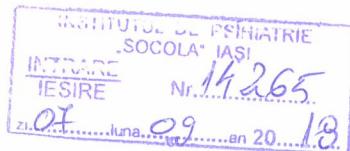


Șos. Bucium, nr. 36, cod 700282, Iași, România
e-mail: secretariat@socola.eu www.socola.eu
Operator de date cu caracter personal nr. 35748



Tel.: 0040.232.224.687, 0040.374.770.477
Fax: 0040.232.230.990



PLAN DE MANAGEMENT ACTUALIZAT

ÎMBUNĂTĂȚIREA STRUCTURII INSTITUTULUI ȘI CALITĂȚII SERVICIILOR OFERITE

2018

INSTITUTUL DE PSIHIATRIE
"SOCOLA" IAȘI

MANAGER,
DR. OPRISANU OVIDIU GABRIEL

Director Medical,
PROF.DR. Chiriță Roxana



Director Îngrijiri,
As.med.pr. Iurașcu Amalia

Director Financiar - Contabil,
Ec. Aștefănoaie Alina

Ovidiu Gabriel

A.1. DESCRIEREA SITUAȚIEI ACTUALE A INSTITUTULUI

A.1.1. Context național

Conform "Strategiei Naționale de Sănătate" pentru perioada 2014-2020 Guvernului României își propune să asigure și promoveze sănătatea ca determinant cheie al unei dezvoltări durabile a societății românești, inclusiv din punct de vedere social, teritorial și economic, ca motor de progres și prosperitate al națiunii.

Documentul este menit să furnizeze cadrul general de intervenție pentru eliminarea punctelor slabe identificate în sectorul de sănătate prin: reducerea inegalităților importante existente în sănătate, optimizarea utilizării resurselor în serviciile de sănătate în condiții de cost-eficacitate crescută folosind medicina bazată pe dovezi și, nu în ultimul rând, la îmbunătățirea capacitatii administrative și a calitatii managementului la toate nivelurile.

Strategia este un instrument cadru menit să permită o articulare fermă la contextul european și a direcțiilor strategice formulate în „Strategia Europa 2020”, (Health 2020).

Ratele în creștere a suicidului după anul 2003 la tineri și vârstnici indică o înrăutățire a stării de sănătate mintală pe plan național, cel puțin la aceste grupele de vârstă vulnerabile.

În cazul patologiilor psihiatrice, durata lor mare de evoluție clinică, capacitatea invalidantă marcată și posibilitățile limitate de recuperare determină o povară mare a bolii. Prin natura lor, subiecții cu probleme de sănătate mintală constituie un grup vulnerabil, uneori stigmatizat și deseori insuficient integrat în societate.

Interesul pentru domeniul sănătății mintale a crescut în Europa și în România și în contextul recentei crize economice. Pe fondul migrației externe masive (cu impact negativ necuantificat asupra sănătății mintale a copiilor rămași acasă sau a vârstnicilor rămași fără suportul familiei apropiate), dar și al condițiilor socio-economice dificile, promovarea sănătății mintale și prevenirea tulburărilor mintale constituie o temă de actualitate în România, chiar dacă relativ neglijată ca prioritate de sănătate publică până nu de mult timp.

Numărul redus de specialiști disponibili, infrastructura deficitară („calitatea clădirilor” și „numărul paturilor din spitalele de psihiatrie mic comparativ cu alte țări europene, sub 1 la mia de locuitori”), serviciile comunitare insuficient dezvoltate, dar și modelul prevalent de îngrijire în servicii spitalicești „învechit, necentrat pe pacient” constituie provocări importante legate de sistem.

Strategia privind sănătatea mintală a copilului și adolescentului 2014-2020 stabilește prioritățile și cadrul de colaborare interinstituțională și intersectorială pentru atingerea obiectivelor propuse, cu accent pe componenta preventivă și de diagnostic timpuriu și pe problematica specifică vârstei.

A.1.2. Context local

Institutul de Psihiatrie „Socola” Iași, unitate sanitară publică cu paturi, cu personalitate juridică, cu sediul în municipiul Iași, șoseaua Bucium nr. 36, județul Iași, în subordinea Ministerului Sănătății, s-a înființat prin reorganizarea Spitalului Clinic de Psihiatrie "Socola" Iași, unitate sanitară cu personalitate juridică, aflată în subordinea Ministerului Sănătății, care s-a desființat, în 26 noiembrie 2014.

Regiunea N-E are o populație stabilă de aproximativ 3.140.000 locuitori cu o pondere de 17,3% din populația țării iar județul Iași are o populație de aproximativ 720.000 locuitori.

Regiunea nord-est are cea mai mare pondere a populației sărace (conform definiției sărăciei absolute) din totalul populației din Romania.

Institutul de Psihiatrie "Socola" Iași asigură asistență medicală de înaltă specialitate bolnavilor din teritoriul arondat cât și a celor din întreaga țară, în profilul psihiatrie.

Efectuează îndrumarea metodologică în specialitate, a unităților sanitare din teritoriul arondat, sprijină acordarea asistenței medicale de profil din polyclinici, dispensare și cabinetele medicilor de familie.

Efectuează studii și cercetări medicale în legătură cu aplicarea de metode noi de investigații și tratament și asigură desfășurarea practică a învățământului medical superior (având studenți, rezidenți și doctoranzi).

A.1.3. Istorico-institutul

Institutul de Psihiatrie "Socola" Iași a fost construit în perioada anilor 1897-1899, pe locul vechiului seminar de teologie, fiind înființat în 1905 sub denumirea de „Asilul de alienați Socola”. Acest așezământ era sub administrația Epitropiei Sf. Spiridon. Începând cu 1 noiembrie 1918 se înființează „Ospiciul de alienați Socola” cu regim juridic similar celui din prezent, în subordinea statului. Denumirea spitalului s-a schimbat de-a lungul celor 110 ani, devenind Spitalul de Neuropsichiatrie "Socola" Iași, Spitalul Universitar "Socola", Spitalul Clinic de Psihiatrie "Socola" și în prezent Institutul de Psihiatrie "Socola" Iași.

Documentul oficial de înființare a spitalului este actul emis de Consiliul de Miniștri condus de Alexandru Marghiloman și publicat în Monitorul Oficial nr.3093 din 13 noiembrie 1918, prin care guvernul dispune înființarea acestei unități începând cu data de 01.11.1918 și trecerea spitalului din administrarea Epitropiei Sf. Spiridon, în administrarea statului, direcțunea generală a serviciului sanitar.

A.1.4. Nevoile comunității deservite.

Institutul de Psihiatrie „Socola” este singurul institut de specialitate care deservește toată populația din regiunea de Nord - Est, oferind în același timp sprijin metodologic secțiilor de psihiatrie din spitalelor din regiune.

Serviciile oferite de institut se adresează populației din regiunea nord-est cu cea mai mare pondere a populației sărace din România.

A.2. ACTIVITATEA INSTITUTUL DE PSIHIATRIE "SOCOLA" IAȘI

Asigurarea sănătății mintale a populației presupune accesul la servicii adecvate și eficace de prevenire, tratament și reabilitare a tulburărilor mintale care să minimizeze numărul celor cu sănătate mintală precară, să îmbunătățească starea de sănătate a celor deja diagnosticați și să reducă numărul cazurilor de suicid mai ales la grupurile cu risc crescut.

Institutul se află în subordinea Ministerului Sănătății și are un număr de 870 paturi spitalizare continuă, având următoarea structură aprobată:

➤ psihiatrie acuți – spitalizare continuă pe un număr de 497 paturi repartizate în 7 secții din care:

- psihiatrie toxicodependență – spitalizare continua pe un număr de 45 paturi
- comportiment bolnavi psihici cu grad de pericolozitate în vederea încadrării în art. 109 și 110 CP (barbati și femei) – 10 paturi;

➤ psihiatrie cronici – spitalizare continua pe un număr de 250 paturi, repartizate în unele din secțiile din Iași – 25 paturi cât și la secțiile exterioare:

- secția exterioară psihiatrie cronici – Bârnova cu 173 paturi din care psihiatrie cronici 75 paturi și 98 paturi îngrijiri palliative.
- secția exterioara psihiatrie cronici Șipote cu 150 paturi din care: psihiatrie cronici de lungă durată - 84 paturi și cronici - 66 paturi.

Pentru buna desfășurare a activității spitalul dispune institutul are în structură: cameră de gardă, farmacie cu circuit închis, laborator analize medicale, laborator radiologie și imagistica medicală, laborator explorări funcționale – EEG și EKG, computer tomograf (CT), laborator recuperare, medicina fizică și balneologie (bază de tratament),

compartimente ergoterapie (sediu central, secțiile exterioare Șipote și Bârnova), cabinet stomatologie.

Institutul mai are în structură și staționar de zi psihiatrie adulți – 370 locuri și Staționar de zi adolescenti și copii – 30 locuri, Staționar de zi - toxicomanie - menținere pe metadonă – 10 locuri, Staționar de zi (pentru patologia vârstnicului) – 30 locuri.

Ambulatoriul integrat spitalului are cabinețe în specialitățile necesare pentru asigurarea consulturilor interclinice. Institutul dispune de bloc alimentar, centrală termică, anexe gospodărești, depozite, sediu administrativ, peste 250 ha teren agricol, de unde sunt preluate unele alimente pentru hrana pacienților și se desfășoară activitate de ergoterapie.

Institutul de Psihiatrie „Socola” Iași are o bogată activitate de cercetare unde funcționează un Nucleu de cercetare în psihiatrie.

A.3. SERVICIILE MEDICALE

Serviciile medicale oferite de Institutul de Psihiatrie „Socola” Iași sunt următoarele:

- servicii medicale în asistență medicală de specialitate în ambulatoriu pentru specialitățile clinice psihiatrie.
- servicii medicale spitalicești sunt: preventive, curative, de recuperare și paliative și cuprind: consultații, investigații; stabilirea diagnosticului; tratamente medicale; îngrijire, recuperare, medicamente, materiale sanitare, cazare și masă, după caz.
- servicii medicale spitalicești care nu necesită internare continuă, acordate în regim de spitalizare de zi - reprezintă o alternativă la spitalizarea continuă pentru pacienții care nu necesită supraveghere medicală mai mare de 12 ore/vizită (zi).

A. 4. ANALIZA DATELOR CLINICE, PE TIPURI DE SERVICII FURNIZATE

Indicatorii de activitate clinică sunt acei indicatori care reflectă tipul, volumul, intensitatea și calitatea serviciilor spitalicești.

Analizând categoriile majore de diagnostic pentru pacienții externați, am constatat că la externare avem următoarele grupe: boli și tulburări mentale organice, boli și tulburări ale sistemului nervos, consum de alcool/droguri și tulburări organice induse de alcool/droguri.

Am efectuat o analiză comparativă a ICM-ului și a sumelor încasate pentru fiecare caz rezolvat, pentru anul 2012-2015. Se constată o creștere a ICM-ului și o creștere a sumelor încasate pentru fiecare caz rezolvat.

Această creștere se datorează adresabilității crescute pentru anumite tipuri de cazuri rezolvate, care au un ICM crescut. În următoarea perioadă, o creștere a sumelor încasate pe caz rezolvat trebuie să ducă la o creștere a calității actului medical.

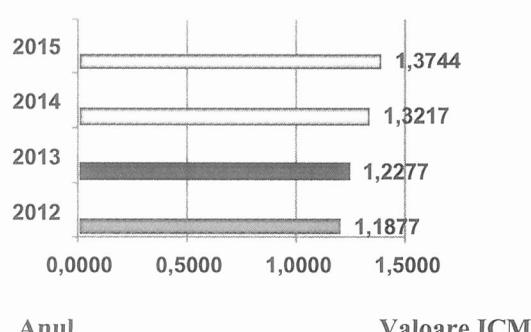


Fig. 1

Analiza evoluției ICM contractat pentru anii 2012-2015, conform normelor de aplicare a Contractului Cadru

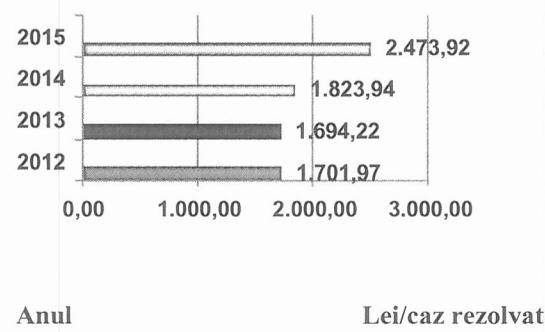


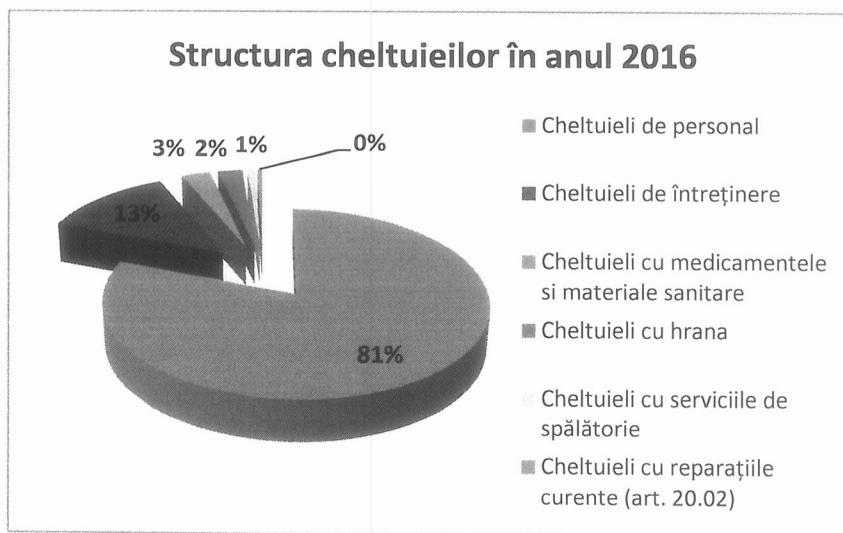
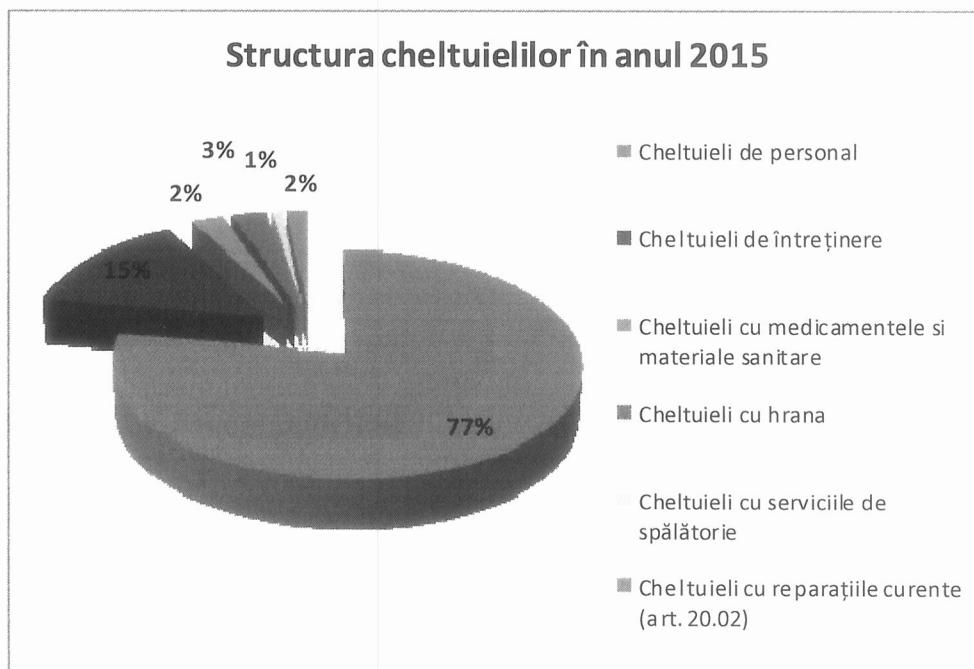
Fig. 2

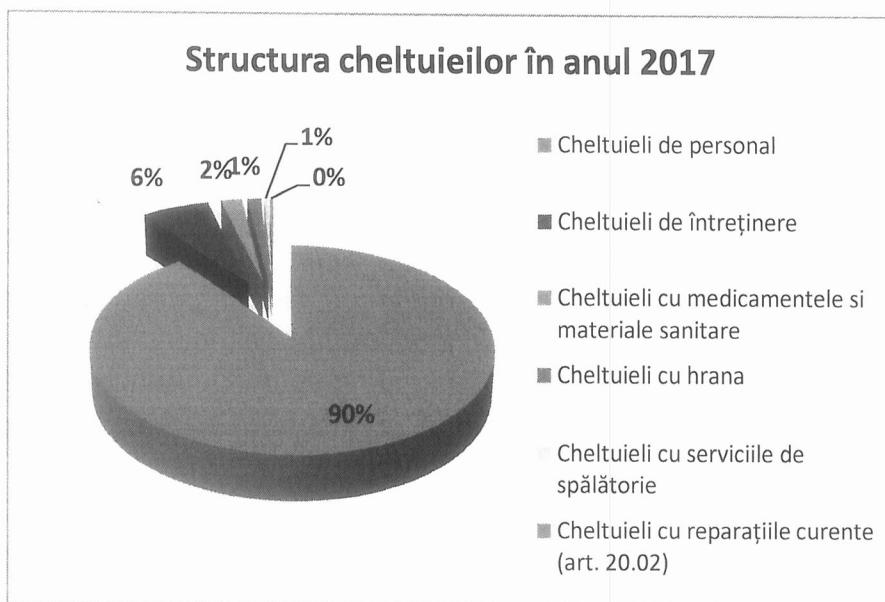
Valoarea încasată pentru un caz rezolvat în anii 2012-2015

A.5. STRUCTURA CHELTUIELILOR DIN BCV APROBAT PENTRU ANUL 2015-2017

| CHELTUIELI | 2015 | 2016 | 2017 |
|---|--------|--------|--------|
| Total cheltuieli efective | 55.631 | 66.493 | 81.541 |
| Cheltuieli de personal | 43.144 | 53.622 | 73.157 |
| Cheltuieli de întreținere | 8183 | 8567 | 5119 |
| Cheltuieli cu medicamentele și materiale sanitare | 1.421 | 1.876 | 1.602 |
| Cheltuieli cu hrana | 1.521 | 1.586 | 1.062 |
| Cheltuieli cu serviciile de spălătorie | 490 | 520 | 337 |
| Cheltuieli cu reparațiile curente (art. 20.02) | 872 | 322 | 264 |

Graficele cu situația distribuției cheltuielilor pentru anul 2015, 2016 și 2017 raportată la bugetul de venituri și cheltuieli aprobat, se prezintă astfel:





Misiunea și viziunea institutului:

VIZIUNEA

Institutul de Psihiatrie Socola Iași intenționează să se mențină și să dezvolte servicii de referință în diagnosticarea și tratarea afecțiunilor specifice prin furnizarea celor mai bune și mai moderne servicii medicale de specialitate, cât și un partener recunoscut la nivel național și european pentru educarea universitară continuă a personalului medical în domeniul psihiatriei.

MISIUNEA Institutului de Psihiatrie Socola Iași este centrată pe nevoile pacienților și are trei coordonate :

- **eficacitate** – oferă asistență medicală de înaltă specialitate bolnavilor din teritoriul arondat cât și a celor din întreaga țară, în profilul psihiatrie și sprijină acordarea asistenței medicale de profil din ambulatorii de specialitate, centre de sănătate mintală și cabinetele medicilor de familie;
- **calitate** - asigurarea de servicii medicale excelente, îndrumarea metodologică în specialitate a unităților sanitare din teritoriul arondat, efectuarea de studii și cercetări medicale în legătură cu aplicarea de metode noi de investigații și tratament asigurând totodată desfasuarea practică a învățământului medical superior;
- **eficiență** – oferă servicii de calitate superioară în limita resurselor disponibile.

B. ANALIZA SWOT PENTRU INSTITUTUL DE PSIHIATRIE “SOCOLA” IAȘI

PUNCTE TARI

- Institutul desfășoară o bogată activitate de învățământ și cercetare științifică;
- Resurse umane cu pregătirea profesională de excepție cu experiență;
- Dezvoltarea ergoterapiei și terapiei ocupaționale ca factori importanți în terapia de recuperare;
- Suprafețe mari de terenuri, de peste 200 ha de teren, folosite în activitatea de ergoterapie și pentru realizarea a unei părți din produsele alimentare folosite pentru alimentația pacienților;
- Investițiile din ultima perioadă pentru îmbunătățirea bazei hoteliere;
- Secții medicale clinice de psihiatrie, unice pe județ, asigurarea asistenței urgențelor medicale în specialitatea de psihiatrie, prin camera de gardă;
- Obținerea acreditării instituționale de la ANMCS
- Existența unui sistem informatic integrat;
- Obținerea certificării standardului de calitate ISO 9001:2015
- Dotarea cu CT

PUNCTE SLABE

- Infrastructura precară în ceea ce privește blocurile alimentare din cadrul spitalului și secțiilor externe;
- Echipamente medicale uzate moral și fizic;
- Laboratorul de analize medicale aflat într-o clădire degradată, slab dotat;
- Organizarea institutului în sistem pavilionar și vechimea considerabilă a pavilioanelor duce la cheltuieli mari de întreținere și funcționare;
- Clădirile din ansamblul “Socola” Iași și Bârnova, se află pe lista monumentelor istorice a județului Iași, ceea ce face dificilă asigurarea circuitelor funcționale, costuri mari pentru reparații;
- Dotarea insuficientă raportată la serviciile oferite;
- Costuri mari necesare pentru aparatura medicală de înaltă performanță RMN;
- Oferirea același tip de servicii medicale ca spitalele și secțiile de psihiatrie din zonă, cu mici excepții.

OPORTUNITĂȚI

- Libera circulație a persoanelor și a serviciilor - dă posibilitatea utilizatorilor să ia contact cu furnizori de servicii din diferite țări și să își modifice așteptările;
- Finanțarea de către Ministerul Sănătății în ultimii ani cu sume pentru achiziția de aparatură medicală și reparații capitale.
- Desfășurarea activităților de învățământ și cercetare științifică – medicală, de îndrumare și control metodologic pe domeniul psihiatrie, precum și de educație medicală continuă;
- Implementarea Sistemului de Management al Calității care să ducă la creșterea calității actului medical;
- Introducerea cardului de sănătate;
- Existența unei legislații specifice, Legea Sănătății Mintale și a protecției persoanelor cu tulburări psihice nr. 487/2002;

- Atenția deosebită acordată în ultimii ani de MS dezvoltării îngrijirilor medicale pentru bolnavii psihiici.

AMENINȚĂRI

- Creșterea nivelului de informare a pacienților, concomitent cu progresul și diversificarea tehnologiilor diagnostice și terapeutice, vor conduce la creșterea așteptărilor acestora ;
- Libera circulația a persoanelor și facilitățile create, după aderarea României la UE, pentru ocuparea de locuri de munca, induc riscul migrării personalului de specialitate, mai ales a celui calificat;
- Numeroasele modificări privind legislația sanitară, în timp scurt, care necesită decizii și acțiuni rapide;
- Dezvoltarea rețelei private de servicii în ambulatoriu pentru specialitatea psihiatrie;
- Dependența totală a recoltelor din activitatea de ergoterapie agricolă, de condițiile meteo.

C. IDENTIFICAREA PROBLEMELOR CRITICE

1. Structura organizatorică a institutului nu corespunde necesităților privind asigurarea sănătății mintale a populației arondate, astfel încât diagnosticarea și tratamentul să fie adecvat afecțiunilor psihiatrice, creșterea capacitatii institutului de a oferi servicii de profil accesibile și de calitate.
2. Nu sunt suficient dezvoltate serviciile medicale care să asigure diagnosticul timpuriu și pe problematica specifică vîrstei adolescenței.
3. Nu sunt suficient dezvoltate serviciile de sănătate mintală adaptate nevoilor - serviciile de sănătate mintală pentru populația vulnerabilă, copii al căror părinți sunt plecați din țară, persoanele diagnosticate cu boli cronice, persoane traumatizate, persoane vârstnice.
4. Nu sunt asigurate serviciile integrate pentru persoanele care sunt aduse la spitalul nostru, fiind consumatori de droguri.
5. Capacitatea de răspuns insuficient pentru consumatorii de alcool care ajung la spital pentru îngrijirile de specialitate.
6. Existența unei infrastructuri deficitare pe anumite segmente, care are costuri mari și nu asigură calitatea serviciilor la nivelul dorit de personalul medical.
7. Aparatura medicală insuficientă pentru serviciile medicale acordate.
8. Condițiile modeste de cazare a pacienților în spital datorate reparațiilor curente insuficiente și faptului că institutul își desfășoară activitatea în clădiri vechi, în care sunt posibil de efectuat puține lucrări de îmbunătățire a spațiilor de cazare a pacienților.
9. Costuri mari ale reparațiilor clădirilor datorită faptului că aceste clădiri sunt: "monument istoric".
10. Institutul nu oferă suficient de multe servicii medicale în specialitatea psihiatrie, peste cele oferite de spitalele și secțiile de psihiatrie din zonă.

D. SELECTIONAREA PROBLEMEI PRIORITARE

Pentru acest proiect de management îmi propun îmbunătățirea structurii și organizării institutului atât din punct de vedere al organizării secțiilor cu paturi cât și al organizării spațiilor medicale și nemedicale, pentru creșterea eficienței și eficacității activității,

îmbunătățirea capacitatei de răspuns a spitalului la nevoile pacienților, îmbunătățirea calității serviciilor medicale din punct de vedere al spațiilor medicale.

Performanța îngrijirilor de sănătate este dată de eficacitatea îngrijirilor, caracterul adecvat al îngrijirilor, oportunitatea îngrijirilor, calitatea îngrijirilor, continuitatea îngrijirilor, siguranța îngrijirilor, eficiența îngrijirilor.

Investițiile vor duce la scăderea costurilor fixe - energie electrică, GPL, apă-canal.

E. DEZVOLTAREA PLANULUI DE MANAGEMENT

1. Scop: Planul de management privind îmbunătățirea structurii și organizării Institutului de Psihiatrie "Socola" Iași.

2. Obiective – indicatori

3. Activități – resurse necesare-responsabilități

OBIECTIVE ACTUALIZATE PENTRU ANUL 2018

1. Obiective pe termen scurt - 1 an - pentru anul 2018- privind îmbunătățirea condițiilor hoteliere

| Nr crt | Obiectivul | ACTIONI/activități de realizat | Resurse Umane | Termen | Indicatori Măsurabili | Resurse materiale, financiare |
|--------|--|---|--|------------|---|---|
| 1. | Lucrări de reparări curente și igienizare la spațiile de spitalizare, refacerea pavimentelor. Asigurarea dotărilor și condițiilor de cazare corespunzătoare, conform Ordinului 914/2006, cu completările și modificările ulterioare – Secția I acută, Pavilionul I Bărbați. | 1. Executarea lucrărilor de reparări curente și igienizare, refacerea pavimentelor, asigurarea dotărilor și condițiilor de cazare necesare. | Comitetul director, SPIAM, serviciul Administrativ-tehnic. | 31.12.2018 | Bonuri de lucru | Surse proprii și din contractul cu CJAS Iași. 10000 lei . |
| 2. | Lucrări de reparări curente, igienizare, amenajarea cabinetelor medicale la masardă pavilionului, asigurarea dotărilor și condițiilor conform Ord. MS nr. 914/2006, cu completările și modificările ulterioare la Secția VIII acută, Pav. Toxicodependentă. | 1. Executarea lucrărilor de reparări curente, igienizare, amenajarea cabinetelor medicale la masardă pavilionului, asigurarea dotărilor și condițiilor. | Comitet director, SPIAM, serviciul Administrativ-tehnic. | 31.12.2018 | Bonuri de lucru | Surse proprii și din contractul cu CJAS Iași. 3500 lei. |
| 3. | Continuarea lucrărilor de reparări curente și igienizare, reparări la scările laterale ale Pavilionului , asigurarea dotărilor și condițiilor pavilionului, asigurarea dotărilor și condițiilor de cazare corespunzătoare, conform Ord. 914/2006 cu completările și modificările ulterioare la Secția III acută pavilion II Bărbați. | 1. Executarea lucrărilor de reparări curente și igienizare, reparări la scările laterale ale Pavilionului , asigurarea dotărilor și condițiilor pavilionului, asigurarea dotărilor și condițiilor de cazare corespunzătoare | Comitetul director, SPIAM, serviciul Administrativ-tehnic. | 31.12.2018 | Bonuri de lucru | Surse proprii și din contractul cu CJAS Iași. 5000 lei |
| 4. | Lucrări de reparări la aleile spitalului și amenajarea spațiului verde | 1. Executarea lucrărilor de reparări prin betonarea suprafeței din fața Pav. I Femei. | Comitetul director, SPIAM, serviciul Administrativ-tehnic | 31.12.2018 | Bon de lucru | Surse proprii si din contractul cu CAJS Iasi . 3000 lei |
| 5. | Amenajarea unei rampe pentru transportul pacientilor și reparări la treptele de la intrarea principala - Secția V, Pav. A (VI B) | 1.Executarea lucrărilor de reparări la treptele pavilionului, cofarea și turnarea de beton pentru rampă transport pacienți | Comitetul director, SPIAM, serviciul Administrativ-tehnic | 31.12.2018 | Bon de lucru | Surse proprii si din contractul cu CAJS Iasi. 1500 lei |
| 6. | Amenajarea unui spațiu pentru biroul arhivarilor și dotarea acestuia conform Legii dotare. Arhivelor Nationale nr. 16/1996 , cu completările și modificările ulterioare. | 1. Executarea lucrărilor de amenajare și dotare. | Comitetul director, SPIAM, serviciul Administrativ-tehnic. | 31.12.2018 | Proces verbal recepție lucrări si Bon de lucru. | Surse proprii și din contractul cu CJAS Iași. 7500 lei . |

| | | | | | | |
|-----|---|---|---|------------|------------------|---|
| 7. | Lucrări de reparatii curente, igienizare, asigurarea dotărilor necesare funcționarii la parametrii normali a Blocului alimentar din Institutul Socola cât și la secțiile exterioare . | 1. Executarea lucrărilor de reparatii curente igienizare și asigurarea dotărilor. | Comitetul director, SPIAAM, serviciul Administrativ-tehnic. | 31.12.2018 | Bonuri de lucru. | Surse proprii și din contractul cu CJAS Iași. 2000 lei |
| 8. | Lucrări de reparatii curente și igienizări în spațiul destinat croitoriei și amenajarea a 3 birouri la etajul cladirii Bloc alimentar . | 1. Executarea lucrărilor de reparatii și igienizare, amenajare birouri. | Comitetul director, SPIAAM, serviciul Administrativ-tehnic. | 31.12.2018 | Bonuri de lucru | Surse proprii și din contractul cu CJAS Iași. 500 lei |
| 9. | Lucrări de reparatii curente și igienizarea la grupurile sanitare de la Secția IV , Pav. II F. | 1. Executarea lucrărilor de reparatii curente și igienizarea grupurilor sanitare. | Comitetul director, SPIAAM, serviciul Administrativ-tehnic. | 31.12.2018 | Bonuri de lucru | Surse proprii și din contractul cu CJAS Iași. 900 lei |
| 10. | Lucrări de reparatii curente și igienizare la nivelul pavilioanelor în spațiile de cazare ale pacientilor - Secția Exterioară Șipote . Asigurarea dotărilor și condițiilor de cazare corespunzătoare, conform Ordinului 914/2006 cu completările și modificările ulterioare. Schimbare ușă la bucătărie, schimbare tâmplărie geam, ușă și izolare termică la exterior – Secția II Cronici Șipote . | 1. Executarea lucrărilor de reparatii curente igienizare, asigurarea dotărilor și condițiilor de cazare 2. Schimbare ușă la bucătărie, schimbare tâmplărie geam, ușă și izolare termică la exterior. | Comitetul director, SPIAAM, serviciul Administrativ-tehnic. | 31.12.2018 | Bonuri de lucru | Surse proprii și din contractul cu CJAS Iași. 25000 lei. |
| 11. | Lucrări de reparatii curente și igienizare, reparatii la nivelul acoperișului, asigurarea dotărilor și condițiilor de cazare corespunzătoare conform Ord. 914/2006 cu completările și modificările ulterioare - Secția Exterioară Bârnova . Igienizare subsol, recompartmentare secție Paleatie, amenajare fizioterapie în acord cu propunerile SPIAAM, conform Ord. 253/2018 - Secția Exterioară Bârnova . | 1. Executarea lucrărilor de reparatii curente și igienizare, reparatii la nivelul acoperișului, asigurarea dotărilor și condițiilor de cazare 2. Igienizare subsol, recompartmentare secție Paleatie, amenajare fizioterapie | Comitetul director, SPIAAM, serviciul Administrativ-tehnic. | 31.12.2018 | Bonuri de lucru. | Surse proprii și din contractul cu CJAS Iași. 10000 lei |
| 12. | Reparatii scări exteroare acces clădire Pavilion VII - Amfiteatrul | 1.Executarea lucrărilor de reparatii scări exteroare acces. | Comitetul director, SPIAAM, serviciul Administrativ-tehnic | 31.12.2018 | Bon de lucru | Surse proprii si din contractul cu CAJS Iasi. 85031 lei |

2. Obiective pe termen scurt - 1 an ($\leq 31.12.2018$) privind îmbunătățirea și diversificarea serviciilor medicale.

| Nr. | Obiectivul | ACTIONI/activități de realizat | Resurse Umane | Termen | Indicatori Măsurabili | Resurse materiale, financiare |
|-----|---|---|---|-------------|---|--|
| 1. | Actualizarea Protocoalelor de diagnostic și tratament pentru specialitatea psihiatrie implementate la nivelul spitalului. | 1. Desemnarea unei echipe de analiză și revizuire periodică a protocoalelor terapeutice 2. Revizuirea și actualizarea periodică a protocoalelor medicale 3. Actualizarea protocoalelor medicale și instruirea personalului | Consiliul medical al unitatii/ Medicii care activează în cadrul echipei de analiză. | 31.12.2018 | Proces Verbal de analiză a indicatorilor protocoalelor. Număr de protocoale aplicate. | Costurile de tipărire a noilor protocole. |
| 2. | Îmbunătățirea îngrijirii pacientului prin actualizarea procedurilor de practică pentru asistenții medicali, proceduri de îngrijire pe tipuri de pacient și nevoi. | 1. Analiza continuă a procedurilor de practică 2. Înregistrarea de proponeri de revizuire și actualizare 3. Revizuirea și actualizarea periodică a procedurilor 4. Implementarea procedurilor și instruirea personalului | Directorul de îngrijiri și asistenții medicali șefii ai secțiilor. | 31.12.2018 | Numărul procedurilor de practică pentru asistenții medicali întocmite. | Nu există costuri suplimentare. |
| 3. | Evaluarea satisfacției în muncă a personalului angajat. | 1. Administrarea chestionarelor de satisfacție angajaților 2. Măsurarea gradului de satisfacție a angajaților 3. Identificarea unor măsuri de îmbunătățire a activității și gradului de motivare al angajaților | Comitet Director/Medici șefi de secție. | 31.12.2018 | Proces verbal de analiză a satisfacției muncii personalului angajat. | Nu necesită costuri suplimentare. |
| 4. | Auditare și monitorizarea sistemului de management al calității ISO 9001:2015 | 1. Solicitarea auditurilor sistemului de management al calității ISO 9001:2015 2. Realizarea auditului de monitorizare | Echipa de audit privind managementul calității, SCIM, Serviciul de Management al Calității Serviciilor Medicale, întregul personal angajat al institutului. | 31.12.2018 | Plan de audit, procese verbale ale misiunilor auditului de calitate. | Costuri cu auditul extern efectuat în vederea monitorizării certificării conform Standardului ISO 9001:2015. |
| 5. | Autorizarea aparatelor radiologice de la Secția exterioră Bârnova. | 1. Pregătirea documentației privitoare la autorizarea aparatului radiologic 2. Autorizarea funcționării aparatului management al calității | Comitetul director, Laboratorul de imagistică medicală, Serviciul de | 31.12.2108. | Autorizarea de funcționare a aparatelor radiologice | Costuri privind taxele de autorizare 5 mii lei BUGETUL institutului. |

| | | | | | |
|-----|--|--|--|------------|---|
| | | radiologice de la secția Barnova | serviciilor medicale. | | |
| 6. | Autorizarea serviciilor de îngrijiri paleative a secțiilor care acordă acest tip de îngrijire(Bârnova, secția IX) conform Ordinului nr. 253 din 23 februarie 2018 pentru aprobarea Regulamentului de organizare, funcționare și autorizare a serviciilor de îngrijiri paleative. | 1. Pregătirea spațiilor de cazare a pacienților și aparaturii medicale, conform legislației în vigoare. 2. Pregătirea documentației necesară pentru implementarea Ordinului 253/2018. 3. Obținerea autorizației îngrijirilor paleative. | Comitetul director, Serviciul de management al calității serviciilor medicale, șefii structurilor de paleatie. | 31.12.2018 | Autorizatie de functionare în domeniul îngrijirilor paleative |
| 8. | Acreditația RENAR a laboratorului de analize medicale din cadrul institutului. | 1. Întocmirea documentației privitoare la certificarea SR EN ISO 15199:2013 - Laboratoare medicale. Cerințe pentru calitate și competențe. 2. Depunerea documentației la RENAR. 3. Organizarea vizitei de evaluare a implementării cerințelor. | Comitetul director, Laboratorul de analize medicale, Serviciul de management al calității serviciilor medicale. | 31.12.2018 | Bugetul estimat aférent taxelor este de 50.000 lei. |
| 9. | Aplicarea la nivelul institutului a terapiei prin reabilitare virtuală prin înființarea Laboratorului de Terapie Virtuală. | 1. Amenajarea Laboratorului de Terapie Virtuală 2. Dotarea laboratorului cu tehnologia necesară | Comitetul director, Director medical | 31.12.2018 | Proces verbal de punere în funcțiune. |
| 10. | Implementarea programului de reabilitare neuro-motorie și psihico-cognitivă în etapa postură a accidentelor vasculare cerebrale. | 1. Planificarea activităților specifice 2. Organizarea activităților specifice | Comitetul director, Director medical | 31.12.2018 | Proces verbal de punere în funcțiune. |
| 11. | Centrul de diagnostic al tulburărilor de memorie cu utilizarea Computerului Tomograf și testelor psihologice validate pentru populația din România. | 1. Amenajarea spațiului destinat Centrului de diagnostic al tulburărilor de memorie 2. Planificarea și organizarea activităților specifice Centrului de diagnostic al tulburărilor de memorie | Comitetul director, Director medical, Medic desemnat. | 31.12.2018 | Bugetul estimat aférent taxelor este de 10.000 lei. |

4. Rezultate așteptate

1. Crearea unei structuri a institutului, modern și competitiv, în acord cu standardele de calitate nivel național.
2. Îmbunătățirea capacității de răspuns a institutului la nevoile pacienților.
3. Realizarea programului cadru de conformare anexă la autorizația de funcționare a spitalului și asigurarea calității serviciilor de cazare.
4. Respectarea prevederilor general acceptate privind nediscriminarea între pacienți, respectarea demnității umane, grija față de sănătatea pacientului.
5. Îmbunătățirea continuă a calității serviciilor medicale spitalicești, incluzând întreg ansamblul de activități cu caracter logistic, tehnic și medical.

5. Monitorizarea derulării proiectului și evaluarea finală – permite o comparație a situației actuale cu perioada anterioară, astfel vor exista analiza bugetului de investiții și cheltuieli, angajarea cu prioritate a sumelor necesare finanțării obiectivelor prioritare, astfel vor exista:

- rapoarte ale conducerii spitalului, analize și comparații cu țintele inițiale la fiecare 3 luni;
- analiza statistică a chestionarului de satisfacție al pacienților în legătură cu serviciile medicale oferite;
- analiza indicatorilor financiari-contabili, se va face în etape trimestriale odată cu situațiile financiare;
- monitorizarea anuală prin analizarea indicatorilor de performanță urmărindu-se în mod special: execuția bugetului de venituri și cheltuieli, creșterea veniturilor proprii, altele decât cele din contractele cu CAS, creșterea ponderii cheltuielilor de capital în totalul cheltuielilor.

6. Evaluarea indicatorilor pentru fiecare obiectiv se va face intern și extern.

6.1. Evaluarea internă se va face pentru toate obiectivele propuse astfel:

- ✓ Inițial, înainte de începerea activităților,
- ✓ Trimestrial - pentru toate obiectivele
- ✓ Anual – pentru toate obiectivele.

Evaluarea internă presupune întocmirea documentelor specificate la fiecare obiectiv.

Tot în cadrul evaluării interne, cu referire la veniturile și cheltuielile acestuia aceasta se face trimestrial, odată cu întocmirea situațiilor financiare.

6.2. Evaluarea externă va cuprinde evaluarea tuturor indicatorilor de performanță a spitalului de către Ministerul Sănătății, la evaluarea indicatorilor de management contractați de managerul spitalului, care se va realiza anual.

O altă evaluare externă, va fi cea a auditului pentru menținerea ISO 9001, anual.

Monitorizarea indicatorilor de acreditare ce vor fi transmiși de ANMCS.

Rezultatele evaluării se vor prezenta periodic în rapoarte preliminare și finale, sub formă de indicatori de performanță financiari contabili și nu numai, pe baza căror se vor stabili noi activități și strategii de dezvoltare a spitalului.

1. Verificarea gradului de realizare a planului de conformare anexă a Autorizației sanitare de Funcționare.

Verificarea se va efectua anual de către personalul abilitat al DSP Iași.

2. Monitorizarea îndeplinirii Standardelor de Acreditare.

3. Verificarea creșterii gradului de adresabilitate și satisfacție a pacienților pentru serviciile medicale acordate și nou create.

Întocmit

Şef Serviciu SMCSM
Ec.Ica Lucica Vărăreanu

