

Șos. Bucium, nr. 36, cod 700282, Iași, România
e-mail: secretariat@socola.eu www.socola.eu
Operator de date cu caracter personal nr. 35748



Tel.: 0040.232.224.687, 0040.374.770.477
Fax: 0040.232.230.990



Aprobat,
Consiliul de Administrație

PLANUL STRATEGIC DE DEZVOLTARE A INSTITUTULUI DE PSIHIATRIE ”SOCOLA” IAȘI

- actualizat 2025 -

Manager,
Dr . DOBRE CRISTINA ELENA



Introducere

Managementul strategic reprezintă managementul bazat pe **strategie**.

Strategia constituie fundamentul managementului strategic, îi conturează acestuia prioritățile, devenind factor de bază în elaborarea programelor de management, iar în procesul derulării acestora se poate vorbi astfel de un sistem strategic ce stă la baza managementului strategic și care se aplică pe mai multe niveluri.

Strategia poate fi definită ca totalitatea măsurilor administrativ - tehnice, economice, organizatorice și de decizii optime ce se iau într-o perioadă de timp în cadrul unei organizații, în vederea realizării de activități eficiente și rentabile.

Strategia de management se constituie ca un ansamblul structurat al activităților prin care o organizație urmărește să-și îndeplinească obiectivele specifice. Într-o accepțiune modernă de management-marketing **strategia** reprezintă activitățile majore ale organizației pe termen scurt, mediu și lung, modalitățile de realizare, împreună cu resursele alocate, în vederea obținerii avantajului competitiv potrivit misiunii organizației.

I. DESCRIEREA SITUAȚIEI ACTUALE A INSTITUTULUI

1.1 Tipul și profilul Institutului de Psihiatrie „Socola,, Iași:

Institutul de Psihiatrie „Socola” Iași a fost construit în perioada 1897-1899 pe locul vechiului seminar de teologie și și-a început activitatea în anul 1905 sub denumirea de „*Asilul de alienați Socola*”, fiind în administrarea Episcopiei Generale a Spitalelor „Sf. Spiridon,, Iași. Începând cu 1 noiembrie 1918 se înființează „*Ospiciul de alienați Socola*” cu regim juridic similar celui din prezent, în subordinea statului. Denumirea Institutului s-a schimbat de-a lungul celor 115 ani de existență, devenind *Spitalul de Neuropsihiatrie „Socola” Iași*, *Spitalul Universitar „Socola”*, *Spitalul Clinic de Psihiatrie „Socola”* și în prezent **Institutul de Psihiatrie „Socola” Iași** (respectiv din noiembrie 2014).

Institutul de Psihiatrie „Socola” Iași, unitate sanitară publică cu paturi, cu personalitate juridică, cu sediul în municipiul Iași, șoseaua Bucium nr. 36, județul Iași, în subordinea Ministerului Sănătății, s-a înființat prin reorganizarea *Spitalului Clinic de Psihiatrie „Socola” Iași*, care s-a desființat, conform H.G. 1058 din 26/11/2014.

Institutul de Psihiatrie „Socola” Iași este un institut de monospecialitate - de interes național - și asigură asistență medicală de înaltă specialitate atât pacienților din teritoriul arondat cât și a celor din întreaga țară, în profilul **psihiatrie**. Institutul realizează îndrumarea metodologică în specialitate a unităților sanitare din teritoriul arondat și sprijină acordarea asistenței medicale de profil din policlinici, dispensare și cabinetele medicilor de familie.

În cadrul institutului se efectuează studii și cercetări medicale în legătură cu aplicarea de metode noi de investigații și tratament și se asigură desfășurarea practică a învățământului medical superior (având studenți, medici rezidenți și doctoranzi).

Institutul de Psihiatrie „Socola” Iași, clasificat gradul IIM, conform Ordinului Ministerului Sănătății nr. 323/2011, acreditat prin Ordinul 603/29.09.2016 de către Autoritatea Națională de Management al Calității în Sănătate, reprezintă cea mai complexă unitate sanitară în profilul psihiatrie din regiunea Moldovei, deserving pacienți domiciliați în cele opt județe ale regiunii și nu numai.

Institutul de Psihiatrie Socola Iași se organizează și funcționează în conformitate cu prevederile Legii 95/2006 privind reforma în domeniul sănătății.

Institutul de Psihiatrie Socola Iași este singurul institut de profil din regiune, peste 20.000 de pacienți beneficiind în fiecare an de serviciile oferite de acesta. Ponderea cea mai mare este reprezentată de pacienții cu domiciliul în județul Iași.

1.2. Analiza privind nevoile de îngrijire a populației deservite din zona de acoperire

Conform raportului „Health at a glance 2018”, 1 din 6 persoane din UE se confruntă cu o problema de sănătate mintală. Prevalența afecțiunilor de sănătate mintală în România 2018 este de 14,3%, valoare mai mică de media UE care este de 17,3%. Mai multe studii arată că 10-20% dintre copii au una sau mai multe probleme de sănătate mintală sau comportamentale, probleme care, în absența îngrijirii, nu duc la o rezolvare pozitivă a simptomelor. Conform INSP în România prevalența tulburărilor mintale și de comportament aproape s-a dublat în ultimii 10 ani ajungând de la valoarea de ~1566 cazuri la 100.000 de persoane în anul 2012 la ~2890 cazuri la 100.000 de persoane (3 cazuri la 100 de persoane) în anul 2021. Prevalența bolilor psihice (reprezentând doar o parte a tulburărilor mintale și de comportament) a crescut de 6 ori în ultimii 10 ani ajungând de la valoarea de ~218,3 de cazuri la 100.000 de locuitori în anul 2012 la valoarea de ~1303,5 cazuri la 100.000 de locuitori în anul 2021.

Conform Rezoluției Parlamentului European din 5 iulie 2022 referitoare la sănătatea mintală în mediul de lucru digital (2021/2098(INI)) publicată în Jurnalul Oficial al Uniunii Europene, sănătatea mintală a tinerilor s-a înrăutățit considerabil în timpul pandemiei, femeile tinere și tinerii aflați în situații marginalizate fiind afectați mai puternic; în 2021, 64 % dintre tinerii cu vârsta cuprinsă între 18 și 34 de ani erau expuși riscului de depresie din cauză că nu aveau un loc de muncă sau nu aveau perspective financiare și în materie de învățământ, precum și din cauza singurătății și a izolării sociale.

Politica Ministerului Sănătății derivă din prioritățile majore identificate în domeniu de către OMS și UE, în special având în vedere noua abordare UE care promovează integrarea problemelor de sănătate mintală în toate politicile, nu numai în politica de sănătate.

1.2.1. Caracteristici relevante ale pacienților Institutului de Psihiatrie „Socola” Iași:

Institutul de Psihiatrie „Socola” Iași, acordă asistență medicală psihiatrică și pacienților din alte județe, cu preponderență din zona Moldovei (regiunea de Nord-Est), dar și din alte regiuni ale țării. Adresabilitatea cea mai mare din exteriorul județului Iași este reprezentată de pacienții din județele limitrofe precum Vaslui, Neamț, Bacău, Suceava sau Botoșani, situație ce poate fi observată din figura de mai jos. Chiar dacă pandemia a restrâns mobilitatea pacienților, iar adresabilitatea din alte județe a scăzut și s-a concentrat mai mult la nivelul județului **Iași (88% din total pacienți români, în 2024, în stagnare față de 2023)**, distribuția pe județele din regiune a rămas relativ asemănătoare.



Ponderea pacienților pe județe

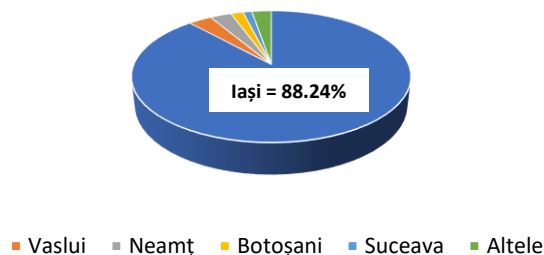


Fig.1. Distribuția pacienților pe județe

În anul 2023 numărul total de pacienți internați a fost de 12493 (în scădere față de 2022) dintre care 10995 din județul Iași, restul din alte județe. Se observă că adresabilitatea **Institutului de Psihiatrie „Socola” Iași** depășește regiunea de Nord-Est existând pacienți din peste 40 de județe, inclusiv din București.

Tabelul 1. Distribuția pacienților internați pe județe

Nr. crt.	Județul/ țara de domiciliu a pacientului	Nr.pacienți internați
A	B	C
1.	Total	12493
2.	Alba	0
3.	Arad	5
4.	Argeș	1
5.	Bacău	171
6.	Bihor	0
7.	Bistrița-Năsăud	3
8.	Botoșani	180
9.	Brașov	18
10.	Brăila	2
11.	Buzău	11
12.	Caraș-Severin	2
13.	Călărași	0
14.	Cluj	4
15.	Constanța	15



16.	Covasna	0
17.	Dâmbovița	3
18.	Dolj	2
19.	Galați	61
20.	Giurgiu	0
21.	Gorj	0
22.	Harghita	0
23.	Hunedoara	21
24.	Ialomița	2
25.	Iași	10995
26.	Ilfov	2
27.	Maramureș	1
28.	Mehedinți	0
29.	Mureș	0
30.	Neamț	27
31.	Olt	28
32.	Prahova	29
33.	Satu-Mare	30
34.	Sălaj	31
35.	Sibiu	32
36.	Suceava	33
37.	Teleorman	34
38.	Timiș	35
39.	Tulcea	36
40.	Vaslui	37
41.	Vâlcea	38
42.	Vrancea	39
43.	București	40
44.	ALTELE	41

Distribuția pacienților din punct de vedere demografic ne arată un echilibru între mediu urban și rural și faptul că predomină pacienții cu vârste cuprinde între 50-69 de ani (aproximativ 50% din total pacienți).

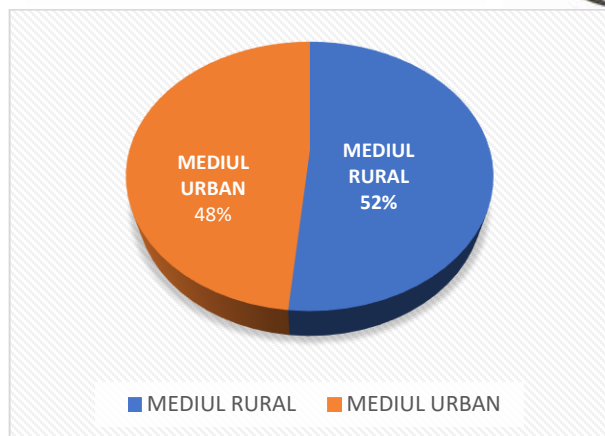


Fig.2. Distribuția pacienților după mediu (anul 2024)

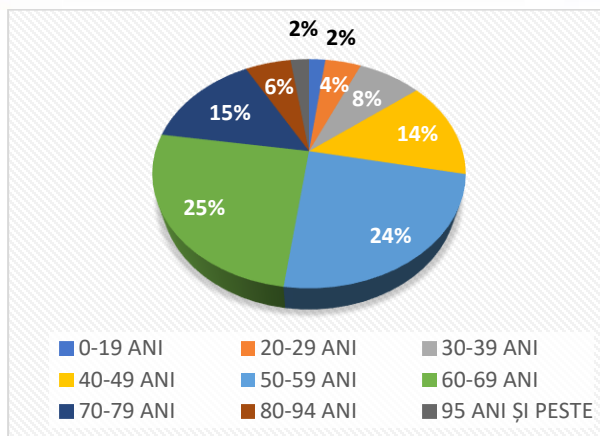


Fig.3. Distribuția pacienților pe vârste (anul 2024)

1.2.2. Analiza morbidității

Morbiditatea se referă la numărul de îmbolnăviri dintr-o populație într-o anumită perioadă de timp, fiind un indicator al gradului de îmbolnăvire al unei populații.

Din punct de vedere a afecțiunilor psihiatrice înregistrate în cadrul Institutului de Psihiatrie SOCOLA Iași constatăm următoarea evoluție a principalelor diagnostice la externare în perioada 2018-2024:

Tabelul nr. 2: Evoluția principalelor diagnostice la externare în perioada 2018 – 2024:

Nr. Crt.	Diagnostic	Anul 2018	Anul 2019	Anul 2020	Anul 2021	Anul 2022	Anul 2023	Anul 2024
1	2	4	5	6	7	8	9	10
1	F20.0 Schizofrenia paranoidă	1986	1957	1085	1347	1496	1630	1600
2	F33.2 Tulburare depresivă recurentă, episod actual sever fără simptome psihotice	1242	1313	381	362	603	875	924
3	F01.3 Demența vasculară mixtă, corticală și subcorticală	1509	1698	805	1111	1441	1554	1677
4	F60.30 Tip impulsiv (tulbărări de personalitate specifice)	665	872	661	944	960	1261	1591
5	F33.3 Tulburare depresivă recurentă, episod actual sever cu simptome psihotice	998	833	261	246	443	662	819
6	F07.0 Tulburare organică de personalitate	806	844	487	525	621	876	913



7	F32.20 Episod depresiv sever fără simptome psihotice, nespecificat că producându-se în perioada postnatală	693	684	295	366	498	559	553
8	F06.3 Tulburări ale dispoziției [afective] organice	464	385	119	111	129	223	231
9	F31.6 Tulburare afectivă bipolară, episod actual mixt	234	232	79	115	114	187	183
10	F03 Demența nespecificată	301	224	78	79	80	102	99
11	F10.0 Tulburări mentale și de comportament datorite folosirii alcoolului, intoxicație acută	139	159	153	204	290	228	230
12	F23.0 Tulburare psihotică polimorfă acută, fără simptome schizofrenice	205	211	184	204	191	171	203
13	F71.1 Retardare mentală moderată deficiență semnificativă a comportamentului necesitând atenție sau tratament	332	323	184	195	204	263	262
Total (primele 13 diagnostice)		9574	9735	4772	5809	7070	8591	9285

(sursa: Serviciul de Evaluare și Statistica Medicală, IPS Iași)

Din punct de vedere al evoluției diagnosticilor, "schizofrenia paranoidă" și "demența vasculară mixtă, corticală și subcorticală" reprezintă principalele afecțiuni psihiatrice care afectează pacienții institutului. Pentru majoritatea patologiilor analizate există creșteri procentuale sau niveluri relative de stagnare, cu excepția schizofreniei (o reducere de 2%). Cele mai mari creșteri față de 2023 se înregistrează pentru tulburări de tip impulsiv, tulburare depresivă recurentă și demențe.

1.2.2.1. Analiza morbidității migrante

Morbiditatea migrantă reprezintă numărul pacienților din aria geografică (sau din grupurile populaționale) deservită de o anumită unitate sanitară care se adresează unei alte unități sanitare, de aceeași categorie de competență.

Institutul de Psihiatrie "SOCOLA" Iași este unitatea sanitară cu cel mai ridicat nivel de competență din regiune dintre spitalele care internează bolnavi psihici (vezi tabelul 1). Astfel nu există cazuri de bolnavi internați la Institutul de Psihiatrie "SOCOLA" Iași care să fie transferați pentru a fi tratați pentru afecțiuni psihiatrice la alte spitale.



Totuși datele furnizate de către INMSS pentru anul 2024 arată că au existat un număr de 608 (față de 511 în 2023 și 433 în 2022) pacienți cu patologii psihiatrice (cod F 00 – F 93, G30), din județul Iași care s-au adresat unor spitale din alte județe din regiune sau chiar din țară (din care 466 de persoane pentru spitalizare continuă și 142 de persoane pentru spitalizare de zi).

Se observă că morbiditatea migrantă se situează la un procent de 5% din numărul total de pacienți internați în institutul în anul 2024 (cu 2,4% mai mulți decât în 2023). Acest lucru ne arată că ritmul de creștere a morbidității migrante către alte județe a fost superior ritmului de creștere a cererii de servicii medicale ale institutului și că se poate considera că morbiditatea migrantă a avut un impact, chiar dacă relativ nesemnificativ asupra adresabilității. Acest lucru semnifică faptul că chiar dacă nevoia de servicii medicale psihiatrice de la nivelul județului este satisfăcută în mod corespunzător prin structura serviciilor furnizate în prezent de către Institutul de Psihiatrie Socola Iași se impune o analiză a diversificării și creșterii calității serviciilor oferite.

Distribuția pe principalele coduri de boală a pacienților din județ care s-au adresat altor spitale din alte județe se prezintă astfel:

Tabel nr. 3 Distribuția pe principalele coduri de boală (min.5 cazuri) a pacienților din județ care s-au adresat altor spitale - (morbiditatea migrantă)

	Coduri boală	Număr cazuri spitalizare continuă	Număr cazuri spitalizare de zi	Total
F01.3	Dementa vasculara mixta, corticala si subcorticala	12	0	12
F03	Dementa nespecificata	32	3	35
F06.3	Tulburari ale dispozitiei [afective] organice	6	0	6
F07.0	Tulburare organica de personalitate	39	3	42
F10.2	Tulburari mentale si de comportament datorite folosirii alcoolului, sindromul de dependenta	15	0	15
F10.3	Tulburari mentale si de comportament datorite folosirii alcoolului, sindromul de sevrăj	6	0	6
F20.0	Schizofrenia paranoida	34	1	35
F20.8	Alte forme de schizofrenie	6	0	6
F23.0	Tulburare psihotica polimorfa acuta, fara simptome schizofrenice	11	0	11
F23.1	Tulburare psihotica acuta cu simptome schizofrenice	5	0	5
F23.8	Alte tulburari psihotice acute si tranzitorii	8	0	8
F23.9	Tulburare psihotica acuta si tranzitorie, nespecificata	13	0	13
F25.2	Tulburari schizo-afective, tip mixt	5	0	5
F31.7	Tulburare afectiva bipolară, în prezent în remisie	1	4	5
F32.10	Episod depresiv moderat, nespecificat ca producandu-se în perioada postnatala	16	0	16
F32.20	Episod depresiv sever fara simptome psihotice, nespecificat ca producandu-se in perioada postnatala	16	1	17
F33.1	Tulburare depresiva recurenta, episod actual moderat	6	1	7
F33.2	Tulburare depresiva recurenta, episod actual sever fara simptome psihotice	17	2	19
F33.9	Tulburare depresiva recurenta, nespecificata	8	0	8

F41.2	Tulburare anxioasa si depresiva mixta	3	2	5
F50.8	Alte tulburari de apetit	6	0	6
F50.9	Tulburare de apetit, nespecificata	1	52	53
F60.2	Tulburare de personalitate disociala	6	0	6
F60.30	Tip impulsiv	7	0	7
F61	Tulburari mixte de personalitate si altele	10	1	10
F71.1	Retardare mentala moderata deficienta semnificativa a comportamentului necesitand atentie sau tratament	7	0	7
F72.1	Retardare mentala severa, deficienta semnificativa a comportamentului necesitand atentie sau tratament	8	0	8
F80.1	Tulburare de limbaj expresiv	5	2	7
F83	Tulburari de dezvoltare specifice mixte	24	4	28
F84.0	Autism infantil	9	0	9
F90.0	Perturbare a activitatii si atentiei	3	2	5
	Total	345	78	422

(cf.datelor furnizate de Institutul Național de Management al Serviciilor de Sănătate)

Se observă că primele 8 categorii de patologii psihiatrice aferente morbidității migrante însumează peste 40% din numărul total de cazuri:

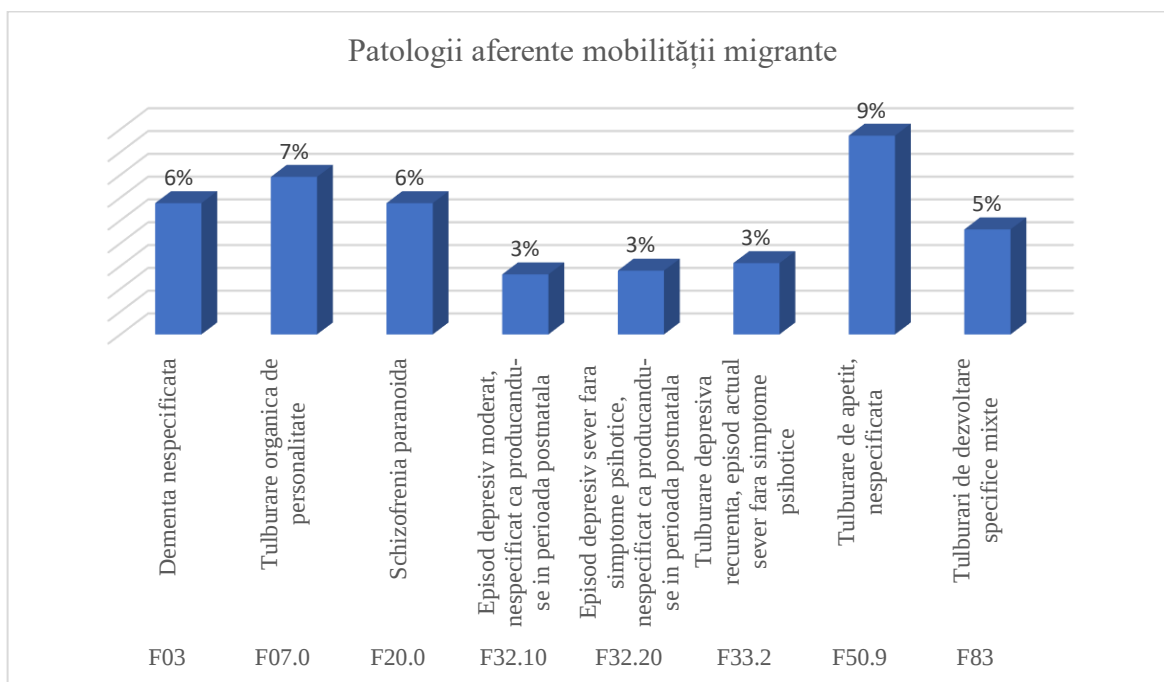


Fig.4 Primele 8 categorii de patologii psihiatrice aferente morbidității migrante
(cf.datelor furnizate de Institutul Național de Management al Serviciilor de Sănătate)

Analiza județelor spre care migrează pacienții cu patologie psihiatrică ne arată un procent în medie de 42% a cazurilor tratate la nivelul județelor din Regiunea de Nord-Est (Bacău - 18, Botoșani - 51, Suceava - 42, Neamț - 143 și Vaslui - 43), 42% pentru spitalizarea continuă și 70% pentru spitalizarea de zi. Se observă că morbiditatea migrantă la nivelul celorlalte regiuni reprezintă 58% din nivelul total al morbidității migrante pentru patologia psihiatrică de la nivelul județului Iași, din care 22% în București.

Analizând incidența cazurilor psihiatrice venite din alte județe la institutul de psihiatrie SOCOLA Iași se observă au existat un număr de 2570 dintre care 1552 pe spitalizare continuă și 1018 pe spitalizare de zi. Dintre aceștia se observă că cei mai mulți pacienți în 2024 au fost cei cu: tulburare depresivă recurentă, episod actual sever fără simptome psihotice (14,36% din total), tulburare depresivă recurentă, episod actual sever cu simptome psihotice (13,23% din total), demența vasculară mixtă, corticală și subcorticală (13,19 din total%), schizofrenia paranoică (9,46% din total). Aproximativ 89% dintre pacienții din alte județe provin din Regiunea de Nord-Est (Neamț 28,33%, Bacău 9,61%, Botoșani 14,63%, Vaslui 28,37%, Suceava 8,25%) ceea ce înseamnă că există un potențial de adresabilitate (11%) și către alte regiuni din țară. Din București sunt 21 de pacienți adică 1%.

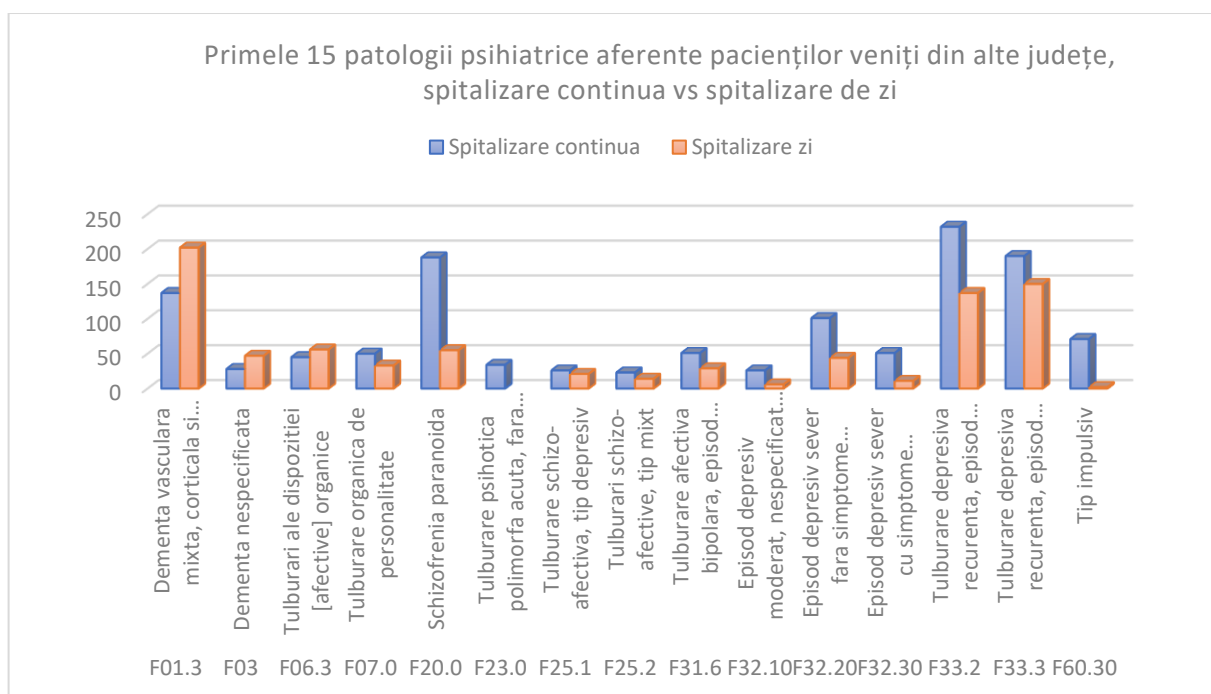


Fig.5a. Primele 15 categorii de patologii psihiatrice aferente pacienților veniți din alte județe la Institutul de Psihiatrie SOCOLA Iași, spitalizare continuă vs. spitalizare de zi (cf.datelor furnizate de Institutul Național de Management al Serviciilor de Sănătate)

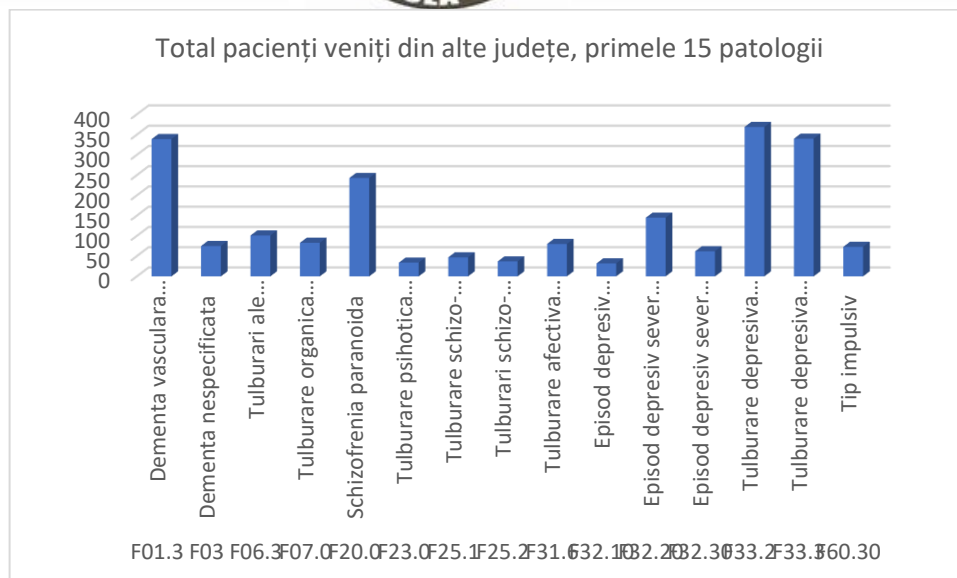


Fig.5b. Primele 15 categorii de patologii psihiatrice aferente pacienților veniți din alte județe la Institutul de Psihiatrie SOCOLA Iași (cf.datelor furnizate de Institutul Național de Management al Serviciilor de Sănătate)

Cazurile de transfer înregistrate vizează comorbidități care au necesitat tratament. Acestea se constată că sunt în scădere în ultimul an (o scădere de aproximativ 15% în 2024 față de 2023), așa cum reiese din graficul de mai jos.

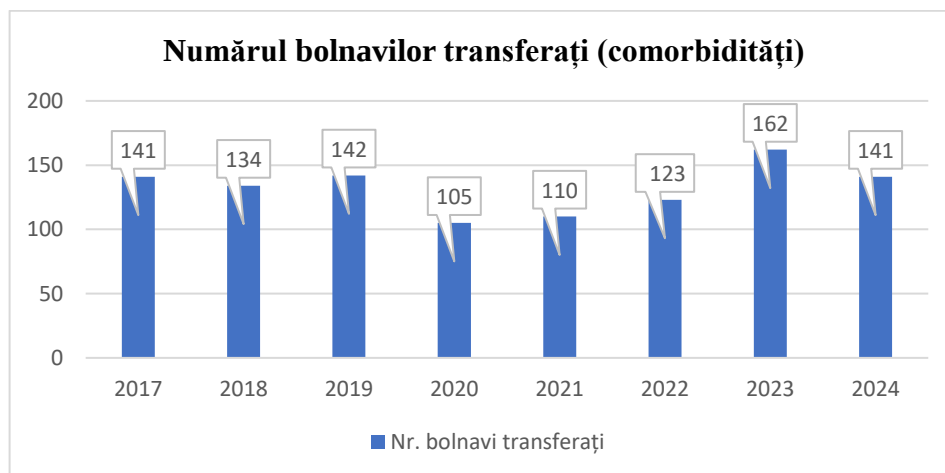


Fig. 6. Evoluția numărului de bolnavi transferați
(sursa: Serviciul de Evaluare și Statistica Medicală)

Din perspectiva potențialului de migrare a pacienților psihiatrici către alte spitale de specialitate trebuie menționat faptul că, în conformitate cu Planul general regional de servicii sanitare 2021-2027,

Regiunea Nord Est elaborat de Ministerul Sănătății, unele spitale din regiune au în plan diversificarea ofertei de servicii medicale psihiatrice oferite pacienților cum ar fi:

- Spitalul de Psihiatrie "Sf. Nicolae" Roman: dezvoltarea centrului de sănătate mintală și a îngrijirilor paliative, dezvoltarea serviciilor pentru dependențe, grupuri vulnerabile, copii, după caz, inclusiv alternative la nivelul comunității, etc.
- Spitalul Psihiatrie Murgeni: dezvoltarea serviciilor de spitalizare de zi și a ambulatoriului de specialitate - adulți, copii, dependențe, grupuri vulnerabile, etc.
- Spitalul de Psihiatrie Câmpulung Moldovenesc: dezvoltarea de servicii pentru dependențe, grupuri vulnerabile, copii, după caz, inclusiv alternative la nivelul comunității, etc.
- Sanatoriul de Neuropsihiatrie Podriga: dezvoltarea de servicii pentru recuperare psihiatrică.

În acest context, se pot desprinde următoarele concluzii:

- analiza morbidității migrante ne arată că oferta de servicii medicale existentă la nivelul spitalului nu este cauza principală. Toate patologii psihiatrice care se regăsesc în cazurile de morbiditate migrantă pot și sunt tratate în cadrul institutului. Totuși diversificarea serviciilor medicale, creșterea calității acestora și vizibilității institutului la nivel național din perspectiva pacienților ar putea determina o reducere a acestei morbidități migrante.

- o mai bună acoperire a nevoilor de îngrijire a populației deservite poate fi realizată de către institutul de Psihiatrie "SOCOLA" Iași prin consolidarea ofertei de servicii psihiatrice. Acest lucru poate fi realizat prin îmbunătățirea accesibilității, prin îmbunătățirea condițiilor hoteliere, creșterea capacității de tratament pentru anumite patologii (cum ar fi patologia specifică copiilor), prin creșterea adresabilității institutului (trecerea la nivelul de competență IM), dezvoltarea cercetării științifico-medicale și creșterea numărului de centre de sănătate mintală (CSM-uri) în vederea asigurării continuității serviciilor medicale psihiatrice.

1.3. Analiza pieței serviciilor de sănătate din zona de acoperire

Institutul de Psihiatrie Socola Iași se organizează și funcționează în conformitate cu prevederile Legii 95/2006 privind reforma în domeniul sănătății.

Institutul de Psihiatrie Socola Iași este singurul institut de profil din regiune, peste 12.000 de pacienți beneficiind în fiecare an de serviciile oferite de acesta.

În prezent, regiunea NE are un total de 1.572 de paturi pentru afecțiuni psihiatrice acute, din care 719 se află în județul Iași. În plus, în regiune există 962 de paturi pentru afecțiuni psihiatrice cronice. Astfel, în regiunea NE există un număr de 0,7 paturi psihiatrie/1.000 loc, similar cu valorile de referință din alte țări UE, unde media este de 0,73 paturi la 1.000 de locuitori atât pentru psihiatria acută, cât și pentru cea cronică.

Conform Strategiei de Sănătate Mintală, se vor dezvolta centre de sănătate mintală și alte alternative la nivelul comunităților. Se va defini un plan strategic care să îmbunătățească accesibilitatea și calitatea serviciilor oferite copiilor, grupurilor vulnerabile și populației marginalizate, gestionarea dependențelor etc. Apariția acestor noi servicii va putea duce la o scădere a numărului de paturi de psihiatrie (acută și



cronică) și la consolidarea centrelor ambulatorii, conform Ordinului ministrului sanatații nr. 375/2006 privind înființarea, organizarea și funcționarea centrelor de sănătate mintală prevede cadrul național pentru organizarea și funcționarea serviciilor de sănătate mintală și alte alternative la nivelul comunității, cu implicarea factorilor locali, inclusiv a serviciilor sociale.

Conform Planului general regional de servicii sanitare 2021-2027, Regiunea Nord Est elaborat de Ministerul Sănătății (<http://www.ms.ro/wp-content/uploads/2020/03/Anexa-NE-MASTER-PLAN.pdf>), situația numărului de paturi pentru cazuri psihiatrice acute și cronice în regiunea de NE, la nivelul anului 2018 era următoarea:

Tabelul nr 4. Situația numărului de paturi pentru cazuri psihiatrice acute și cronice în regiunea de NE, 2018

JUDEȚ / SPITAL	Nr.paturi Psihiatrie Acuți	Nr.paturi Psihiatrie Cronici	Total	Clasificare nivel competență*
BACĂU	114	32	146	
Spitalul Județean de Urgenta Bacau	60	0	60	III plan conf
Spitalul Municipal de Urgenta Moinesti	14	0	14	III plan conf
Spitalul Municipal Onesti	40	0	40	III plan conf
Spitalul Orasenesc Buhusi	32	0	32	IV
BOTOȘANI	260	167	427	
SANATORIUL DE NEUROPSIHIATRIE PODRIGA	72	0	72	V
Spitalul Județean de Urgenta "Mavromati" Botosani	235	95	330	III plan conf
Spitalul Municipal Dorohoi	25	0	25	IV
IAȘI	719	309	1028	
CENTRU MEDICAL DR. MICU VASILE	0	0	0	-
Institutul de Psihiatrie SOCOLA Iași	452	250	702	II M
MEMORY HOSPITAL	59	0	59	V
SPITALUL DE PSIHIATRIE SI PENTRU MASURI DE SIGURANTA PADURENI	240	0	240	IV
SPITALUL MILITAR DE URGENTA IASI	13	0	13	III plan conf
Spitalul Municipal Pascani	10	0	10	IV
SPITALUL UNIVERSITAR C.F. IASI	4	0	4	IV plan conf
NEAMȚ	124	124	248	
SPITALUL DE PSIHIATRIE SF. NICOLAE ROMAN	124	0	124	V
Spitalul Județean de Urgenta Piatra-Neamt	74	0	74	III
Spitalul Municipal de Urgenta Roman	50	50		III plan conf
SUCEAVA	157	225	382	
SPITALUL DE PSIHIATRIE CAMPULUNG MOLDOVENESC	55	15	70	IV
SPITALUL DE PSIHIATRIE CRONICI SIRET	15	195	210	V



Spitalul Județean de Urgență "Sf. Ioan Cel Nou" Suceava	52	10	62	III
Spitalul Municipal Radauti	35	5	40	IV
VASLUI	198	105	303	
SPITALUL DE PSIHIATRIE MURGENI	10	105	115	V
Spitalul Județean de Urgență Vaslui	80	0	80	III plan conf
Spitalul Municipal de Urgență "Elena Beldiman" Barlad	90	0	90	III plan conf
Spitalul Municipal Husi	18	0	18	IV
TOTAL	1.572	962	2.534	

*conform listei existente pe site-ul MS

(sursa: Planul general regional de servicii sanitare 2021-2027, Regiunea Nord Est elaborat de Ministerul Sănătății, <http://www.ms.ro/wp-content/uploads/2020/03/Anexa-NE-MASTER-PLAN.pdf>)

Se observă că la nivelul anului 2018 ponderea serviciilor de sănătate în psihiatrie (acuți + cronici) pe care Institutul de Psihiatrie "SOCOLA" Iași o asigura era de 68% la nivelul județului Iași și de aproximativ **28% la nivelul Regiunii de Nord-Est**, din care pentru pacienții acuți ponderea la nivelul județului Iași este de 63% și la nivelul regiunii de Nord-Est de 29%, iar pentru pacienții cronici ponderea este de 81% la nivelul județului Iași și 26% la nivelul Regiunii de Nord-Est. Acest lucru arată importanța majoră pe care institutul o are în ceea ce privește furnizarea de servicii de sănătate pentru cazurile de psihiatrie cronici și acuți la nivel regional. Totodată Institutul de Psihiatrie "SOCOLA" Iași are cel mai înalt nivel de competență din regiune pentru patologii psihiatrice.

Situația detaliată pe specialitatea psihiatrie, psihiatrie pediatrică și îngrijiri paliative (total, nu doar psihiatrie) privind consultațiile, serviciile acordate de către medici de specialitate clinică și serviciile conexe actului medical acordate de furnizorii de servicii conexe actului medical la recomandarea medicilor de specialitate clinică se prezintă, conform Planului general regional de servicii sanitare 2021-2027, Regiunea Nord Est elaborat de Ministerul Sănătății, astfel:

Tablul 5. Distribuția numărului de consultații, servicii și servicii conexe pentru psihiatrie, psihiatrie pediatrică și îngrijiri paliative în regiunea de Nord-Est

Județ	Nr. total consultații			Nr. total servicii			Nr. servicii conexe		
	Psihiatrie	Psihiatrie pediatrică	Îngrijiri paliative (total)	Psihiatrie	Psihiatrie pediatrică	Îngrijiri paliative (total)	Psihiatrie	Psihiatrie pediatrică	Îngrijiri paliative (total)
Bacău	21.899	2.458	0	2.505	0	0	2.456	1.466	0
Botoșani	4.912	1.213	0	0	0	0	0	0	0
Iași	71.906	8.970	1093	37.136	4.500	267	21.802	4.286	0
Neamț	26.264	7.104	0	2.755	4.388	0	4.254	1.179	0
Suceava	47.020	5.260	0	6.749	2.212	0	5.747	1.651	0
Vaslui	20.064	3.609	0	7.011	1.463	0	3.975	734	0
Total	192.065	28.614	1.093	56.156	12.563	267	38.234	9.316	0



(sursa: Planul general regional de servicii sanitare 2021-2027, Regiunea Nord Est elaborat de Ministerul Sănătății, <http://www.ms.ro/wp-content/uploads/2020/03/Anexa-NE-MASTER-PLAN.pdf>)

Se observă că județul Iași concentrează cea mai mare pondere de consultații de psihiatrie (37%), psihiatrie pediatrică (31%) și îngrijiri paliative (100%).

În Planul general regional de servicii sanitare 2021-2027, Regiunea Nord Est Institutul de Psihiatrie "SOCOLA" Iași este inclus alături de noul spital regional din Iași (SRU) în furnizorii de nivel 1, la categoria "alte servicii complexe, de tip terțiar, vor fi oferite în continuare, pentru populația din regiune de o rețea de spitale din Iași, care dispun de capacitatea de resurse umane și tehnologia necesară, împreună cu: Spitalul Clinic de Urgență pentru Copii "Sf Maria", Spitalul Clinic de Urgență „Prof. Dr. Nicolae Oblu”, Iași, Institutul de Boli Cardiovasculare"Pr. Dr. G.I.M. Georgescu", Spitalul Clinic de Obstetrică și Ginecologie"Cuza Voda", Institutul Regional Oncologic Iași, Spitalul Clinic de Boli Infecțioase" Sf Parascheva".

1.4. Structura Institutului de Psihiatrie „Socola” Iași:

Conform ultimei structuri organizatorice aprobată prin Ordinul M.S. nr. 859 din 18.07.2016, modificat prin Ordinul M.S. nr. 306 din 17.03.2017, Institutul de Psihiatrie „Socola” Iași asigură asistență medicală psihiatrică în regim de spitalizare continuă acută, cronici, îngrijiri paliative - 870 paturi, spitalizare de zi, servicii medicale în cadrul ambulatorului clinic al Institutului, consultații în centre de sănătate mintală (C.S.M. Bucium, C.S.M. Lascăr Catargi, C.S.M. Ghica Vodă), posibilitatea investigațiilor paraclinice prin Laboratorul de analize medicale și Laboratorul de radiologie și imagistică medicală - C.T., servicii medicale în alte specialități (neurologie, balneo-fizioterapie, obstetrică - ginecologie, medicină internă, stomatologie, explorări funcționale – EEG) acordate pacienților internați în cadrul ambulatorului integrat.

Asistența medicală psihiatrică în regim de spitalizare continuă se realizează în secțiile Institutului (centru, secția exterioară Șipote și secția exterioară Bârnova) pe un număr total de **870 paturi**, distribuite astfel:

- **497 paturi** psihiatrie acută, din care: 10 paturi destinate compartimentelor pentru bolnavi psihici cu grad de pericolozitate în vederea încadrării în art. 109 - 110 C.P., toxicodependență - 45 paturi, compartiment neuropsihiatrie infantilă - 20 paturi;
- **123 paturi** - asistență medicală în spitalizare continuă cronici - îngrijiri paliative;
- **250 paturi** - asistență medicală în spitalizare continuă cronici.

Structura organizatorică a Institutului, aprobată prin Ordinul Ministerului Sănătății numărul 857 din 18.07.2016, modificat prin Ordinul Ministerului Sănătății numărul 306 din 17.03.2017 se prezintă astfel:

Secția psihiatrie I acută.....	85 paturi
- din care,	
compartiment bolnavi psihici cu grad de pericolozitate în vederea încadrării în art. 109 - 110 CP (bărbați).....	5 paturi
Secția clinică psihiatrie II acută.....	85 paturi
Secția psihiatrie III acută	55 paturi
Secția psihiatrie IV acută.....	65 paturi
- din care,	
compartiment bolnavi psihici cu grad de pericolozitate în vederea încadrării în art. 109 - 110 CP (femei).....	5 paturi



Secția clinică psihiatrie V acuți.....	42 paturi
Secția clinică psihiatrie VI acuți.....	45 paturi
Secția clinică psihiatrie VII acuți.....	55 paturi
Compartiment neuropsihiatrie infantilă	20 paturi
Secția psihiatrie VIII acuți - toxicodependență.....	45 paturi
Secția psihiatrie IX cronici	50 paturi
din care:	
- Compartiment psihiatrie cronici	25 paturi
- Compartiment îngrijiri paliative.....	25 paturi
Camera de gardă	
Secția exterioară psihiatrie Șipote	150 paturi
din care:	
- Secția exterioară psihiatrie I Șipote - cronici de lungă durată	84 paturi
- Secția exterioară psihiatrie II Șipote - cronici.....	66 paturi
Secția exterioară psihiatrie cronici Bârnova	173 paturi
din care:	
- Secția psihiatrie cronici I Bârnova	75 paturi
- Secția exterioară cronici II Bârnova (îngrijiri paliative)	98 paturi
TOTAL	870 paturi
Staționar de zi psihiatrie adulți	370 locuri
Farmacie cu puncte de lucru la Bârnova și Șipote	
Laborator analize medicale	
Laborator radiologie și imagistică medicală – C.T.	
Laborator explorări funcționale	
Compartiment ergoterapie (sediul central, secții exterioare Șipote și Bârnova)	
Compartiment prosectură	
Serviciul de prevenire a infecțiilor asociate asistenței medicale	
Serviciul de evaluare și statistică medicală	
Laborator recuperare, medicină fizică și balneologie (bază de tratament)	
Cabinet stomatologie	
- Cabinet stomatologie Șipote	
- Cabinet stomatologie Bârnova	
Centru de Sănătate Mintală (adulți și copii) - str. Lascăr Catargi	
Centru de Sănătate Mintală (adulți și copii) - str. Ghica Vodă	
Staționar de zi adolescenți și copii - 30 locuri	
Staționar de zi - toxicomanie – menținere pe metadonă - 10 locuri	
Staționar de zi (pentru patologia vârstnicului) - 30 locuri	
Centru de Sănătate Mintală (adulți și copii) - șoseaua Bucium, nr. 36 Iași	
Ambulatorul integrat cu cabinete în specialitățile	
- ORL	
- Neurologie	
- Recuperare, medicină fizică și balneologie	
- Endocrinologie	
- Oftalmologie	
- Medicină internă	
- Obstetrică- ginecologie	
- Psihiatrie copii	

- Psihiatrie adulți
- Psiholog

La nivelul Institutului funcționează Centrul de Monitorizare a Sănătății Mintale

Activitate de cercetare

- Nucleu de cercetare în psihiatrie

Laboratoarele sunt unice, deserving atât paturile, cât și ambulatoriul integrat.

Institutul dispune de bloc alimentar, centrală termică, anexe gospodărești, depozite, sediu administrativ, peste 250 ha teren agricol.

Structura organizatorică a Institutului s-a modificat periodic, în funcție de indicatorii de performanță realizați pe secții, de nevoile de diversificare a serviciilor medicale acordate pacientului, precum și în vederea eficientizării raportului cost/zi de spitalizare.

1.5. Resurse umane:

Resursele umane din sănătate constituie una dintre cele mai importante și mai costisitoare resurse din sectorul de sănătate, ele determinând utilizarea celorlalte resurse. De aceea, resursele umane sunt privite ca o componentă crucială pentru succesul unităților de sănătate și chiar a întregului sistem sanitar.

Managementul Institutului de Psihiatrie „Socola” este preocupat permanent de asigurarea unei structuri eficiente a personalului de resurse umane, fiind adaptată în permanență în funcție de nevoile secțiilor și copartimentelor, de indicatorii de performanță realizați trimestrial, precum și de nevoile de dezvoltare și diversificare a serviciilor medicale acordate pacienților în baza O.M.S. 1224/2010, care reprezintă normativul de personal reglementat.

Resursele umane reprezintă principala valoare a *Institutul de Psihiatrie „Socola” Iași*. În ultimii 7 (șapte) ani, respectiv în perioada 01.01.2017 - 31.12.2024, buna funcționare a Institutului a fost asigurată de peste 1.000 de salariați, situație care reiese din tabelul următor:

Tabelul nr. 6: Numărul personalului angajat, pe categorii profesionale, pe perioada 2017 - 2024

Nr. rând	Categorii de personal	Anul 2017	Anul 2018	Anul 2019	Anul 2020	Anul 2021	Anul 2022	Anul 2023	Anul 2024
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
1	Medici	76	77.5	76	89.5	83	74	78	86
2	Medici rezidenți	94	92	94	92	109	186	241	299
3	Medici stomatologi	2	2	1	1	1	1	1	1
4	Farmaciști	1	1	1	1	1	2	2	2
5	Alt personal sanitar cu studii superioare (psihologi, biologi, chimiști)	48	51	48	53	51	47	50	48
6	Asistenți medicali cu studii superioare	54	60	67	76	86	89	94	103
7	TESA	59	76	61	64	60	59	58	55
8	Total Personal sanitar mediu din care:	382.5	384.5	422.5	357.5	355.5	365	354	353
9	Asistenți medicali	345.5	343.5	385.5	322.5	323.5	334	324	326
	Registratori medicali	30	34	32	30	27	27	26	26
	Instructor de ergoterapie	7	7	5	5	5	4	4	1
10	Personal sanitar auxiliar (infirmieri, îngrijitori, brancardieri)	302.5	284.5	305.5	260.5	270.5	266	282	290
11	Muncitori	55	54	55	54	53	68	61	62



Nr. rând	Categorii de personal	Anul 2017	Anul 2018	Anul 2019	Anul 2020	Anul 2021	Anul 2022	Anul 2023	Anul 2024
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
	Total	1074	1082.5	1131	1048.5	1070	1157	1221	1299

Față de 2023 la nivelul anului 2024 se înregistrează o creștere a numărului de angajați pe total de 6% din care o creștere cu 10% a medicilor, o creștere cu 10% a medicilor rezidenți, cu 24% a asistenților medicali cu studii superioare, o creștere cu 1% a asistenților medicali cu studii medii și o creștere cu 3% a personalului sanitar auxiliar. Descreștere se înregistrează la nivelul personalului TESA (-2%) și pentru instructorii de ergoterapie (-75%).

Numărul personalului contractual angajat (pe categorii de studii) în perioada 01.01.2017 – 31.12. 2024 se prezintă ca în tabelul de mai jos:

Tabelul nr. 7: Numărul personalului angajat, pe categorii de studii, în perioada 2017 - 2024

Nr. rând	Categorii de personal	Anul 2017	Anul 2018	Anul 2019	Anul 2020	Anul 2021	Anul 2022	Anul 2023	Anul 2024
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
2	Personal cu studii superioare	325	350.5	339	367.5	382	448	520	594
3	Personal cu studii postliceale	345.5	343.5	385.5	322.5	323.5	333	324	325
4	Personal cu studii medii	46	50	46	44	41	42	44	28
5	Personal cu studii generale	357.5	338.5	360.5	314.5	323.5	334	333	352
6	Total	1074	1082.5	1131	1048.5	1070	1157	1221	1299

Se poate observa o creștere constantă a personalului cu studii superioare. Pe parcursul ultimilor 3 ani creșterea a fost de 12% (2024 vs 2022).

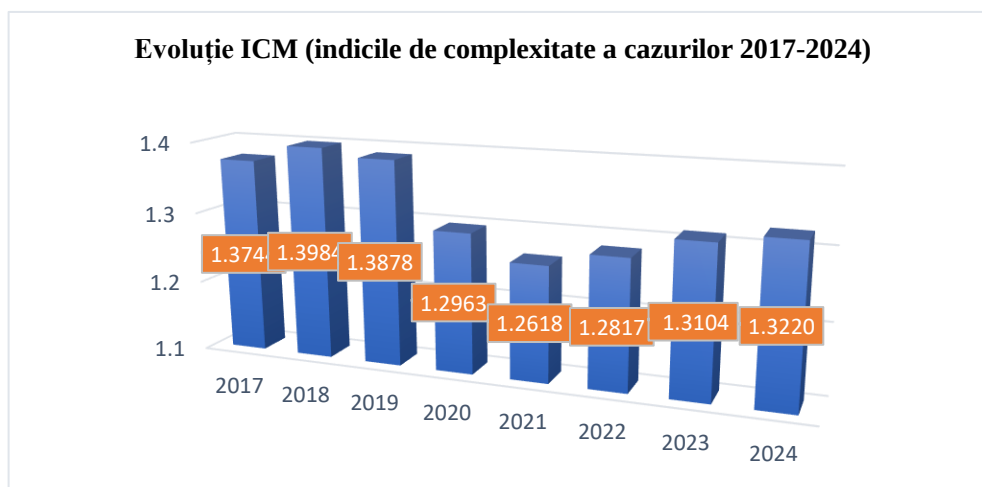
1.6. Activitatea Institutului - evoluția indicatorilor statistici:

Serviciile medicale oferite de Institutul de Psihiatrie „Socola” Iași sunt următoarele:

1. Servicii medicale în asistența medicală spitalicească:

- În regim de spitalizare continuă – 870 paturi – cu durata de peste 12 ore:
 - Secții/compartimente de acuți - 497 paturi, din care: secții de psihiatrie acuți - 432 (cu 10 paturi pentru bolnavii psihici cu grad de pericolozitate, în vederea încadrării în art. 109 și 110 C.P., bărbați și femei), compartiment de neuropsihiatrie infantilă - 20 paturi, secție toxicodependență - 45 paturi;
 - Secții de cronici - 250 paturi (cronici și cronici de lungă durată) și cronici îngrijiri paliative - 123 paturi;
- În regim de spitalizare de zi – cu durata de maximum 12 ore/vizită (zi):
- Urgența medico - chirurgicală în Camera de gardă;

- d. Monitorizarea bolilor psihiatrice adulți și copii (tulburări cognitive minore, demențe incipiente, tulburări psihotice și afective în perioade de remisiune, tulburări nevrotice și de personalitate) în cadrul Staționarului de psihiatrie;
2. *Servicii medicale acordate în ambulatoriul de specialitate pentru specialitatea psihiatrie;*
 3. *Servicii medicale acordate în Centrele de Sănătate Mintală (adulți și copii) în trei locații diferite;*
 4. *Servicii medicale de înaltă performanță: explorări computer – tomograf (C.T.) în cadrul Laboratorului de radiologie și imagistică medicală;*
 5. *Servicii medicale de alte specialități în cadrul Ambulatoriului integrat: ORL, neurologie, recuperare, medicină fizică și balneologie, medicină internă, obstetrică – ginecologie;*
 6. *Servicii medicale acordate în cadrul cabinetelor de stomatologie, laboratorului de analize medicale, laboratorului de radiologie și imagistică medicală, laboratorului de explorări funcționale, compartimentelor de ergoterapie, laboratorului de recuperare, cabinetului de medicină fizică și balneologie (baza de tratament).*



Prezentarea principalilor indicatori de utilizare a serviciilor, care reflectă activitatea realizată la nivelul Institutului, pentru perioada 2017 - 2024:

Indicele de complexitate a cazurilor – I.C.M.: se calculează pentru spitalizarea continuă acută, iar pentru perioada 2017 - 2024 se poate prezenta ca în figura de mai jos:

Figura nr. 7: Evoluția I.C.M.- ului pentru spitalizare continuă acasă în perioada 2017 - 2024

Notă: informațiile din tabel sunt generate pe baza datelor raportate de Serviciul de Evaluare și Statistică Medicală. Valoarea I.C.M-ului este calculată pentru toate cazurile externate

Analizând activitatea medicală desfășurată în perioada 2017-2024, la nivel de Institut, **I.C.M.-ul** realizat a înregistrat o scădere începând cu anul 2019 de la 1,3984 la 1,2618 în anul 2021, la 1,2817 în 2022, ca apoi în 2023 și 2024 să crească la 1,3104, respectiv 1,3220.

Durata medie de spitalizare pe spital a scăzut puțin în anul 2024, comparativ cu anul 2023, de la 18,99 zile de spitalizare până la 18,59 zile de spitalizare, pe fondul reducerii DMS-ului pe secțiile de paliți.

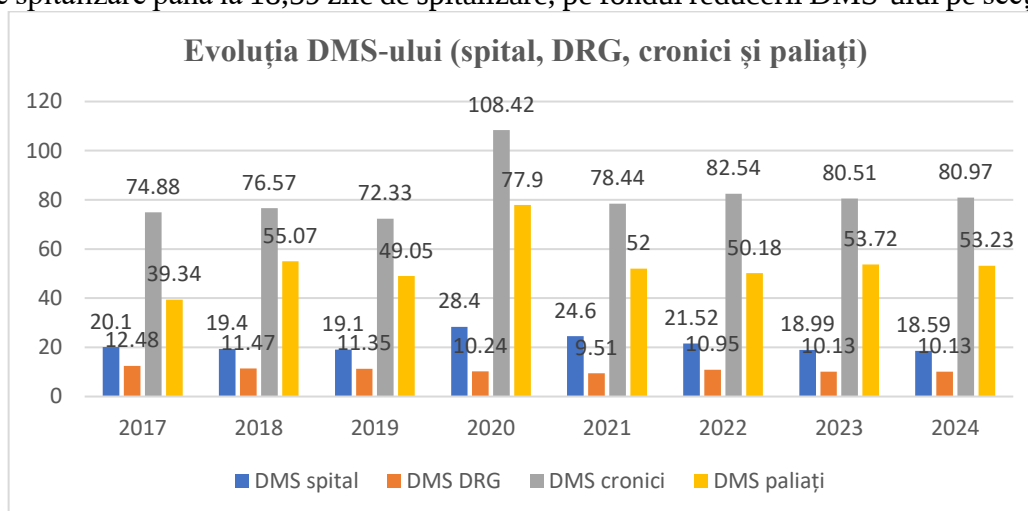


Figura nr. 8: Evoluția D.M.S.- ului pentru spitalizare continuă acasă în perioada 2017 – 2024

Notă: informațiile din tabel sunt generate pe baza datelor raportate către SNSPMPDSB

Din punct de vedere grafic, evoluția cazurilor de spitalizare continuă (externați) în perioada 2017 – 2024 se prezintă ca în graficul de mai jos:

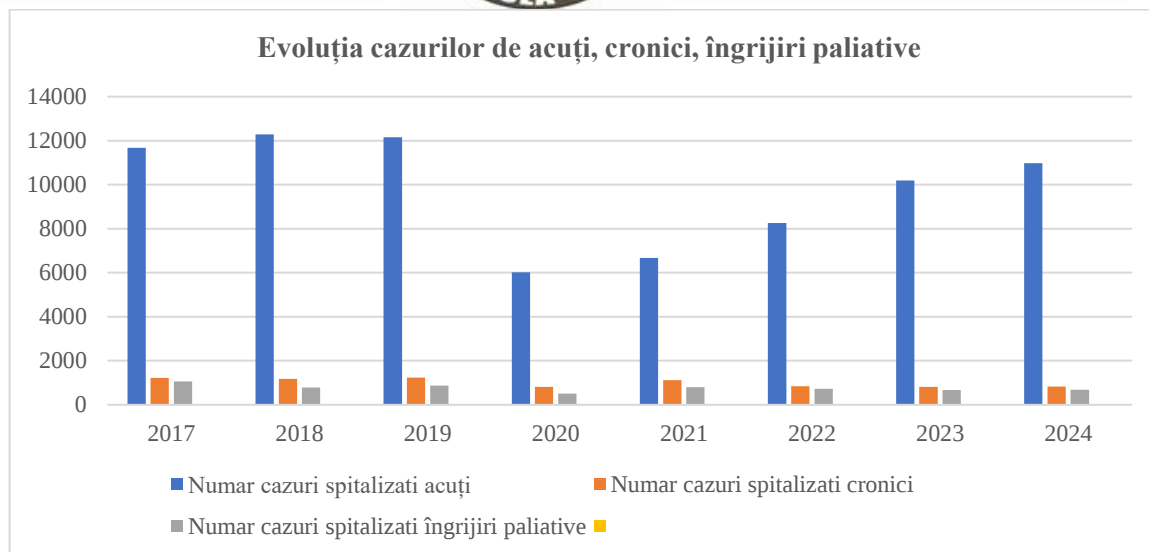


Figura nr. 9: Evoluția cazurilor de spitalizare acuți, cronici, îngrijiri paliative în perioada 2017 - 2024

Evoluția indicatorilor de performanță ai activității managerului Institutului de Psihiatrie „SOCOLA” Iași (respectiv indicatori de management ai resurselor umane, indicatori de utilizare a serviciilor și indicatori de calitate) din perioada 01.01.2018 – 31.12.2024 se prezintă ca în tabelul nr. 8, astfel:

Tabelul nr. 8: Evoluția indicatorilor de performanță ai activității managerului (respectiv indicatori de management ai resurselor umane, indicatori de utilizare a serviciilor și indicatori de calitate) în perioada 2018 - 2024:

Denumire indicator	Anul 2018	Anul 2019	Anul 2020	Anul 2021	Anul 2022	Anul 2023	Anul 2024
1	2	3	4	5	6	7	8
1. Numărul mediu de consultații pe un medic în camera de gardă/UPU/CPU	171	193	153	194	282	304	298
2. Numărul mediu de consultații pe un medic în ambulatoriu	1432	1420	968	982	1192	1258	1337
3. Numărul mediu de bolnavi externați pe un medic	363	373	243	299	189	344	208
4. Numărul de pacienți externați total Institut	13669	13693	6862	8049	9815	11689	12493
5. Durata medie de spitalizare, pe Institut (spit. continuă)	19,40	19,10	28,40	24,60	21,52	18,99	18,59
5.1. Durata medie de spitalizare: DRG	11,47	11,35	10,24	9,51	10,95	10,13	10,13
5.2. Durata medie de spitalizare: cronici	76,57	72,33	108,42	78,44	82,54	80,51	80,97
5.3. Durata medie de spitalizare: paliati	55,07	49,05	77,90	52,00	50,18	53,72	53,23
6. Rata de utilizare a paturilor, pe Institut (spit. continuă)	87,15	85,94	65,81	69,88	71,91	79,34	78,14
6.1. Rata de utilizare a paturilor: DRG	79,07	77,55	44,52	49,37	53,26	67,09	64,55
6.2. Rata de utilizare a paturilor: cronici	98,95	98,24	96,48	96,02	96,60	92,48	96,16
6.3. Rata de utilizare a paturilor: paliati	95,81	94,88	89,54	92,80	93,89	95,49	95,07



7. Indicele de complexitate a cazurilor, pe Institut	1,3984	1,3878	1,2963	1,2618	1,2817	1,3234	1,3220
8. Număr zile spitalizare total spitalizare continuă	275976	272169	208993	210871	222841	231974	241961
9. Proporția urgențelor din totalul bolnavilor internați, pe Institut, spitalizare continuă	40,46	41,93	63,74	66,23	59,87	58,17	58,61
10. Proporția bolnavilor internați cu bilet de trimitere din totalul bolnavilor internați, pe Institut	75,20	73,42	36,20	33,57	40,13	41,83	41,39
11. Număr de consultații acordate în ambulatoriu	45827	45464	31007	31414	34576	36495	38775
12. Număr cazuri servicii medicale spitalicești acordate prin spitalizare de zi	7432	7923	7015	8106	7934	8237	7922
13. Rata mortalității intraspitalicești pe total Institut	0,50	0,50	0,60	0,40	0,51	0,32	0,31
14. Rata pacienților reinternați în intervalul de 30 de zile de la externare	46,06	48,24	56,39	55,77	39,81	39,89	36,83
15. Indicele de concordanță între diagnosticul la internare și diagnosticul la externare	78,49	76,78	74,19	70,22	72,25	71,14	69,78
16. Numărul bolnavilor transferați către alte spitale din totalul bolnavilor internați	134	142	105	110	123	162	141

*informațiile din tabel sunt generate pe baza datelor raportate către Direcția de Sănătate Publică.

Privitor la gradul de realizare a noilor indicatorii din contractul de management, conform OMS 3626/2022 completat cu OMS 667/2023, situația pentru anul 2024 se prezintă astfel:

Categorie indicator	Denumire indicator	Valori asumate 2024	Valoare realizată an 2024
A.Indicatori de management al resurselor umane	1.Proportia medicilor din totalul personalului	5%	8,71%
	2.Proportia personalului de specialitate medico-sanitar din totalul personalului angajat al Institutului	60%	56,51%
	3.Gradul de ocupare cu personal specializat a serviciului de prevenire a infectiilor asociate asistentei medicale	50%	75%
B.Indicatori de utilizare a serviciilor	1. Durata medie de spitalizare, pe Institut (spit.continua)	28	18.59
	2.Rata de utilizare a paturilor, pe Institut (spit. continua)	82%	78,14%
	3.Indicele de complexitate a cazurilor, pe Institut	1,100	1,3220
	4.Numarul spitalizarilor de zi raportat la numarul total de spitalizari	35%	38,80%
C.Indicatori economico - financiari	1. Execuția bugetară față de bugetul de cheltuieli aprobat (cheltuieli bugetare realizate/total buget cheltuieli aprobat * 100 = plati nete realizate/total buget cheltuieli aprobat sau prevederi bugetare aprobate)	99%	91,67%



	2. Procentul veniturilor proprii din totalul veniturilor Institutului (sintagma „venituri proprii” înseamnă, în cazul acestui indicator, toate veniturile obținute de Institut, exclusiv cele obținute în contractul cu casa de asigurări de sănătate)	5%	22,78%
	3. Procentul cheltuielilor de personal din totalul cheltuielilor institutului (prevederi bugetare)	92%	78,88%
	4. Procentul cheltuielilor cu medicamente din totalul cheltuielilor Institutului (prevederi bugetare)	1.5%	1,43%
	5. Costul mediu pe zi spitalizare pe Institut (total cheltuieli sau plăți / total zile spitalizare (cheltuieli totale efectiv realizate/nr.zile)	740	697,68
D.Indicatori de calitate	1.Rata mortalității intraspitalicești pe total Institut (din cauza complicațiilor survenite în timpul spitalizării) (nr.decese/nr. bolnavi externati, spitalizare continuă * 100	3%	0.31%
	2.Rata infecțiilor asociate asistenței medicale pe total Institut (la 100 pacienți externati) (total infecții interioare din spital / total externati pe Institut, spitalizare continuă)	3% - 7%	1,91%
	3.Sanctiuni/măsuri de remediere dispuse de către Inspectia Sanitara de Stat în urma acțiunilor de inspecție a măsurilor igienico-sanitare , activităților de sterilizare și rezinfecție în institute	0	31
	4.Numărul mediu de consultații pe un medic în ambulatoriu (nr de consultații în ambulator / nr medici din spital care acordă consultații în total ambulatoriu, care apare pe structura plus CSM)	150	1.337
	5. Rata de screening pentru germeni cu risc epidemic (enterobacteria rezistente la carbapenem , enterococci rezistenți la Vancomicina , enterobacteria producătoare de betalactamaze cu spectru extins) la pacienții internați în ATI , oncologie și hematologie	0	0
	6.Realizarea anuală a unui studiu de prevalență de moment a infecțiilor asociate asistenței medicale și a consumului de antibiotice pe baza metodologiei elaborate INSP	Studiu de prevalență realizat	realizat
	7.Rata de conformitate cu administrarea unei doze unice de antibiotic în profilaxia antibiotică perioperatorie constatată la studiul de prevalență de moment	0	0
	8.Sistem de comunicare cu aparținătorii / reprezentanții legali ai pacienților , procedurat și implementat	Procedurat și implementat	Procedurat și implementat
	9.Sistem de evaluare a gradului de satisfacție a pacienților procedurat și implementat	Procedurat și implementat	Procedurat și implementat
E. Indicatori de integritate	1. Proportia angajaților unității sanitare care au fost instruiți prin intermediul programelor de formare profesională pe tema conflictelor de interes și a incompatibilităților	0.5%	1.6%
	2. Gradul de realizare a măsurilor preventive pentru limitarea conflictelor de interes și a incompatibilităților :	50% din cerințe	90%



a). respectarea standardului general de publicare a informațiilor de interes public conform anexei numărul 4 la HG nr. 1269/2021 privind aprobarea Strategiei Naționale anticorupție 2021-2025 și a documentelor aferente acestora b). existența unui ghid privind conflictele de interese și incompatibilitățile, precum și documentarea faptului că a fost adus la cunoștință angajaților c). existența unei proceduri în conformitate cu prevederile Legii nr. 361./2022 privind protecția avertizorilor în interes public d). funcționarea Consiliului Etic		
--	--	--

a. Situația financiară:

Structura veniturilor și cheltuielilor cuprinse în bugetul de venituri și cheltuieli ale Institutului se prezintă ca în tabelele de mai jos:

Tabelul nr. 9: Structura veniturilor planificate a Institutului pentru ultimii 6 ani (2019-2024):

Veniturile planificate	Planificat conform BVC la 31.12.2024	Planificat conform BVC la 31.12.2023	Planificat conform BVC la 31.12.2022	Planificat conform BVC la 31.12.2021	Planificat conform BVC la 31.12.2020	Planificat conform BVC la 31.12.2019
TOTAL VENITURI PROPRII	212.133.147	175.516.578	142.416.431	137.153.513	135.811.450,00	129.549.003,00
I VENITURI CURENTE	65.275.295	64.268.399	51.446.267	48.142.063	50.240.021,00	47.062.969,00
Venituri din concesiuni și închirieri	-	-	1.000	12.000	20.280,00	17.664,00
VENITURI DIN PRESTĂRI DE SERVICII ȘI ALTE ACTIVITĂȚI	65.275.295	64.249.566	51.340.267	48.130.068	50.219.741,00	47.062.969,00
Venituri din prestări de servicii	262.987	262.467	255.340	300.000	230.000,00	358.734,00
Venituri din valorificarea produselor obținute din activitatea proprie sau anexă	326.810	397.641	238.106	288.942	121.643,00	175.716,00
Venituri din cercetare	120.411	151.202	26.700	74.153	49.833,00	46.210,00
Venituri din contractele cu casele de asigurări de sănătate *)	64.563.525	56.912.337	50.820.121	47.463.343	49.774.765,00	46.482.309,00
din servicii medicale spitalicești aferente ctr. Trim. I-IV	62.080.134	56295931	47.515.344	44.738.957	45.505.515,00	42.592.841,00
af. OUG 35/2015	-	-	-	-	-	-
din servicii medicale ambulatoriu de specialitate	797.333	616406	517.089	402.000	309.677,00	-
din servicii medicale spitalicești aferente anului trecut	1.686.058	3.707.331	2.787.688	2.322.386	3.959.573,00	3.889.468,00
Donații și sponsorizări	1.562	10.000	105.000	3.625	43.500,00	4.167,00
II VENITURI DIN CAPITAL	-	-	-	-	-	-



III Sume utilizate din excedentul anului precedent pentru efectuarea de cheltuieli	2.233.596	2.162.047	1.009.196	4.670.388	2.970.759,39	2.644.680,00
IV. SUBVENȚII	144.624.256	29.815.277	89.960.968	84.341.062	82.600.670,00	75.930.055,00
Subvenții de la bugetul de stat pentru spitale	36.865.000	-	-	-	19.663.000,00	-
Programe naționale de sănătate	14.000	10,021	15.000	14.000	50.000,00	50.000,00
Investiții, în condițiile legii	-	-	-	-	1.794.000,00	-
Acțiuni de sănătate	36.851.000	29.805.256	24.838.000	19.754.000	17.819.000,00	16.644.000,00
Subvenții de la bugetul de stat către instituții publice	-	-	-	-	6.234,00	16.644,00
Sume alocate pentru stimulentele de risc	-	-	-	-	3.000,00	-
Subvenții din bugetul Fondului național unic de asigurări sociale de sănătate pentru acoperirea creșterilor salariale	88.256.256	67.902.104	64.582.598	64.587.062	62.813.891,00	59.220.359,00
Sume alocate pentru stimulentele de risc	-	-	-	-	100.000,00	-
Sume primite în contul plăților efectuate în anul curent și în anii anteriori	19.503.000	6.222,263	525.370	-	14.545,00	45.987,00

Tabelul nr. 10: Structura veniturilor încasate 2024, 2023, 2022, 2021 și gradul de realizare

Veniturile planificate	Încasat conform BVC la 31.12.2024	Grad de realizare (%)	Încasat conform BVC la 31.12.2023	Grad de realizare (%)	Încasat conform BVC la 31.12.2022	Grad de realizare (%)	Încasat conform BVC la 31.12.2021	Grad de realizare (%)
TOTAL VENITURI PROPRII	196.032.489	92,41%	163.835.338	93,34%	139.055.305,12	97,64%	134.212.194,20	97,86%
I VENITURI CURENTE	63.601.371	97,44%	57.733.647	89,83%	48.896.411	95,05%	45.308.543,72	94,12%
Venituri din concesiuni și închirieri	-	-	-	-	-	-	414,00	3,45%
VENITURI DIN PRESTĂRI DE SERVICII ȘI ALTE ACTIVITĂȚI	63.601.371	97,44%	57.723.647	89,84%	48.615.911	94,70%	45.308.129,72	94,14%
Venituri din prestări de servicii	260.629	99,1%	262.467	112,99%	250.127,49	97,96%	277.239,14	92,42%
Venituri din valorificarea produselor obținute din activitatea proprie sau anexă	330.258	101,05%	397.641	150,17%	258.919,28	108%	289.548,30	100,21%
Venituri din cercetare	149.161	123,88%	151.202	55,40%	26.594,26%	99,61%	20.790,15	28,04%



Venituri din contractele cu casele de asigurări de sănătate *)	62.846.323	97,34%	56.912.337	89,65%	48.080.270,45	94,61%	44.720.552,13	94,23%
din servicii medicale spitalicești aferente ctr. Trim. I-IV	60.362.932	97,23%	56.295.931	89,65%	44.746.929	94,18%	42.006.921,39	93,90%
din servicii medicale ambulatoriu de specialitate	797.333	100%	616.406	100%	545.653	105%	391.244,74	97,33%
din servicii medicale spitalicești aferente anului trecut	1.686.058	100%	-	-	2.787.688	100%	2.322.386,00	100,00%
Donatii și sponsorizări	15.000	-	10.000	53,33%	105.000	100%	0,00	0,00%
II VENITURI DIN CAPITAL	-	-	-	-	-	-	0,00	0,00%
III Sume utilizate din excedentul anului precedent pentru efectuarea de cheltuieli	2.233.596	100%	2.162.047	100%	1.009.195,50	-	4.670.388,36	100,00%
IV. SUBVENȚII	13.0197.522	90,02%	103.939.644	95,28%	89.149.698	99,10%	84.233.262,09	99,88%
Subvenții de la bugetul de stat pentru spitale	36.530.908	99,09%	29.805.256	98,54%	-	-	-	-
Programe naționale de sănătate	13.819	98,7%	10.021	27,08%	3923	100%	13.998,35	99,99%
Investiții, în condițiile legii	-	-	-	-	-	-	-	-
Ațiuni de sănătate	36.517.089	99,09%	-	-	24.563.177	100%	19.632.201,74	99,39%
Subvenții de la bugetul de stat către instituții publice	-	-	67.902,104	101,61%	-	-	-	-
Sume alocate pentru stimulentele de risc	-	-	-	-	-	-	-	-
Subvenții din bugetul Fondului național unic de asigurări sociale de sănătate pentru acoperirea creșterilor salariale	86.806.755	98,36%	-	-	64.582.598	100%	64.587.062,00	100%
Sume alocate pentru stimulentele de risc	-	-	-	-	-	-	-	-
Sume primite în contul plăților efectuate în anul curent și în anii anteriori	6.859.859	35,17%	6.222.263	59,54%	175.500	-	-	-

Veniturile/încasările Institutului înregistrate la **31.12.2024** au fost de **196.032.489 lei**, iar cheltuielile/plățile de **194.461.571 lei** rezultând un excedent de **1.570.918 lei**.

Structura **veniturilor/încasărilor** înregistrate la data de **31.12.2024** se prezintă ca în cele ce urmează:

Tabelul nr. 11 Structura veniturilor/încasărilor în 2024

Structura venituri pentru anul 2024	Suma încasată	% în total venituri
TOTAL VENITURI PROPRII	196.032.487,00	92,41%
Venituri din concesiuni și închirieri	-	-
Venituri din prestări de servicii	260.,629,00	0,13%
Venituri din valorificarea produselor obținute din activitatea proprie	330.257,00	0,17%



Venituri din cercetare	149.161,00	0,08%
Venituri din contractele cu casele de asigurări de sănătate *)	62.846.323,00	32,06%
din care servicii medicale spitalicești aferente anului trecut	1.686.058	0,86%
Donații și sponsorizări	15.000	0,01%
Sume utilizate din excedentul anului precedent	2.233.596	1,14%
Subvenții de la bugetul de stat (acțiuni de sănătate)	36.516.907	18,63%
Sume alocate din programe naționale de sănătate	14.000	0,01%
Subvenții din bugetul FNUASS pentru acoperirea creșterilor salariale	86.806.755	44,28%
Sume primite în contul plăților efectuate în anul curent și în anii anteriori	75.898	0,04%
sume primite de la Fd. PNRR	6.859.859	3,5

Cea mai mare creștere valorică în anul 2024, comparativ cu anul 2023, din punct de vedere al veniturilor a fost înregistrată de veniturile din contractele cu casele de asigurări de sănătate (62.846.323 lei față de 56.912.337 lei, adică +10%), din subvenții din bugetul FNUASS pentru acoperirea creșterilor salariale (86.806.755 lei față de 67.902.104 lei, adică +28%), precum și din atragerea fondurilor PNRR (6.859.859 lei).

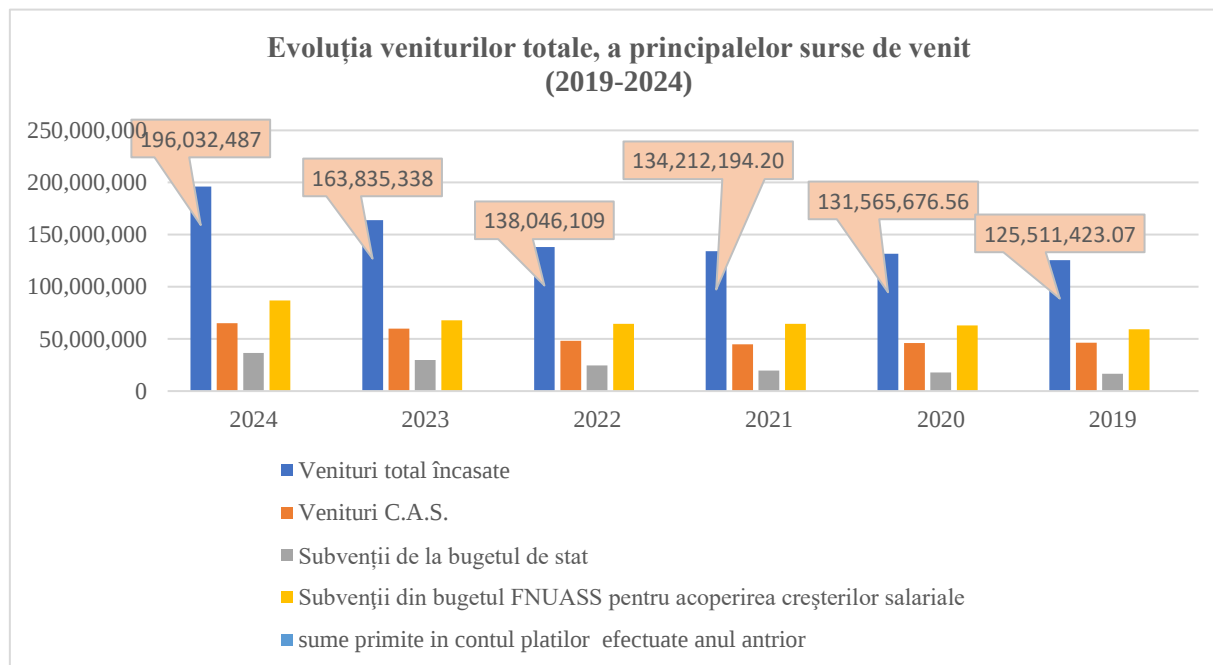


Figura nr.10 Evoluția veniturilor și a principalelor surse (2019-2024)

Veniturile din servicii medicale în contract cu Casa de Asigurări de Sănătate Iași, reprezintă 33% din total veniturilor încasate până la **31.12.2024**, la care se adaugă veniturile din Subvenții din bugetul fondului național unic de asigurări sociale de sănătate pentru acoperirea creșterilor salariale de 44% și cele din acțiuni de sănătate (subvenții de la bugetul de stat), cu aproximativ 18,63%.

Din punct de vedere al cheltuielilor, se observă o creștere a acestora în 2024 față de 2023. Cheltuielile de personal au crescut cu 20% în anul 2023, comparativ cu anul 2022, din punct de vedere valoric și în total cheltuieli cu peste 1,6%.

Tabelul nr.12. Cheltuielile/plățile înregistrate în ultimii 7 ani (2024-2018)

Capitol	Cheltuieli planificate pentru anul 2024	Planificat conform BVC la 31.12.2024	Plătit la 31.12.2024	Grad de realizare
---------	---	--------------------------------------	----------------------	-------------------



	TOTAL CHELTUIELI DIN VENITURI PROPRII	212.133.147,00	194.461.571,00	91,67%
10	Cheltuieli de personal	167.337.145	166.914.558,00	99,75%
20	Cheltuieli cu bunurile și serviciile	23.350.902,00	19.248.386,00	82,43%
59	Cheltuieli cu sume aferente persoanelor cu handicap	1.202.000,00	1.061.053,00	88,27%
58	Proiecte cu finanțare din fonduri externe	19.503.000,00	6.859.859,00	35,17%
70	Cheltuieli de capital	740.100,00	453.613,00	61,29%
	plati efectuate in anii precedenti si incasate in anul curent	-	75.898	-
Capitol	<i>Cheltuieli planificate pentru anul 2023</i>	Planificat conform BVC la 31.12.2023	Plătit la 31.12.2023	Grad de realizare
	TOTAL CHELTUIELI DIN VENITURI PROPRII	175.516.578,00	161.601.742,00	92,07%
10	Cheltuieli de personal	139.505.284	136.083.588,00	97,54%
20	Cheltuieli cu bunurile și serviciile	22.467.985,00	18.150.897,00	80,78%
59	Cheltuieli cu sume aferente persoanelor cu handicap	1.073.000,00	1.060.451,00	98,83%
58	Proiecte cu finanțare din fonduri externe	10.449.809,00	6.222.263,00	59,54%
70	Cheltuieli de capital	238.800,00	84.543,00	35,40%
Capitol	<i>Cheltuieli planificate pentru anul 2022</i>	Planificat conform BVC la 31.12.2022	Plătit la 31.12.2022	Grad de realizare
	TOTAL CHELTUIELI DIN VENITURI PROPRII	142.416.431,00	136.893.258,00	96,13%
10	Cheltuieli de personal	123.352.776	121.670.820,00	98,64%
20	Cheltuieli cu bunurile și serviciile	16.936.739,00	14.162.011,00	83,62%
59	Cheltuieli cu sume aferente persoanelor cu handicap	637.459,00	629.979,00	98,83%
58	Proiecte cu finanțare din fonduri externe	525.370,00	175.500,00	33,41%
70	Cheltuieli de capital	964.087,00	254.948,00	26,45%
Capitol	<i>Cheltuieli planificate pentru anul 2021</i>	Planificat conform BVC la 31.12.2021	Plătit la 31.12.2021	Grad de realizare
	TOTAL CHELTUIELI DIN VENITURI PROPRII	137.153.513	133.202.998,70	97,12%
10	Cheltuieli de personal	118.899.181	118.443.028,00	99,62%
20	Cheltuieli cu bunurile și serviciile	16.554.381	13.437.354,49	81,17%
59	Cheltuieli cu sume aferente persoanelor cu handicap	643.000	642.039,00	99,85%
70	Cheltuieli de capital	1.056.951	680.577,21	64,39%
Capitol	<i>Cheltuieli planificate pentru anul 2020</i>	Planificat conform BVC la 31.12.2020	Plătit la 31.12.2020	Grad de realizare
	TOTAL CHELTUIELI DIN VENITURI PROPRII	135.811.450,00	126.895.288,20	93,43%
10	Cheltuieli de personal	116.077.406,00	110.557.733,00	95,24%
20	Cheltuieli cu bunurile și serviciile	15.620.217,00	12.969.876,22	83,03%
58	Proiecte cu finanțare din fonduri externe	20.779,00	1.793,00	8,62%
59	Alte cheltuieli (sume aferente persoanelor cu handicap neîncadrate)	1.013.590,00	1.012.180,00	99,86%
70	Cheltuieli de capital	3.079.458,00	2.353.705,98	76,43%
Capitol	<i>Cheltuieli planificate pentru anul 2019</i>	Planificat conform BVC la 31.12.2019	Plătit la 31.12.2019	Grad de realizare
	TOTAL CHELTUIELI DIN VENITURI PROPRII	129.549.000,00	122.540.663,68	94,59%
10	Cheltuieli de personal	110.715.414,00	107.959.992,00	97,52%
20	Cheltuieli cu bunurile și serviciile	16.883.568,00	13.315.951,18	78,87%
58	Proiecte cu finanțare din frnduri nerambursabile postaderare anii 2014-2020	65.696,00	53.882,86	82,02%



59	Cheltuieli cu sume aferente persoanelor cu handicap	823.083,00	757.316,00	92,01%
70	Cheltuieli de capital	1.061.243,00	453.521,64	42,74%
Capitol	Cheltuieli planificate pentru anul 2018	Planificat conform BVC la 31.12.2018	Plătit la 31.12.2018	Grad de realizare
	TOTAL CHELTUIELI DIN VENITURI PROPRII	115.870.419,00	108.869.359,51	93,96%
10	Cheltuieli de personal	99.738.562,00	96.389.438,00	96,64%
20	Cheltuieli cu bunurile și serviciile	14.689.307,00	11.455.179,17	77,98%
59	Cheltuieli cu bursele și fondul de handicap	965.000,00	884.004,00	91,61%
70	Cheltuieli de capital	477.550,00	140.738,34	29,47%

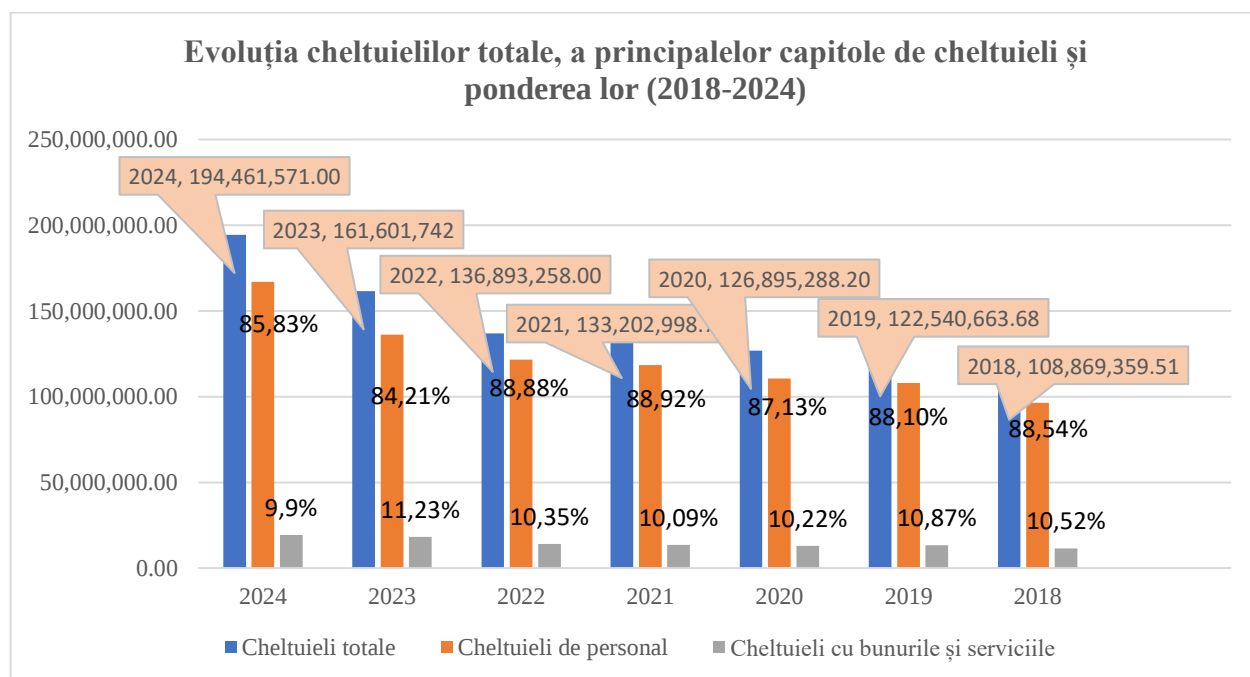


Figura nr.11 Evoluția cheltuielor și a pricipalelor capitol de chletuieli (2018-2024)

Cheltuielile/plățile înregistrate la data de 31.12.2024 au fost de 194.461.571,00 lei și s-au compus din:

Tabelul nr. 13: Structura cheltuielor plătite la 31.12.2024 și ponderea lor în totalul cheltuielilor

Structura cheltuielilor pentru anul 2024	Suma plătită la 31.12.2024	% în total cheltuieli
TOTAL CHELTUIELI DIN VENITURI PROPRII	194.461.571,00	100,00%
Cheltuieli de personal	166.914.558,00	85,83%
Cheltuieli cu bunurile și serviciile	19.248.386,00	9,90%
Cheltuieli cu sume aferente persoanelor cu handicap	1.061.053,00	0,55%
Proiecte cu finanțare din fonduri externe	6.859.859,00	3,53%
Cheltuieli de capital	453.613,00	0,19%

plati ani preced. incasat an curent	-75.898
-------------------------------------	---------

Ponderea cea mai mare din totalul cheltuielilor Institutului anului 2024, respectiv 85,83% este reprezentată de cheltuielile de personal în sumă de 166.914.558 lei, 9,9% reprezintă cheltuieli cu bunuri și servicii în sumă 19.248.386 lei, 3,53% reprezintă cheltuieli cu proiecte finanțate din fonduri externe în sumă de 6.859.859 lei, 0,55% reprezintă cheltuieli cu sume aferente persoanelor cu handicap (articolul 59.40.00) în sumă 1.061.053 lei și 0,19% reprezintă cheltuieli de capital (mașini, echipamente și mijloace) în sumă de 453.613 lei.

O analiză a evoluției cheltuielilor de personal în raport cu evoluția numărului de personal din ultimii 2 ani arată că există o corelație directă, valoarea cheltuielilor de personal crescând cu odată cu creșterea numărului de personal, dar și datorită indexărilor salariale.

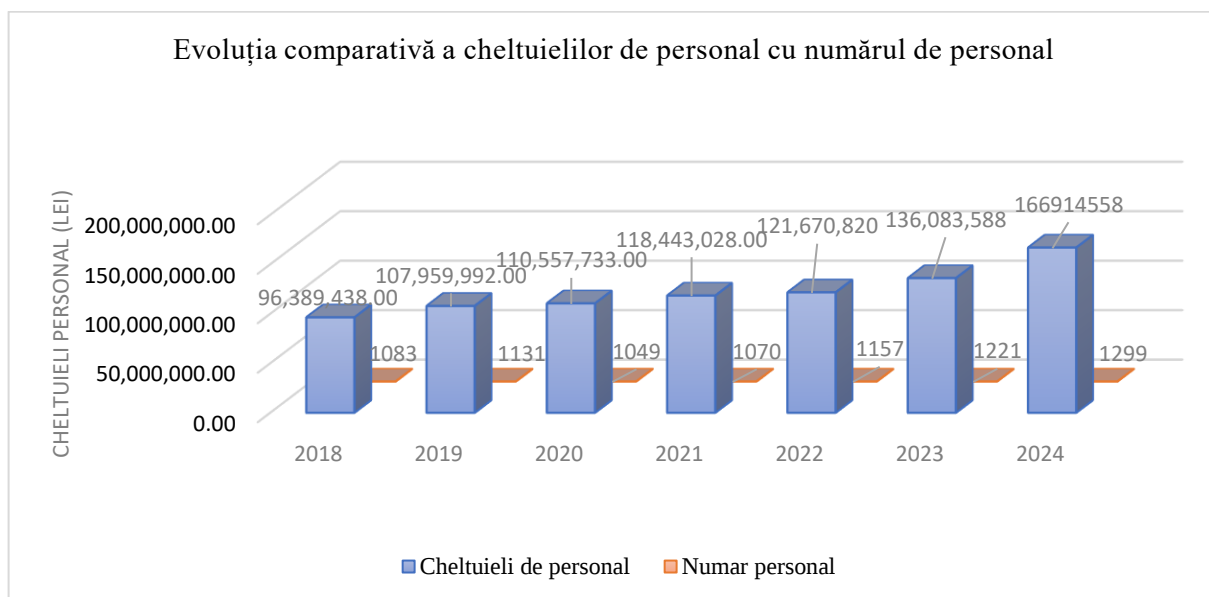


Figura nr.12. Evoluția cheltuielilor de personal corelată cu numărul de personal (2018-2024)

1.7. Misiune, viziune, valori și scopul strategiei:

VIZIUNEA

Institutul de Psihiatrie “SOCOLA” Iași urmărește să devină atât un spital de referință în diagnosticarea și tratarea afecțiunilor specifice prin furnizarea celor mai bune și mai moderne servicii medicale de specialitate, cât și un partener recunoscut la nivel național și european pentru educarea universitară continuă a personalului medical în domeniul psihiatriei.

MISIUNEA

Institutul are ca misiune oferirea de servicii medicale sigure, pline de compasiune și inovatoare în regiunea noastră, având trei coordonate:

- **eficacitate** - oferă asistență medicală de înaltă specialitate bolnavilor din teritoriul arondat cât și a celor din întreaga țară, în profilul psihiatrie și sprijină acordarea asistenței medicale de profil din policlinici, dispensare și cabinetele medicilor de familie;
- **calitate** - asigurarea de servicii medicale excelente, îndrumarea metodologică în specialitate a unităților sanitare din teritoriul arondat, efectuarea de studii și cercetări medicale în legătură cu aplicarea de metode noi de investigații și tratament asigurând totodată desfășurarea practică a învățământului medical superior;
- **eficiența** - oferă servicii de calitate superioară în cel mai economic mod posibil.

Pentru realizarea misiunii și viziunii și pentru a satisface într-o măsură cât mai mare necesitățile actuale și așteptările viitoare ale pacienților, de a le furniza servicii medicale de calitate, principiile care stau la baza standardelor și referințelor privind Managementul Strategic și Organizațional, Managementul Clinic, Etica Medicală și Drepturile Pacientului, sunt:

- a) dezvoltarea activității spitalului conform nevoilor de sănătate a populației din Regiunea de Nord-Est.
- b) asigurării și îmbunătățirii continue a calității serviciilor de sănătate și a siguranței pacientului;
- c) asigurării nediscriminatorii a accesului pacientului la serviciile de sănătate, conform nevoilor acestuia, în limita misiunii și a resurselor spitalului;
- d) respectării demnității umane, a principiilor eticii și deontologiei medicale și a grijii față de sănătatea pacientului;
- e) orientării managementului organizațional, pe baze clinice, pentru susținerea asistenței medicale centrate pe pacient;
- f) abordării integrate, inter și multidisciplinare a pacientului în managementul de caz;
- g) promovării eficacității și eficienței prin dezvoltarea conceptului de evaluare a practicii profesionale prin audit clinic și prin optimizarea procesului decizional;
- h) asigurarea continuității asistenței medicale în cadrul spitalului, prin asigurarea resurselor necesare, conform misiunii declarate și după externare prin colaborare cu medici de familie și medici specialiști din ambulator;
- i) promovării prin standarde a dezvoltării culturii organizaționale;
- j) protejării mediului;

Scopul strategiei este: îmbunătățirea structurii și organizării Institutului și îmbunătățirea capacității de răspuns a spitalului la nevoile pacienților. Creșterea calității actului medical și, implicit, creșterea satisfacției pacientului cu perfecționarea continuă a personalului angajat. Scopul îngrijirilor acordate oricărei persoane cu tulburări psihice este apărarea și întărirea autonomiei personale.

II. ANALIZA SWOT:

MEDIUL INTERN	
Puncte tari	Puncte slabe
➤ unitate medicală cu un istoric de prestigiu, cu o diversitate de servicii medicale oferite pacienților ➤ singurul institut de specialitate din regiunea NE ➤ resurse umane cu pregătire profesională adecvată,	➤ autorizația sanitară cu plan de conformare ➤ clădirile vechi (unele monument istoric), o parte dificil de reabilitat din cauza reglementărilor legale și restricțiilor financiare cu impact negativ asupra



➤ cadre universitare cu recunoaștere națională și internațională în domeniul psihiatriei și experiență în implementarea unor viitoare proiecte de cercetare ale căror rezultate se vor regăsi în calitatea serviciilor medicale oferite de institut ➤ la nivelul institutului se desfășoară activitate de învățământ și cercetare, institutul fiind și For metodologic regional ➤ institutul deține un patrimoniu bogat ➤ institutul are în structură laboratoare dotate și certificate în managementul calității ce ar permite realizarea de colaborări interinstituționale în domeniul cercetării	➤ gradului de satisfacție și siguranță a pacienților și a personalului institutului ➤ infrastructura institutului prezintă un grad ridicat de uzură care se reflectă negativ asupra cheltuielilor administrative ➤ conflictele interne mediatizate care au fost generate de inconsecvența deciziilor manageriale și de lipsa unei strategii coerente în managementul resurselor umane ➤ circuitele funcționale inflexibile din cauza infrastructurii, dificil de adaptat noilor cerințe legislative ➤ nevalorificarea oportunităților de accesare a surselor de finanțare disponibile în exercițiul financiar anterior ➤ deficiențele în securitatea și securizarea zonelor de risc ➤ deficiențe în gestionarea eficientă a resurselor umane, financiare și de capital ➤ încadrarea spitalului în categ. IIM din cauza neîndeplinirii indicatorilor de performanță pentru categoria IM
MEDIUL EXTERN	
Oportunități	Amenințări
➤ existența reglementărilor specifice desfășurării institutului - Legea sănătății mintale și a persoanelor cu tulburări psihice -Legea 487/2002 ➤ existența unor programe de finanțare care pot aduce institutului venituri suplimentare - în următorul exercițiu financiar 2021-2027 prin Fondul European de Dezvoltare Regională (FEDR), prioritatea 2. Servicii de reabilitare, paliativ și îngrijiri pe termen lung adaptate fenomenului de îmbătrânire a populației, impactului dizabilității și profilului epidemiologic al morbidității ➤ implicarea asociațiilor de pacienți și a asociațiilor profesionale în susținerea activității institutului ➤ existența parteneriatului cu Universitatea de Medicină și Farmacie Grigore T. Popa Iași care oferă institutului recunoașterea de care are nevoie pentru a aborda tehnologii inovative în diagnosticarea și tratamentul pacienților, dar și accesul la cele mai noi abordări în domeniul psihiatriei ➤ disponibilitatea universității de a se implica în proiecte de cercetare-dezvoltare prin cadrele didactice integrate la nivelul institutului	➤ concurența sistemului privat în domeniul psihiatriei ➤ fenomenul demografic de îmbătrânire a populației ➤ impactul pandemiei cu SARS COV 2 asupra populației și a sechelelor psihiatrice post covid ➤ dezvoltarea rapidă a tehnologiilor medicale inovative care generează o creștere a așteptărilor pacienților în ceea ce privește diagnosticul și tratamentul afecțiunilor psihiatrice ➤ zona geografică în care este situat institutul este una dintre cele mai defavorizate din punct de vedere economic ➤ instabilitatea legislativă în ceea ce privește finanțarea, dar și modificările frecvente ale criteriilor de autorizare din punct de vedere sanitar ale unităților medicale cu paturi

- posibilitatea implicării spitalului în dezvoltarea unui program național de sănătate destinat psihiatriei pediatrie
- existența unei legislații specifice, Legea Sănătății Mintale și a protecției persoanelor cu tulburări psihice nr. 487/2002;
- atenția deosebită acordată în ultimii ani de Ministerului Sănătății dezvoltării îngrijirilor medicale pentru bolnavii psihici.

III. STRATEGIA DE DEZVOLTARE A INSTITUTULUI: obiective, indicatori, rezultate așteptate, monitorizarea indicatorilor și evaluarea acestora

Planul strategic propus pentru o perioadă de 5 (cinci) ani are ca prioritate **îmbunătățirea structurii și organizării Institutului, asigurarea unor servicii medicale de calitate, sigure pentru pacient**, impus ca urmare a faptului că România este țară membră a U.E., în vederea obținerii și menținerii acreditării și oferirea unor servicii medicale de calitate.

Rezumatul proiectului de strategie trebuie să fie în concordanță cu misiunea organizației, să evidențieze clar obiectivele strategice și acțiunile de implementare pentru următorii 5 (cinci) ani. De asemenea, se stabilesc criteriile care stau la baza obiectivelor strategice.

Obiectivele strategiei de dezvoltare a Institutului se pot clasifica din punct de vedere a orizontului de timp astfel:

- ✚ Obiective pe termen scurt (1 an);
- ✚ Obiective pe termen mediu (1-3 ani);
- ✚ Obiective permanente;
- ✚ Obiective pe termen lung, peste 3 ani.

Obiectivele generale/strategice sunt următoarele:

1. Creșterea gradului de satisfacție al pacienților în raport cu serviciile medicale primite
2. Îmbunătățirea calității serviciilor medicale, a siguranței pacienților și performanței actului medical
3. Dezvoltarea resurselor umane, formarea și perfecționarea continuă a acestora
4. Consolidarea activităților de educație și cercetare științifică la nivelul Institutului

OBIECTIV GENERAL 1. Creșterea gradului de satisfacție al pacienților în raport cu serviciile medicale primite

OBIECTIVE SPECIFICE:

Obiectiv specific 1.1. Reabilitarea și modernizarea infrastructurii existente, adaptarea acesteia la criteriile de autorizare sanitară a unității, la cerințele de mediu și siguranță și la nevoile actuale ale pacienților.

Motivație: O mare parte a clădirilor institutului necesită reparații capitale, lucrări de reabilitare și modernizare astfel încât să îndeplinească condițiile necesare autorizării și acreditării spitalului. Investițiile derulate vor asigura respectarea OMS 916/2016 privind supravegherea și controlul infecțiilor nosocomiale precum și condițiile igienico-sanitare conform OMS 914/2006 și OMS 1.761/2021 privind aprobarea Normelor de supraveghere, prevenire și limitare a infecțiilor asociate asistenței medicale în unitățile sanitare.

Activități:

1. Evaluarea nevoii de reabilitare și modernizare a infrastructurii prin contractarea unor servicii de expertiză tehnică și prin prioritizarea acestor nevoi pentru încadrarea în timp și în limitele financiare sustenabile cu asigurarea continuității actului medical.
2. Elaborarea memoriilor tehnico-economice și a notelor de fundamentare, transmiterea către ordonatorul principal de credite a programului de investiții, prioritizarea acestora în funcție de alocările bugetare, evaluarea suportabilității și sustenabilității, avizarea favorabilă a investiției de către ordonatorul principal de credite, alte avize
3. Realizarea proiectului tehnic și identificarea împreună cu ordonatorul principal de credite a surselor de finanțare, realizarea bugetului de venituri și cheltuieli al proiectului
4. Organizarea procedurilor de atribuire a contractelor de execuție lucrări
5. Executarea lucrărilor, urmărirea acestora în vederea finalizării următoarelor proiecte de reabilitare și modernizare:
 - 1.1. reabilitarea și modernizarea pavilionului III F (punerea într-o stare de funcționalitate a clădirii "Pavilion III Femei" și cuplare funcțională cu secția VI).
 - 1.2. lucrări de reparații curente-zugrăveli, vopsitorii, amenajare grup sanitar clădire NPI/III F
 - 1.3. lucrări de reparații curente pavilion PS1
 - 1.4. lucrări de reparații curente etaj clădire Bloc alimentar (subactivitate suspendată)

Rezultate așteptate:

Finalizarea proiectelor în derulare: reabilitare și modernizare pavilion III F, lucrări de reparații curente-zugrăveli, vopsitorii, amenajare grup sanitar clădire NPI/III F, lucrări de reparații curente pavilion PS1, lucrări de reparații curente etaj clădire Bloc alimentar.

Buget necesar estimat:

- 5.093.748,59 lei pentru Pavilionul III F
- 209.841,50 lei pentru compartimentul NPI
- 246.708,35 lei pentru pavilionul PS1
- 238.000 lei pentru etaj clădire Bloc alimentar (subactivitate suspendată)

Total 5.550.298,44 lei

Surse de finanțare: fondul de dezvoltare, bugetul de stat (prin Bugetul Ministerului Sănătății și alte surse legal constituite), venituri proprii (C.A.S. Iași).

Resurse umane: persoane responsabile din cadrul Serviciului Administrativ-Tehnic, SPIAAM, Achiziții, Compartimentul Juridic, Serviciu Financiar-Contabil

Resurse materiale: echipamente IT, rechizite, soft immobilizări

Responsabili: Manager (M), Director Financiar-Contabil (DFC), Șef Serviciu Administrativ-Tehnic (SAT), Șef Serviciu Achiziții (SA)

Indicatori măsurabili de evaluare și monitorizare:

1. proces verbal recepție finală pavilionul III F
2. proces verbal recepție finală compartimentul NPI
3. proces verbal recepție finală pavilionul PS1
4. proces verbal recepție finală clădire Bloc alimentar (indicator suspendat prin suspendarea activității)

Obiectiv specific 1.2. Îmbunătățirea calității vieții pacienților și a condițiilor hoteliere (realizarea de reparații curente și igienizări, facilități de acces și deplasare)

Motivație: O infrastructură hotelieră funcțională și care respectă condițiile de igienă și curățenie și un acces și o deplasare facilă constituie o premisă de bază pentru servicii medicale adecvate și pentru îmbunătățirea calității vieții pacienților. Demersul trebuie să fie unul unitar, coordonat și ritmic astfel încât toate spațiile destinate activității medicale să corespundă constant cerințelor OMS 914/2006 și OMS 1.761/2021 privind aprobarea Normelor de supraveghere, prevenire și limitare a infecțiilor asociate asistenței medicale în unitățile sanitare.

Activități:

1. Planificarea anuală a acțiunilor privitoare la efectuarea reparațiilor curente și de igienizare a spațiilor destinate activității medicale din institut, a facilităților de acces și deplasare a pacienților.
2. Evaluarea suportabilității și sustenabilității, stabilirea categoriilor de lucrări de reparații care trebuie contractate.
3. Organizarea procedurilor de atribuire a contractelor de execuție a lucrărilor de reparații curente
4. Executarea lucrărilor, urmărirea acestora și realizarea recepției finale

Rezultate așteptate:

1. Finalizarea în primii 3 ani a reparațiilor curente și igienizărilor la toate spațiile destinate activității medicale din institut.

Buget necesar estimat: 2.700.000 lei

Surse de finanțare: venituri proprii (C.A.S. Iași).

Resurse umane: persoane responsabile din cadrul Serviciului Administrativ-Tehnic, SPIAAM, Achiziții, Compartimentul Juridic, Serviciu Financiar-Contabil

Resurse materiale: echipamente IT, rechizite, soft immobilizări, materiale și echipamente conform devizelor de lucrări

Responsabili: Manager, Director Financiar-Contabil, Șef Serviciu Administrativ-Tehnic, Șef Serviciu Achiziții

Indicatori măsurabili de evaluare și monitorizare:

1. ponderea anuală a acțiunilor realizate din total planificate privitoare la efectuarea reparațiilor curente și de igienizare a spațiilor destinate activității medicale
2. numărul de procese verbale de recepție/bonuri de consum/de lucru pentru lucrări de reparații curente și de igienizare a spațiilor destinate activității medicale

Obiectiv specific 1.3. Creare Compartiment primiri urgențe de specialitate psihiatrice CPU-S (obiectiv suspendat)

Motivație: Crearea CPU-S are ca scop optimizarea primirii, evaluării și tratamentului de urgență ale pacienților cu afecțiuni psihice acute care se prezintă la institut spontan sau sunt transferați de la o altă Unitate de Primiri Urgențe sau de la un alt Compartiment de Primiri Urgențe pentru consult / internare sau care sunt transportați de ambulanțe.

Activități:

1. realizarea documentației de autorizare a CPU astfel încât să fie posibilă primirea, trierea, investigarea de bază, stabilizarea și aplicarea tratamentului de urgență majorității pacienților sosiți cu ambulanțele sau cu mijloacele proprii de transport
2. redimensionarea structurii de personal în raport cu cerințele de organizare
3. amenajarea în cadrul CPU-S a spațiilor necesare autorizării:
 - spațiul de primire / triaj al pacienților;
 - biroul de informare / documentare CPU;
 - cameră de resuscitare;
 - spațiul pentru evaluare și tratament imediat;
 - spațiu destinat amplasării aparaturii de laborator
 - spații de depozitare;
 - spații de așteptare;
 - spațiul de igienizare / deparazitare;
 - spații administrative.

Rezultate așteptate: Crearea unei structuri funcționale de CPU-S și îmbunătățirea modului de gestionare a urgențelor psihiatrice la nivelul institutului.

Buget necesar estimat:

- 193.717 lei pentru redimensionarea structurii de personal
- 200 mp x 500 euro/mp = 500.000 lei pentru amenajarea și dotarea CPU

Total 693.717 lei

Surse de finanțare: venituri proprii (C.A.S. Iași).

Resurse umane: persoane responsabile din cadrul Serviciului Administrativ-Tehnic, SPIAAM, Achiziții, Compartimentul Juridic, Serviciu Financiar-Contabil, Serviciul RUNOS

Resurse materiale: echipamente IT, rechizite, soft imobilizări, materiale și echipamente conform devizelor de lucrări

Responsabili: Manager, Director Financiar-Contabil, Medic SPIAAM (MSP), Șef Serviciu Administrativ-Tehnic, Șef Serviciu Achiziții, Șef Serviciul RUNOS

Indicatori măsurabili de evaluare și monitorizare:

1. modificarea anexei la autorizația de funcționare privitor la structura CPU-S.
2. numărul de procese verbale de recepție lucrări de amenajare

Obiectiv specific 1.4. Reabilitarea, modernizarea și extinderea infrastructurii electrice din incinta Institutului de Psihiatrie SOCOLA Iași

Motivație: Instalațiile electrice ale Institutului de Psihiatrie "Socola" Iași prezintă un grad de uzură avansat, fapt determinat de perioada îndelungată de funcționare, de circa 90 de ani de la darea în exploatare. Majoritatea elementelor componente ale instalațiilor și-au depășit durata de viață, iar instalațiile, în ansamblul lor, au depășit durata normală de funcționare. Acest lucru impune intrarea acestora în reparație capitală, pentru asigurarea funcționării la un nivel de performanță ridicat,

prin înlocuirea echipamentelor și a instalațiilor și, implicit, modernizarea acestora, pentru desfășurarea în condiții optime a activității medicale și pentru creșterea siguranței pacienților și a personalului medical. Aceasta presupune în esență evaluarea, extinderea și modernizarea infrastructurii instalațiilor electrice, precum și instalarea de sisteme de detectare, semnalizare, alarmare incendii, cu acoperire totală.

Activități:

1. Reactualizare DALI
2. Ofertare și identificarea prin licitație a executantului care oferă cele mai optime condiții de executare;
3. Execuția investiției propuse.

Rezultate așteptate: O infrastructură electrică modernă și funcțională: înlocuirea a 82 kilometri de cabluri, 1.644 corpuri de iluminat, 1.238 de prize, 35 de tablouri electrice, 7 paratrăsnete și 35 de prize de pământ.

Buget necesar estimat:

- 44.000 lei pentru actualizare DALI
- 10.625.309,25 lei pentru execuția investiției

Total 10.669.309,25 lei

Surse de finanțare: Programul Operațional Infrastructură Mare 2014 – 2020, Axa prioritară 9, Obiectiv specific 9.1. Creșterea capacității de gestionare a crizei sanitare COVID-19, Creșterea siguranței pacienților în structuri spitalicești publice care utilizează fluide medicale, Cod apel: POIM/935/9/1 Creșterea siguranței pacienților în structuri spitalicești publice care utilizează fluide medicale, realizat în parteneriat cu Ministerul Sănătății.

Resurse umane: persoane responsabile din cadrul Serviciului Administrativ-Tehnic, SPIAAM, Achiziții, Compartimentul Juridic, Serviciu Financiar-Contabil

Resurse materiale: echipamente IT, rechizite, soft imobilizări, materiale și echipamente conform devizelor de lucrări

Responsabili: Manager, Director Financiar-Contabil, Șef Serviciu Administrativ-Tehnic, Șef Serviciu Achiziții

Indicatori măsurabili de evaluare și monitorizare:

1. gradul de încadrare în termenele de execuție prevăzute în proiect
2. numărul de procese verbale de recepție lucrări de instalații

Obiectiv specific 1.5. Modernizarea instalației de încălzire și asigurarea unui sistem centralizat la nivelul Institutului centru

Motivație: Asigurarea funcționalității corespunzătoare a unui sistem centralizat de încălzite în vederea oferirii condițiilor termice optime necesare actului medical și asigurării condițiilor hoteliere adecvate.

Activități:

1. Realizarea demersurilor necesare către primăria Iași în vederea racordării la sistemul centralizat de termoficare;
2. Asigurarea cadrului necesar desfășurării lucrărilor aferente.

Rezultate așteptate:

1. Un sistem funcțional de încălzire centralizată la nivelul institutului (centru) în vederea îmbunătățirii condițiilor de spitalizare și a condițiilor de lucru pentru angajați
2. Scăderea costurilor de încălzire

Buget necesar estimat: nu este cazul (proiectul este realizat de către Primăria Iași)

Surse de finanțare: nu este cazul

Resurse umane: persoane responsabile din cadrul Serviciului Administrativ-Tehnic, Compartimentul Juridic

Resurse materiale: echipamente IT, rechizite, soft imobilizări

Responsabili: Manager, Director Financiar-Contabil, Șef Serviciu Administrativ-Tehnic, Compartimentul Juridic (J)

Indicatori măsurabili de evaluare și monitorizare:

1. ponderea clădirilor racordate la sistemul centralizat de încălzire din total clădiri (spital centru)
2. valoarea procentuală a reducerii cheltuielilor de încălzire

Obiectiv specific 1.6. Implementarea unui sistem software integrat de gestionare a proceselor de la nivelul institutului în vederea eficientizării infrastructurii informaționale.

Motivație: Softurile utilizate pentru gestionarea și înregistrarea activității medicale, pentru gestionarea resurselor financiare, umane, de bunuri și servicii, pentru gestionarea documentelor și comunicării operaționale la nivel de institut trebuie să fie parte a unui sistem integrat, interoperabil care să faciliteze eficientizarea tuturor proceselor medicale sau suport, a infrastructurii informaționale a institutului.

Activități:

1. Inventarierea proceselor necesare a fi intergrate și a nevoilor specifice
2. Organizarea procedurilor de identificare și atribuire a contractului de furnizare de servicii software medicale integrate în acord cu nevoile specifice identificate
3. Implementarea sistemului de software integrat (licențe)
4. Realizarea unui sistem de tip intranet, de comunicare și gestionare a documentelor.

Rezultate așteptate:

1. Interoperabilitate informațională eficientă la nivelul gestionării proceselor medicale și suport din cadrul institutului

Buget necesar estimat: 110.000 lei

Surse de finanțare: venituri proprii (C.A.S. Iași).

Resurse umane: persoane responsabile din cadrul secțiilor/compartimentelor, cabinetelor medicale, laboratoare, farmacie (F), Serviciului de Evaluare și Statistică Medicală (SESM), Serviciului Achiziții, Compartimentul Juridic, Serviciu Financiar-Contabil, Serviciului RUNOS (SR) etc.

Resurse materiale: echipamente IT, rechizite, soft imobilizări

Responsabili: Manager, Director Financiar-Contabil, Șef Serviciul Achiziții, șefii structurilor de implementare

Indicatori măsurabili de evaluare și monitorizare:

1. numărul de procese verbale de receptie
2. ponderea structurilor care utilizează noul sistem software
3. ponderea structurilor care utilizează sistemul de intranet

Obiectiv specific 1.7. Actualizarea structurii organizatorice a institutului

Motivație: Structura institutului trebuie să asigure capacitatea de a răspunde în mod adecvat nevoilor de servicii medicale psihiatrice a populației din Regiunea de Nord-Est și trebuie să asigure funcționarea optimă a tuturor proceselor necesare derulării în bune condiții a activității medicale la nivel practic, didactic și științific.

Activități:

1. Fundamentarea următoarelor modificări în structura organizatorică:
 - a. Reorganizarea compartimentului de Neuropsihiatrie infantilă în secție de Psihiatrie pediatrică destinată copiilor și adolescenților până la vârsta de 18 ani și creșterea de la 20 la 25 a numărului de paturi. (subactivitate suspendată)
 - b. Reorganizarea ambulatoriului integrat în scopul eficientizării sub raport operațional, al costurilor și nevoilor existente de servicii medicale
2. Autorizarea modificărilor de structură (activitate aferentă punctului b. de la activitatea 1)
3. Reorganizarea activității prin implementarea modificărilor de structură (activitate aferentă punctului b. de la activitatea 1)

Rezultate așteptate:

1. autorizarea unei noi structuri funcționale mai eficientă (pentru punctul b. de la activitatea 1)
2. reorganizarea activității (pentru punctul b. de la activitatea 1)

Buget necesar estimat: nu este cazul

Surse de finanțare: nu e cazul

Resurse umane: persoane responsabile din cadrul structurilor vizate spre reorganizare, medic SPIAAM, persoane responsabile din cadrul Compartimentul Juridic, Serviciului RUNOS, Serviciului Administrativ-Tehnic, Serviciului Achiziții.

Resurse materiale: echipamente IT, rechizite, dotări cu mobilier hotelier și medical, dotări funcționale, materiale de construcție, de amenjări interne și instalații.

Responsabili: Manager, Director Financiar-Contabil, Medic SPIAAM, Șef Serviciu RUNOS, Șef Serviciu Administrativ-Tehnic

Indicatori măsurabili de evaluare și monitorizare:

1. Ponderea avizelor favorabile privind modificarea structurii din total solicitări (pentru punctul b. de la activitatea 1)
2. 1 organigramă și 1 anexă la autorizația sanitară privitoare la structura institutului (pentru punctul b. de la activitatea 1)

Obiectiv specific 1.8. Încadrarea institutului în categoria I M

Motivație: Încadrarea institutului în categoria I M de competență ar conferi acestuia anvergura necesară creșterii nivelului de excelență medicală și științifică consolidând poziționarea institutului SOCOLA ca unitate medicală de importanță națională și deschizând noi oportunități de parteneriate atât în sfera practicii medicale cât și a cercetării științifice medicale de profil, la nivel național și internațional.

Activități:

1. Actualizarea nivelului de competență în clasificarea Institutului de Psihiatrie Socola de la nivelul IIM la nivelul IM. Pentru realizarea acestei actualizări este necesar ca institutul să îndeplinească criteriile minime obligatorii, conform anexei nr. 2 la Ordinul Ministrului Sănătății nr.1408/2010 privind aprobarea criteriilor de clasificare a spitalelor în funcție de competență.
2. Obținerea aprobărilor necesare actualizării structurii și reîncadrării pe nivelul de competență IM.

Rezultate așteptate:

1. Reîncadrarea institutului în categoria IM

Buget necesar estimat: nu este cazul

Surse de finanțare: nu e cazul

Resurse umane: membrii Consiliului Medical, membrii Comitetului Director, Șef Serviciul RUNOS, Șef Serviciul de Evaluarea și Statistică Medicală.

Resurse materiale: echipamente IT, rechizite.

Responsabili: Manager, Comitetul Director (CD), Director Medical, Consiliul Medical (CM), Șef Serviciul RUNOS

Indicatori măsurabili de evaluare și monitorizare:

1. Ordin al Ministrului Sănătății de clasificare a institutului cu nivel de competență IM

Obiectiv 1.9. Asigurarea continuității serviciilor medicale psihiatrice, supravegherea și monitorizarea pacienților prin intermediul centrelor de sănătate mintală (CSM-uri).

Motivație: Monitorizarea și supravegherea pacienților psihiatrici în vederea asigurării continuității tratamentului și îngrijirii acestora va conduce la îmbunătățirea sănătății și siguranței acestora pe termen lung, la ușurarea reînserției sociale și familiale ale acestora, la prevenirea unor eventuale evenimente nedorite.

Activități:

1. Evaluarea nevoii de CSM-uri la nivelul municipiului și județului Iași
2. Organizarea unor caravane mobile pentru monitorizarea active a pacienților psihiatrici
3. Înființarea unor CSM-uri la nivelul județului Iași

Rezultate așteptate: Funcționarea permanentă a unor caravane mobile și deschiderea a minim 1 CSM în județul Iași.

Buget necesar estimat:

- 80.000 lei pentru operarea caravanelor

Surse de finanțare: venituri proprii (C.A.S. Iași), fondul Ministerului Sănătății, donații și sponsorizări.

Resurse umane: persoane responsabile din cadrul secțiilor/compartimentelor, Serviciu Achiziții, Serviciu Financiar-Contabil

Resurse materiale: echipamente IT, rechizite, combustibili

Responsabili: Manager, Director Medical, Director Financiar-Contabil, Șef Serviciu Achiziții

Indicatori măsurabili de evaluare și monitorizare:

1. număr de caravane organizate anual
2. numărul de pacienți monitorizați anual prin intermediul caravanelor

OBIECTIV GENERAL 2: Îmbunătățirea calității serviciilor medicale, a siguranței pacienților și performanței actului medical

OBIECTIVE SPECIFICE:

Obiectiv specific 2.1. Creșterea performanței clinice a institutului prin modernizarea și up-gradarea echipamentelor de diagnostic, tratament și îngrijiri

Motivație: Modernizarea și up-gradarea echipamentelor medicale de diagnostic și tratament ale institutului va duce implicit la o creștere a calității actului medical, prin scurtarea timpilor de așteptare, creșterea acurateții diagnosticelor, scăderea duratei de spitalizare și aplicarea schemei terapeutice eficiente.

Activități:

1. Inventarierea echipamentelor existente și stabilirea împreună cu echipa medicală a necesarului de înlocuire/up-gradare a echipamentelor
2. Achiziția de echipamente

Rezultate așteptate: eficientizarea actului medical, scurtarea duratei de spitalizare, creșterea accesului pacienților la servicii medicale performante

Buget necesar estimat: 5.000.000 lei

Surse de finanțare: venituri proprii (C.A.S. Iași), bugetul Ministerului Sănătății, finanțare prin proiecte europene.

Resurse umane: persoane responsabile din cadrul secțiilor/compartimentelor/laboratoarelor/farmaciei, Serviciu Achiziții, Serviciu Financiar-Contabil

Resurse materiale: echipamente IT, rechizite

Responsabili: Manager, Director Medical, Director Financiar-Contabil, Șef Serviciu Achiziții

Indicatori măsurabili de evaluare și monitorizare:

1. plan multianual de achiziții aparatură medicală
2. raport echipamente uzate, grad de uzură
3. numărul proceselor verbale de recepție și punere în funcțiune a echipamentelor
4. ponderea personalului medical instruit în utilizarea echipamentelor achiziționate

Obiectiv specific 2.2. Asigurarea dotărilor funcționale necesare implementării modificărilor de structură

Motivație: În vederea asigurării unor servicii medicale de calitate și în vederea asigurării siguranței pacienților și performanței actului medical, existența dotărilor corespunzătoare este o cerință de bază și trebuie realizată plecând de la OMS 914/2006 și OMS 1.761/2021 privind aprobarea Normelor de supraveghere, prevenire și limitare a infecțiilor asociate asistenței medicale în unitățile sanitare. Prin dotări funcționale se înțelege achiziția de mobilier, cazarmament, produse de amenajare interioară etc.

Activități:

1. Stabilirea necesarului de dotări funcționale necesare implementării modificărilor de structură (se corelează cu obiectivul specific 1.7.)
2. Achiziția necesarului de dotări funcționale stabilit (se corelează cu obiectivul specific 1.7.)

Rezultate așteptate: dotarea funcțională corespunzătoare în vederea susținerii modificărilor de structură privitoare la compartimentului de Neuropsihiatrie infantilă, secțiile de paliati, Ambulatorul integrat. (se suspendă privitor la compartimentul NPI, prin corelare cu obiectivul specific 1.7.)

Buget necesar estimat: 300.000 lei

Surse de finanțare: venituri proprii (C.A.S. Iași)

Resurse umane: persoane responsabile din cadrul compartimentului de Neuropsihiatrie infantilă, secțiile de paliati, Ambulatorul integrat, personal din cadrul Serviciului Administrativ-Tehnic, Serviciului Achiziții, Serviciul SPIAAM.

Resurse materiale: echipamente IT, rechizite

Responsabili: Manager, Director Financiar-Contabil, Șef Serviciu Administrativ-Tehnic, Șef Serviciu Achiziții, medic SPIAAM

Indicatori măsurabili de evaluare și monitorizare:

3. Ponderea dotărilor funcționale implementate din total dotări prevăzute (se corelează cu obiectivul specific 1.7.)
4. Numărul proceselor verbale de recepție de achiziție (se corelează cu obiectivul specific 1.7.)

Obiectiv specific 2.3. Implementarea standardelor și a cerințelor de calitate așa cum sunt definite de A.N.M.C.S. în vederea acreditării și dezvoltării unei culturi a calității.

Motivație: Potrivit Legii nr. 185/2017 privind asigurarea calității în sistemul de sănătate, cu modificările ulterioare, evaluarea unităților sanitare este activitatea de analizare a nivelului de conformitate a unităților sanitare cu standardele de acreditare. Totodată acesta este un proces continuu menit să asigure capacitatea institutului de a oferi servicii medicale de calitate și sigure pentru pacienți

Activități:

1. Elaborarea, actualizarea, implementarea și evaluarea implementării protocoalelor și procedurilor adaptate structurii specifice ale spitalului și în acord cu cerințele ANMCS
2. Îmbunătățirea proceselor de monitorizare a calității serviciilor medicale prin analize și studii specifice privitoare la activitățile realizate
3. Gestionarea corespunzătoare a riscurilor specifice activităților prin intermediul proceselor de instruire, monitorizare/ supraveghere a activității.
4. Asigurarea cerințelor de calitate și siguranța pacienților privitoare la îngrijirile paliative
5. Asigurarea cadrului organizațional și managerial în acord cu cerințele de acreditare
6. Derularea procesului de evaluare pentru acreditare
7. Implementarea măsurilor de conformare rezultate în urma evaluării ANMCS

Rezultate așteptate: obținerea certificatului de acreditare

Buget necesar estimat: 158.435 lei

Surse de finanțare: veniturile proprii ale Institutului (respectiv C.A.S. Iași)

Resurse umane: întreg personalul

Resurse materiale: echipamente IT, rechizite

Responsabili: Manager, membrii Comitetului Director, membrii Comisiei de implementare a managementului calitatii (CMC), șefii tuturor structurilor evaluate, membrii Serviciului Managementul Calității Serviciilor de Sănătate (SMC)

Indicatori măsurabili de evaluare și monitorizare:

1. Încadrarea în termenele de pregătire a evaluării solicitate de către ANMCS
2. Număr protocoale și proceduri revizuite/nou elaborate
3. Nivelul de acreditare obținut
4. Ponderea măsurilor de conformare implementate în termenul stabilit

Obiectiv specific 2.4. Prevenirea dezvoltării infecțiilor asociate asistenței medicale și apariției de evenimente adverse asociate asistenței medicale

Motivație: Menținerea infecțiilor asociate asistenței medicale (IAAM) la un nivel scăzut, monitorizarea continuă a cauzelor care determină apariția acestora și luarea măsurilor corective și preventive care se

impun reprezintă o cerință legislativă (OMS 1.761/2021 privind aprobarea Normelor de supraveghere, prevenire și limitare a infecțiilor asociate asistenței medicale în unitățile sanitare). Prevenirea apariției evenimentelor adverse asociate asistenței medicale (EAAM) reprezintă o necesitate în vederea asigurării siguranței pacienților.

Activități:

1. Realizarea și implementarea Planului anual pentru supravegherea, prevenirea și controlul infecțiilor asociate asistenței medicale
2. Monitorizarea și analiza permanentă a cauzelor infecțiilor asociate asistenței medicale și luarea măsurilor corective și preventive care se impun
3. Raportarea evenimentelor adverse, analiza cauzelor și luarea măsurilor corective și preventive care se impun

Rezultate așteptate: menținerea ratei infecțiilor asociate asistenței medicale la nivelul stabilit prin indicatorii de management și menținerea incidenței evenimentelor adverse grave la un nivel foarte scăzut.

Buget necesar estimat: nu e cazul

Surse de finanțare: nu e cazul

Resurse umane: întreg personalul

Resurse materiale: echipamente IT, rechizite

Responsabili: Manager, medic SPIAAM, membrii Consiliului Medical, membrii comisiei de analiza a evenimentelor adverse (CEA)

Indicatori măsurabili de evaluare și monitorizare:

1. Ponderea implementării măsurilor stabilite prin Planului anual pentru supravegherea, prevenirea și controlul infecțiilor asociate asistenței medicale
2. Rata infecțiilor asociate asistenței medicale
3. Număr IAAM identificate și raportate
4. Număr EAAM identificate și raportate

OBIECTIV GENERAL 3. Dezvoltarea resurselor umane, formarea și perfecționarea continuă a acestora

OBIECTIVE SPECIFICE:

Obiectivul specific 3.1. Asigurarea necesarului de personal necesar bunei desfășurări a activității institutului

Motivație: În conformitate cu Ordinul nr. 1224 / 2010 privind aprobarea normativelor de personal pentru asistența medicală spitalicească, precum și pentru modificarea și completarea Ordinului ministrului sănătății publice nr. 1.778/2006 privind aprobarea normativelor de personal institutul trebuie să asigure în mod corespunzător necesarul de personal angajat în acord cu structura organizatorică în vederea bunei desfășurări a activității.

Activități:

1. Realizarea Planului anual de selecție, recrutare și dezvoltare profesională a personalului.
2. Asigurarea necesarului de personal în vederea susținerii modificărilor de structură prevăzute

3. Derularea concursurilor de ocupare a posturilor vacante, de promovare în grade și trepte profesionale și a concursurilor pentru ocuparea funcțiilor de conducere, conform Planului anual de selecție, recrutare și dezvoltare profesională a personalului.

Rezultate așteptate: realizarea în proporție de peste 90% a Planului anual de selecție, recrutare și dezvoltare profesională a personalului.

Buget necesar estimat: 1.691.781 lei (doar salariile de bază fără sporuri și contribuții), valoare anuală estimată.

Surse de finanțare: veniturile proprii ale Institutului (respectiv C.A.S. Iași)

Resurse umane: întreg personalul

Resurse materiale: echipamente IT, rechizite

Responsabili: Șef Serviciu RUNOS, Manager.

Indicatori măsurabili de evaluare și monitorizare:

1. Gradul de implementare a Planului anual de selecție, recrutare și dezvoltare profesională a personalului

Obiectivul specific 3.2. Formarea profesională a salariaților în raport cu cerințele legale și necesitățile spitalului

Motivație: În conformitate cu Legea 53/2003 (Codul Muncii), institutul are obligația de a asigura participarea la programe de formare profesională pentru toți salariații, dreptul la formare profesională fiind garantat salariaților și are ca obiective:

- adaptării salariatului la cerințele postului sau ale locului de muncă,
- obținerii unei calificări profesionale noi,
- actualizării cunoștințelor și deprinderilor specifice postului și locului de muncă,
- dobândirii unor cunoștințe avansate, a unor metode și procedee moderne, necesare pentru realizarea activităților profesionale,
- promovării în muncă și dezvoltării carierei profesionale.

Activități:

1. Realizarea anuală a Planului de formare și pregătire profesională a salariaților
2. Asigurarea cadrului organizatoric pentru programele de formare profesională desfășurate în cadrul institutului
3. Monitorizarea implementării planului de formare și pregătire profesională a salariaților

Rezultate așteptate: realizarea în proporție de peste 90% a planurilor anuale de formare și pregătire profesională a salariaților.

Buget necesar estimat: 50.000 lei

Surse de finanțare: veniturile proprii ale Institutului (respectiv C.A.S. Iași)

Resurse umane: întreg personalul

Resurse materiale: echipamente IT, rechizite

Responsabili: Șef Serviciu RUNOS, Director Financiar-Contabil, Manager, membrii Comitetului Director

Indicatori măsurabili de evaluare și monitorizare:

1. Gradul de implementare a Planului anual de formare și pregătire profesională a salariaților

Obiectivul specific 3.3. Creșterea gradului de satisfacție al angajaților în raport cu condițiile de lucru oferite

Motivație: Asigurarea condițiilor optime de lucru pentru angajați conduce la creștere gradul de motivare cu care aceștia își realizează activitățile profesionale și implicit la creșterea gradului de eficiență în activitatea desfășurată, la creșterea gradului de retenție al acestora (mai ales pentru componenta medicală).

Activități:

1. Aplicarea anuală a chestionarelor de satisfacție a personalului
2. Identificarea și implementarea măsurilor care pot conduce la creșterea gradului de satisfacție al angajaților în raport cu condițiile de lucru oferite

Rezultate așteptate: creșterea constantă a gradului de satisfacție al angajaților în raport cu condițiile de lucru oferite

Buget necesar estimat: nu e cazul

Surse de finanțare: nu e cazul

Resurse umane: întreg personalul

Resurse materiale: echipamente IT, rechizite

Responsabili: Șef Serviciu RUNOS, Manager, șefii tuturor structurilor.

Indicatori măsurabili de evaluare și monitorizare:

1. Gradul de satisfacție al angajaților în raport cu condițiile de lucru oferite (anual)

OBIECTIV GENERAL 4. Consolidarea activităților de educație și cercetare științifică la nivelul Institutului

OBIECTIVE SPECIFICE:

Obiectiv specific 4.1. Realizarea de parteneriate în domeniul cercetării medicale psihiatrice

Motivație: Prin parteneriatele dintre Institutul de Psihiatrie Socola și alte instituții de cercetare, centre universitare se urmărește realizarea cadrului de colaborare științifică și aplicativă în vederea dezvoltării unor practici pozitive de soluționare a provocărilor actuale în domeniul psihiatriei, îmbunătățirii accesului la servicii de sănătate psihiatrică de înaltă calitate la nivel local, regional și transfrontalier.

Activități:

1. Înființarea în parteneriat cu UMF a unui centru de cercetare economică, etică și socio-comunitară - CEES care să includă laboratoare de cercetare și spații destinate activităților didactice.
2. Încheierea și/sau menținerea de parteneriate cu spitale clinice de psihiatrie sau institute de psihiatrie din alte țări în vederea organizării de schimburi de experiență și a abordării unor teme de cercetare științifică comune.
3. Încheiere de parteneriate cu instituțiile comunitare pentru reintegrarea socio-profesională a pacienților

Rezultate așteptate:

- îmbunătățirea serviciilor de sănătate prin construirea unui spațiu destinat cercetării medicale
- creșterea gradului de acces al populației la servicii medicale psihiatrice inovative și performante
- creșterea eficienței și calității actului medical prin organizarea de schimburi de experiență, comunicări științifice

Buget necesar estimat: nu e cazul

Surse de finanțare: nu e cazul

Resurse umane: director medical, membrii nucleului de cercetare, membrii consiliul de administrație, șefi secții.

Resurse materiale: echipamente IT, rechizite, spații.

Responsabili: Manager, Director Medical (DM), Responsabil nucleu cercetare (RNC).

Indicatori măsurabili de evaluare și monitorizare:

1. Număr parteneriate încheiate la nivel national
2. Număr parteneriate încheiate la nivel international

Obiectiv specific 4.2. Operaționalizarea Nucleului de Cercetare prin programe ajustate nevoilor de cercetare și educație

Motivație: Nucleul de Cercetare trebuie să funcționeze în mod coerent în vederea menținerii statutului de institut și accesării categoriei de încadrare IM. Ministerul cercetării, inovării și digitalizării alocă credite bugetare pentru programe nucleu de cercetare-dezvoltare. Oportunitatea atragerii acestor alocări poate să creeze fundamentul impulsivității activității de cercetare și educație de la nivelul institutului în vederea diversificării abordărilor de natură terapeutică, a sferei de cercetare și educație psihiatrică.

Activități:

1. Realizarea demersurilor de funcționare operativă a Nucleului de Cercetare
2. Coordonarea activităților de cercetare afiliate școlii doctorale sub îndrumarea cadrelor universitare abilitate pentru a îndruma doctoranții din cadrul institutului
3. Organizarea unui grup de lucru, la nivelul nucleului de cercetare existent, privind simptomatologia anxioasă și depresivă în rândul pacienților post infecție SARS (activitate suspendată)
4. Modernizare și echipare spații activități educaționale: Amfiteatru, Bibliotecă, Sala Rotondă (pavilion VIF).

Rezultate așteptate:

- Aprobarea a minim unui program nucleu de cercetare-dezvoltare.

Buget necesar estimat:

- 227.143 lei pentru Amfiteatru
- 150.000 lei pentru Bibliotecă
- 200.000 lei pentru Sala Rotondă

Total 577.143 lei

Surse de finanțare: veniturile proprii ale Institutului (respectiv C.A.S. Iași)

Resurse umane: director medical, membrii nucleului de cercetare, membrii consiliul de administrație, cadrele didactice universitare din cadrul institutului, doctoranzi, Serviciul achiziții, Serviciul Administrativ Tehnic, Directorul Financiar-Contabil

Resurse materiale: echipamente IT, rechizite, spații, materiale și echipamente necesare modernizării și echipării spațiilor educaționale.

Responsabili: Manager, Director Medical, Responsabil nucleu cercetare, Șef Serviciul Achiziții, Șef serviciul Administrativ Tehnic, Director Financiar-Contabil

Indicatori măsurabili de evaluare și monitorizare:

- 1 Număr programe nucleu de cercetare-dezvoltare aprobate
- 2 Număr lucrări științifice publicate de către angajații institutului.
- 3 Număr procese verbale de recepție amenajare spații.

EVALUAREA ȘI REVIZUIREA PLANULUI STRATEGIC:

Evaluarea de etapă:

Se face prin analiza tuturor activităților, indicatorilor măsurabili, pe fiecare obiectiv în parte de către echipa de analiză desemnată/Manager/Comitet Director.

Periodicitate: Anual.

Documente emise: RAPORT DE EVALUARE/ANALIZĂ DE ETAPĂ.

Responsabili: Comitet Director/Manager

Circuitul documentelor: raportul se prezintă Consiliului de Administrație.

Revizuirea Planului Strategic

Se va face în urma analizei rapoartelor de etapă, dacă Consiliul de Administrație decide modificarea sa, la propunerea Comitetului Director/Manager/ Echipă de analiză desemnată.

Documente emise: Raport de evaluare/analiză a Planului Strategic.

Responsabili: Comitet Director/Manager

Circuitul documentelor: raportul se analizează în ședința de Comitet Director cu propunerile de modificare și se înaintează varianta finală spre aprobare de către Consiliul de Administrație și autoritatea tutelară/Manager.

Prezenta strategie a fost supusă la vot și aprobată în cadrul ședinței Consiliului de Administrație din data de, conform procesului verbal nr.

Șos. Bucium, nr. 36, cod 700282, Iași, România
e-mail: secretariat@socola.eu www.socola.eu
Operator de date cu caracter personal nr. 35748



Tel.: 0040.232.224.687, 0040.374.770.477
Fax: 0040.232.230.990





GRAFIC GANTT

Obiective specifice	Activități (A)	Responsabili conform legendei* (R)	Anul 2022				Anul 2023				Anul 2024				Anul 2025				Anul 2026			
			T1	T2	T3	T4	T1	T2	T3	T4	T1	T2	T3	T4	T1	T2	T3	T4	T1	T2	T3	T4
Obiectiv specific 1.1. Reabilitarea și modernizarea infrastructurii existente, adaptarea acesteia la criteriile de autorizare sanitară a unității, la cerințele de mediu și siguranță și la nevoile actuale ale pacienților																						
A1.1.1 Evaluarea nevoii de reabilitare și modernizare a infrastructurii prin contractarea unor servicii de expertiză tehnică și prin prioritizarea acestor nevoi pentru încadrarea în timp și în limitele financiare sustenabile cu asigurarea continuității actului medical. R: M, DFC, SAT, SA			x	x																		
A1.1.2. Elaborarea memoriilor tehnico-economice și a notelor de fundamentare, transmiterea către ordonatorul principal de credite a programului de investiții, prioritizarea acestora în funcție de alocările bugetare, evaluarea suportabilității și sustenabilității, avizarea favorabilă a investiției de către ordonatorul principal de credite, alte avize R: M, DFC, SAT			x	x																		
A1.1.3. Realizarea proiectului tehnic și identificarea împreună cu ordonatorul principal de credite a surselor de finanțare, realizarea bugetului de venituri și cheltuieli al proiectului R: M, DFC, SAT			x	x																		
A1.1.4. Organizarea procedurilor de atribuire a contractelor de execuție lucrări R: M, DFC, SA				x																		
A1.1.5. Executarea lucrărilor, urmărirea acestora în vederea finalizării următoarelor proiecte de reabilitare și modernizare: R: M, SAT				x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	
5.1. reabilitarea și modernizarea pavilionului III F (punerea într-o stare de funcționalitate a clădirii ”Pavilion III Femei” și cuplare funcțională cu secția VI).							x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	
5.2. lucrări de reparații curente-zugrăveli, vopsitorii, amenajare grup sanitar clădire NPI/III F				x																		



Obiective specifice	Activități (A)	Responsabili conform legendei* (R)	Anul 2022				Anul 2023				Anul 2024				Anul 2025				Anul 2026			
			T1	T2	T3	T4	T1	T2	T3	T4	T1	T2	T3	T4	T1	T2	T3	T4	T1	T2	T3	T4
5.3. lucrări de reparații curente pavilion PS1				x	x																	
5.4. lucrări de reparații curente etaj clădire Bloc alimentar (activitate suspendată)																						
Obiectiv specific 1.2. Îmbunătățirea calității vieții pacienților și a condițiilor hoteliere (realizarea de repații curente și igienizări, facilități de acces și deplasare)																						
A1.2.1. Planificarea anuală a acțiunilor privitoare la efectuarea reparațiilor curente și de igienizare a spațiilor destinate activității medicale din institut, a facilităților de acces și deplasare a pacienților. R: M, DFC, SAT, SA							x				x				x				x			
A1.2.2. Evaluarea suportabilității și sustenabilității, stabilirea categoriilor de lucrări de reparații care trebuie contractate. R: M, DFC, SAT							x	x			x	x			x	x			x	x		
A1.2.3. Organizarea procedurilor de atribuire a contractelor de execuție a lucrărilor de reparații curente R: M, DFC, SA							x	x			x	x			x	x	x	x	x	x	x	x
A1.2.4. Executarea lucrărilor, urmărirea acestora și realizarea recepției finale R: M, SA								x	x	x		x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x
Obiectiv specific 1.3. Creare Compartiment primiri urgente de specialitate psihiatrice CPU-S (obiectiv suspendat)																						
A1.3.1. Realizarea documentației de autorizare a CPU astfel încât să fie posibilă primirea, trierea, investigarea de bază, stabilizarea și aplicarea tratamentului de urgență majorității pacienților sosiți cu ambulanțele sau cu mijloacele proprii de transport R: M, DFC, MSP, SAT, SA, SR																						
A1.3.2. Redimensionarea structurii de personal în raport cu cerințele de organizare R: M, DFC, MSP, SAT, SA, SR																						
A1.3.3. Amenajarea în cadrul CPU-S a spațiilor necesare autorizării R: M, DFC, MSP, SAT, SA																						
Obiectiv specific 1.4. Reabilitarea, modernizarea și extinderea infrastructurii electrice din incinta Institutului de Psihiatrie SOCOLA Iași																						
A1.4.1. Reactualizare DALI R: M, DFC, SAT			x																			
A1.4.2. Ofertare și identificarea prin licitație a executantului care oferă cele mai optime condiții de executare; R: M, DFC, SA					x	x																



Obiective specifice	Activități (A)	Responsabili conform legendei* (R)	Anul 2022				Anul 2023				Anul 2024				Anul 2025				Anul 2026			
			T1	T2	T3	T4	T1	T2	T3	T4	T1	T2	T3	T4	T1	T2	T3	T4	T1	T2	T3	T4
A1.4.3. Execuția investiției propuse. R: M, SAT					x	x	x	x	x	x												
Obiectiv specific 1.5. Modernizarea instalației de încălzire și asigurarea unui sistem centralizat la nivelul Institutului centru																						
A1.5.1. Realizarea demersurilor necesare către primăria Iași în vederea racordării la sistemul centralizat de termoficare; R: M, DFC, J			x																			
A1.5.2. Asigurarea cadrului necesar desfășurării lucrărilor aferente R: M, SAT				x	x	x																
Obiectiv specific 1.6. Implementarea unui sistem software integrat de gestionare a proceselor de la nivelul institutului în vederea eficientizării infrastructurii informaționale																						
A1.6.1.Inventarierea proceselor necesare a fi intergrate și a nevoilor specifice R: M, șefii structurilor de implementare			x																			
A1.6.2.Organizarea procedurilor de identificare și atribuire a contractului de furnizare de servicii software medicale integrate în acord cu nevoile specifice identificate R: M, DFC, SA			x																			
A1.6.3.Implementarea sistemului de sotware intergrat (licențe) R: M, șefii structurilor de implementare			x	x	x																	
A1.6.4.Realizarea unui sistem de tip intranet, de comunicare și gestionare a documentelor. R: M, DFC, SA, șefii structurilor de implementare						x	x	x														
Obiectiv specific 1.7. Actualizarea structurii organizatorice a institutului																						
A1.7.1.Fundamentarea următoarelor modificări în structura organizatorică: R: M, DFC, MS, SR, SAT			x	x	x	x	x															
1.2.Reorganizarea compartimentului de Neuropsihiatrie infantilă în secție de Psihiatrie pediatrică destinată copiilor și adolescenților până la vârsta de 18 ani și creșterea de la 20 la 25 a numărului de paturi. (activitate suspendată)			x	x	x	x	x															
1.3. Reorganizarea ambulatoriului integrat în scopul eficientizării sub raport operațional, al costurilor și nevoilor existente de servicii medicale						x																



Obiective specifice	Activități (A)	Responsabili conform legendei* (R)	Anul 2022				Anul 2023				Anul 2024				Anul 2025				Anul 2026			
			T1	T2	T3	T4	T1	T2	T3	T4	T1	T2	T3	T4	T1	T2	T3	T4	T1	T2	T3	T4
A1.7.2. Autorizarea modificărilor de structură R: M, DFC, MS, SR						x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x				
A1.7.3. Reorganizarea activității prin implementarea modificărilor de structură R: M, DFC, MS, SAT									x	x	x	x	x	x	x	x	x	x				
Obiectiv specific 1.8. Încadrarea institutului în categoria I M																						
A1.8.1. Actualizarea nivelului de competență în clasificarea Institutului de Psihiatrie Socola de la nivelul IIM la nivelul IM. R: M, CD, CM, SR											x	x	x	x	x	x	x	x				
A1.8.2. Obținerea aprobărilor necesare actualizării structurii și reîncadrării pe nivelul de competență IM. R: M, CD, SR											x	x	x	x	x	x	x	x				
Obiectiv 1.9. Asigurarea continuității serviciilor medicale psihiatrice, supravegherea și monitorizarea pacienților prin intermediul centrelor de sănătate mintală (CSM-uri).																						
A1.9.1. Evaluarea nevoii de CSM-uri la nivelul municipiului și județului Iași R: M, DM						x																
A1.9.2. Organizarea unor caravane mobile pentru monitorizarea active a pacienților psihiatrici R: M, DFC, DM						x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x
A1.9.3. Înființarea unor CSM-uri la nivelul județului Iași R: M, DFC, DM, SA						x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x
Obiectiv specific 2.1. Creșterea performanței clinice a institutului prin modernizarea și up-gradarea echipamentelor de diagnostic, tratament și îngrijiri																						
A2.1.1. Inventarierea echipamentelor existente și stabilirea împreună cu echipa medicală a necesarului de înlocuire/up-gradare a echipamentelor R: M, DM				x	x	x	x															
A2.1.2. Achiziția de echipamente R: M, DFC, SA							x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x					
Obiectiv specific 2.2. Asigurarea dotărilor funcționale necesare implementării modificărilor de structură																						
A2.2.1. Stabilirea necesarului de dotări funcționale necesare implementării modificărilor de structură R: M, DFC, SAT, SA, MSP						x	x	x	x	x	x	x	x									
A2.2.2. Achiziția necesarului de dotări funcționale stabilit R: M, DFC, SA						x	x	x	x	x	x	x	x	x	x							
Obiectiv specific 2.3. Implementarea standardelor și a cerințelor de calitate așa cum sunt definite de A.N.M.C.S. în vederea acreditării și dezvoltării unei culturi a calității																						



Obiective specifice	Activități (A)	Responsabili conform legendei* (R)	Anul 2022				Anul 2023				Anul 2024				Anul 2025				Anul 2026			
			T1	T2	T3	T4	T1	T2	T3	T4	T1	T2	T3	T4	T1	T2	T3	T4	T1	T2	T3	T4
A2.3.1.Elaborarea, actualizarea, implementarea și evaluarea implementării protocoalelor și procedurilor adaptate structurii specifice ale spitalului și în acord cu cerințele ANMCS R: M, CD, CMC, șefii tuturor structurilor evaluate, SMC			x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x
A2.3.2.Îmbunătățirea proceselor de monitorizare a calității serviciilor medicale prin analize și studii specifice privitoare la activitățile realizate R: M, CD, CMC, șefii tuturor structurilor evaluate, SMC			x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x
A2.3.3.Gestionarea corespunzătoare a riscurilor specifice activităților prin intermediul proceselor de instruire, monitorizare/ supraveghere a activității. R: M, CD, CMC, șefii tuturor structurilor evaluate, SMC			x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x
A2.3.4.Asigurarea cerințelor de calitate și siguranța pacienților privitoare la îngrijirile paliative R: M, CD, CMC						x	x	x	x	x												
A2.3.5.Asigurarea cadrului organizațional și managerial în acord cu cerințele de acreditare R: M, CD			x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x
A2.3.6.Derularea procesului de evaluare pentru acreditare R: M, CD, șefii tuturor structurilor evaluate, SMC			x	x	x	x	x	x														
A2.3.7.Implementarea măsurilor de conformare rezultate în urma evaluării ANMCS R: M, CD, șefii tuturor structurilor evaluate, SMC									x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x
Obiectiv specific 2.4. Prevenirea dezvoltării infecțiilor asociate asistenței medicale și apariției de evenimente adverse asociate asistenței medicale																						
A2.4.1.Realizarea și implementarea Planului anual pentru supravegherea, prevenirea și controlul infecțiilor asociate asistenței medicale R: M, MSP			x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x
A2.4.2.Monitorizarea și analiza permanentă a cauzelor infecțiilor asociate asistenței medicale și luarea măsurilor corective și preventive care se impun R: MSP, CM			x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x
A2.4.3.Raportarea evenimentelor adverse, analiza cauzelor și luarea măsurilor corective și preventive care se impun R: M, CM, CEA			x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x
Obiectivul specific 3.1. Asigurarea necesarului de personal necesar bunei desfășurări a activității institutului																						



Obiective specifice	Activități (A)	Responsabili conform legendei* (R)	Anul 2022				Anul 2023				Anul 2024				Anul 2025				Anul 2026			
			T1	T2	T3	T4	T1	T2	T3	T4	T1	T2	T3	T4	T1	T2	T3	T4	T1	T2	T3	T4
A3.1.1.Realizarea Planului anual de selecție, recrutare și dezvoltare profesională a personalui. R: SR, M			x				x				x				x				x			
A3.1.2.Asigurarea necesarului de personal în vederea susținerii modificărilor de structură prevăzute R: SR, M						x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x						
A3.1.3.Derularea concursurilor de ocupare a posturilor vacante, de promovare în grade și trepte profesionale și a concursurilor pentru ocuparea funcțiilor de conducere, conform Planului anual de selecție, recrutare și dezvoltare profesională a personalui. R: SR				x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x
Obiectivul specific 3.2. Formarea profesională a salariaților în raport cu cerințele legale și necesitățile spitalului																						
3.2.1.Realizarea anuală a Planului de formare și pregătire profesională a salariaților R: SR, DFC, M, CD			x				x				x				x				x			
3.2.2.Asigurarea cadrului organizatoric pentru programele de formare profesională desfășurate în cadrul institutului R: M, CD			x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x
3.2.3.Monitorizarea implementării planului de formare și pregătire profesională a salariaților R: SR				x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x
Obiectivul specific 3.3. Creșterea gradului de satisfacție al angajaților în raport cu condițiile de lucru oferite																						
A3.3.1.Aplicarea anuală a chestionarelor de satisfacție a personalului R: SR, șefii tuturor structurilor			x				x				x				x				x			
A3.3.2.Identificarea și implementarea măsurilor care pot conduce la creșterea gradului de satisfacție al angajaților în raport cu condițiile de lucru oferite R: M, șefii tuturor structurilor			x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x
Obiectiv specific 4.1. Realizarea de parteneriate în domeniul cercetării medicale psihiatrice																						
A4.1.1. Înființarea în parteneriat cu UMF a unui centru de cercetare economică, etică și socio-comunitară - CEES care să includă laboratoare de cercetare și spații destinate activităților didactice. R: M, DM, RNC.											x	x	x	x	x	x	x	x				
A4.1.2. Încheierea de parteneriate cu Spitale clinice de psihiatrie sau institute de psihiatrie din alte țări în vederea							x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x				



Obiective specifice	Activități (A)	Responsabili conform legendei* (R)	Anul 2022				Anul 2023				Anul 2024				Anul 2025				Anul 2026			
			T1	T2	T3	T4	T1	T2	T3	T4	T1	T2	T3	T4	T1	T2	T3	T4	T1	T2	T3	T4
organizării de schimburi de experiență și a abordării unor teme de cercetare științifică comune. R: M, DM, RNC.																						
A4.1.3. Încheiere de parteneriate cu instituțiile comunitare pentru reintegrarea socio-profesională a pacienților R: M, DM, RNC.						x	x	x	x	x					x	x						
Obiectiv specific 4.2. Operaționalizarea Nucleului de Cercetare prin programe ajustate nevoilor de cercetare și educație																						
A4.2.1. Realizarea demersurilor de funcționare operativă a Nucleului de Cercetare R: M, DM, RNC			x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x
A4.2.2. Coordonarea activităților de cercetare afiliate școlii doctorale sub îndrumarea cadrelor universitare abilitate pentru a îndruma doctoranții din cadrul institutului R: DM, RNC			x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x
A4.2.3. Organizarea unui grup de lucru, la nivelul nucleului de cercetare existent, privind simptomatologia anxioasă și depresivă în rândul pacienților post infecție SARS R: M, DM, RNC (activitate suspendată)																						
A4.2.4. Modernizare și echipare spații activități educaționale: Amfiteatru, Bibliotecă, Sala Rotondă (pavilion VIF). R: M, SA, SAT, DFC					x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x

*Legendă responsabili: M (manager), DM (director medical), DFC (director financiar contabil), SAT (șef serviciu administrativ tehnic), SA (șef serviciul achiziții), SR(șef serviciul RUNOS), MSP (medic SPIAAM), CD (membrii Comitetului Director), CM (membrii Consiliului Medical), SMC (șef serviciul managementul calitatii serviciilor medicale), RNC (responsabil nucleu de cercetare), CEA (membrii comisiei de analiza a evenimentelor adverse), CMC (membrii Comisiei de implementare a managementului calitatii).