

APROBAT,
MANAGER,
DR. CRISTINA ELENA DOBRE



21.04.2022 P910

CAIET DE SARCINI PENTRU SERVICII DE PAZĂ

Prezentul caiet de sarcini conține specificații tehnice și constituie ansamblul cerințelor minimale pe baza cărora se elaborează propunerea tehnico-economică, de către fiecare ofertant.

Criteriul de evaluare a ofertelor este „prețul cel mai scăzut”, în condițiile îndeplinirii tuturor specificațiilor tehnice.

Beneficiar: Institutul de Psihiatrie „Socola” Iași

I. Obiectul contractului. Prestare „Servicii de pază și protecție (cod CPV 79713000-5), pentru obiectivul: sediul central al INSTITUTULUI DE PSIHIATRIE „SOCOLA” IAȘI, din Șos. Bucium Nr.36, mun. Iași, jud. Iași,

II. Descrierea serviciului.

Autoritatea contractanta, Institutul de Psihiatrie „Socola” Iași, intenționează să achiziționeze servicii pentru asigurarea pazei obiectivului și bunurilor materiale precum și protecție umană după cum urmează:

- **sediul central din Șos. Bucium Nr.36, Iași:**
 - **Postul nr.1** - permanent, fix și mobil, neînarmat, instituit la poarta de acces spre Șos Bucium, în clădirea postului de pază;
 - **Postul nr.2** – permanent, neînarmat, mobil pe traseul de patrulare perimetral.

La Postul nr.1 se va instala monitor de vizualizare imagini, iar agenții de securitate de serviciu vor vizualiza în timp real imagini din zonele perimetrare, ale porților pietonale/auto, aleilor și parcărilor.

III. Durata contractului: 12 luni.

IV. Obligații minimale obligatorii solicitate ofertanților:

- a) Paza va fi asigurată de către societăți specializate în serviciul de pază și protecție, având ca obiect de activitate paza obiectivului, bunurilor sau valorilor, în condiții de maximă siguranță a acestora, precum și protecția umană.
- b) Societățile de pază trebuie să fie constituite și să funcționeze potrivit legislației în domeniu, în vigoare, avându-se în vedere faptul că prestarea serviciilor solicitate este rezervată unei anumite profesii în conformitate cu dispozițiile legii nr. 333/2003 privind paza obiectivelor, bunurilor, valorilor și protecția persoanelor, cu toate modificările ulterioare;
- c) Ofertanții vor deține și prezenta Licența pentru desfășurarea activităților de pază, eliberată de

IGP cu avizul Serviciului Român de Informații conform legii 333/2003, valabilă la data deschiderii ofertelor;

d) Organizarea, planificarea, conducerea, controlul și garantarea activității de pază de către personalul propriu al prestatorului de servicii;

e) Respectarea prevederilor legale a normelor de protecția muncii, PSI și protecția mediului

f) firma prestatoare trebuie să facă dovada unei stabilități financiare pe ultimii trei ani; - să dispună permanent de personal necesar și mijloace pentru dotarea posturilor;

V. Clauze contractuale obligatorii

5.1. Obligații minimale ale prestatorului:

- a) acordare de sprijin în întocmirea planurilor de pază care să cuprindă și avizarea planurilor de către poliție.
- b) asigurarea personalului de pază cu atestat, dotat conform planului de pază și în conformitate cu programul solicitat de beneficiar;
- c) cunoașterea punctelor critice ale dispozitivului de pază;
- d) intervenția în cazuri de necesitate, cu echipe specializate, în cel mai scurt timp și informarea dacă este cazul a organelor competente (poliție, salvare, pompieri, etc),
- e) controlul posturilor de pază în mod planificat și inopinat, cu persoană nominalizată, prestatorul se obligă să se asigure ca personalul de pază este prezent la obiectiv, își exercită în mod activ obligația de pază și supraveghere și își respectă toate obligațiile în condițiile și la termenele stabilite prin contract, executând controale de zi și de noapte asupra modului în care personalul propriu își execută serviciul și va lua măsuri imediate de remediere a neajunsurilor constatate;
- f) în nicio situație prestatorul nu va invoca că un agent de pază a fost numit/angajat de puțin timp pentru a justifica neîndeplinirea oricărei obligații asumate prin contract; prestatorul răspunde în condițiile codului civil pentru pagubele cauzate beneficiarului din culpa dovedită a angajaților proprii;
- g) prestatorul va lua măsuri împotriva prepușilor săi pentru orice fapte sau omisiuni de natură să influențeze negativ îndeplinirea atribuțiilor agenților de pază. Prestatorul garantează că nici un agent de pază nu va părăsi postul și că nu se va afla sub influența alcoolului sau stupefiantelor pe durata serviciului și nici nu va aduce și/sau avea băuturi alcoolice asupra lui sau în post;
Părăsirea repetată de către agenții de pază a posturilor pe timpul serviciului de pază sau nerespectarea interdicțiilor privind băuturile alcoolice și stupefiantele, precum și încălcarea repetată a consemnelor particulare și generale constituie încălcare gravă a obligațiilor contractuale de către prestator și îndreptățește beneficiarul la denunțarea unilaterală și imediată a contractului încheiat, cu condiția demonstrării de către beneficiar a faptelor reclamate.
- h) prestatorul se obligă să permită controlul reprezentanților desemnați ai beneficiarului asupra modului în care își desfășoară activitatea de pază cât și la spațiile în care agenții își depozitează efectele personale. De asemenea, prestatorul se obligă să nu aducă prejudicii spațiilor și echipamentelor primite în folosință pentru agenții de pază.
- i) reglementarea accesului selectiv în incinte, pentru persoane, va fi dispusă pe parcursul derulării contractului, în concordanță cu documentele specifice serviciului de pază.
- j) întocmirea unui registru de evidență cu intrări/ieșiri persoane și mijloace de transport.
- k) să respecte condițiile impuse de legislația în vigoare privind paza obiectivelor, protecția muncii, prevenirea și stingerea incendiilor precum și protecția mediului;

- l) respectarea regulamentului de ordine interioara a Institutului de Psihiatrie „Socola” lași cât si a altor dispoziții date de conducătorul acesteia.
- m) prestatorul răspunde pentru orice pagubă pe care o produce ca urmare a prestării necorespunzatoare a serviciului si nerespectarea consemnelor postului. Evaluarea pagubelor se va face de către prestator si beneficiar prin reprezentării lor legali.
- n) instruirea personalului de pază revine prestatorului precum și răspunderea care rezultă din nerespectarea prevederilor legale;
- o) va suporta sancțiunile aplicate pentru culpa proprie, în urma controalelor organelor abilitate;
- p) prestatorul va suporta contravaloarea eventualelor sustrageri sau degradări ale bunurilor beneficiarului produse datorită neîndeplinirii ori îndeplinirii defectuoase a obligațiilor agenților de securitate, stabilite in urma cercetărilor organelor de politie.
- q) să garanteze păstrarea secretului profesional privitor la datele legate de activitatea beneficiarului;
- r) la sfârșitul programului de lucru agentul de pază care a efectuat serviciul de pază raportează evenimentele petrecute în timpul serviciului , dispeceratului societății de pază. Prestatorul va prezenta o informare centralizată a evenimentelor din obiectiv reprezentantului numit al beneficiarului, în vederea eliminării vulnerabilităților în protecția fizică a securității obiectivelor.

5.2. Obligații minimale ale agenților de pază:

- să poarte costumul convenit și să dețină echipamentul din dotare enumerat mai jos;
- să asigure paza si apărarea integrității tuturor bunurilor si valorilor aflate in interiorul obiectivului;
- să permită accesul persoanelor in obiectiv, numai in conformitate cu reglementările legale si cu dispozițiile interne.
- să legitimeze toate persoanele care intră în instituție si să le noteze in registrul de evidență.
- să informeze beneficiarul, în mod operativ, despre abaterile ce pun în pericol siguranța obiectivului păzit, săvârșite de salariații acestuia în respectivul obiectiv;
 - să asigure asistența și intervenția în timp util prin echipaje specializate de intervenție, în conformitate cu prevederile planului de pază;
- să păstreze secretul profesional asupra datelor și informațiilor de care a luat cunoștință cu ocazia îndeplinirii atribuțiilor de serviciu;
- să răspundă material și să despăgubească beneficiarul pentru bunurile sustrate, existente în evidențele contabile, dacă din cercetările efectuate de o comisie mixtă prestator - beneficiar sau de către organele de urmărire penală se va dovedi vinovăția agenților de pază; plata prejudiciului se va face de către prestator, în baza procesului-verbal; încheiat de către Comisia mixtă, semnat de reprezentanții ambelor părți sau pe bază de titlu executoriu;
 - să instruiască personalul propriu în conformitate cu dispozițiile care reglementează Legea securității și sănătății în muncă nr. 319/2006 și conform prevederilor Legii nr. 307/2006 privind apărarea împotriva incendiilor și să răspundă pentru accidente de muncă ale angajaților săi, survenite în timpul efectuării programului de lucru.
- să manifeste grijă în păstrarea și evidența bunurilor, mijloacelor și materialelor puse la dispoziția sa de către beneficiar, în scopul executării normale a serviciilor de pază și protecție;
- să-și înștiințeze de îndată șefii ierarhici despre producerea oricărui eveniment in timpul exercitării serviciului si despre măsurile luate, acestea fiind aduse in regim de urgență la cunoștință factorilor de conducere a obiectivului;

- să sesizeze poliția despre faptele de natura sa prejudicieze patrimoniul beneficiarului si sa dea concursul la prinderea infractorilor si recuperarea bunurilor si valorilor;
- să raporteze in permanență factorilor cărora le este subordonat evenimentele legate de îndeplinirea obligațiilor de serviciu;
- să păstreze confidențialitatea deplină în legătură cu activitatea sa și cu datele și informațiile la care are acces în legătură cu obiectivul beneficiarului;
- in caz de avarii la instalații, conducte, combustibili sau substanțe chimice, la rețelele electrice etc si in orice alte împrejurări care sunt de natura să producă pagube, sa aducă de îndată la cunoștință celor in drept asemenea evenimente si să ia primele masuri pentru limitarea consecințelor evenimentului;
- in caz de incendii, să ia imediat masuri de stingere si de salvare a persoanelor, a bunurilor si a valorilor, să sesizeze organele abilitate in vederea intervenției echipei de pompieri si să anunțe conducerea unității si politia;
- să ia primele masuri pentru salvarea persoanelor si de evacuare a bunurilor si valorilor in caz de dezastre;
- sa sesizeze Politia in legătură cu orice faptă de natură a prejudicia patrimoniul unității si sa-si dea concursul la îndeplinirea misiunilor ce revin politiei pentru prinderea infractorilor;
- să nu părăsească sub nici un motiv postul, decât în condiții strict prevăzute pentru aceasta în planul de pază;
- să nu se prezinte la serviciu sub influenta băuturilor alcoolice si sa nu consume astfel de băuturi in timpul serviciului;
- să respecte întocmai regulile interne specifice obiectivului pe care îl deservește;
- să coopereze în permanență cu factorii desemnați de conducerea beneficiarului în scopul unei bune desfășurări a activității de pază;
- să verifice la terminarea programului sistemul de închidere: ferestre, uși birouri, magazii,
- să nu părăsească perimetrul postului inaintea sosirii schimbului;
- să nu întreprindă acțiuni fără legătură cu executarea serviciului;
- să nu încredințeze mijloacele din dotare altor persoane.

5.3 Obligațiile beneficiarului

- a) Să întocmească cu sprijinul prestatorului Planul de pază și să urmărească avizarea acestuia de către organele de poliție competente;
- b) Să ia masuri pentru asigurarea corespunzătoare a sistemelor de închidere si sigilare la terminarea programului de lucru a spațiilor si încăperilor in care se păstrează valori;
- c) în cazul producerii unui eveniment, să desemneze un reprezentant care să participe la cercetarea la fața locului împreună cu organele de poliție si reprezentantul prestatorului;
- d) Să anunțe în timp util prestatorul asupra oricăror acțiuni sau activități ale beneficiarului ori organizate de terți în perimetrul obiectivelor încredințate.

VI. Modalități de plată

- 6.1. Plata se va face in termen de 30 zile de la primirea facturii de la prestator.

6.2. Facturile vor fi întocmite până pe data de 10 ale lunii următoare prestării serviciilor și însoțite la plata de următoarele documente:

- foaie colectivă de prezentă întocmită de prestator pentru orele prestate/obiectiv în luna precedentă, vizată de conducătorul obiectivului.
- centralizator care să cuprindă nr. de ore prestate efectiv la fiecare post de pază și care va fi vizat obligatoriu de către persoana desemnată de unitate din cadrul obiectivului respectiv, să urmărească derularea contractului de pază.

VII. Prezentarea ofertei :

- Specificații tehnice minime obligatorii pentru elaborarea propunerii tehnice privind asigurarea pazei și protecției obiectivului Institutului de Psihiatrie „Socola” Iași.
- Se vor respecta prevederile Legii nr. 333/2003 privind paza obiectivelor, bunurilor, valorilor și protecția persoanelor, cu modificările și completările ulterioare
- La întocmirea propunerii tehnice se va face referire cel puțin la următoarele aspecte:
- **Serviciile de pază se vor executa în conformitate cu următoarele precizări:**
 - a) *consemnul general al posturilor*
 - obligațiile personalului de pază;
 - respectarea disciplinei muncii, a N.T.S.M. și P.S.I. pentru obiectivele beneficiarului, conform cu legislația în vigoare.
 - b) *consemnele particulare ale posturilor*
 - obligațiile personalului de pază;
 - respectarea disciplinei muncii, a N.T.S.M. și P.S.I. pentru obiectivele beneficiarului, conform cu legislația în vigoare
 - c) *atribuțiile șefului de obiectiv*
- **Dotarea personalului de pază, cu:**
 1. uniformă de serviciu corespunzătoare anotimpului;
 2. baston de cauciuc, port baston;
 3. spray cu gaze iritant - lacrimogene, port spray;
 4. stație radio emisie-recepție portabilă sau telefon mobil;
 5. fluier;
 6. port carnet;
 7. mijloace specifice de protecție cu caracter individual;
 8. documente specifice necesare executării și evidenței serviciului de pază;
 9. orice alte dotări necesare executării serviciilor de paza cu respectarea prevederilor prezentului caiet de sarcini și a Legii nr. 333/2003.
- **Prevederi ale planului de pază:**
 - modul de acțiune, legătura și cooperarea cu alte organe care au sarcini de a contribui la paza și securitatea obiectivului și bunurilor acestuia;
 - reglementarea accesului;
 - măsuri pentru asigurarea depozitării valorilor monetare sau a altor valori deosebite;

- modul de acțiune în diferite situații;
- cooperarea cu alte forțe participante la intervenție;
- principii de bază în acordarea primului ajutor.
- prestatorul va respecta Legea nr.319/2006 privind securitatea și sănătatea în munca și normele de aplicare ale acesteia, Legea nr.307/2006 privind apărarea împotriva incendiilor.

Modul de prezentare a propunerii tehnice :

1. descrierea detaliată a serviciilor ce urmează a fi prestate și a personalului ce urmează a fi alocat pentru efectuarea prestațiilor. Ofertantul are obligația de a face dovada conformității serviciilor cu cerințele prevăzute în prezentul Caiet de sarcini.
2. lista cu dotarea tehnică necesară realizării serviciului de pază a obiectivului;

Modul de prezentare a propunerii financiare:

Se va prezenta oferta cu prețul/oră pe fiecare post în parte cât și prețul pe numărul total de ore, exprimat în lei, fără TVA.

Oferta va fi valabilă pe o perioadă de 30 zile de la termenul limită de primire a ofertei.

ȘEF SERVICIU ADMINISTRATIV-TEHNIC

GINA GRECIANU

