



PLAN DE MANAGEMENT

ÎMBUNĂTĂȚIREA STRUCTURII INSTITUTULUI ȘI CALITĂȚII SERVICIILOR OFERITE 2016-2017

**INSTITUTULUI DE PSIHIATRIE
“SOCOLA” IAȘI**

**MANAGER,
DR. OPRIȘANU OVIDIU GABRIEL**

**Director medical,
PROF. DR. Chiriță Roxana**

Medic profesional
Cod Baza 000

**Director finanțier-contabil,
Ec. Aștefănoaei Alina**

**Director îngrijiri,
As. med. principal Turașcu Amalia**

A.1. DESCRIEREA SITUAȚIEI ACTUALE A INSTITUTULUI

A.1.1. Context național

Conform "Strategiei Naționale de Sănătate" pentru perioada 2014-2020 Guvernului României își propune să asigure și promoveze sănătatea ca determinant cheie al unei dezvoltări durabile a societății românești, inclusiv din punct de vedere social, teritorial și economic, ca motor de progres și prosperitate al națiunii.

Documentul este menit să furnizeze cadrul general de intervenție pentru eliminarea punctelor slabe identificate în sectorul de sănătate prin: reducerea inegalităților importante existente în sănătate, optimizarea utilizării resurselor în serviciile de sănătate în condiții de cost-eficacitate crescută folosind medicina bazată pe dovezi și, nu în ultimul rând, la îmbunătățirea capacitații administrative și a calității managementului la toate nivelurile.

Strategia este un instrument cadru menit să permită o articulare fermă la contextul european și a direcțiilor strategice formulate în „Strategia Europa 2020”, (Health 2020).

Ratele în creștere a suicidului după anul 2003 la tineri și vârstnici indică o înrăutățire a stării de sănătate mintală pe plan național, cel puțin la aceste grupele de vârstă vulnerabile.

În cazul patologiilor psihiatrice, durata lor mare de evoluție clinică, capacitatea invalidantă marcată și posibilitățile limitate de recuperare determină o povară mare a bolii. Prin natura lor, subiecții cu probleme de sănătate mintală constituie un grup vulnerabil, uneori stigmatizat și deseori insuficient integrat în societate.

Interesul pentru domeniul sănătății mentale a crescut în Europa și în România și în contextul recentei crize economice. Pe fondul migrației externe masive (cu impact negativ necuantificat asupra sănătății mentale a copiilor rămași acasă sau a vârstnicilor rămași fără suportul familiei apropiate), dar și al condițiilor socio-economice dificile, promovarea sănătății mentale și prevenirea tulburărilor mentale constituie o temă de actualitate în România, chiar dacă relativ neglijată ca prioritate de sănătate publică până nu de mult timp.

Numărul redus de specialiști disponibili, infrastructura deficitară („calitatea clădirilor” și „numărul paturilor din spitalele de psihiatrie mic comparativ cu alte țări europene, sub 1 la mia de locuitori”), serviciile comunitare insuficient dezvoltate, dar și modelul prevalent de îngrijire în servicii spitalicești „învechit, necentrat pe pacient” constituie provocări importante legate de sistem.

Strategia privind sănătatea mintală a copilului și adolescentului 2014-2020 stabilește prioritățile și cadrul de colaborare interinstituțională și intersectorială pentru atingerea obiectivelor propuse, cu accent pe componenta preventivă și de diagnostic timpuriu și pe problematica specifică vârstei.

A.1.2. Context local

Institutul de Psihiatrie „Socola” Iași, unitate sanitară publică cu paturi, cu personalitate juridică, cu sediul în municipiul Iași, șoseaua Bucium nr. 36, județul Iași, în subordinea Ministerului Sănătății, s-a înființat prin reorganizarea Spitalului Clinic de Psihiatrie "Socola" Iași, unitate sanitată cu personalitate juridică, aflată în subordinea Ministerului Sănătății, care s-a desființat, în 26 noiembrie 2014.

Regiunea N-E are o populație stabilă de aproximativ 3.140.000 locuitori cu o pondere de 17,3% din populația țării iar județul Iași are o populație de aproximativ 720.000 locuitori.

Regiunea nord-est are cea mai mare pondere a populației sărăcă (conform definiției sărăciei absolute) din totalul populației din Romania.

Institutul de Psihiatrie "Socola" Iași asigură asistență medicală de înaltă specialitate bolnavilor din teritoriul arondat cât și a celor din întreaga țară, în profilul psihiatrie.

Efectuează îndrumarea metodologică în specialitate, a unităților sanitare din teritoriul arondat, sprijină acordarea asistenței medicale de profil din polyclinici, dispensare și cabinetele medicilor de familie.

Efectuează studii și cercetări medicale în legătură cu aplicarea de metode noi de investigații și tratament și asigură desfășurarea practică a învățământului medical superior (având studenți, rezidenți și doctoranți).

A.1.3. Iстория института. Institutul de Psihiatrie “Socola” Iași a fost construit în perioada anilor 1897-1899, pe locul vechiului seminar de teologie, fiind înființat în 1905 sub denumirea de „Asilul de alienați Socola”. Acest așezământ era sub administrația Epitropiei Sf. Spiridon. Începând cu 1 noiembrie 1918 se înființează “Ospiciul de alienați Socola” cu regim juridic similar celui din prezent, în subordinea statului. Denumirea spitalului s-a schimbat de-a lungul celor 110 ani, devenind Spitalul de Neuropsichiatrie “Socola” Iași, Spitalul Universitar “Socola”, Spitalul Clinic de Psihiatrie “Socola” și în prezent Institutul de Psihiatrie “Socola” Iași.

Documentul oficial de înființare a spitalului este actul emis de Consiliul de Miniștri condus de Alexandru Marghiloman și publicat în Monitorul Oficial nr.3093 din 13 noiembrie 1918, prin care guvernul dispune înființarea acestei unități începând cu data de 01.11.1918 și trecerea spitalului din administrarea Epitropiei Sf. Spiridon, în administrarea statului, direcționea generală a serviciului sanitar.

A.1.4. Необходимые коммуникации. Institutul de Psihiatrie „Socola” este singurul institut de specialitate care deservește toată populația din regiunea de Nord - Est, oferind în același timp sprijin metodologic secțiilor de psihiatrie din spitalelor din regiune. Serviciile oferite de institut se adresează populației din regiunea nord-est cu cea mai mare pondere a populației sărace din România.

A.2. Activitatea Institutul de Psihiatrie "Socola" Iași

Asigurarea sănătății mintale a populației presupune accesul la servicii adecvate și eficace de prevenire, tratament și reabilitare a tulburărilor mintale care să minimizeze numărul celor cu sănătate mintala precară, să îmbunătățească starea de sănătate a celor deja diagnosticați și să reducă numărul cazurilor de suicid mai ales la grupurile cu risc crescut.

Institutul se află în subordinea Ministerului Sănătății are un număr de 870 paturi spitalizare continuă, având următoarea structură aprobată:

- psihiatrie acuți – spitalizare continuă pe un număr de 487 paturi repartizate în 7 secții;
- psihiatrie cronici – spitalizare continua pe un număr de 260 paturi, repartizate în unele din secțiile din Iași – 50 paturi cât și la secțiile exterioare;
- psihiatrie toxicodependență – spitalizare continua pe un număr de 30 paturi;
- compartiment bolnavi psihici cu grad de pericolozitate în vederea încadrării în art. 113 și 114 CP – 10 paturi
- Secția exterioară psihiatrie cronici – Bârnova cu 153 paturi din care psihiatrie cronici 60 paturi și 93 paturi îngrijiri paliative.
- Secția exterioara psihiatrie cronici Șipote cu 150 paturi din care: psihiatrie cronici - 85 paturi și postcure politoxicomanie și adicții - 65 paturi.

Pentru buna desfășurare a activității spitalul dispune institutul are în structură: cameră de gardă, farmacie cu circuit închis, laborator analize medicale, laborator radiologie și imagistica medicală, laborator explorări funcționale – EEG și EKG, laborator recuperare, medicina fizică și balneologie (baza de tratament), compartimente ergoterapie (sediu central, secțiile exterioare Șipote și Bârnova), cabinet stomatologie.

Institutul mai are în structură și staționar de zi psihiatrie adulți – 370 locuri și Staționar de zi adolescenți și copii – 30 locuri, Staționar de zi - toxicomanie - menținere pe metadonă – 10 locuri, Staționar de zi (pentru patologia vârstnicului) – 30 locuri.

Ambulatoriul integrat spitalului are cabinete în specialitățile necesare pentru asigurarea consulturilor interclinice. Institutul dispune de bloc alimentar, centrală termică, anexe gospodărești, depozite, sediu administrativ, peste 250 ha teren agricol, de unde sunt preluate unele alimente pentru hrana pacienților și se desfășoară activitate de ergoterapie.

Institutul de Psihiatrie „Socola” Iași are o bogată activitate de cercetare unde funcționează un Nucleu de cercetare în psihiatrie.

A.3. Serviciile medicale oferite de Institutul de Psihiatrie „Socola” Iași sunt următoarele:

- servicii medicale în asistență medicală de specialitate în ambulatoriu pentru specialitățile clinice psihiatrie.
- servicii medicale spitalicești sunt: preventive, curative, de recuperare și paliative și cuprind: consultații, investigații; stabilirea diagnosticului; tratamente medicale; îngrijire, recuperare, medicamente, materiale sanitare, cazare și masă, după caz.
- servicii medicale spitalicești care nu necesită internare continuă, acordate în regim de spitalizare de zi - reprezintă o alternativă la spitalizarea continuă pentru pacienții care nu necesită supraveghere medicală mai mare de 12 ore/vizită (zi).

A. 4. Analiza datelor clinice, pe tipuri de servicii furnizate

Indicatorii de activitate clinică sunt acei indicatori care reflectă tipul, volumul, intensitatea și calitatea serviciilor spitalicești.

Analizând categoriile majore de diagnostic pentru pacienții externați, am constatat că la externare avem următoarele grupe: boli și tulburări mentale organice, boli și tulburări ale sistemului nervos, consum de alcool/droguri și tulburări organice induse de alcool/droguri.

Am efectuat o analiză comparativă a ICM-ului și a sumelor încasate pentru fiecare caz rezolvat, pentru anul 2012-2015. Se constată o creștere a ICM-ului și o creștere a sumelor încasate pentru fiecare caz rezolvat.

Această creștere se datorează adresabilității crescute pentru anumite tipuri de cazuri rezolvate, care au un ICM crescut. În următoarea perioadă, o creștere a sumelor încasate pe caz rezolvat trebuie să ducă la o creștere a calității actului medical.

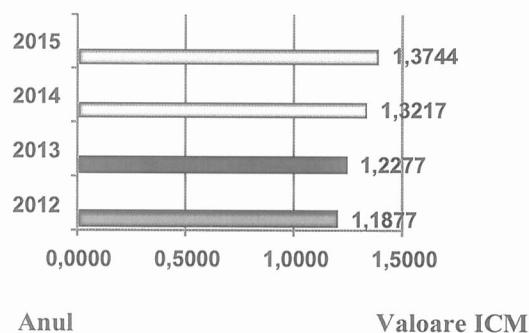


Fig. 1

Analiza evoluției ICM contractat pentru anii 2012-2015, conform normelor de aplicare a Contractului Cadru

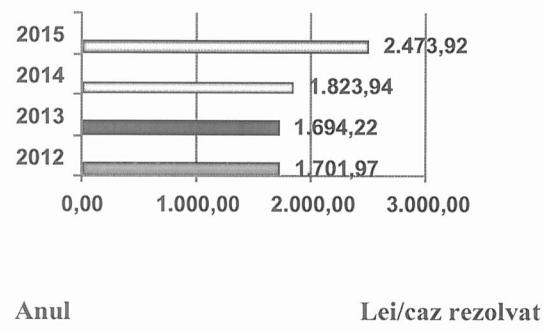


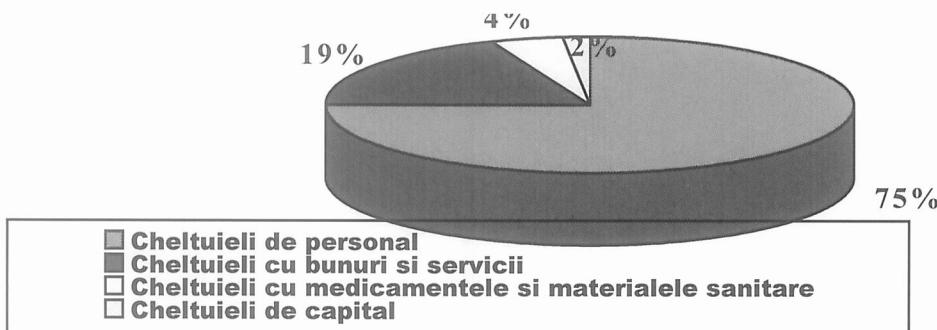
Fig. 2

Valoarea încasată pentru un caz rezolvat în anii 2012-2015

A.5. Structura veniturilor din BCV aprobat pentru anul 2015:

| | mii lei | % cheltuieli |
|---|------------------|--------------|
| TOTAL VENITURI | 48.069,52 | |
| TOTAL CHELTUIELI | 48.069,52 | 100% |
| Cheltuieli de personal | 35.795,75 | 75% |
| Cheltuieli cu bunuri si servicii | 8.945,41 | 19% |
| Cheltuieli cu medicamentele si materiale sanitare | 2.122,35 | 4% |
| Cheltuieli de capital | 760,00 | 2% |

Graficul cu situația distribuției cheltuielilor pentru anul 2015 raportat la bugetul de venituri și cheltuieli aprobat, se prezintă astfel:



Misiunea și viziunea institutului:

VIZIUNEA

Institutul de Psihiatrie Socola Iași intenționează să se mențină și să dezvolte servicii de referință în diagnosticarea și tratarea afecțiunilor specifice prin furnizarea celor mai bune și mai moderne servicii medicale de specialitate, cât și un partener recunoscut la nivel național și european pentru educarea universitară continuă a personalului medical în domeniul psihiatriei.

MISIUNEA Institutului de Psihiatrie Socola Iași este centrată pe nevoile pacienților și are trei coordonate :

- **eficacitate** – oferă asistență medicală de înaltă specialitate bolnavilor din teritoriul arondat cât și a celor din întreaga țară, în profilul psihiatrie și sprijină acordarea asistenței medicale de profil din ambulatorii de specialitate, centre de sănătate mintală și cabinetele medicilor de familie;
- **calitate** - asigurarea de servicii medicale excelente, îndrumarea metodologică în specialitate a unităților sanitare din teritoriul arondat, efectuarea de studii și cercetări medicale în legătură cu aplicarea de metode noi de investigații și tratament asigurând totodată desfasuarea practică a învățământului medical superior;
- **eficiență** – oferă servicii de calitate superioară în limita resurselor disponibile.

B. ANALIZA SWOT PENTRU INSTITUTUL DE PSIHIATRIE “SOCOLA” IAȘI

PUNCTE TARI

- Institutul desfășoară o bogată activitate de învățământ și cercetare științifică;
- Resurse umane cu pregătirea profesională de excepție cu experiență;
- Dezvoltarea ergoterapiei și terapiei ocupaționale ca factori importanți în terapia de recuperare;

- Suprafețe mari de terenuri, de peste 200 ha de teren, folosite în activitatea de ergoterapie și pentru realizarea a unei părți din produsele alimentare folosite pentru alimentația pacienților;
- Investițiile din ultima perioadă pentru îmbunătățirea bazei hoteliere;
- Secții medicale clinice de psihiatrie, unice pe județ, asigurarea asistenței urgențelor medicale în specialitatea de psihiatrie, prin camera de gardă;
- Obținerea acreditării instituționale de la ANMCS
- Existența unui sistem informatic integrat;
- Obținerea certificării standardului de calitate ISO 9001:2015

PUNCTE SLABE

- Infrastructura precară în ceea ce privește blocurile alimentare din cadrul spitalului și secțiilor externe;
- Echipamente medicale uzate moral și fizic;
- Laboratorul de analize medicale aflat într-o clădire degradată, slab dotat;
- Organizarea institutului în sistem pavilionar și vechimea considerabilă a pavilioanelor duce la cheltuieli mari de întreținere și funcționare;
- Clădirile din ansamblul “Socola” Iași și Bârnova, se află pe lista monumentelor istorice a județului Iași, ceea ce face dificilă asigurarea circuitelor funcționale, costuri mari pentru reparații;
- Dotarea insuficientă raportată la serviciile oferite;
- Costuri mari necesare pentru aparatura medicală de înaltă performanță, CT și RMN;
- Oferirea același tip de servicii medicale ca spitalele și secțiile de psihiatrie din zonă, cu mici excepții.

OPORTUNITĂȚI

- Libera circulație a persoanelor și a serviciilor - dă posibilitatea utilizatorilor să ia contact cu furnizori de servicii din diferite țări și să își modifice așteptările;
- Finanțarea de către Ministerul Sănătății în ultimii ani cu sume pentru achiziția de aparatură medicală și reparații capitale.
- Desfășurarea activităților de învățământ și cercetare științifică – medicală, de îndrumare și control metodologic pe domeniul psihiatrie, precum și de educație medicală continuă;
- Implementarea Sistemului de Management al Calității care să ducă la creșterea calității actului medical;
- Introducerea cardului de sănătate;
- Existența unei legislații specifice, Legea Sănătății Mintale și a protecției persoanelor cu tulburări psihice nr. 487/2002;
- Atenția deosebită acordată în ultimii ani de MS dezvoltării îngrijirilor medicale pentru bolnavii psihici.

AMENINȚĂRI

- Creșterea nivelului de informare a pacienților, concomitent cu progresul și diversificarea tehnologiilor diagnostice și terapeutice, vor conduce la creșterea așteptărilor acestora ;
- Libera circulația a persoanelor și facilitățile create, după aderarea României la UE, pentru ocuparea de locuri de munca, induc riscul migrării personalului de specialitate, mai ales a celui calificat;
- Numeroasele modificări privind legislația sanitară, în timp scurt, care necesită decizii și acțiuni rapide;
- Dezvoltarea rețelei private de servicii în ambulatoriu pentru specialitatea psihiatrie;
- Dependența totală a recoltelor din activitatea de ergoterapie agricolă, de condițiile meteo.

C. IDENTIFICAREA PROBLEMELOR CRITICE

1. Structura organizatorică a institutului nu corespunde necesităților privind asigurarea sănătății mintale a populației arondate, astfel încât diagnosticarea și tratamentul să fie adecvat afecțiunilor psihiatrice, creșterea capacitatei institutului de a oferi servicii de profil accesibile și de calitate.
2. Nu sunt suficient dezvoltate serviciile medicale care să asigure diagnosticul timpuriu și pe problematica specifică vârstei adolescenței.
3. Nu sunt suficient dezvoltate serviciile de sănătate mintală adaptate nevoilor - serviciile de sănătate mintală pentru populația vulnerabilă, copii al căror părinți sunt plecați din țară, persoanele diagnosticate cu boli cronice, persoane traumatizate, persoane vârstnice.
4. Nu sunt asigurate serviciile integrate pentru persoanele care sunt aduse la spitalul nostru, fiind consumatori de droguri.
5. Capacitatea de răspuns insuficient pentru consumatorii de alcool care ajung la spital pentru îngrijirile de specialitate.
6. Existența unei infrastructuri deficitare pe anumite segmente, care are costuri mari și nu asigură calitatea serviciilor la nivelul dorit de personalul medical.
7. Aparatura medicală insuficientă pentru serviciile medicale acordate.
8. Condițiile modeste de cazare a pacienților în spital datorate reparațiilor curente insuficiente și faptului că institutul își desfășoară activitatea în clădiri vechi, în care sunt posibil de efectuat puține lucrări de îmbunătățire a spațiilor de cazare a pacienților.
9. Costuri mari ale reparațiilor clădirilor datorită faptului că aceste clădiri sunt: "monument istoric".
10. Institutul are încă circuite nefuncționale care nu sunt conforme cu normele de autorizare(Ordin MS nr.914/2006 privind obținerea Autorizației de Funcționare, exemplificam: bloc alimentar, baza hoteliera – saloane, număr de paturi, grupuri sanitare, dotarea cu mobilier în unele saloane).
11. Institutul nu oferă suficient de multe servicii medicale în specialitatea psihiatrie, peste cele oferite de spitalele și secțiile de psihiatrie din zonă.

D. SELECTIONAREA PROBLEMEI PRIORITARE

Pentru acest proiect de management îmi propun îmbunătățirea structurii și organizării institutului atât din punct de vedere al organizării secțiilor cu paturi cât și al organizării spațiilor medicale și nemedicale, pentru creșterea eficienței și eficacității activității, îmbunătățirea capacitatei de răspuns a spitalului la nevoile pacienților, îmbunătățirea calității serviciilor medicale din punct de vedere al spațiilor medicale.

Performanța îngrijirilor de sănătate este dată de eficacitatea îngrijirilor, caracterul adecvat al îngrijirilor, oportunitatea îngrijirilor, calitatea îngrijirilor, continuitatea îngrijirilor, siguranța îngrijirilor, eficiența îngrijirilor.

Investițiile vor duce la scăderea costurilor fixe - energie electrică, GPL, apă-canal.

E. DEZVOLTAREA PLANULUI DE MANAGEMENT

1. **Scop:** Planul de management privind îmbunătățirea structurii și organizării Institutului de Psihiatrie "Socola" Iași.
2. **Obiective – indicatori**
3. **Activități – resurse necesare-responsabilități**

| OBIECTIVE | ACTIUNI/ACTIVITĂȚI DE REALIZAT | RESURSE | INDICATORI PENTRU VERIFICAREA IMPLIMENTĂRII | TERMENE | RESPONSABIL | RESULTATE AȘTEPTATE |
|--|--|---|--|-----------------------|--|--|
| 1. Transformarea camerei de gardă a institutului în Compartiment de Primire a Urgențelor de Specialitate | <p>1.1.Amenajarea spațiilor din camera de gardă conform OMSP 914/2006, astfel încât să poată fi transformată în CPU –S</p> <p>1.2.Achiziția aparatului necesare pentru a putea acorda ajutorul în camera de gardă</p> <p>1.3.Amenajarea vestiarului pentru personalul care lucrează în camera de gardă și în laboratorul de analize medicale</p> | Resurse umane: firma de construcții, compartimentul tehnic. Resurse financiare, materiale: bugetul aferent este de 75.000 lei pentru reparări curente, și 100.000 lei pentru aparatula medicală | Procesele verbale de recepție a lucrărilor de reparări curente, asigurarea circuitelor funcționale, îndeplinirea planului de conformare anexă la autorizația sanitată de funcționare | Trimestru III 2016 | Comitetul director, SSCIN, compartimentul tehnic | <p>Crearea spațiului propriu pentru desfășurarea activității triaj al pacienților.</p> <p>Asigurarea unui circuit corect și condițiilor optime de lucru. Asigurarea calității serviciilor medicale acordate.</p> |
| 2. Amenajarea conform legislației în vigoare a unui nou spațiu pentru CSM-din Institutul de Psihiatrie Socola Iași | <p>Întocmirea proiectului de amenajare pentru spațiul liber de la intrarea în institut, cu mențiunea că sunt necesare lucrări de amenajare exterioare pentru a asigura o imagine definitorie a institutului</p> <p>Efectuarea lucrărilor de amenajare a clădirii</p> <p>Angajarea personalului necesar pentru buna desfășurare a activității</p> | Resurse umane: firma de construcții, firma de la care se achiziționează mobilierul, compartiment tehnic. Resurse financiare, materiale: bugetul aferent este de 100.000 lei pentru reparări curente, și 15.000 lei pentru mobilier. | Procesele verbale de recepție a lucrărilor de reparări curente, note de recepție a mobilierului | Trimestru II 2017 | Comitetul director, SSCIN, RUNOS | <p>Îmbunătățirea calității activității CSM-ului prin asigurarea condițiilor și resurselor adecvate.</p> |
| 3. Reparații capitale la acoperiș și izolarea termică a clădirii principale la secția exterioară Bârnova | <p>Întocmirea documentației tehnice pentru obținerea finanțării pentru reparări capitale</p> <p>Execuțarea lucrărilor de reparări capitale</p> | Resurse umane: firma de construcții, compartiment tehnic. Resurse financiare, materiale: bugetul aferent este de 9.376.000 lei pentru reparări capitale, sume solicitate de la MS. | Procesele verbale de recepție a lucrărilor de reparări capitale | Trimestru IV 2017 | Comitetul director, compartimentul tehnic | <p>Crescerea calității serviciilor medicale prin îmbunătățirea condițiilor de cazare</p> |

| | | | |
|---|--|--|---|
| <p>4. Diversificarea ofertei serviciilor medicale prin oferirea serviciilor de tomografie computerizată.</p> <p>Înființarea în cadrul Laboratorului de imagistică medicală compartimentului pentru computer tomograf</p> <p>Contractarea cu CJAS Iași a serviciilor oferite de tomografie computerizată.</p> | <p>Achiziția unui computer tomograf necesar pentru diagnosticarea precoce și corectă a afecțiunilor</p> <p><u>Resurse umane:</u> personalul medical al laboratorului de imagistică medicală, serviciul administrativ, serviciul achiziții.</p> <p><u>Resurse financiare,</u> materiale: sume alocate de la bugetul de stat</p> | <p>1. Achiziția computerului tomograf.</p> <p>2. Modificarea structurii organizatorice și cuprinderea în laboratorul de imagistică și a computerului tomograf.</p> | <p>Trimestru IV 2016</p> <p>respectiv perioada stabilită prin lege privind contractarea serviciilor medicale.</p> <p>Creșterea calității serviciilor medicale prin introducerea noilor servicii care se adresează unui număr mare de persoane și creșterea acuității stabilității diagnosticelor.</p> |
| <p>5. Diversificarea ofertei serviciilor paraclinice de laborator pentru pacienții internați și contractarea serviciilor paraclinice de laborator cu CJAS Iași.</p> | <p>Achiziția aparatului medical de laborator pentru creșterea numărului de analize medicale efectuate.</p> <p>Acreditarea RENAR a laboratorului de analize medicale.</p> <p>Contractarea cu CJAS Iași a serviciilor paraclinice de laborator.</p> | <p><u>Resurse umane:</u> personalul medical al laboratorului de analize medicale, serviciul administrativ, serviciul achiziții.</p> <p><u>Resurse financiare,</u> materiale: sume alocate de la bugetul de stat pentru investițiile din aparatură și din bugetul spitalului pentru serviciile de acreditare.</p> | <p>Trimestru IV 2016</p> <p>respectiv perioada stabilită prin lege privind contractarea serviciilor medicale.</p> <p>Creșterea calității serviciilor medicale prin introducerea noilor servicii care se adresează unui număr mare de persoane și creșterea acuității stabilității diagnosticelor.</p> |
| <p>6. Reorganizarea structurii institutului conform nevoilor de servicii din zona arondată.</p> | <p>Modificarea structurii organizatorice a institutului, pentru un management eficace.</p> <p>Marirea numărului de cazuri pentru persoanele cu toxicodependență. Dezvoltarea serviciilor de asistență a adicțiilor și reinserția socială.</p> | <p><u>Resurse umane:</u> personalul medical al secțiilor.</p> <p><u>Resurse financiare,</u> materiale: nu necesită investiții bugetare</p> | <p>Trimestru IV 2016</p> <p>Modificarea structurii organizatorice</p> <p>Gestionarea completă a cerințelor de asistență medicală specializată, a adicțiilor de la acut la recuperare și reinserție</p> |

| | | | | | | |
|---|--|---|---|--------------------|---|--|
| 7. Reparații capitale la pavilioanele I Bărbătăi | <p>Întocmirea documentației tehnice pentru obținerea finanțării pentru reparații capitale</p> <p>Executarea lucrărilor de reparații capitale</p> | <p><u>Resurse umane:</u> firma de construcții, compartiment tehnic.</p> <p><u>Resurse financiare, materiale:</u> bugetul aferent este de 6.228.000 lei pentru I B, sume ce vor fi solicitate de la MS</p> | <p>Procesele verbale de recepție a lucrărilor de reparații capitale</p> | Trimestru IV 2017. | Comitetul director, SSCIN, serviciul achiziții, tehnic-administrativ. | <p>Creșterea calității serviciilor medicale prin îmbunătățirea condițiilor de cazare.</p> |
| 8. Reparații capitale la pavilioanele III Femei | <p>Întocmirea documentației tehnice pentru obținerea finanțării pentru reparații capitale</p> <p>Executarea lucrărilor de reparații capitale</p> | <p><u>Resurse umane:</u> firma de construcții, compartiment tehnic.</p> <p><u>Resurse financiare, materiale:</u> bugetul aferent este de 600.000 lei pentru III F sume ce vor fi solicitate de la MS.</p> | <p>Procesele verbale de recepție a lucrărilor de reparații capitale</p> | Trimestru IV 2017. | Comitetul director, SSCIN | <p>Creșterea calității serviciilor medicale prin îmbunătățirea condițiilor de cazare.</p> |
| 9. Înființarea și autorizarea de către Academia Română a unei structuri de cercetare științifică medicală | <p>Constituirea unei comisii de autorizare la nivelul institutului</p> <p>Identificarea cerințelor de autorizare a unei structuri de cercetare științifică medicală în cadrul institutului</p> | <p><u>Resurse umane:</u> personalul propriu din institut</p> <p><u>Resurse financiare, materiale:</u> taxe necesare procesului de autorizare</p> | <p>Raport de autoevaluare</p> <p>Autorizația de înființare/funcționare</p> <p>Modificarea structurii organizatorice</p> | Trimestru IV 2017 | Comitetul director, Comisia de autorizare | <p>Derularea de proiecte finanțate de cercetare științifică de specialitate la nivel regional, național și internațional</p> |
| 10. Realizarea unei singure secții prin unirea pavilionului | <p>Reabilitarea pavilionului III F</p> <p>Conecțarea lui printr-un pasaj cu PS II cu respectarea normelor PSI</p> | <p><u>Resurse umane:</u> firma de construcții, compartiment tehnic.</p> <p><u>Resurse financiare,</u></p> | <p>Procesele verbale de recepție a lucrărilor de reabilitare și construcții, note de</p> | Trimestru IV 2017 | Comitetul director, SSCIN, compartimentul tehnic | <p>Îmbunătățirea capacitatii medicale a unei secții din institut prin</p> |

| | | | | | |
|--|--|--|--|----------------------|--|
| III F cu PS II. | Organizarea cabinetelor medicale la etaj.1. la PS II | <u>materiale:</u> bugetul aferent este de 100.000 lei – investiții proprii | recepție. | | facilitarea mobilității personalului și pacienților |
| 11. Extinderea pavilionului Postcură | <p>Întocmirea proiectului de extindere a pavilionului prin containere</p> <p>Achiziția containерelor utilizate în extinderea secției</p> <p>Efectuarea lucrărilor de amenajare a noilor spații</p> | <u>Resurse umane:</u> firma de construcții, compartiment tehnic. <u>Resurse financiare,</u> materiale: Investitia este de aproximativ 100.000 euro din BVC – investiții proprii | <p>Procesele verbale de recepție a lucrărilor de extindere, note de recepție.</p> | Trimestru IV 2017 | Comitetul director, serviciul administrativ-tehnic, serviciul achiziției |
| 12. Mutarea garderobei în locul clădirii fostului chioșc alimentar | <p>Reabilitarea și amenajarea spațiului fostului chioșc alimentar</p> <p>Mutarea garderobei în spațiu nou creat</p> | <u>Resurse umane:</u> firma de construcții, compartiment tehnic. <u>Resurse financiare,</u> materiale: bugetul aferent este de 10.000 suma estimată – surse proprii | <p>Procesele verbale de recepție a lucrărilor de reabilitare și construcții, note de recepție.</p> | Trimestru I 2017 | Comitetul director, serviciul administrativ-tehnic, serviciul achiziției |
| 13. Mutarea pavilionului NPI în spațiul pavilionului DD și invers și amenajarea spațiilor, anexelor și accesului pentru o mai bună funcționalitate | <p>Reamenajarea spațiilor de la pavilioanele NPI și DD în vederea realizării schimbului de locație</p> <p>Amenajarea la Parterul pavilionului NPI a saloanelor, iar la etaj a cabinetelor medicale</p> <p>Amenajarea spațiilor interne și externe aferente copiilor pentru asigurarea condițiilor optime de tratament și ergoterapie</p> | <u>Resurse umane:</u> firma de construcții, compartiment tehnic. <u>Resurse financiare,</u> materiale: bugetul aferent este de 100.000 suma estimată – investiții proprii | <p>Procesele verbale de recepție a lucrărilor de reabilitare și construcții, note de recepție.</p> | Trimestru II 2017 | Comitetul director, compartimentul tehnic |

| | | | | | |
|--|--|---|---|---------------------|---|
| | Amenajarea în curtea interioară la DD a unui culoar de acces/hol ca urmare a reamenajării fostului hol | | | | |
| 14. Reducerea numărului de cazuri de infecții nosocomiale | Monitorizarea implementării planurilor anuale de activitate pentru supravegherea și controlul infecțiilor nosocomiale a SSCIN Reorganizarea circuitelor funcționale ale institutului conform modificărilor de structură și spații. | Resurse umane: personal propriu medical și de la SSCIN <u>Resurse financiare,</u> <u>materiale</u> Nu necesită resurse bugetare suplimentare | Rapoarte și informări SSCIN | Lunar sau la cerere | SSCIN, Comitetul director |
| 15. Revizuirea și actualizarea periodică a procedurilor operaționale și de lucru, conform modificărilor legislative sau de structură | Analiza continuă de către fiecare secție/serviciu/compartiment a procedurilor operaționale și de lucru în conformitate cu modificările legislative sau de structură Înregistrarea de proponeri de revizuire și actualizare Revizuirea și actualizarea periodică a procedurilor operaționale și de lucru Implementarea procedurilor și instruirea personalului | Resurse umane: personal propriu medical și nemedical, de la nivelul institutului <u>Resurse financiare,</u> <u>materiale</u> Nu necesită resurse bugetare suplimentare | Raport SMCSM Registrul Unic de Proceduri actualizat | Semestrial | SMCSM, SCIM Comitetul director, personalul angajat |
| 16. Analiza, revizuirea și actualizarea protocoalelor terapeutice | Desemnarea unei echipe de analiză și revizuire periodică a protocoalelor terapeutice Revizuirea și actualizarea periodică a protocoalelor medicale | Resurse umane: personal propriu medical, comisia de revizuire a protocoalelor terapeutice | Raport Comisia de revizuire a protocoalelor terapeutice Registrul Unic de Proceduri actualizat | Semestrial | SMCSM, SCIM Comitetul director |
| | | | | | Asigurarea conformității protocoalelor terapeutice cu ghidurilor naționale și internationale și |

| | | | | | |
|-----|--|---|---|---|---|
| | Implementarea protocolelor medicale și instruirea personalului | <u>Resurse financiare,</u> materiale: Nu necesită resurse bugetare suplimentare | | | adaptarea lor funcție de relevanța lor practică |
| 17. | Analiza gradului de satisfacție al pacientului | <p>Adaptarea chestionarelor de satisfacție a pacienților/apărținătorilor la specificul spitalului</p> <p>Măsurarea gradului de satisfacție a pacienților prin intermediul chestionarelor de satisfacție adresate pacienților și apartinătorilor</p> <p>Identificarea unor măsuri de îmbunătățire a activității medicale și non medicale rezultate în urma analizei chestionarelor</p> | <p>Resurse umane: personal propriu medical, de la statistică și de la managementul calității</p> <p><u>Resurse financiare,</u> materiale: Nu necesită resurse bugetare suplimentare</p> | <p>Procesele verbale de distribuție, rapoarte trimestriale de analiză, propunerি de măsuri trimestrială</p> | Creșterea gradului de satisfacție a pacienților și a calității serviciilor medicale |
| 18. | Analiza gradului de satisfacție și motivare a personalului angajat | <p>Administrarea chestionarelor de satisfacție angajaților</p> <p>Măsurarea gradului de satisfacție a angajaților</p> <p>Identificarea unor măsuri de îmbunătățire a activității și gradului de motivare al angajaților</p> | <p>Resurse umane: personal propriu medical, de la statistică și de la managementul calității</p> <p><u>Resurse financiare,</u> materiale: Nu necesită resurse bugetare suplimentare</p> | <p>Raport de analiză Plan de măsuri de îmbunătățire</p> | Creșterea gradului de satisfacție a angajaților și a calității în cadrul institutului |
| 19. | Înființarea unui Centru de cercetare aplicativă și dezvoltare experimentală în sănătate prin efectuarea de | <p>Derularea unei campanii de promovare în scopul strângerei fondurilor necesare reparărilor capitale la Casa Creangă</p> <p>Întocmirea proiectului de reparări și amenajări</p> <p>Efectuarea lucrărilor de reparărie a clădirii</p> | <p>Resurse umane: firma de construcții, compartiment tehnic.</p> <p><u>Resurse financiare,</u> materiale: 1.935.000 lei - valoare estimată, solicitată ministerului sănătății.</p> | <p>Procesele verbale de recepție a lucrărilor de reparări și construcții, note de recepție.</p> <p>Autorizări de funcționare Centru de cercetare.</p> | <p>Dezvoltarea și diversificarea serviciilor medicale oferite către institut</p> |

| | | | | |
|---|---|---|--|---|
| reparații capitale la Casa Creangă | Amenajarea clădirii conform destinației prevăzute | | | |
| Înființarea Centrului de cercetare aplicativ și dezvoltare experimentală în sănătate | | | | |
| Angajarea personalului necesar pentru buna desfășurare a activității | Întocmirea documentației tehnice pentru obținerea finanțării. | | | |
| 20. Reabilitare și modernizare centrală termică existentă și retea de distribuție a agentului tremic în incinta institutului. | <u>Resurse umane:</u> serviciul tehnic-administrativ, achiziții, <u>Resurse financiare,</u> <u>materiale:</u> 4.422.850 lei - valoare estimată, solicitată ministerului sănătății. | Transmitere notă de fundamentare a investiției, Procesele verbale de recepție a lucrărilor de reparări și construcții, note de recepție. | Trimestrul III – 2017 – transmiterea notei de fundamentare ulterior se vor stabili termenele pentru investiții. | Comitetul director, serviciul administrativ- tehnic, achiziții. |
| 21. Reparații capitale și reabilitare termică prin anvelopare a clădirilor, la secția exterioră Șipote | Întocmirea documentației tehnice pentru obținerea finanțării pentru reparații capitale și reabilitarea termică a clădirilor. Execuțarea lucrărilor de reparări capitale și de izolare termică exterioră | <u>Resurse umane:</u> firma de construcții, compartiment tehnic. <u>Resurse financiare,</u> <u>materiale:</u> 100.000 lei - valoare estimată | Procesele verbale de recepție a lucrărilor de reparații și construcții, note de recepție. | Comitetul director, serviciul administrativ- tehnic, achiziții. SSCIN |
| 22. Extinderea și îmbunătățirea condițiilor hoteliere la secția exterioară Șipote | Realizarea unui studiu DALI pentru obținerea finanțării de la MS Lucrări de transformare și amenajare a unor spații cu alte utilizări, din clădirile existente, în saloane pentru pacienți. | <u>Resurse umane:</u> firma de construcții, compartiment tehnic. <u>Resurse financiare,</u> <u>materiale:</u> 20.000 lei - valoare estimată | Procesele verbale de recepție a lucrărilor de reparații și amenajări interioare, note de recepție. | Comitetul director, serviciul administrativ- tehnic, achiziții, SSCIN |
| 23. Valorificarea potențialului agro- | Reamenajarea gospodăriilor anexe pentru creșterea bovinelor | <u>Resurse umane:</u> personalul propriu al | Procesele verbale de recepție a lucrărilor de | Cresterea productivității |

| | | | | |
|-----------|--|--|---|-------------------------------|
| zootehnic | <p>Intinerirea livezii de pomi fructiferi, prin tăierea celor bătrâni și neproductivi și plantarea de puietii.</p> <p>Dezvoltarea compartimentului de ergoterapie.</p> | <p>sectorului agrozootehnic, compartimentul tehnic.</p> <p><u>Resurse financiare,</u> <u>materiale: 200.000 lei -</u> valoare estimată</p> | <p>reparații și amenajări interioare, note de recepție.</p> | sectorului agro- zootehnic |
|-----------|--|--|---|-------------------------------|

4. Rezultate așteptate

1. Crearea unei structuri a institutului, modern și competitiv, în acord cu standardele de calitate nivel național.
2. Îmbunătățirea capacitatii de răspuns a institutului la nevoile pacienților.
3. Realizarea programului cadru de conformare anexă la autorizația de funcționare a spitalului și asigurarea calității serviciilor de cazare.
4. Respectarea prevederilor general acceptate privind nediscriminarea între pacienți, respectarea demnității umane, grija față de sănătatea pacientului.
5. Îmbunătățirea continuă a calității serviciilor medicale spitalicești, incluzând întreg ansamblul de activități cu caracter logistic, tehnic și medical.

5. Monitorizarea derulării proiectului și evaluarea finală – permite o comparație a situației actuale cu perioada anterioară, astfel vor exista analiza bugetului de investiții și cheltuieli, angajarea cu prioritate a sumelor necesare finanțării obiectivelor prioritare, astfel vor exista:

- rapoarte ale conducerii spitalului, analize și comparații cu țintele inițiale la fiecare 3 luni;
- analiza statistică a chestionarului de satisfacție al pacienților în legătură cu serviciile medicale oferite;
- analiza indicatorilor financiari-contabili, se va face în etape trimestriale odată cu situațiile financiare;
- monitorizarea anuală prin analizarea indicatorilor de performanță urmărindu-se în mod special: execuția bugetului de venituri și cheltuieli, creșterea veniturilor proprii, altele decât cele din contractele cu CAS, creșterea ponderii cheltuielilor de capital în totalul cheltuielilor.

6. Evaluarea indicatorilor pentru fiecare obiectiv se va face intern și extern.

6.1. Evaluarea internă se va face pentru toate obiectivele propuse astfel:

- ✓ Inițial, înainte de începerea activităților,
- ✓ Trimestrial - pentru toate obiectivele
- ✓ Anual – pentru toate obiectivele.

Evaluarea internă presupune întocmirea documentelor specificate la fiecare obiectiv.

Tot în cadrul evaluării interne, cu referire la veniturile și cheltuielile acestuia aceasta se face trimestrial, odată cu întocmirea situațiilor financiare.

6.2. Evaluarea externă va cuprinde evaluarea tuturor indicatorilor de performanță a spitalului de către Ministerul Sănătății, la evaluarea indicatorilor de management contractați de managerul spitalului, care se va realiza anual.

O altă evaluare externă, va fi cea a auditului pentru menșinerea ISO 9001, anual.

Monitorizarea indicatorilor de acreditare ce vor fi transmiși de ANMCS.

Rezultatele evaluării se vor prezenta periodic în rapoarte preliminare și finale, sub formă de indicatori de performanță financiari contabili și nu numai, pe baza căror se vor stabili noi activități și strategii de dezvoltare a spitalului.

1. Verificarea gradului de realizare a planului de conformare anexă a Autorizației sanitare de Funcționare.

Verificarea se va efectua anual de către personalul abilitat al DSP Iași.

2. Monitorizarea îndeplinirii Standardelor de Acreditare.

3. Verificarea creșterii gradului de adresabilitate și satisfacție a pacienților pentru serviciile medicale acordate și nou create.