunitare pentru reintegrarea socio-profesională a pacienților **R: M, DM, RNC.**

Obiectiv specific 4.2. Operationalizarea Nucleului de Cercetare prin programe ajustate nevoilor de cercetare și educație

A4.2.1. Realizarea demersurilor de funcționare operativă a Nucleului de Cercetare **R: M, DM, RNC**

A4.2.2. Coordonarea activităților de cercetare afiliate școlii doctorale sub îndrumarea cadrelor universitare abilitate pentru a îndruma doctoranții din cadrul institutului **R: DM, RNC**

A4.2.3. Organizarea unui grup de lucru, la nivelul nucleului de cercetare existent, privind simptomatologia anxioasă și depresivă în rândul pacienților post infecție SARS **R: M, DM, RNC**

A4.2.4. Modernizare și echipare spații activități educatională: Amfiteatrul, Bibliotecă, Sala Rotondă (pavilion VIF). **R: M, SA, SAT, DFC**

*Legenda responsabili: M (manager), DM (director medical), DFC (director finanțiar contabil), SAT (șef serviciu achiziții), SR(șef serviciul RUNOS), MSP (medic SPIAM), CD (membru Comitetului Director), CM (membru Consiliului Medical), SMC (șef serviciul managementul calității serviciilor medicale), RNC (responsabil nucleu de cercetare), CEA (membru comisiei de analiza a evenimentelor adverse), CMC (membru Comisiei de implementare a managementului calitatii).

Obiective specifice	Activități (A)	Responsabili conform legendei* (R)	Anul 2022				Anul 2023				Anul 2024				Anul 2025				Anul 2026			
			T1	T2	T3	T4																
A4.1.1. Înființarea în parteneriat cu UMF a unui centru de cercetare economică, etică și socio-comunitară - CEEES care să includă laboratoare de cercetare și spații destinate activităților didactice. R: M, DM, RNC.							x	x														
A4.1.2. Încheierea de parteneriat cu Spitale clinice de psihiatrie sau institute de psihiatrie din alte țări în vederea organizării de schimburi de experiență și a abordării unor teme de cercetare științifică comună. R: M, DM, RNC.							x	x	x	x												
A4.1.3. Încheiere de parteneriat cu instituțiile comunitare pentru reintegrarea socio-profesională a pacienților R: M, DM, RNC.			x	x	x	x																