

# **PROIECT DE MANAGEMENT**

Institutul de Psihiatrie "Socola" Iași

## **SIGURANȚA ȘI SATISFACTIA PACIENTULUI**

Dr. Cristina Elena DOBRE

IAȘI, 2021

## Cuprins:

<b>1. DESCRIEREA SITUAȚIEI ACTUALE A INSTITUTULUI DE PSIHIATRIE "Socola" IAȘI.....</b>	<b>3</b>
<b>2. ANALIZA SWOT A INSTITUTULUI DE PSIHIATRIE "Socola" .....</b>	<b>7</b>
<b>2.1. Mediul Intern .....</b>	<b>7</b>
<b>2.2. Mediul extern .....</b>	<b>8</b>
<b>3. IDENTIFICAREA PROBLEMELOR CRITICE .....</b>	<b>9</b>
<b>4. SELECȚIONAREA UNEI PROBLEME PRIORITARE, CU MOTIVAREA ALEGERII FĂCUTE .....</b>	<b>9</b>
<b>5. DEZVOLTAREA PROIECTULUI DE MANAGEMENT PENTRU PROBLEMA PRIORITARĂ IDENTIFICATĂ.....</b>	<b>10</b>
<b>5.1. SCOP .....</b>	<b>10</b>
<b>5.2. OBIECTIVE.....</b>	<b>10</b>
<b>OBIECTIV 1. Reabilitarea și modernizarea infrastructurii existente, adaptarea acesteia la criteriile de autorizare sanitară a unității, la cerințele de mediu și siguranță și la nevoile actuale ale pacienților. ....</b>	<b>10</b>
<b>OBIECTIV 2. Creșterea performanței clinice a institutului prin modernizarea și up-gradarea echipamentelor de diagnostic și tratament, implementarea ghidurilor și protocoalelor terapeutice, precum și prin formarea și pregătirea profesională continuă a personalului. ....</b>	<b>12</b>
<b>OBIECTIV 3. Realizarea de parteneriate în domeniul cercetării medicale psihiatrice cu scopul identificării unor tehnici și tehnologii inovative de diagnostic și tratament aplicabile în practica medicală curentă.....</b>	<b>14</b>
<b>5.3. PLAN DE ACTIVITATE 2021-2025 (GRAFIC GANTT).....</b>	<b>16</b>

## 1. DESCRIEREA SITUAȚIEI ACTUALE A INSTITUTULUI DE PSIHIATRIE

### "Socola" IAȘI

Institutul de Psihiatrie "Socola" Iași este unitate sanitară publică cu paturi, cu sediul în Municipiul Iași, Șos. Bucium nr.36, județul Iași, aflată în subordinea Ministerului Sănătății. Institutul are un istoric prestigios, fiind cel mai vechi spital de psihiatrie din țară, construit pe fosta locație a Seminarului de Teologie, de către prof. A. Brăescu cu sprijinul prof. Al. Obregia în anul 1905. Actualul institut a fost înființat prin reorganizarea Spitalului Clinic de Psihiatrie "Socola" conform HG 1058/26.11.2014.

Institutul de Psihiatrie "Socola" Iași este un institut de monospecialitate, de interes național, având ca obiect de activitate furnizarea de servicii medicale în domeniul psihiatriei, clasificat gradul IIM, conform OMS, acreditat prin ordinul 603/29.09.2016 de către ANMCS, propus spre reevaluare în vederea reacreditării ciclul II în trim III 2022, care asigură asistență medicală de specialitate bolnavilor din teritoriul arondat, dar și celor din întreaga țară. Institutul de Psihiatrie "Socola" Iași se organizează și funcționează în conformitate cu prevederile Legii 95/2006 privind reforma în domeniul sănătății. Institutul de Psihiatrie "Socola" Iași este singurul institut de profil din regiune, peste 20.000 de pacienți beneficiind în fiecare an de serviciile oferite de acesta. Pondere cea mai mare este reprezentată de pacienții cu domiciliul în județul Iași.

Fig. 1 evidențiază repartitia pacienților proveniți din alte județe în afara județului Iași, pacienții din zona Moldovei reprezentând peste 80% dintre aceștia.

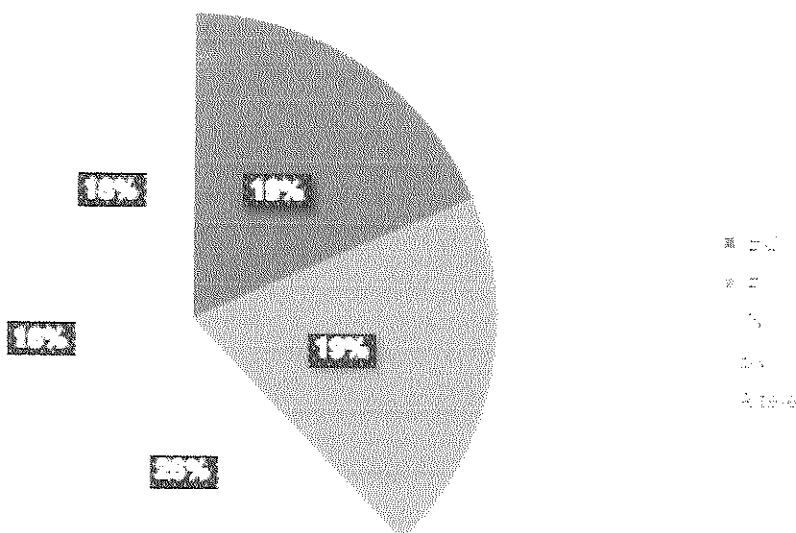


Fig.1- Repartitia pacienților pe alte județe

Institutul de Psihiatrie "Socola" Iași își desfășoară activitatea conform structurii organizatorice aprobate prin OMS 859/18.07.2016, completată cu OMS 306/17.03.2017\*.

Structura aprobată cuprinde 870 de paturi de spitalizare continuă, organizate după cum urmează:

- psihiatrie acuti: 497 de paturi, din care psihiatrie toxicodependență 45 de paturi, compartiment bolnavi psihici cu grad de pericolozitate în vederea încadrării în art. 109 și art. 110 CP: 10 paturi
- psihiatrie cronici - 250 de paturi
- îngrijiri paliative - 123 de paturi

- Spitalul dispune și de două secții exterioare
- Secția exterioară psihiatrie cronici Bârnova cu 173 de paturi din care psihiatrie cronici 75 de paturi și îngrijiri paliative 98 de paturi
  - Secția exterioară de psihiatrie cronici Șipote cu 150 de paturi din care psihiatrie cronici de lungă durată 84 de paturi și psihiatrie cronici 66 de paturi

### **Structura Organizatorică a Institutului de Psihiatrie "Socola" Iași**

- Secția psihiatrie I acuți		85 paturi
din care, compartiment bolnavi psihici cu grad de pericolozitate în vederea încadrării în art.109 -110 CP - bărbați	5 paturi	
- Secția clinică psihiatrie II acuți		85 paturi
- Secția psihiatrie III acuți		55 paturi
- Secția psihiatrie IV acuți		65 paturi
din care, compartiment bolnavi psihici cu grad de pericolozitate în vederea încadrării în art.109 -110 CP - femei	5 paturi	
- Secția clinică psihiatrie V acuți		42 paturi
- Secția clinică psihiatrie VI acuți		45 paturi
- Secția clinică psihiatrie VII acuți		55 paturi
- Compartiment neuropsihiatrie infantilă		20 paturi
- Secția psihiatrie VIII acuți - toxicodependență		45 paturi
- Secția psihiatrie IX cronici		50 paturi
din care:    Compartiment psihiatrie cronici	25 paturi	
Compartiment îngrijiri paliative	25 paturi	
- Camera de gardă		
- Secția exterioară psihiatrie Șipote		150 paturi
din care:    Secția exterioară psihiatrie I Șipote, cronici de lungă durată	84 paturi	
Secția exterioară psihiatrie II Șipote, cronici	66 paturi	
- Secția exterioară psihiatrie cronici Bârnova		173 paturi
din care:    Secția psihiatrie cronici I Bârnova	75 paturi	
Secția exterioară cronici II Bârnova (îngrijiri paliative)	98 paturi	

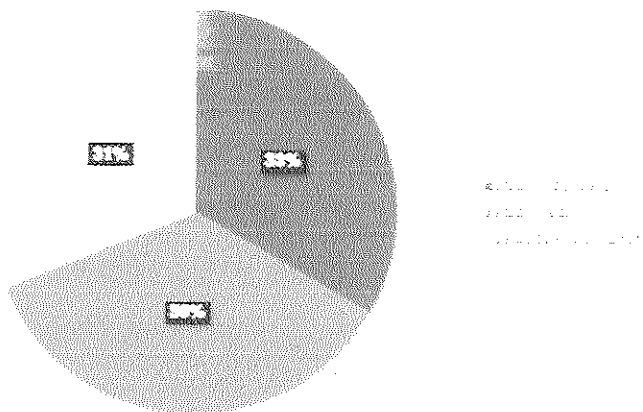
**TOTAL** **870 paturi**

Staționar de zi psihiatrie adulți 370 locuri  
 Farmacie cu puncte de lucru la Bârnova și Șipote  
 Laborator analize medicale  
 Laborator radiologie și imagistică medicală - CT  
 Laborator explorări funcționale  
 Compartiment ergoterapie (sediul central, secții exterioare Șipote și Bârnova)  
 Compartiment prosectură  
 Serviciul de prevenire a infecțiilor asociate asistenței medicale  
 Serviciul de evaluare și statistică medicală  
 Laborator recuperare, medicină fizică și balneologie (baza de tratament)

- Cabinet stomatologie  
 Cabinet stomatologie Șipote  
 Cabinet stomatologie Bârnova  
 Centru de sănătate mintală (adulți și copii) - str. Lascăr Catargi  
 Centru de sănătate mintală (adulți și copii) - str. Ghica Vodă  
 Staționar de zi adolescenți și copii 30 locuri  
 Staționar de zi - toxicomanie - menținere pe metadonă 10 locuri  
 Staționar de zi pentru patologia vârstnicului 30 locuri  
 Centru de sănătate mintală (adulți și copii) - Șos. Bucium, nr. 36 Iași  
 Ambulatoriul integrat cu cabinete în specialitățile:
- Neurologie
  - Recuperare, medicină fizică și balneologie
  - Endocrinologie
  - Oftalmologie
  - Medicină internă
  - Obstetrică-ginecologie
  - Psihiatrie copii
  - Psihiatrie adulți
  - Psihologie
- La nivelul institutului funcționează Centrul de Monitorizare a Sănătății Mintale
- Nucleul de cercetare în psihiatrie

Laboratoarele institutului sunt unice și deservesc atât paturile cât și ambulatoriul integrat.

Institutul își desfășoară activitatea în mai multe locații, sediul central pavilionar situat în Șos. Bucium nr.36, o secție exterioară la Șipote, o secție exterioară la Bârnova, două centre de sănătate mintală unul pe str. L. Catargi și celălalt pe Str. Ghica Vodă. Marea majoritate a clădirilor sunt vechi, unele dintre ele monument istoric aflate în stadii diferite de degradare. Unitatea sanitară funcționează fără autorizație de securitate la incendiu și nu asigură condiții optime de evacuare a persoanelor în caz de incendiu. Instalațiile electrice sunt foarte vechi, uzina electrică (clădire grup electrogen) a fost dată în folosință în anul 1959, instalația electrică din sediul central a fost pusă în funcțiune în 1905, cea din secția exterioară Bârnova în 1906 și o parte în 1938, iar cea din secția exterioară Șipote în 1968-1970. De la punerea în funcțiune a instalațiilor nu au mai existat lucrări de înlocuire/refacere, cu excepția uzinei electrice de la secția exterioară Bârnova care a intrat în reparații capitale în 2014. În aceste condiții, infrastructura în care se desfășoară activitatea institutului reprezintă un mediu nesigur atât pentru pacienți cât și pentru personalul medical.



**Fig. 2** evidențiază faptul că peste 50% dintre angajații spitalului au studii superioare și medii, ceea ce demonstrează interesul pentru încadrarea personalului calificat.

Fig.2. Structura personalului în funcție de nivelul de studii

Factorul uman reprezintă un pilon important pe care se sprijină activitatea Institutului de Psihiatrie "Socola", o parte semnificativă fiind reprezentată de cadre didactice ale Universității de Medicină și Farmacie "Grigore. T. Popa" Iași și de asemenea există un număr mare de rezidenți în specialitatea psihiatrie, institutul fiind astfel o pepinieră pentru viitorii specialiști în domeniu.

Institutul de Psihiatrie "Socola" asigură o paletă largă de servicii medicale psihiatrie acuți, psihiatrie cronici, psihiatrie infantilă, psihiatrie toxicomanie, îngrijiri paliative. Activitatea medicală se desfășoară în regim de spitalizare continuă, spitalizare de zi și ambulatoriu. Ambulatoriul integrat oferă servicii în specialitatea psihiatrie, precum și în alte specialități ORL, neurologie, recuperare, medicină fizică și balneologie, endocrinologie, oftalmologie, medicină internă, obstetrică-ginecologie, psihologie. Durata medie de spitalizare, atât la acuți cât și la cronici se încadrează în valorile medii la nivel național pentru specialitatea psihiatrie: DMS-acuți 13,59 zile, DMS-cronici 121,57 zile, cu un trend ascendent din 2019 în 2020. ICM-ul de peste 1,38 se încadrează în media națională pentru specialitatea psihiatrie. Proporția urgențelor din totalul bolnavilor intenționați în regim de spitalizare continuă este peste 41%, acest procent impunând înlocuirea camerei de gardă cu CPU-S, ceea ce va conduce către o mai bună gestionare a urgențelor și o finanțare mai mare.

Situația financiară a institutului se reflectă în bugetul de venituri și cheltuieli.

#### Structură buget venituri 2019, 2020

Nr. Crt.	Denumirea indicatorilor	Anul 2019	Anul 2020
	UM RON		
1	I. VENITURI CURENTE	50.974269	50.240021
2	<b>VENITURI DIN PROPRIETATE</b>	17.665	20.280
3	<b>VENITURI DIN DOBÂNZI</b>	-	-
4	<b>C2 VÂNZĂRI DE BUNURI ȘI SERVICII</b>	<b>50.956.604</b>	<b>50.219.741</b>
5	<b>VENITURI DIN PRESTARI DE SERVICII ȘI ALTE ACTIVITĂȚI</b>	50.952.437	50.176.241
6	Venituri din prestari de servicii	358.734	230.000
7	Venituri din valorificarea produselor obtinute din activitatea proprie sau anexa	175.716	121.643
8	Venituri din cercetare	46.210	49.833
9	<b>Venituri din contractele cu casele de asigurari de sanatate</b>	50.371.777	49.774.764
10	din servicii medicale spitalicești	46.148.837	45.505.515
11	OUG 35/2015	-	-
12	din servicii medicale ambulatoriul de specialitate	333.472	309.677
13	din servicii medicale spitalicești și programe de sănătate aferente anului precedent încasate în anul curent	3.889.468	3.959.573
14	Alte venituri din prestari de servicii și alte activități	-	-
15	<b>TRANSFERURI VOLUNTARE ALTELE DECÂT SUBVENȚII</b>	4.167	43.600
16	Donații și sponsorizări	4.167	43.500
17	Alte transferuri voluntare	-	-

18	III. OPERAȚIUNI FINANCIARE	2.644.680	2.970.759
	Sume utilizate din excedentul anului precedent pentru efectuarea de cheltuieli		
19	IV. SUBVENȚII	75.930.055	82.600.670
20	Subvenții de la bugetul de stat pentru spitale	16.644.000	19.663.000
21	Programe naționale de sănătate	50.000	50.000
22	Investiții, în condițiile legii	-	1.771.000
23	Acțiuni de sănătate	16.594.000	17.819.000
24	Aparatura medicală și echipamente de comunicații în urgență	-	23.000
25	Subvenții de la bugetul de stat către instit. publice finanțate parțial sau integral din venituri proprii pentru proiecte finanțate FEN postaderare	19.709	-
26	Subvenții de la alte administrații	59.220.359	62.913.891
27	Sume alocate din veniturile proprii ale MS- Programe Naționale de Sănătate	-	-
28	Subvenții din bugetul FNUASS pentru acoperirea creșterilor salariale	59.220.359	62.813.891
29	Sume primite de la UE/ alți donatori în contul plăților efectuate și prefinanțări aferente cadrului financiar 2014-2020	45.987	14.545
		129.549.004	

### Structură buget cheltuieli 2019,2020

Nr. Crt.	Denumirea indicatorilor	Anul 2019	Anul 2020
	UM RON		
1.	CHELTUIELI CURENTE	128.487.761	132.731.992
2.	TITLUL I- Cheltuieli de personal	110.715.414	116.077.406
3.	TITLUL II- Bunuri și servicii	16.883.568	15.620.217
4.	TITLUL VIII- Proiecte cu finanțare din fonduri externe	65.696	20.779
5.	TITLUL X- Alte cheltuieli	823.083	1.013.590
6.	CHELTUIELI DE CAPITAL	1.061.243	3.079.458

## 2. ANALIZA SWOT A INSTITUTULUI DE PSIHIATRIE "Socola"

### 2.1. Mediul Intern

#### Puncte tari:

- unitate medicală cu un istoric de prestigiu, cu o diversitate de servicii medicale oferite pacienților
- singurul institut de specialitate din regiunea NE
- resurse umane cu pregătire profesională adecvată,
- cadre universitare cu recunoaștere națională și internațională în domeniul psihiatriei și experiență în implementarea unor viitoare proiecte de cercetare ale căror rezultate se vor regăsi în calitatea serviciilor medicale oferite de institut

- la nivelul institutului se desfășoară activitate de învățământ și cercetare, institutul fiind și For metodologic regional
- institutul deține un patrimoniu bogat
- institutul are în structură laboratoare dotate și certificate în managementul calității ce ar permite realizarea de colaborări interinstituționale în domeniul cercetării

#### **Puncte slabe:**

- autorizația sanitară cu plan de conformare
- clădirile vechi (unele monument istoric), o parte dificil de reabilitat din cauza reglementărilor legale și restricțiilor financiare cu impact negativ asupra gradului de satisfacție și siguranță a pacienților și a personalului institutului
- infrastructura institutului prezintă un grad ridicat de uzură care se reflectă negativ asupra cheltuielilor administrative
- conflictele interne mediatizate care au fost generate de inconsecvența deciziilor manageriale și de lipsa unei strategii coerente în managementul resurselor umane
- circuitele funcționale inflexibile din cauza infrastructurii, dificil de adaptat noilor cerințe legislative
- nevalorificarea oportunităților de accesare a surselor de finanțare disponibile în exercițiul financiar anterior
- deficiențele în securitatea și securizarea zonelor de risc
- deficiențe în gestionarea eficientă a resurselor umane, financiare și de capital
- încadrarea spitalului în categ. IIM din cauza neîndeplinirii indicatorilor de performanță pentru categoria IM

## **2.2. Mediul extern**

### **Oportunități:**

- existența reglementărilor specifice desfășurării institutului - Legea sănătății mintale și a persoanelor cu tulburări psihice -Legea 487/2002, Ordinul 488/2016
- existența unor programe de finanțare care pot aduce institutului venituri suplimentare - în următorul exercițiu financiar 2021-2027 prin Fondul European de Dezvoltare Regională (FEDR), prioritatea 2. Servicii de reabilitare, paliative și îngrijiri pe termen lung adaptate fenomenului de îmbătrânire a populației, impactului dizabilității și profilului epidemiologic al morbidității
- implicarea asociațiilor de pacienți și a asociațiilor profesionale în susținerea activității institutului.
- existența parteneriatului cu Universitatea de Medicină și Farmacie "Grigore T. Popa" Iași care oferă institutului recunoașterea de care are nevoie pentru a aborda tehnologii inovative în diagnosticarea și tratamentul pacienților, dar și accesul la cele mai noi abordări în domeniul psihiatriei
- disponibilitatea universității de a se implica în proiecte de cercetare-dezvoltare prin cadrele didactice integrate la nivelul institutului
- posibilitatea implicării spitalului în dezvoltarea unui program național de sănătate destinat psihiatriei pediatrie

### **Amenințări:**

- concurența sistemului privat în domeniul psihiatriei
- fenomenul demografic de îmbătrânire a populației
- impactul pandemiei cu SARS COV 2 asupra populației și a sechelelor psihiatrice post covid



- dezvoltarea rapidă a tehnologiilor medicale inovative care generează o creștere a așteptărilor pacienților în ceea ce privește diagnosticul și tratamentul afecțiunilor psihiatrice
- zona geografică în care este situat institutul este una dintre cele mai defavorizate din punct de vedere economic
- instabilitatea legislativă în ceea ce privește finanțarea, dar și modificările frecvente ale criteriilor de autorizare din punct de vedere sanitar ale unităților medicale cu paturi.

### **3. IDENTIFICAREA PROBLEMELOR CRITICE**

**3.1.** Infrastructura învechită, clădiri monument istoric dificil de reabilitat din cauza reglementărilor legale și a restricțiilor bugetare, generând costuri ridicate de funcționare în detrimentul dezvoltării serviciilor medicale;

**3.2.** Deficiențele în asigurarea siguranței și satisfacției pacientului din cauza neîndeplinirii măsurilor din planul de conformare, anexa la Autorizația Sanitară de Funcționare;

**3.3.** Incoerența în managementul resurselor umane și gestionarea conflictelor;

**3.4.** Lipsa unor strategii aplicabile în identificarea surselor alternative de finanțare și în accesarea acestora;

**3. 5.** Nevalorificarea potențialului institutului, a parteneriatului cu Universitatea de Medicină și Farmacie "Grigore T. Popa" în domeniul cercetării-dezvoltării.

### **4. SELECȚIONAREA UNEI PROBLEME PRIORITARE, CU MOTIVAREA ALEGERII FĂCUTE**

Deficiențele în asigurarea siguranței și satisfacției pacientului din cauza neîndeplinirii măsurilor din planul de conformare, anexa la Autorizația Sanitară de Funcționare.

#### **Motivare**

Bunăstarea mintală este o componentă esențială a calității vieții și o condiție obligatorie a capacității de a învăța, munci și contribui activ la viața socială.

Calitatea serviciilor medicale este preocuparea de bază a furnizorilor de servicii de sănătate care se reflectă în siguranța și satisfacția pacientului.

Institutul de Psihiatrie "Socola" beneficiază de o serie de atu-uri precum locația spitalului, terenul generos pe care îl deține, cadrele universitare integrate, istoricul institutului, marii profesori care au activat de-a lungul timpului și și-au pus amprenta asupra activității medicale și de formare profesională, numărul mare de rezidenți, dar din păcate în momentul de față nu reușește să valorifice tot potențialul de care dispune. Este necesară eliminarea riscurilor generate de punctele slabe ale institutului cu focusare pe creșterea credibilității, creșterea calității actului medical și modernizarea infrastructurii existente (chiar crearea unor noi spații destinate activităților medicale și activităților de cercetare), toate acestea generând ulterior o creștere a satisfacției pacientului, fapt ce va genera o creștere a adresabilității. Serviciile medicale performante se pot obține cu o infrastructură adaptată legislației în vigoare și necesităților pacientului, cu o finanțare corespunzătoare, cu un personal motivat și bine pregătit care să achieseze la cultura organizațională a spitalului, cu o strategie clară și coerentă cu obiective precise și termene de realizare.

Misiunea Institutului de Psihiatrie "Socola" este centrată pe nevoile pacienților și are trei coordonate eficacitate, calitate și eficiență \* și se poate realiza prin creșterea siguranței și a gradului de satisfacție al pacientului- indicator al calității serviciilor oferite de institut.

## **5. DEZVOLTAREA PROIECTULUI DE MANAGEMENT PENTRU PROBLEMA PRIORITARĂ IDENTIFICATĂ**

### **5.1. SCOP**

Dezvoltarea și implementarea proiectului de management are ca scop asigurarea calității serviciilor medicale oferite de Institutul de Psihiatrie "Socola" prin creșterea gradului de siguranță și satisfacție a pacientului.

Planul de management stabilește direcțiile generale de atingere a scopului de mai sus, evaluând punctele slabe identificate prin analiza SWOT a unității ( clădirile vechi, infrastructura cu un grad ridicat de uzură, circuitele funcționale inflexibile, conflictele interne, nevalorificarea tuturor surselor de finanțare posibile etc.), dar și valorificând punctele tari și oportunitățile identificate.

### **5.2. OBIECTIVE.**

**OBIECTIV 1. Reabilitarea și modernizarea infrastructurii existente, adaptarea acesteia la criteriile de autorizare sanitară a unității, la cerințele de mediu și siguranță și la nevoile actuale ale pacienților.**

O mare parte a clădirilor institutului necesită reparații capitale, lucrări de reabilitare și modernizare astfel încât să îndeplinească condițiile necesare autorizării și acreditării spitalului. Investițiile derulate vor asigura respectarea OMS 916/2016 privind supravegherea și controlul infecțiilor nosocomiale precum și condițiile igienico-sanitare conform OMS 914/2006 și OMS 1101/2016 privind aprobarea Normelor de supraveghere, prevenire și limitare a infecțiilor asociate asistenței medicale în unitățile sanitare.

**Activitatea 1.** Evaluarea nevoii de reabilitare și modernizare a infrastructurii prin contractarea unor servicii de expertiză tehnică și prin prioritizarea acestor nevoi pentru încadrarea în timp și în limitele financiare sustenabile cu asigurarea continuității actului medical.

**Resurse umane:** 1 economist, 1 inspector achiziții, medic SPAAM, alt personal disponibil din compartimentele funcționale ale institutului.

**Resurse materiale:** echipamente IT, rechizite, soft immobilizări

**Resurse financiare:** valoare estimată 15.000 lei

**Responsabilități:** director financiar-contabil, șef serviciu achiziții

**Rezultate așteptate:** raportul expertizei tehnice și raportul de inventariere a immobilizărilor ce necesită reabilitări/ modernizări.

**Indicatori de evaluare, monitorizare:** raportul expertizei tehnice prin care se identifică și se prioritizează investițiile monitorizat prin planul anual de investiții

**Activitatea 2.** Elaborarea memoriilor tehnico-economice și a notelor de fundamentare, transmiterea către ordonatorul principal de credite a programului de investiții, prioritizarea acestora în funcție de alocările bugetare, evaluarea suportabilității și sustenabilității, avizarea favorabilă a investiției de către ordonatorul principal de credite.

**Resurse umane:** persoane responsabile din cadrul serviciului administrativ, compartiment juridic.

**Resurse materiale:** echipamente IT, rechizite, soft immobilizări

**Resurse financiare:** nu este cazul

**Responsabilități:** serviciul administrativ

**Rezultate așteptate:** avizul ordonatorului principal de credite privind aprobarea investițiilor

**Indicatori de evaluare, monitorizare:** 1 aviz, monitorizat prin planul multianual de investiții avizate

**Activitatea 3.** Elaborarea studiilor de fezabilitate (actualizarea), aprobarea indicatorilor tehnico-economici pentru investiții de către ordonatorul principal, obținerea avizelor și autorizațiilor necesare implementării proiectului

**Resurse umane:** director financiar-contabil, personal achiziții

**Resurse materiale:** nu este cazul

**Resurse financiare:** estimat 150.000 lei( 50.000 lei/studiu), sursa de finanțare - fondul de dezvoltare, venituri proprii la care se adaugă 4.500 lei avize (1.500 lei/ studiu)

**Responsabilități:** director financiar-contabil, inspector achiziții

**Rezultate așteptate:** studii de fezabilitate avizate de către instituțiile competente

**Indicatori de evaluare, monitorizare:** 3 studii de fezabilitate avizate, plan multianual de investiții

**Activitatea 4.** Realizarea proiectului tehnic și identificarea împreună cu ordonatorul principal de credite a surselor de finanțare, realizarea bugetului de venituri și cheltuieli al proiectului.

**Resurse umane:** nu este cazul

**Resurse materiale:** nu este cazul

**Resurse financiare:** estimat 250.000 lei/proiect tehnic, sursa de finanțare - bugetul de stat

**Responsabilități:** director financiar-contabil

**Rezultate așteptate:** proiecte tehnice

**Indicatori de evaluare, monitorizare:** 3 proiecte tehnice

**Activitatea 5.** Organizarea procedurilor de atribuire a contractelor de execuție lucrări

**Resurse umane:** inspector achiziții

**Resurse materiale:** echipamente IT, birotică

**Resurse financiare:** nu este cazul

**Responsabilități:** inspector achiziții, șef serviciu investiții

**Rezultate așteptate:** contractele de execuție lucrări

**Indicatori de evaluare, monitorizare:** numărul de contracte achiziții, registrul contractelor de achiziții al institutului

**Activitatea 6.** Executarea lucrărilor, urmărirea acestora și realizarea recepției finale

**Resurse umane:** departamentul tehnico-administrativ

**Resurse materiale:** echipamente IT, birotică

**Resurse financiare:** - estimat 5.000lei/an pentru contract dirigenție de șantier și asistență tehnică; estimat 3.000.000 lei - sursa de finanțare POS/ Ministerul Sănătății

**Responsabilități:** șef serviciu administrativ

**Rezultate așteptate:** proces verbal recepție finala

**Indicatori de evaluare, monitorizare:** numărul de procese verbale de recepție parțială, numărul de procese verbale recepție lucrări ascunse, numărul de dispoziții de șantier

**OBIECTIV 2. Creșterea performanței clinice a institutului prin modernizarea și up-gradarea echipamentelor de diagnostic și tratament, implementarea ghidurilor și protocoalelor terapeutice, precum și prin formarea și pregătirea profesională continuă a personalului.**

Modernizarea și up-gradarea echipamentelor medicale de diagnostic și tratament ale institutului va duce implicit la o creștere a calității actului medical, prin scurtarea timpilor de așteptare, creșterea acurateții diagnosticelor, scăderea duratei de spitalizare și aplicarea schemei terapeutice eficiente.

**Activitatea 1.** Inventarierea echipamentelor existente și stabilirea împreună cu echipa medicală a necesarului de înlocuire/up-gradare a echipamentelor

**Resurse umane:** angajați din contabilitate, medici din secții, compartimente și laboratoare

**Resurse materiale:** nu este cazul

**Resurse financiare:** nu este cazul

**Responsabilități:** director medical, șefi secții, șef serviciu administrativ, director financiar-contabil.

**Rezultate așteptate:** bază de date cu echipamentele medicale existente, gradul de uzură al acestora, valoarea de piață a înlocuirii/up-gradării

**Indicatori de evaluare, monitorizare:** plan multianual de achiziții aparatură medicală; raport echipamente uzate, grad de uzură

**Activitatea 2.** Achiziția de echipamente

**Resurse umane:** inspector achiziții; director medical; director financia-contabil; șefi secții; șef serviciu administrativ

**Resurse materiale:** nu este cazul

**Resurse financiare:** 1.000.000 lei/an (sursa 1/2 venituri proprii, 1/2 buget Ministerul Sănătății)

**Responsabilități:** director medical; șefi secții; șef serviciu administrativ; director financiar-contabil.

**Rezultate așteptate:** scăderea timpilor de așteptare; creșterea indicelui de concordanță între diagnosticul la internare și diagnosticul la externare; scăderea costurilor institutului; eficientizarea actului medical; scurtarea duratei de spitalizare; creșterea accesului pacienților la servicii medicale performante.

**Indicatori de evaluare, monitorizare:** chestionarele de satisfacție a pacientului; procese verbale de recepție și punere în funcțiune a echipamentelor; procese verbale de instruire a personalului medical în utilizarea echipamentelor.

**Activitatea 3.** Reactualizarea și implementarea protocoalelor terapeutice de diagnostic și tratament. Standardele actuale de reacreditare ciclul II al unităților sanitare impun efectuarea auditului clinic și a evaluării indicatorilor de eficiență a protocoalelor terapeutice. Rapoartele de analiză obținute în urma auditului clinic și a evaluării indicatorilor de eficiență, analizate în cadrul consiliului medical al institutului se vor transpune în reactualizarea protocoalelor terapeutice cu scopul de a crește eficacitatea și eficiența acestora.

**Resurse umane:** șefi secții, compartimente și laboratoare; responsabilul cu managementul calității.

**Resurse materiale:** nu este cazul

**Resurse financiare:** nu este cazul

**Responsabilități:** director medical; șefii de secții, compartimente, laboratoare; consiliul medical; șef compartiment managementul calității; director de îngrijiri

**Rezultate așteptate:** protocoale și proceduri de lucru reactualizate

**Indicatori de evaluare, monitorizare:** numărul de protocoale de diagnostic și tratament/nr. de diagnostice contractate cu CJAS.

**Activitatea 4.** Dezvoltarea și implementarea programelor de instruire pentru personalul medical. Scopul acestei activități este de a îmbunătăți capacitățile profesionale (competențe și abilități) și de comunicare ale personalului medical pentru a răspunde cerințelor actuale și de asemenea, de a valoriza fiecare membru al echipei în vederea îmbunătățirii culturii organizationale. Va fi organizat un program de pregătire profesională în colaborare cu unitățile de învățământ acreditate, asociațiile profesionale și furnizorii de echipamente medicale. De asemenea se vor organiza în cadrul institutului campanii de informare, conferințe, simpozioane științifice cu participarea unor lideri de opinie în domeniul psihiatriei.

**Resurse umane:** formatori interni: medici, psihologi, asistenți medicali, ergoterapeuți, kinetoterapeuți.

**Resurse materiale:** sală seminarii, echipamente IT

**Resurse financiare:** 100.000 lei/an

**Responsabilități:** director medical; șefi secții; director de îngrijiri; șef RUNOS

**Rezultate așteptate:** plan de pregătire profesională pe categorii de personal; certificate de participare; diplome de competență; lucrări publicate; prezentări la manifestări științifice.

**Indicatori de evaluare, monitorizare:** procese verbale de instruire minim 5-10/an; certificate de participare minim 70/an; diplome de competență minim 50/an

**Activitatea 5.** Actualizarea nivelului de competență în clasificarea Institutului de Psihiatrie "Socola" de la nivelul IIM la nivelul IM. Pentru realizarea acestei actualizări este necesar ca institutul să îndeplinească următoarele criterii minime obligatorii, conform anexei nr. 2 la Ordinul Ministrului Sănătății nr.1408/2010 privind aprobarea criteriilor de clasificare a spitalelor în funcție de competență:

- structura organizatorică prezintă specialități recunoscute în legislația în vigoare
- spitalul trebuie să furnizeze servicii medicale de spitalizare continuă, de spitalizare de zi, de ambulatoriu, și paraclinice
- personalul trebuie să fie încadrat conform normativelor în vigoare
- spitalul trebuie să aibă linii de gardă pentru toate specialitățile
- dotarea minimă obligatorie conform cerințelor legislative
- spitalul trebuie să aibă activitate de îndrumare și coordonare metodologică pe domeniul de activitate
- spitalul trebuie să aibă reglementări privind activitatea de cercetare științifică-medicală precum și de educație medicală continuă
- proporția bolnavilor internați care au domiciliul în alte județe mai mare sau egală 40%
- proporția pacienților externați care se reinternează în același spital, pentru patologie de același tip, într-un interval de 48 de ore de la externarea anterioară mai mică sau egală 0,5%
- proporția bolnavilor externați care se reinternează în alt spital, pentru patologie de același tip, într-un interval de 48 de ore de la externarea anterioară mai mică sau egală 0,5%
- proporția pacienților transferați într-un alt spital pentru patologie de același tip într-un interval de 72 de ore de la internare mai mică sau egală cu 0,02%.

**Resurse umane:** director medical, șefi secție, șef RUNOS, statistică medicală

**Resurse materiale:** nu este cazul

**Resurse financiare:** nu este cazul

**Responsabilități:** manager, director medical, consiliul de administrație al institutului

**Rezultate așteptate:** Ordinul Ministrului Sănătății de clasificare a institutului cu nivel de competență IM.

**Indicatori de evaluare, monitorizare:** 1 Ordin al Ministrului Sănătății de clasificare a institutului cu nivel de competență IM

**OBIECTIV 3. Realizarea de parteneriate în domeniul cercetării medicale psihiatrice cu scopul identificării unor tehnici și tehnologii inovative de diagnostic și tratament aplicabile în practica medicală curentă.**

Prin parteneriatele dintre Institutul de Psihiatrie "Socola" și alte instituții de cercetare se urmărește formarea unor practici pozitive de soluționare a unor probleme actuale din sistemul de sănătate, îmbunătățirea accesului la servicii de sănătate de înaltă calitate la nivel local, regional și transfrontalier, având în vedere faptul că, deși starea de sănătate a populației din România se îmbunătățește, aceasta rămâne sub media Uniunii Europene. Raportul de țară pentru 2020 întocmit de Comisia Europeană arată că dotarea cu echipamente medicale este deficitară, dar poate fi îmbunătățită prin investiții direcționate, este necesară eficientizarea cheltuielilor în sănătate deoarece prin îmbătrânirea populației, prin investițiile scăzute în domeniu și prin rata crescută a migrației se va ajunge la majorarea cu o cincime a cheltuielilor publice cu asistența medicală (ca % din PIB), fapt ce va genera intensificarea presiunii asupra cheltuielilor cu asistența medicală.

**Activitatea 1.** Înființarea în parteneriat cu Universitatea de Medicină și Farmacie "Grigore T. Popa" Iași a unui centru de cercetare economică, etică și socio-comunitară - CEES. Activitatea de cercetare va fi astfel organizată încât să consolideze calitatea actului medical prin asimilarea rezultatelor obținute în urma cercetărilor și transferul acestora în activitatea medicală curentă cu respectarea drepturilor pacienților, a eticii și deontologiei medicale. Cercetarea socio-comunitară, economică și etică se regăsește printre principalele teme de cercetare ale Institutului de Psihiatrie "Socola" ([www.socola.eu](http://www.socola.eu)) în ceea ce privește sănătatea ca generator socio-economic în directă corelare cu investițiile din domeniul sănătății. Această temă se regăsește și în proiectele de cercetare ale Institutului de Psihiatrie "Socola", cum ar fi cele identificate în lucrări științifice privind:

- reconstrucția rețelei de suport social și recâștigarea autonomiei pacientului depresiv;
- reabilitarea psiho-socială a bolnavilor psihici cronici - servicii integrate de asistență comunitară într-un sector de psihiatrie determinat;
- organizarea și perspectivele profilaxiei secundare a comportamentului agresiv în tulburările psihice majore;
- impactul Covid-19 asupra simptomatologiei anxioase și depresive în rândul cadrelor medicale și al pacienților.

Dezvoltarea și punerea în practică a acestor teme de cercetare se poate realiza doar prin parteneriate cu instituții de cercetare Universitatea de Medicină și Farmacie "Grigore T. Popa" Iași, și cu alte instituții de profil naționale și internaționale, prin implicarea cadrelor didactice care își desfășoară activitatea de integrare clinică la nivelul institutului, prin studiile doctorale și post-doctorale ale medicilor institutului în condițiile înființării unei baze tehnico-materiale care să ofere spațiile adecvate și dotările necesare prin crearea unor laboratoare destinate.

Pentru Institutul de Psihiatrie "Socola" înființarea centrului se va realiza prin construcția unui spațiu de aproximativ 500 mp care va respecta detaliile prevăzute în documentațiile tehnice conform normativelor în vigoare și care va cuprinde:

- 3 laboratoare de cercetare a câte 50 mp dotate cu echipamente medicale, echipamente IT și mobilier adecvat

- 1 laborator tehnic destinat prelucrării electronice a informațiilor de 50 mp, dotat cu echipamentele IT necesare
- 2 spații destinate activităților didactice fiecare având o suprafață de 50 mp dotate cu aparatură modernă destinată prezentărilor și susținerii cursurilor interactive și la distanță
- restul suprafeței fiind destinată spațiilor administrative.

**Resurse umane:** manager, consiliul medical, cadrele didactice integrate la nivelul institutului, doctoranzi, compartimentul de management al calității, director financiar-contabil, serviciul administrativ.

**Resurse materiale:** echipamente IT

**Resurse financiare:** estimat 1.250.000 euro

**Rezultate așteptate:** îmbunătățirea serviciilor de sănătate prin construirea unui spațiu destinat cercetării medicale; creșterea gradului de acces al populației la servicii medicale inovative și performante; creșterea eficienței și calității actului medical prin organizarea de schimburi de experiență, comunicări științifice; încheiere parteneriate cu instituțiile comunitare pentru reintegrarea socio-profesională a pacienților.

**Indicatori de evaluare, monitorizare:** proces verbal recepție centru

**Activitatea 2.** Organizarea unui grup de lucru, la nivelul nucleului de cercetare existent, privind simptomatologia anxioasă și depresivă în rândul pacienților post infecție SARS-Cov. 2. Ministerul Educației și Cercetării a alocat în luna martie 2020 fonduri în valoare de 25 de milioane de lei în vederea finanțării proiectelor de cercetare privind limitarea extinderii și combaterea epidemiei de SARS-Cov. 2. Între temele de cercetare finanțate se regăsește evaluarea eficacității și siguranței utilizării unor protocoale de tratament inovative. Imediat ce termenii de referință vor fi agreeți, Ministerul Educației și Cercetării, prin Unitatea Executivă pentru Finanțarea Învățământului Superior, a Cercetării, Dezvoltării și Inovării (UEFISCDI), va declanșa procedura de selecție competitivă și contractare, în regim accelerat, a consorțiilor care vor executa aceste studii de cercetare aplicată. Institutul de Psihiatrie "Socola" va înainta o propunere de includere în acest proiect în vederea identificării soluțiilor terapeutice pentru tratarea sechelelor psihiatrice manifestate de pacienți post infecție SARS-Cov. 2.

**Resurse umane:** director medical, nucleul de cercetare, consiliul de administrație, șefi secții

**Resurse materiale:** echipamente IT, spațiu

**Resurse financiare:** nu este cazul

**Responsabilități:** manager, director medical, responsabil nucleu cercetare

**Rezultate așteptate:** creșterea adresabilității, integrarea socio-profesională mai rapidă a pacienților, lucrări științifice

**Indicatori de evaluare, monitorizare:** numărul de pacienți tratați; numărul de pacienți monitorizați prin raportările statistice; numărul lucrărilor publicate referitoare la temă

**Planul de management se va realiza prin asumarea, implicarea și acțiunea tuturor actorilor instituționali precum și a personalului medical și administrativ al institutului, dar mai ales a Universității de Medicină și Farmacie "Grigore T. Popa" Iași prin abordarea unitară, orientată spre maximizarea rezultatelor, a utilizării eficiente a resurselor existente și atragerea de fonduri suplimentare pentru cercetare-dezvoltare.**

### 5.3. PLAN DE ACTIVITATE 2021-2025 (GRAFIC GANTT)

Luni

123456789 1111111112222222222233333333334444444444  
0123456789012345678901234567890123456789012345678

**O1.Reabilitarea și modernizarea infrastructurii existente, adaptarea acesteia la criteriile de autorizare sanitară a unității, la cerințele de mediu și siguranță și la nevoile actuale ale pacienților.**

A1. Evaluarea  
nevoii de  
reabilitare și  
modernizare a  
infrastructurii prin  
contractarea unor  
servicii de  
expertiză tehnică  
și prin  
prioritizarea  
acestor nevoi  
pentru încadrarea  
în timp și în  
limitele financiare  
sustenabile cu  
asigurarea  
continuității  
actului medical.

XX

X

X

X



---

A2. Elaborarea memoriilor tehnico-economice și a notelor de fundamentare, transmiterea către ordonatorul principal de credite a programului de investiții, prioritizarea acestora în funcție de alocările bugetare, evaluarea suportabilității și sustenabilității, avizarea favorabilă a investiției de către ordonatorul principal de credite.

x x

x

x

x

---

A3. Elaborarea studiilor de fezabilitate (actualizarea), aprobarea indicatorilor tehnico-economici pentru investiții de către ordonatorul principal, obținerea avizelor și autorizațiilor necesare implementării proiectului

x x x x

x x x x

---

A4 Realizarea  
proiectului tehnic  
și identificarea  
împreună cu  
ordonatorul  
principal de  
credite a surselor  
de finanțare,  
realizarea  
bugetului de  
venituri și  
cheltuieli al  
proiectului

XXXX

XXXX

---

A5 Organizarea  
procedurilor de  
atribuire a  
contractelor de  
execuție lucrări

X

---

A6 Executarea  
lucrărilor,  
urmărirea acestora  
și realizarea  
recepției finale

XXXXX

---

**O2. Creșterea performanței clinice a institutului prin modernizarea și up-gradarea echipamentelor de diagnostic și tratament, implementarea ghidurilor și protocoalelor terapeutice, precum și prin formarea și pregătirea profesională continuă a personalului .**

---

A1. Inventarierea  
echipamentelor  
existente și  
stabilirea  
împreună cu  
echipa medicală a xx  
necesarului de  
înlocuire/up-  
gradare a  
echipamentelor

---

A2. Achiziția de  
echipamente

XXXX

XXXX

XXXX

XXXX



---

A2 Organizarea  
unui grup de  
lucru, la nivelul  
nucleului de  
cercetare existent,  
privind  
simptomatologia    xxxxxxxxxxxxx  
anxioasă și  
depresivă în  
rândul pacienților  
post infecție  
SARS-Cov. 2.

---