



APROBAT,
MANAGER,
DR. CRISTINA ELENA DOBRE



CAIETUL DE SARCINI PRIVIND SERVICIILE DE PAZĂ

Cerințele caietului de sarcini sunt cerințe minimale pe care propunerea tehnică depusă de ofertant trebuie să le cuprindă. Ofertantul trebuie să demonstreze, prin orice mijloc adecvat, că propunerea tehnică prezentată satisface într-o manieră echivalentă cerințele autorității contractante definite prin specificațiile tehnice.

I. OBIECTUL CONTRACTULUI - achiziția de „Servicii de pază și protecție” (cod CPV 79713000-5) pentru următoarele obiective ale Institutului de Psihiatrie „Socola” Iași:

- Sediul central din Șos. Bucium Nr.36 , mun. Iași, jud. Iași,

II. DESCRIEREA SERVICIILOR DE PAZĂ

Serviciile de pază vor fi asigurate de către o societate specializată de pază, societate comercială care are înscris ca obiect principal de activitate codul CAEN 8010, un sediu înregistrat și autorizat pentru organizarea administrativă și coordonarea operativă a personalului angajat și care a dobândit dreptul de a presta serviciile prevăzute de Lege, conform licenței acordate de Inspectoratul General al Poliției Române, cu avizul prealabil al Serviciului Român de Informații, în conformitate cu prevederile legale în vigoare (Legea nr.333/2003, privind paza obiectivelor, bunurilor, valorilor și persoanelor, cu modificările și completările ulterioare și ale H.G. nr. 301/2012 pentru aprobarea Normelor metodologice de aplicare a Legii nr. 333/2003 privind paza obiectivelor, bunurilor, valorilor și persoanelor).

Societățile specializate de pază care depun oferte trebuie să prezinte licența (în xerox copie, semnată și ștampilată, însoțită de sintagma „ conform cu originalul ”) eliberată de Inspectoratul Județean al Poliției Române, în termen de valabilitate pentru activitatea de pază.

Prestatorul va prezenta poliță de asigurare de răspundere civilă pentru acoperirea integrală a eventualelor pagube produse beneficiarului.

Prin serviciile de pază se asigură:

- paza obiectivului împotriva accesului neautorizat sau a ocupării abuzive ;
- paza obiectivului împotriva furturilor, a distrugerilor, incendiilor, precum și a altor acțiuni producătoare de pagube materiale;
- furnizarea către autoritățile competente și beneficiar a informațiilor legate de incidentele

apărute în timpul activității de pază, în condițiile legii;

- acordarea de sprijin în caz de calamități, incendii, atacuri teroriste, etc;
- asigurarea ordinii și liniștii publice în interiorul obiectivului, la solicitarea beneficiarului ;
- consultanță în vederea întocmirii planului de pază;
- elaborarea de proceduri de pază specifice fiecărui obiectiv în parte;
- asigurarea unui program de prevenire și combatere a potențialelor riscuri de accidente (prim ajutor), comitere de infracțiuni, acte de violență, etc;
- preîntâmpinarea desfășurării activităților comerciale neautorizate;
- respectarea Ordinului 1365/2008;

II.2 . Cerințe tehnice minime

Conducătorul societății de pază și personalul de pază angajat al societății specializate de pază trebuie să fi dobândit dreptul de a presta serviciile prevăzute de Lege, conform licenței acordate de Inspectoratul General al Poliției Române, cu avizul prealabil al Serviciului Român de Informații.

Prestatorul răspunde de executarea corectă a atribuțiilor de serviciu de către agenții de pază desemnați, precum și de pregătirea și specializarea acestora.

Pentru îndeplinirea serviciului de pază, prestatorul va utiliza personal capabil să facă față oricăror situații care ar aduce atingere integrității persoanelor și bunurilor din obiectivul aflat sub pază și protecție.

Agenții de pază sunt obligați să aibă un comportament civilizat și respectuos cu personalul, vizitatorii, colaboratorii, etc.

Agenții de pază sunt obligați să cunoască și să respecte îndatoririle ce le revin, fiind direct răspunzători pentru paza și integritatea obiectivului, bunurilor și valorilor încredințate, prin respectarea reglementărilor/normelor interne în vigoare vizând activitățile de pază și de protecție a sediilor Institutului de Psihiatrie „Socola” Iași, puse la dispoziție/aduse la cunoștință de către institut.

Posturile de pază

Securitatea obiectivelor va fi asigurată cu pază umană, unitatea instituind următoarele posturi de pază:

1. sediul central din Șos. Bucium Nr.36, Iași:

- **Postul nr.1** - permanent, fix și mobil, neînarmat, instituit la poarta de acces spre Șos Bucium, în clădirea postului de pază;
- **Postul nr.2** – permanent, neînarmat, mobil pe traseul de patrulare perimetral.

La toate obiectivele de mai sus, agenții de securitate de serviciu vor avea principala îndatorire de a asigura paza, ordinea și siguranța persoanelor și a personalului angajat, respectiv a bunurilor obiectivului. De asemenea, agenții de securitate de serviciu vor avea principala îndatorire și de a nu permite ieșirea neautorizată a pacienților cu internare nevoluntară.

Responsabilitățile și obligațiile agenților de pază în timpul desfășurării serviciilor de pază:

- să legitimeze persoanele care intră în incinta sediilor institutului;
- să nu părăsească obiectivul fără aprobarea șefului de obiectiv sau tură și fără a fi înlocuit;
- să aibă în permanență o ținută decentă;
- să permită accesul Poliției, pompierilor, ambulanțelor sau altor forțe de intervenție în caz de forță majoră, stabilite de comun acord cu beneficiarul;
- să păzească și să apere în permanență obiectivul încredințat, folosind, după caz, orice procedeu de acțiune în scopul descoperirii și reținerii temporare a persoanelor suspecte de acțiuni infracționale-teroriste, turbulente sau date în consemn;
- să anunțe, prin stație, șeful de obiectiv sau tură și dispeceratul despre orice eveniment apărut în timpul serviciului său;
- să primească și să predea serviciul de pază conform regulamentului postului;
- să predea postul de pază la terminarea serviciului, pe bază de proces-verbal, scriptic și factual, fiind obligat să prezinte schimbului următor toate evenimentele deosebite apărute în timpul executării serviciului;
- să ia primele măsuri, în caz de incendiu, după caz, de stingere sau de anunțare telefonică a pompierilor, de salvare a persoanelor și bunurilor, să anunțe șeful de obiectiv sau tură și persoana împuternicită de către beneficiar pentru astfel de cazuri;
- să respecte, cu strictețe, normele de protecția muncii și cele de PSI;
- să asigure liniștea și ordinea publică în perimetrul încredințat, intervenind politicos, dar ferm pentru aplanarea oricărui conflict luând măsurile care se impun;
- să permită accesul persoanelor străine în incinta institutiei, în conformitate cu regulamentele/norme interne în vigoare;
- să asigure protecția datelor cu caracter personal, în conformitate cu legislația specifică în vigoare și cu normele interne.
- să respecte dispozițiile legii 487/2002;

În timpul serviciului, personalul de pază este obligat:

- a) să cunoască locurile și punctele vulnerabile din perimetrul obiectivului, pentru a preveni producerea oricăror fapte de natură să aducă prejudicii unităților păzite;
- b) să păzească obiectivul, bunurile și valorile nominalizate în planul de pază și să asigure integritatea acestora;
- c) să permită accesul în obiectiv numai în conformitate cu reglementările legale și cu dispozițiile interne;
- d) să oprească și să legitimeze persoanele despre care există date sau indicii că au săvârșit infracțiuni sau alte fapte ilicite în obiectivul păzit, pe cele care încalcă normele interne stabilite prin regulamentele proprii, iar în cazul infracțiunilor flagrante, să oprească și să

predea poliției pe făptuitor, bunurile sau valorile care fac obiectul infracțiunii sau al altor fapte ilicite, luând măsuri pentru conservarea ori paza lor, întocmind totodată un proces-verbal pentru luarea acestor măsuri;

- e) să încunoștințeze de îndată șeful său ierarhic și conducerea unității beneficiare despre producerea oricărui eveniment în timpul executării serviciului și despre măsurile luate;
- f) în caz de avarii produse la instalații, conducte sau rezervoare de apă, combustibili ori de substanțe chimice, la rețelele electrice sau telefonice și în orice alte împrejurări care sunt de natură să producă pagube, să aducă de îndată la cunoștința celor în drept asemenea evenimente și să ia primele măsuri pentru limitarea consecințelor evenimentului;
- g) în caz de incendii, să ia imediat măsuri de stingere și de salvare a persoanelor, a bunurilor și a valorilor, să sesizeze pompierii și să anunțe conducerea unității și poliția;
- h) să ia primele măsuri pentru salvarea persoanelor și de evacuare a bunurilor și a valorilor în caz de dezastre;
- i) să sesizeze poliția în legătura cu orice faptă de natură a prejudicia patrimoniul unității și să-și dea concursul pentru îndeplinirea misiunilor ce revin poliției pentru prinderea infractorilor;
- j) să poarte uniformă și însemnele distinctiv;
- k) să nu se prezinte la serviciu sub influența băuturilor alcoolice și nici să nu consume astfel de băuturi în timpul serviciului;
- l) să nu absenteze fără motive temeinice și fără să anunțe în prealabil conducerea unității despre aceasta;
- m) să execute întocmai dispozițiile șefilor ierarhici, cu excepția celor vădit nelegale, și să fie respectuos în raporturile de serviciu;
- n) să execute, în raport de specificul obiectivului, bunurile sau valorile păzite, precum și orice alte sarcini care i-au fost încredințate, potrivit planului de pază;
- o) să respecte consemnul general și particular al postului.

În timpul executării serviciului agenții de pază trebuie să fie echipați cu uniforme distinctiv și echipament de protecție, după caz, având următoarea dotare standard:

- uniformă tip adecvată sezonului ; (se solicită în mod expres ca personalul de pază să fie dotat cu ecusoane de identificare și sacou inscripționat cu însemnul societății.)
- orice altfel de dotări prevăzute de lege necesare bunei desfășurări a activității.

II. 3. ALTE CERINȚE

Prestatorul va ajuta beneficiarul la întocmirea și depunerea planurilor de pază, în vederea avizării acestora, de către organele abilitate.

Prestatorul este pe deplin responsabil pentru prestarea serviciilor în conformitate cu programul de prestare convenit. Prestatorul este obligat să respecte condițiile impuse de legislația în vigoare privind paza obiectivelor. În situația în care prestatorul este sancționat în mod repetat, în condițiile legii, achizitorul va denunța unilateral contractul.

În situația sustragerii de bunuri din unitate și în urma cercetărilor efectuate de organele de poliție, dacă se constată vinovăția agenților de pază, prejudiciul va fi recuperat de la prestator, în

conformitate cu legislația în vigoare.

Prestatorul va desemna o persoană responsabilă cu paza obiectivelor. Principalele responsabilități ale persoanei propuse pentru a ocupa această poziție sunt următoarele:

- menține relația cu beneficiarii serviciilor furnizate.
- dispune măsuri de eficientizare a serviciilor prestate.
- se asigură că sunt îndeplinite criteriile de securitate în sfera sa de competență.
- pune în aplicare deciziile conducerii societății ce vizează activitatea de care răspunde.
- coordonează relațiile profesionale dintre salariații din subordine și salariații celorlalte compartimente ale societății asigurând o bună comunicare și colaborare între aceștia.
- cunoaște și evaluează în plan profesional personalul din subordine.
- contribuie la întocmirea fișei postului pentru personalul din subordine.
- ia măsuri pentru înlocuirea personalului din subordine în cazul în care acesta este în concediul de odihnă, concediu medical, precum și în situațiile când este în imposibilitate de a își îndeplini atribuțiile.
- alte responsabilități aferente poziției pe care o ocupă în cadrul contractului.

Verificarea modului de efectuare a serviciului de pază se realizează zilnic, cel puțin o dată pe schimb, de către personalul cu atribuții de control anume desemnat, consemnându-se despre aceasta în registrul de control. Șeful de obiectiv, după caz, execută instruirea agenților de pază cu prevederile consemnelor generale și particulare și răspunde de modul de executare a serviciului de către aceștia.

Propunerea tehnică se va întocmi astfel încât acesta să corespundă în totalitate cerințelor caietului de sarcini și va conține un comentariu articol cu articol al specificațiilor conținute în caietul de sarcini.

Criteriul de atribuire – prețul cel mai scăzut

Durata contractului: 12 luni

Modul de prezentare a propunerii tehnice :

1. descrierea detaliată a serviciilor ce urmează a fi prestate și a personalului ce urmează a fi alocat pentru efectuarea prestațiilor. Ofertantul are obligația de a face dovada conformității serviciilor cu cerințele prevăzute în prezentul Caiet de sarcini.
2. lista cu dotarea tehnică necesară realizării serviciului de pază a obiectivului;

Modul de prezentare a propunerii financiare:

- Se va prezenta oferta cu prețul/oră pe fiecare post în parte cât și prețul pe numărul total de ore , exprimat în lei, fără TVA.

Oferta va fi valabilă pe o perioadă de 30 zile de la termenul limită de primire a ofertei.

Întocmit,

Șef serviciu administrativ-tehnic,


Gina Grecianu

