

## **PROIECT DE MANAGEMENT**

# **ÎMBUNĂTĂȚIREA STRUCTURII ȘI ORGANIZĂRII**

**INSTITUTULUI DE PSIHIATRIE  
“SOCOLA” IAȘI**

**CANDIDAT,**  
**DR. OPRIȘANU OVIDIU GABRIEL**  


## A.1. DESCRIEREA SITUAȚIEI ACTUALE A INSTITUTULUI

### A.1.1. Context național

Conform "Strategiei Naționale de Sănătate" pentru perioada 2014-2020 Guvernului României își propune să asigure și promoveze sănătatea ca determinant cheie al unei dezvoltări durabile a societății românești.

Documentul este menit să furnizeze cadrul general de intervenție pentru eliminarea punctelor slabe identificate în sectorul de sănătate.

Strategia este un instrument cadru menit să permită o articulare fermă la contextul european și a direcțiilor strategice formulate în „Strategia Europa 2020”, (Health 2020).

Interesul pentru domeniul sănătății mintale a crescut în Europa și în România și în contextul recentei crize economice.

### A.1.2. Context local

Institutul de Psihiatrie „Socola” Iași, unitate sanitară publică cu paturi, cu personalitate juridică, cu sediul în municipiul Iași, șoseaua Bucium nr. 36, județul Iași, în subordinea Ministerului Sănătății s-a înființat prin reorganizarea Spitalului Clinic de Psihiatrie „Socola” Iași, unitate sanitară cu personalitate juridică, aflată în subordinea Ministerului Sănătății, care s-a desființat, în 26 noiembrie 2014.

Regiunea Nord - Est are o populație stabilă de aproximativ 3.140.000 locuitori cu o pondere de 17,3% din populația țării, iar județul Iași are o populație de aproximativ 720.000 locuitori.

Institutul de Psihiatrie "Socola" Iași asigură asistență medicală de înaltă specialitate bolnavilor din teritoriul arondat cât și a celor din întreaga țară, în profilul psihiatrie.

**A.1.3. Nevoile comunității deservite.** Institutul de Psihiatrie „Socola” este singurul institut de specialitate care deservește toată populația din regiunea de Nord - Est, oferind în același timp sprijin metodologic secțiilor de psihiatrie din spitalelor din regiune.

Serviciile oferite de institut se adresează populației din regiunea Nord - Est cu cea mai mare pondere a populației sărace din România.

## A.2. Activitatea Institutului de Psihiatrie "Socola" Iași

Asigurarea sănătății mintale a populației presupune accesul la servicii adecvate și eficace de prevenire, tratament și reabilitare a tulburărilor mintale care să minimizeze numărul celor cu sănătate mintala precară.

Institutul se află în subordinea Ministerului Sănătății are un număr de 870 paturi spitalizare continuă, având următoarea structură aprobată:

- psihiatrie acuți – spitalizare continuă pe un număr de 487 paturi repartizate în 7 secții;
- psihiatrie cronici – spitalizare continua pe un număr de 260 paturi, repartizate în unele din secțiile din Iași – 50 paturi cât și la secțiile exterioare;
- psihiatrie toxicodependență – spitalizare continua pe un număr de 30 paturi;
- compartiment bolnavi psihiaci cu grad de pericolozitate în vederea încadrării în art. 109 și 110 Codul Penal – 10 paturi;
- Secția exterioară psihiatrie cronici – Bârnova cu 153 paturi din care psihiatrie cronici 60 paturi și 93 paturi îngrijiri paliative;
- Secția exterioara psihiatrie cronici Șipote cu 150 paturi din care: psihiatrie cronici - 85 paturi și postcura politoxicomanie și adicții - 65 paturi;

Pentru buna desfășurare a activității institutul are în structură: cameră de gardă, farmacie cu circuit închis, laborator analize medicale, laborator radiologie și imagistica medicală, laborator explorări funcționale – EEG (electroencefalograma) și EKG

(electrocardiograma), laborator recuperare, medicina fizică și balneologie (baza de tratament), compartimente ergoterapie (sediu central, secțiile exterioare Șipote și Bârnova), cabinet stomatologie.

Institutul mai are în structură și staționar de zi psihiatrie adulți – 370 locuri și Staționar de zi adolescenți și copii – 30 locuri, Staționar de zi - toxicomanie - menținere pe metadonă – 10 locuri, Staționar de zi (pentru patologia vârstnicului) – 30 locuri.

Ambulatoriul integrat spitalului are cabine în specialitățile necesare pentru asigurarea consulturilor interclinice. Institutul dispune de bloc alimentar, centrală termică, anexe gospodărești, depozite, sediu administrativ, peste 250 ha teren agricol, de unde sunt preluate unele alimente pentru hrana pacienților și se desfășoară activitate de ergoterapie.

Institutul de Psihiatrie „Socola” Iași are o bogată activitate de cercetare științifică unde funcționează un Nucleu de cercetare în psihiatrie.

**A.3. Serviciile medicale oferite** de Institutul de Psihiatrie „Socola” Iași sunt următoarele:

- servicii medicale în asistență medicală de specialitate în ambulatoriu pentru specialitățile clinice psihiatrie;
- servicii medicale spitalicești sunt: preventive, curative, de recuperare și paliative și cuprind: consultații, investigații; stabilirea diagnosticului; tratamente medicale; îngrijire, recuperare, medicamente, materiale sanitare, cazare și masă, după caz;
- servicii medicale spitalicești care nu necesită internare continuă, acordate în regim de spitalizare de zi - reprezintă o alternativă la spitalizarea continuă pentru pacienții care nu necesită supraveghere medicală mai mare de 12 ore/zi.

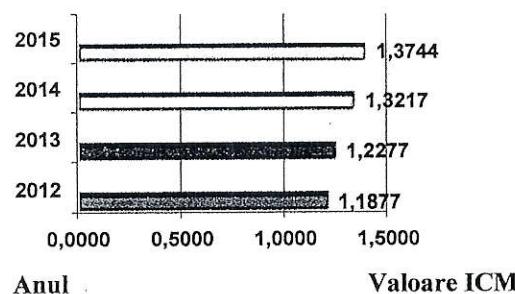
#### **A.4. Analiza datelor clinice, pe tipuri de servicii furnizate**

Indicatorii de activitate clinică sunt acei indicatori care reflectă tipul, volumul, intensitatea și calitatea serviciilor spitalicești.

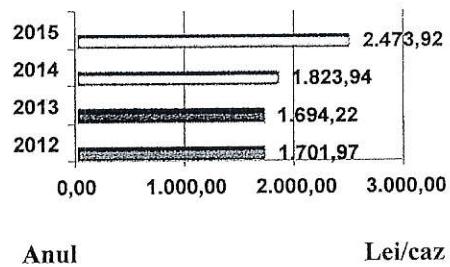
Analizând categoriile majore de diagnostic pentru pacienții externați am constatat că la externare avem următoarele grupe: boli și tulburări mentale organice, boli și tulburări ale sistemului nervos, consum de alcool/droguri și tulburări organice induse de alcool/droguri.

Am efectuat o analiză comparativă a ICM-ului (Indice de Complexitate a Cazurilor) și a sumelor încasate pentru fiecare caz rezolvat, pentru anul 2012 - 2015. Se constată o creștere a ICM -ului și o creștere a sumelor încasate pentru fiecare caz rezolvat.

Această creștere se datorează adresabilității crescute pentru anumite tipuri de cazuri rezolvate, care au un ICM crescut. În următoarea perioadă, o creștere a sumelor încasate pe caz rezolvat trebuie să ducă la o creștere a calității actului medical.



**Fig. 1**  
Analiza evoluției ICM contractat pentru anii 2012-2015, conform normelor de aplicare a Contractului Cadru

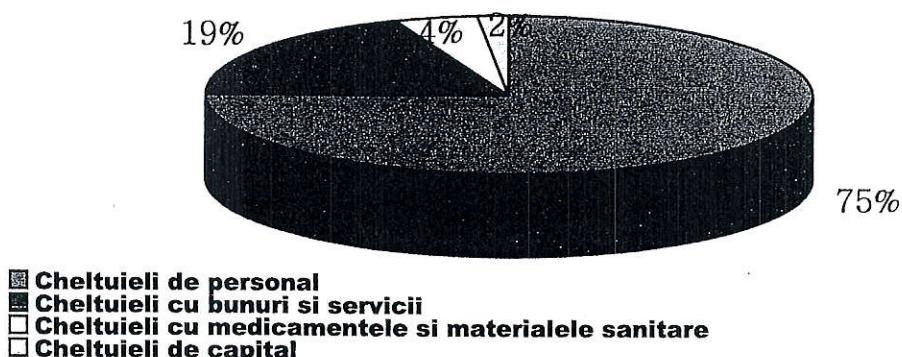


**Fig. 2**  
Valoarea încasată pentru un caz rezolvat în anii 2012-2015

## A.5. Structura veniturilor din BCV aprobat pentru anul 2015:

	mii lei	% cheltuieli
<b>TOTAL VENITURI</b>	<b>48.069,52</b>	
<b>TOTAL CHELTUIELI</b>	<b>48.069,52</b>	<b>100%</b>
Cheltuieli de personal	35.795,75	75%
Cheltuieli cu bunuri si servicii	8.945,41	19%
Cheltuieli cu medicamentele si materiale sanitare	2.122,35	4%
Cheltuieli de capital	760,00	2%

Graficul cu situația distribuției cheltuielilor pentru anul 2015 raportat la bugetul de venituri și cheltuieli aprobat, se prezintă astfel:



### Misiunea și viziunea institutului:

#### Misiune

Oferirea de servicii medicale de cea mai buna calitate asigurând toate resursele necesare pentru o îngrijire medicală completă, aliniată standardelor actuale, concentrarea asupra confortului și siguranței pacientului, tratarea cu atenție, respect, răbdare, asigurarea serviciilor de calitate a vieții, indiferent de diagnostic și pronostic.

#### Viziune

Spitalul își propune să furnizeze servicii de sănătate mintală specifice, de calitate și bazate pe nevoile existente, precum și programe acoperitoare de promovare, prevenire și educație în sănătate mintală.

## B. ANALIZA SWOT PENTRU INSTITUTUL DE PSIHIATRIE “SOCOLA” IAȘI

### PUNCTE TARI

- Institutul desfășoară o bogată activitate de învățământ și cercetare științifică;
- Resurse umane cu pregătirea profesională de excepție cu experiență;
- Dezvoltarea ergoterapiei și terapiei ocupaționale ca factori importanți în terapia de recuperare;
- Suprafețe mari de terenuri folosite în activitatea de ergoterapie și pentru realizarea a unei părți din produsele alimentare folosite pentru alimentația pacienților;
- Investițiile din ultima perioadă pentru îmbunătățirea bazei hoteliere;
- Secții medicale clinice de psihiatrie, unice pe județ, asigurarea asistenței urgențelor medicale în specialitatea de psihiatrie, prin camera de gardă;
- Existența unui sistem informatic integrat;
- Deținerea unei suprafețe de peste 200 ha de teren care este folosit în activitatea de ergoterapie și pentru asigurarea hranei pacienților.

## **PUNCTE SLABE**

- Infrastructura precară în ceea ce privește blocurile alimentare din cadrul spitalului și secțiilor externe;
- Echipamente medicale uzate moral și fizic;
- Laboratorul de analize medicale aflat într-o clădire degradată, slab dotat;
- Organizarea institutului în sistem pavilionar și vechimea considerabilă a pavilioanelor duce la cheltuieli mari de întreținere și funcționare;
- Clădirile din ansamblul "Socola" Iași și Bârnova, se află pe lista monumentelor istorice a județului Iași, ceea ce face dificilă asigurarea circuitelor funcționale, costuri mari pentru reparații;
- Dotarea insuficientă raportată la serviciile oferite;
- Costuri mari necesare pentru aparatura medicală de înaltă performanță, CT și RMN;
- Oferirea același tip de servicii medicale ca spitalele și secțiile de psihiatrie din zonă, cu mici excepții.

## **OPORTUNITĂȚI**

- Libera circulație a persoanelor și a serviciilor - dă posibilitatea utilizatorilor să ia contact cu furnizori de servicii din diferite țări și să își modifice așteptările;
- Finanțarea de către Ministerul Sănătății în ultimii ani cu sume pentru achiziția de aparatură medicală și reparații capitale;
- Desfășurarea activităților de învățământ și cercetare științifică – medicală, de îndrumare și control metodologic pe domeniul psihiatrie, precum și de educație medicală continuă;
- Implementarea Sistemului de Management al Calității care să ducă la creșterea calității actului medical;
- Introducerea cardului de sănătate;
- Existența unei legislații specifice, Legea Sănătății Mintale și a protecției persoanelor cu tulburări psihice numarul 487/2002;
- Atenția deosebită acordată în ultimii ani de Ministerul Sanatății dezvoltării îngrijirilor medicale pentru bolnavii psihici.

## **AMENINȚĂRI**

- Creșterea nivelului de informare a pacienților, concomitent cu progresul și diversificarea tehnologiilor diagnostice și terapeutice, vor conduce la creșterea așteptărilor acestora;
- Libera circulația a persoanelor și facilitățile create, după aderarea României la UE, pentru ocuparea de locuri de munca, induc riscul migrării personalului de specialitate, mai ales a celui calificat;
- Numeroasele modificări privind legislația sanitară, în timp scurt, care necesită decizii și acțiuni rapide;
- Dezvoltarea rețelei private de servicii în ambulatoriu pentru specialitatea psihiatrie;
- Dependența totală a recoltelor din activitatea de ergoterapie de condițiile meteo.

## **C. IDENTIFICAREA PROBLEMELOR CRITICE**

1. Structura organizatorică a institutului nu corespunde necesităților privind asigurarea sănătății mintale a populației arondate, astfel încât diagnosticarea și tratamentul să fie adecvat afecțiunilor psihiatrice, creșterea capacitatii institutului de a oferi servicii de profil accesibile și de calitate.
2. Nu sunt suficiente dezvoltate serviciile de sănătate mintală adaptate nevoilor - serviciile de sănătate mintală pentru populația vulnerabilă, copii al căror părinți sunt plecați din țară, persoanele diagnosticate cu boli cronice, persoane traumatizate, persoane vârstnice.

## PUNCTE SLABE

- Infrastructura precară în ceea ce privește blocurile alimentare din cadrul spitalului și secțiilor externe;
- Echipamente medicale uzate moral și fizic;
- Laboratorul de analize medicale aflat într-o clădire degradată, slab dotat;
- Organizarea institutului în sistem pavilionar și vechimea considerabilă a pavilioanelor duce la cheltuieli mari de întreținere și funcționare;
- Clădirile din ansamblul "Socola" Iași și Bârnova, se află pe lista monumentelor istorice a județului Iași, ceea ce face dificilă asigurarea circuitelor funcționale, costuri mari pentru reparații;
- Dotarea insuficientă raportat la serviciile oferite;
- Costuri mari necesare pentru aparatura medicală de înaltă performanță, CT și RMN;
- Oferirea același tip de servicii medicale ca spitalele și secțiile de psihiatrie din zonă, cu mici excepții.

## OPORTUNITĂȚI

- Libera circulație a persoanelor și a serviciilor - dă posibilitatea utilizatorilor să ia contact cu furnizori de servicii din diferite țări și să își modifice așteptările;
- Finanțarea de către Ministerul Sănătății în ultimii ani cu sume pentru achiziția de aparatură medicală și reparații capitale;
- Desfășurarea activităților de învățământ și cercetare științifică – medicală, de îndrumare și control metodologic pe domeniul psihiatrie, precum și de educație medicală continuă;
- Implementarea Sistemului de Management al Calității care să ducă la creșterea calității actului medical;
- Introducerea cardului de sănătate;
- Existența unei legislații specifice, Legea Sănătății Mintale și a protecției persoanelor cu tulburări psihice numarul 487/2002;
- Atenția deosebită acordată în ultimii ani de Ministerul Sanatatii dezvoltării îngrijirilor medicale pentru bolnavii psihici.

## AMENINȚĂRI

- Creșterea nivelului de informare a pacienților, concomitent cu progresul și diversificarea tehnologiilor diagnostice și terapeutice, vor conduce la creșterea așteptărilor acestora;
- Libera circulația a persoanelor și facilitățile create, după aderarea României la UE, pentru ocuparea de locuri de munca, induc riscul migrării personalului de specialitate, mai ales a celui calificat;
- Numeroasele modificări privind legislația sanitară, în timp scurt, care necesită decizii și acțiuni rapide;
- Dezvoltarea rețelei private de servicii în ambulatoriu pentru specialitatea psihiatrie;
- Dependența totală a recoltelor din activitatea de ergoterapie de condițiile meteo.

## C. IDENTIFICAREA PROBLEMELOR CRITICE

1. Structura organizatorică a institutului nu corespunde necesităților privind asigurarea sănătății mintale a populației arondate, astfel încât diagnosticarea și tratamentul să fie adecvat afecțiunilor psihiatricice, creșterea capacitatei institutului de a oferi servicii de profil accesibile și de calitate.
2. Nu sunt suficiente dezvoltate serviciile de sănătate mintală adaptate nevoilor - serviciile de sănătate mintală pentru populația vulnerabilă, copiii al căror părinți sunt plecați din țară, persoanele diagnosticate cu boli cronice, persoane traumatizate, persoane vârstnice.

3. Nu sunt asigurate serviciile integrate pentru persoanele care sunt aduse la spitalul nostru, fiind consumatori de droguri.
4. Capacitatea de răspuns insuficientă pentru consumatorii de alcool care ajung la spital pentru îngrijirile de specialitate.
5. Existența unei infrastructuri deficitare pe anumite segmente, care are costuri mari și nu asigură calitatea serviciilor la nivelul dorit de personalul medical.
6. Aparatura medicală insuficientă pentru serviciile medicale acordate.
7. Condițiile modeste de cazare a pacienților în spital datorate reparațiilor curente insuficiente și faptului că institutul își desfășoară activitatea în clădiri vechi.
8. Costuri mari ale reparațiilor clădirilor datorită faptului că aceste clădiri sunt: "monument istoric".
9. Institutul are încă circuite nefuncționale care nu sunt conforme cu normele de autorizare (Ordin MS numărul 914/2006 privind obținerea Autorizației de Funcționare, exemplificam: bloc alimentar, baza hoteliera – saloane, număr de paturi, grupuri sanitare, dotarea cu mobilier în unele saloane).

#### **D. SELECTIONAREA PROBLEMEI PRIORITARE**

Pentru acest proiect de management îmi propun îmbunătățirea structurii și organizării institutului atât din vedere al organizării secțiilor cu paturi cât și al organizării spațiilor medicale și nemedicale, pentru creșterea eficienței și eficacității activității, îmbunătățirea capacitații de răspuns a spitalului la nevoile pacienților, îmbunătățirea calității serviciilor medicale din punct de vedere a spațiilor medicale.

Elementele de performanță ale îngrijirilor de sănătate sunt date de eficacitatea, caracterul adecvat, oportunitatea, calitatea, continuitatea, siguranța, eficiența îngrijirilor.

Investițiile vor duce la scăderea costurilor fixe - energie electrică, apă - canal.

#### **E. DEZVOLTAREA PLANULUI DE MANAGEMENT**

**1. Scop:** Planul de management privind îmbunătățirea structurii și organizării Institutului de Psihiatrie "Socola" Iași.

**2. Obiective – indicatori**

**3. Activități – resurse necesare - responsabilități**

**Obiectiv 1** – Redarea spațiilor medicale prin mutarea sediului administrativ în vechea clădire a spălătoriei, prin reparații curente impuse de anexa la Autorizația Sanitară de Funcționare a spitalului (spitalul are autorizația cu un plan de conformare), având în vedere că planul de conformare stabilit pentru perioada 2010-2014 a fost practic prelungit până în 2016.

- **Activitatea 1.1** – Amenajarea spațiului pentru serviciul administrativ în fostul spațiu al clădirii spălătoriei care a fost externalizată.
- **Activitatea 1.2** – Realizarea lucrărilor de amenajări interioare și exterioare.
- **Activitatea 1.3** – Dotarea cu mobilier și tehnică de calcul a spațiilor de lucru nou create.
- **Activitatea 1.4** – Reabilitarea sistemului informatic, dotarea cu un server care să asigure buna funcționare a sistemului informatic.

**Indicatori:** procesele verbale de recepție a lucrărilor de reabilitare, notă de recepție a mobilierului, îndeplinirea planului de conformare anexă la autorizația sanitară de funcționare.

- **Resurse umane:** firma de construcții, compartiment tehnic.
- **Resurse financiare, materiale:** bugetul aferent este de 300.000 lei.

- Responsabilități: comitetul director, serviciul tehnic.
- Termen de realizare: trimestrul IV 2015.

▪ Rezultate așteptate: crearea spațiului propice pentru desfășurarea activității administrative; asigurarea circuitului documentelor în cadrul institutului, reducerea timpului de răspuns. Eliberarea spațiilor unde se află birourile pentru crearea spațiilor medicale.

**Obiectiv 2 – Amenajarea și dotarea laboratorului de analize medicale în spațiile eliberate de serviciile administrative în imediata vecinătate a camerei de gardă.**

- Activitate 2.1 – Lucrări de reparații curente a spațiului unde se va amenaja laboratorul de analize medicale.

○ Activitate 2.2 – Achiziția de aparatură de laborator sau asigurarea în comodat a acesteia pentru asigurarea gamei de analize necesare în laborator.

- Activitate 2.3 – Mutarea laboratorului în spațiu nou amenajat.

Indicatori: procesele verbale de recepție a lucrărilor de reparații curente, notă de recepție a mobilierului, îndeplinirea planului de conformare anexă la autorizația sanitată de funcționare.

- Resurse umane: firma de construcții, compartiment tehnic.

▪ Resurse financiare, materiale: bugetul aferent este de 100.000 lei reparații curente, 400.000 lei pentru aparatura medicală solicitați din bugetul ministerului.

- Responsabilități: comitetul director, serviciul tehnic.

- Termen de realizare: trimestrul IV 2016.

▪ Rezultate așteptate: Crearea spațiului propice pentru desfășurarea activității de laborator. Asigurarea unui circuit corect și condițiilor optime de lucru. Asigurarea calității analizelor de laborator.

▪ Responsabilități: conducerea spitalului, SSCIN (Serviciul de Supraveghere si Control a Infecțiilor Nozocomiale), departament tehnic, personalul angajat al laboratorului de analize medicale.

**Obiectiv 3 – Transformarea camerei de gardă a institutului în Compartiment de Primire a Urgențelor de Specialitate.**

- Activitate 3.1 – Amenajarea spațiilor din camera de gardă conform Ordinului numărul 914/2006, astfel încât să poată fi transformată în CPU (Camera Primiri Urgente).

- Activitate 3.2 – Achiziția aparaturii necesare pentru a putea acorda ajutorul în camera de gardă.

○ Activitate 3.3 – Asigurarea accesului rapid la informațiilor acordate de serviciul de statistică medicală, prin amenajarea acestora în imediata apropiere a camerei de gardă.

- Activitate 3.4 – Amenajarea casieriei în imediata apropiere a camerei de gardă, astfel încât pacienții care au de făcut plăti să aibă acces facil.

○ Activitate 3.5 – Amenajarea vestiarului pentru personalul care lucrează în camera de gardă și în laboratorul de analize medicale.

- Indicatori: procesele verbale de recepție a lucrărilor de reparații curente, asigurarea circuitelor funcționale, îndeplinirea planului de conformare anexă la autorizația sanitată de funcționare.

- Resurse umane: firma de construcții, compartiment tehnic.

▪ Resurse financiare, materiale: bugetul aferent este de 75.000 lei pentru reparații curente și 100.000 lei pentru aparatura medicală.

- Responsabilități: comitetul director, SSCIN, serviciul tehnic.

- Termen de realizare: trimestrul III 2016.

▪ Rezultate așteptate: Crearea spațiului propice pentru desfășurarea activității triaj al pacienților. Asigurarea unui circuit corect și condițiilor optime de lucru. Asigurarea calității serviciilor medicale acordate.

**Obiectiv 4** – Reorganizarea serviciului de statistică medicală și registratură unic la nivelul institutului, la sediul central și redarea spațiilor actuale de funcționare activității medicale. Mutarea celor 20 paturi din clădirea fostului muzeu în spațiul medical eliberat. Folosirea acestui spațiu pentru staționarul de zi, după igienizare.

- Activitate 4.1 – Realizarea lucrărilor de reparații curente în spațiul care actualmente nu este folosit, pentru a se muta serviciul și registratura unică.
- Activitate 4.2 – Dotarea spațiului cu mobilier și tehnică de calcul care să asigure bune condiții de lucru.
- Activitate 4.3 – Mutarea personalului – registratori medicali în spațiul nou amenajat.
- Activitate 4.4 – Mutarea 20 paturi aferente secției VI acuți, în actualul spațiu unde se desfășoară activitatea de statistică din clădirea fostului spațiu al muzeului.
- Indicatori: procesele verbale de recepție a lucrărilor de reparații curente, procese verbale de recepție a lucrărilor de instalare a tehnicii de calcul.
- Resurse umane: firma de construcții, firma de la care se achiziționează tehnica de calcul, compartiment tehnic.
- Resurse financiare, materiale: bugetul aferent este de 20.000 lei pentru reparații curente și 25.000 lei pentru tehnică de calcul.
- Responsabilități: comitetul director, SSCIN, serviciul de statistică și registratură medicală.
- Termen de realizare: trimestrul IV 2015.
- Rezultate așteptate: Crearea spațiului propice pentru desfășurarea activității de registratură medicală, asigurarea eficienței activității.

Mutarea în aceste spații medicale a celor 20 paturi ale secției IV acuți, asigurarea circuitelor funcționale.

Mutarea în aceste spații a staționarului de zi, pentru o mai bună funcționalitate.

**Obiectiv 5** – Amenajarea unui nou spațiu pentru Centrul de Sănătate Mintală din Institutul de Psihiatrie Socola Iași.

- Activitate 5.1 – Întocmirea proiectului de amenajare pentru spațiul liber de la intrarea în institut pentru a asigura o imagine definitorie a institutului.
- Activitate 5.2 – Efectuarea lucrărilor de amenajare a clădirii.
- Activitate 5.3 – Angajarea personalului necesar pentru buna desfășurare a activității.
- Indicatori: procesele verbale de recepție a lucrărilor de reparații curente, note de recepție a mobilierului.
- Resurse umane: firma de construcții, firma de la care se achiziționează mobilierul, compartiment tehnic.
- Resurse financiare, materiale: bugetul aferent este de 100.000 lei pentru reparații curente și 15.000 lei pentru mobilier.
- Responsabilități: comitetul director, SSCIN, Serviciul RUNOS.
- Termen de realizare: trimestrul I 2015.

**Obiectiv 6** – Reparații capitale la acoperiș și izolarea termică a clădirii în care se află saloanele la secția externă Bârnova.

- Activitate 6.1 – Întocmirea documentației tehnice pentru obținerea finanțării pentru reparații capitale.
- Activitate 6.2 – Executarea lucrărilor de reparații capitale.
- Indicatori: procesele verbale de recepție a lucrărilor de reparații capitale.
- Resurse umane: firma de construcții, compartiment tehnic.
- Resurse financiare, materiale: bugetul aferent este de 1.200.000 lei pentru reparații capitale, sume solicitate de la Ministerul Sănătății.
- Responsabilități: comitetul director SSCIN

▪ Termen de realizare: Trimestrul IV 2017.

▪ Rezultate așteptate: Creșterea calității serviciilor medicale prin îmbunătățirea condițiilor de cazare.

**Obiectiv 7 – Diversificarea ofertei serviciilor medicale prin oferirea serviciilor unice de gerontopsihiatrie, la nivelul regiunii de Nord - Est.**

○ Activitate 7.1 – înființarea unei secții clinice de gerontopsihiatrie.

○ Activitate 7.2 – crearea unui centru de depistare precoce a tulburărilor psihice legate de senescență.

○ Activitate 7.3 – crearea unui centru de cercetare a reabilitării psihomotorie a pacienților cu tulburări psihice legate de senescență.

▪ Indicatori: modificarea structurii organizatorice.

▪ Resurse umane: personalul medical al secțiilor.

▪ Resurse financiare, materiale: nu necesită investiții bugetare.

▪ Responsabilități: comitetul director, SSCIN, Serviciul RUNOS, personal medical.

▪ Termen de realizare: Trimestrul I 2016.

▪ Rezultate așteptate: Creșterea calității serviciilor medicale prin introducerea noilor servicii care se adreseză unui număr mare de persoane.

**Obiectiv 8 – Diversificarea ofertei prin servicii integrate pentru pacienții cu toxicodependență. Gestionarea completă a cerințelor de asistență a adicțiilor de la acut la recuperare și reinserție.**

○ Activitate 8.1 – înființarea unei secții de neuropsihiatrie infantilă cu dezvoltarea serviciilor pentru persoanele cu autism.

○ Activitate 8.2 – dezvoltarea serviciilor de asistență a adicțiilor și reinserția.

▪ Indicatori: modificarea structurii organizatorice.

▪ Resurse umane: personalul medical al secțiilor.

▪ Resurse financiare, materiale: nu necesită investiții bugetare.

▪ Responsabilități: comitetul director, SSCIN, Serviciul RUNOS, personal medical.

▪ Termen de realizare: Trimestrul I 2016.

**Obiectiv 9 – Reparații capitale la pavilioanele III Femei și I Bărbați.**

○ Activitate 6.1 – Întocmirea documentației tehnice pentru obținerea finanțării pentru reparații capitale.

○ Activitate 6.2 – Executarea lucrărilor de reparații capitale.

▪ Indicatori: procesele verbale de recepție a lucrărilor de reparații capitale.

▪ Resurse umane: firma de construcții, comportiment tehnic.

▪ Resurse financiare, materiale: bugetul aferent este de 4.000.000 lei pentru reparații capitale, sume ce vor fi solicitate de la Ministerul Sănătății.

▪ Responsabilități: comitetul director, SSCIN.

▪ Termen de realizare: trimestrul IV 2018.

▪ Rezultate așteptate: Creșterea calității serviciilor medicale prin îmbunătățirea condițiilor de cazare.

#### **4. Rezultate așteptate**

1. Crearea unei structuri a institutului, modern și competitiv, în acord cu standardele de calitate la nivel național.

2. Îmbunătățirea capacitații de răspuns a institutului la nevoile pacienților.

3. Realizarea programului cadru de conformare anexă la autorizația de funcționare a spitalului și asigurarea calității serviciilor de cazare.

4. Respectarea prevederilor general acceptate privind nediscriminarea între pacienți, respectarea demnității umane, grija față de sănătatea pacientului.

**5. Îmbunătățirea continuă a calității serviciilor medicale spitalicești, incluzând întreg ansamblul de activități cu caracter logistic, tehnic și medical.**

**5. Monitorizarea derulării proiectului și evaluarea finală** – permite o comparație a situației actuale cu perioada anterioară, astfel vor exista analiza bugetului de investiții și cheltuieli, angajarea cu prioritate a sumelor necesare finanțării obiectivelor prioritare, astfel vor exista:

- rapoarte ale conducerii spitalului, analize și comparații cu țintele inițiale la fiecare 3 luni;
- analiza statistică a chestionarului de satisfacție al pacienților în legătură cu serviciile medicale oferite;
- analiza indicatorilor financiari-contabili, se va face în etape trimestriale odată cu situațiile financiare;
- monitorizarea anuală prin analizarea indicatorilor de performanță urmărindu-se în mod special: execuția bugetului de venituri și cheltuieli, creșterea veniturilor proprii, altele decât cele din contractele cu Casa de Asigurari de Sănătate, creșterea ponderii cheltuielilor de capital în totalul cheltuielilor.

**6. Evaluarea indicatorilor** pentru fiecare obiectiv se va face intern și extern.

**6.1. Evaluarea internă** se va face pentru toate obiectivele propuse astfel:

- ✓ Inițial, înainte de începerea activităților;
- ✓ Trimestrial - pentru toate obiectivele;
- ✓ Anual – pentru toate obiectivele.

Evaluarea internă presupune întocmirea documentelor specificate la fiecare obiectiv. Tot în cadrul evaluării interne, cu referire la veniturile și cheltuielile acestuia aceasta se face trimestrial, odată cu întocmirea situațiilor financiare.

**6.2. Evaluarea externă** va cuprinde evaluarea tuturor indicatorilor de performanță ai managerului la evaluarea indicatorilor de management, care se va realiza anual.

O altă evaluare externă, care va colecta și indicatorii financiari-contabili, va fi și verificarea îndeplinirii standardelor de acreditare.

**1. Verificarea gradului de realizare** a planului de conformare anexă a Autorizației sanitare de Funcționare.

Verificarea se va efectua anual de către personalul abilitat al DSP Iași.

**2. Verificarea îndeplinirii Standardelor de Acreditare** în cadrul vizitei de evaluare – trimestrul IV 2015.

**3. Verificarea creșterii** gradului de adresabilitate și satisfacție a pacienților pentru serviciile medicale acordate și nou creat.

## ***Legenda***

- ✓ M.S. – Ministerul Sanătății;
- ✓ D.S.P. – Direcția de Sanătate Publică;
- ✓ EEG – electroencefalogramă;
- ✓ EKG – electrocardiogramă;
- ✓ CT – computer tomograf;
- ✓ RMN – rezonanță magnetică;
- ✓ ICM - Indice de Complexitate a Cazurilor;
- ✓ SSCIN - Serviciul de Supraveghere și Control a Infecțiilor Nozocomiale;
- ✓ RUNOS – Serviciul Resurse Umane Normare Organizare Salarizare;
- ✓ CPU - Camera Primiri Urgente.

## Diagrama Gantt a proiectului

### ÎMBUNĂTĂIREA STRUCTURII ȘI ORGANIZĂRII INSTITUTULUI DE PSIHIATRIE SOCOLA IAȘI

Manager de proiect: DR. OPRİŞANU OVIDIU GABRIEL

Obiective	2015-2018				2016-2018				2017-2018				2018-2019				
	Trim IV 2015	Trim I 2016	Trim II 2016	Trim III 2016	Trim IV 2016	Trim I 2017	Trim II 2017	Trim III 2017	Trim IV 2017	Trim I 2018	Trim II 2018	Trim III 2018	Trim IV 2018	Trim I 2019	Trim II 2019	Trim III 2019	Trim IV 2019
1. Redarea spațiilor medicale prin mutarea sediului administrativ în vechea spălătorie																	
2. Amenajarea și dotarea laboratorului de analize medicale.																	
3. Transformarea canerei de Gardă a institutului în Compartiment de Primire a Urgențelor de specialitate.																	
4. Reorganizarea Serviciului de statistică medicală și registratură unic la nivelul institutului																	
5. Amenajarea a unui nou spațiu pentru CSM-ul din Institutul de Psihiatrie Socola Iași.																	
6. Reparații capitale la clădirea în care se află sala noile la secția externă Bărboava.																	
7. Diversificarea serviciilor medicale prin oferirea de servicii unice de gerontopsihiatrie																	
8. Diversificarea ofertei prin servicii integrate pentru pacienții cu toxicodependență																	
9. RK la pavilioanele III Femei și I Bărbați																	
Evaluare periodică																	
Rapoarte																	
Evaluare inițială																	
Evaluare anuală																	
Audit extern																	
Evaluare intermedieră																	
Evaluare intermedieră																	
Evaluare intermedieră																	
Evaluare intermedieră																	
Raport anual de analiza																	
Fisa de Autoevaluare CONAS																	
Raport final																	

---

## COMISIA DE CONCURS

### PROCES VERBAL NR. 4

Încheiat ca urmare a susținerii proiectului de management din cadrul concursului de ocupare a postului de manager persoană fizică al Institutului de Psihiatrie Socola. Examenul este organizat de către comisia de concurs stabilită de către Consiliul de Administrație prin Hotărârea nr. 1 a acestuia din data de 14.08.2015 și formată din:

**Președinte comisie concurs :** Isaila Monica Diana

**Membrii comisiei de concurs:** Costin Iuliana  
Dr Andrei Lucian  
Mihail Pintilei

**Secretar:** Anton Knieling

Susținerea proiectului de management din cadrul concursului a avut loc în data de 06.10.2015 la sediul spitalului, ora 11.30.

Comisia de concurs s-a întrunit în totalitate la ora 11.30 a evaluat și notat proiectul de management conținut în dosarul de concurs al candidatului, dr. Oprisanu Gabriel Ovidiu, cu titlul „Imbunatatirea structurii și organizării Institutului de Psihiatrie Socola Iasi”.

Tema proiectului susținut face parte din lista temelor cadre stabilită de comisia de concurs și publicată pe site-ul spitalului. Prin conținutul lui corespunde solicitărilor stabilite prin Ordinul ministrului sănătății nr. 1082/2010 și sunt evaluate, conform grilei afișată la secretariat și pe site-ul spitalului.

Candidatul, dr. Oprisanu Gabriel Ovidiu a susținut în plenul comisiei de concurs proiectul de management cu titlul „Imbunatatirea structurii și organizării Institutului de Psihiatrie Socola Iasi”. În urma susținerii proiectului de management, membrii comisiei de concurs au stabilit nota definitivă pentru aceasta probă de evaluare, ca fiind nota 9,75 și au comunicat candidatului nota obținuta.

Nota finală a proiectului de management a fost 9.75.

Având în vedere rezultatele consemnate la susținerea proiectului de management, comisia de concurs declară pe d-nul dr. Oprisanu Gabriel Ovidiu admis la acesta proba de concurs.

Având în vedere rezultatele obținute la toate cele două probe de concurs, comisia de concurs îl declara pe candidatul, dr. Oprisanu Gabriel Ovidiu, castigatorul concursului pentru ocuparea postului de manager persoană fizică al Institutului de Psihiatrie Socola Iasi cu media finală 9.82.

Rezultatul final se afisează la secretariatul spitalului și se publică pe site-ul de internet al spitalului în data de 06.10.2015, ora 12.30

Prezentul proces verbal a fost încheiat în două exemplare, astăzi, 06.10.2015.

**Președinte :** Isaila Monica Diana

**Membrii :** Costin Iuliana  
Dr Andrei Lucian  
Mihail Pintilei

**Secretar:** Anton Knieling



## Proces - rectol,

Reclamat astăzi, 08.09.2015, în cadrul  
feierului Consiliului de Admnistrare al Institutului  
de Psihiatrie Socola Iasi:

Membrii profesioniști: Dr. Dumitru Tudor -  
Ec. Liliana Costea

Jurist. Mihaela Traile.

Prof. Dr. H. Luchian.

Prințesa Michaela.

Dr. Romeo Dolin

As. Larisa Grigores

As. Sergiu Gherghel.

Dr. Ovidiu Golicea Oprescu.

### Violență de zi:

1. Valoarea concretelei organezel preetice  
ocupante posturale de menajer al Institutului  
de Psihiatrie Socota Iasi.

2. Diverse.

Se trage la punct prezent al violenței de zi:

1. Dr. Tudor. Prezenta reprezentantă concretelea  
as. Dumitru - în rol de lectorat concretelea  
se relatează și evoluția acesta.

2. Se prezintă strategia de dezvoltare al Institutului  
de Psihiatrie Socota prezentată de Dr. O. G. Oprescu.

Astăzi este anexa la prezentele proces - rectol  
pe care îl protecția de management elaborat fl. Cucu.



Se propune elaborarea de demersuri practice  
aprovizionare în finanțarea OPU practice priorității

Nouă Legea - propună referințe cu măsuri

Structuri de cercare și ameliorare ale posturii de anchetator  
Se vor face demersuri pe lungă durată

de slăbită încadrată

Strategia de dezvoltare a Sistemelor de  
Protecție Socială în perioada 2015-2020 se anumește  
concentrându-se pe reabilitarea unei ac  
sugestie, ce propune.

Conf Dr. Lucian Lăcătu propune ameliorarea securității  
refinind alte probleme de dezvoltare

Lăcătu certificat 08.09.2015

Conf Dr. L. Lăcătu

folg

Ec. Lucian Costea

folboway

Jud. Monica Horlo

folz

Prof Dr. st. Radu Dincă

D

B.C. Priorizați autoriz. reprezentante

Dr Romeo Dobrescu

Dobrescu

H. George Apostol

- E

M. Savu Gheorghe

Savu