

Șos. Bucium, nr. 36, cod 700282, Iași, România
e-mail: secretariat@socola.eu www.socola.eu
Operator de date cu caracter personal nr. 35745

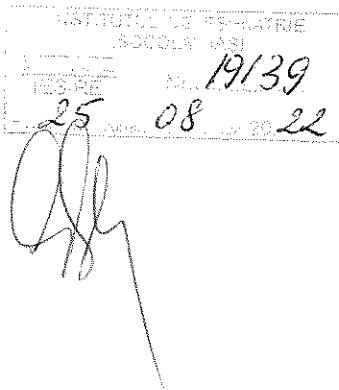


Tel.: 0040.232.224.667, 0040.374.770.477
Fax: 0040.232.230.990

ANMCS
unitate acreditată în
PROCESE DE ACREDITARE
CICLUl al Bazei

Aprobat,
Comitet Director

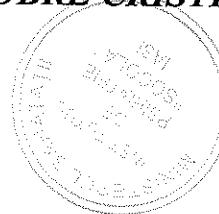
P.V. 14/24.10.2022



PLANUL DE MANAGEMENT 2022

AL INSTITUTULUI DE PSIHIATRIE "SOCOLA" IAȘI

Manager,
Dr. DOBRE CRISTINA ELENA





Introducere

Planul de management reprezintă documentul de planificare a activităților institutului pentru anul curent, în conformitate cu obiectivele generale și specifice trasate în planul strategic.

Scopul planului de management este de a le permite conducerii institutului:

- să-și alinieze obiectivele de management la obiectivele de politică strategică asumate
- să-și planifice și să-și gestioneze activitățile pentru a-și atinge obiectivele, prin utilizarea eficientă a resurselor
- să stabilească indicatori de evalauare și monitorizare cu ajutorul cărora să se poată urmări evoluția obiectivelor de-a lungul anului

I. DESCRIEREA SITUAȚIEI ACTUALE A INSTITUTULUI

1.1 Tipul și profilul Institutului de Psihiatrie „Socola”, Iași:

Institutul de Psihiatrie „Socola” Iași, unitate sanitară publică cu paturi, cu personalitate juridică, cu sediu în municipiul Iași, șoseaua Bucium nr. 36, județul Iași, în subordinea Ministerului Sănătății, s-a înființat prin reorganizarea Spitalului Clinic de Psihiatrie „Socola” Iași, care s-a desființat, conform H.G. 1058 din 26/11/2014.

Institutul de Psihiatrie „Socola” Iași este un institut de monospecialitate - de interes național - și asigură asistență medicală de înaltă specialitate atât pacienților din teritoriul arondat cât și a celor din întreaga țară, în profilul **psihiatrie**. Institutul realizează îndrumarea metodologică în specialitate a unităților sanitare din teritoriul arondat și sprijină acordarea asistenței medicale de profil din policlinici, dispensare și cabinetele medicilor de familie.

În cadrul institutului se efectuează studii și cercetări medicale în legătură cu aplicarea de metode noi de investigații și tratament și se asigură desfășurarea practică a învățământului medical superior (având studenți, medici rezidenți și doctoranzi).

Institutul de Psihiatrie „Socola” Iași, clasificat gradul IIM, conform Ordinului Ministerului Sănătății nr. 323/2011, acreditat prin Ordinul 603/29.09.2016 de către Autoritatea Națională de Management al Calității în Sănătate, reprezintă cea mai complexă unitate sanitară în profilul psihiatrie din regiunea Moldovei, deservind pacienți domiciliați în cele opt județe ale regiunii și nu numai.

Institutul de Psihiatrie Socola Iași se organizează și funcționează în conformitate cu prevederile Legii 95/2006 privind reforma în domeniul sănătății. Institutul de Psihiatrie Socola Iași este singurul institut de profil din regiune, peste 20.000 de pacienți beneficiind în fiecare an de serviciile oferite de acesta. Ponderea cea mai mare este reprezentată de pacienții cu domiciliul în județul Iași.

1.2. Caracteristici relevante ale pacienților Institutului de Psihiatrie „Socola” Iași:

Institutul de Psihiatrie „Socola” Iași, acordă asistență medicală psihiatrică și pacienților din alte județe, cu preponderență din zona Moldovei (regiunea de Nord-Est), dar și din alte regiuni ale țării. Adresabilitatea cea mai mare din exteriorul județului Iași este reprezentată de pacienții din județele limitrofe precum Vaslui, Neamț, Bacău, Suceava sau Botoșani, situație ce poate fi observată cu ușurință din figura de mai jos.

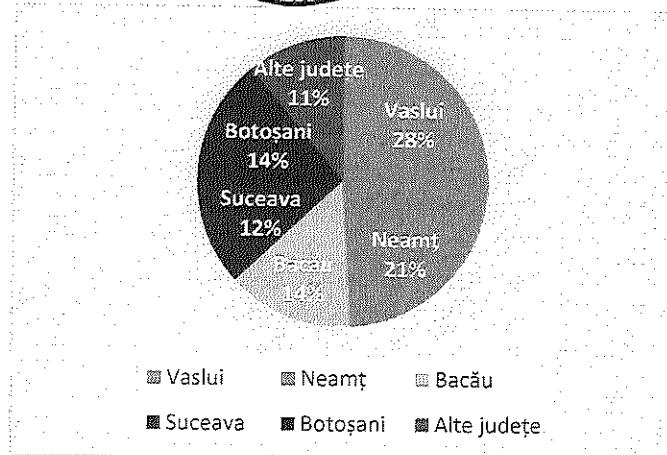


Figura nr. 1: Ponderea cazurilor din alte județe în anul 2021 (din total fără Iași și nespecificați)

În anul 2021 numărul total de pacienți a fost de 16155 dintre care 11.579 din județul Iași, 1320 din alte județe, 3243 nespecificat și 13 pacienți străini. Se observă că adresabilitatea **Institutului de Psihiatrie „Socola” Iași** depășește regiunea de Nord-Est existând pacienți din peste 21 de județe.

Distribuția pacienților din punct de vedere demografic ne arată că predomină pacienții din mediul rural și cu vîrste cuprinde între 45-64 de ani.

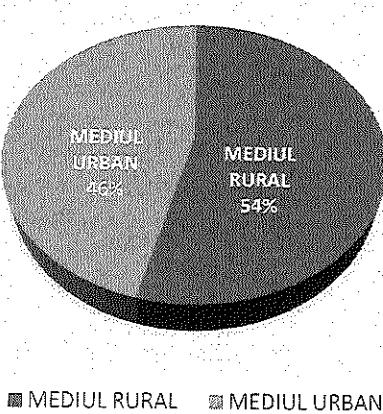


Fig.2. Distribuția pacienților după mediu (anul 2021)

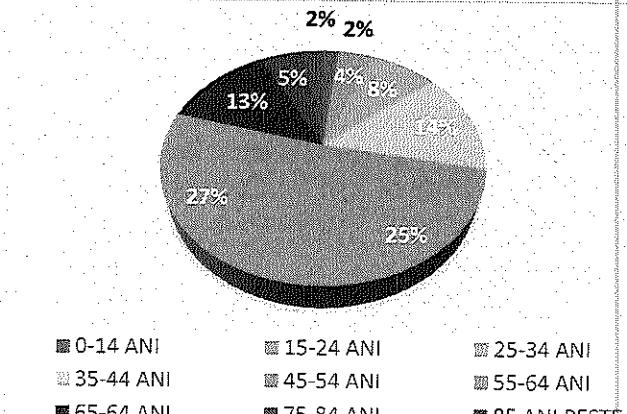


Fig.3. Distribuția pacienților pe vîrste

1.3. Structura Institutului de Psihiatrie „Socola” Iași:

Conform ultimei structuri organizatorice aprobată prin Ordinul M.S. nr. 859 din 18.07.2016, modificat prin Ordinul M.S. nr. 306 din 17.03.2017, Institutul de Psihiatrie „Socola” Iași asigură asistență medicală psihiatrică în regim de spitalizare continuă acuți, cronici, îngrijiri paliative - 870 paturi, spitalizare de zi, servicii medicale în cadrul ambulatorului clinic al Institutului, consultații în centre de sănătate mintală (C.S.M. Bucium, C.S.M. Lascăr Catargi, C.S.M. Ghica Vodă), posibilitatea



investigațiilor paraclinice prin Laboratorul de analize medicale și Laboratorul de radiologie și imagistică medicală - C.T., servicii medicale în alte specialități (neurologie, balneo-fizioterapie, obstetrică - ginecologie, medicină internă, stomatologie, explorări funcționale – EEG) acordate pacienților internați în cadrul ambulatorului integrat.

Asistența medicală psihiatrică în regim de spitalizare continuă se realizează în secțiile Institutului (centru, secția exterioară Șipote și secția exterioară Bârnova) pe un număr total de **870 paturi**, distribuite astfel:

- **497 paturi** psihiatric acuți, din care: 10 paturi destinate compartimentelor pentru bolnavi psihici cu grad de pericolozitate în vederea încadrării în art. 109 - 110 C.P., toxicodependență - 45 paturi, compartiment neuropsihiatric infantilă - 20 paturi;
- **123 paturi** - asistență medicală în spitalizare continuă cronici - îngrijiri paliative;
- **250 paturi** - asistență medicală în spitalizare continuă cronici.

Structura organizatorică a Institutului, aprobată prin Ordinul Ministerului Sănătății numărul 857 din 18.07.2016, modificat prin Ordinul Ministerului Sănătății numarul 306 din 17.03.2017 se prezintă astfel:

Secția psihiatrică I acuți.....	85 paturi
– din care, compartiment bolnavi psihici cu grad de pericolozitate în vederea încadrării în art. 109 - 110 CP (bărbați).....	5 paturi
Secția clinică psihiatrică II acuți.....	85 paturi
Secția psihiatrică III acuți	55 paturi
Secția psihiatrică IV acuți.....	65 paturi
– din care, compartiment bolnavi psihici cu grad de pericolozitate în vederea încadrării în art. 109 - 110 CP (femei).....	5 paturi
Secția clinică psihiatrică V acuți.....	42 paturi
Secția clinică psihiatrică VI acuți.....	45 paturi
Secția clinică psihiatrică VII acuți.....	55 paturi
Compartiment neuropsihiatric infantilă	20 paturi
Secția psihiatrică VIII acuți - toxicodependență.....	45 paturi
Secția psihiatrică IX cronici	50 paturi
din care:	
– Compartiment psihiatric cronici	25 paturi
– Compartiment îngrijiri paliative.....	25 paturi
Camera de gardă	
Secția exterioară psihiatrică Șipote	150 paturi
din care:	
– Secția exterioară psihiatrică I Șipote - cronici de lungă durată	84 paturi
– Secția exterioară psihiatrică II Șipote - cronici.....	66 paturi
Secția exterioara psihiatrică cronici Bârnova	173 paturi
din care:	
– Secția psihiatrică cronici I Bârnova	75 paturi
– Secția exterioară cronici II Bârnova (îngrijiri paliative)	98 paturi
TOTAL	870 paturi
Staționar de zi psihiatric adulți	370 locuri
Farmacie cu puncte de lucru la Bârnova și Șipote	
Laborator analize medicale	



Laborator radiologie și imagistică medicală – C.T.

Laborator explorări funcționale

Compartiment ergoterapie (sediu central, secții exterioare Șipote și Bârnova)

Compartiment prosectoră

Serviciul de prevenire a infecțiilor asociate asistenței medicale

Serviciul de evaluare și statistică medicală

Laborator recuperare, medicină fizică și balneologie (bază de tratament)

Cabinet stomatologie

- Cabinet stomatologie Șipote

- Cabinet stomatologie Bârnova

Centru de Sănătate Mintală (adulți și copii) - str. Lascăr Catargi

Centru de Sănătate Mintală (adulți și copii) - str. Ghica Vodă

Stationar de zi adolescenți și copii - 30 locuri

Stationar de zi - toxicomanie – menținere pe metadonă - 10 locuri

Stationar de zi (pentru patologia vârstnicului) - 30 locuri

Centru de Sănătate Mintală (adulți și copii) - șoseaua Bucium, nr. 36 Iași

Ambulatorul integrat cu cabinete în specialitățile

- ORL
- Neurologie
- Recuperare, medicină fizică și balneologie
- Endocrinologie
- Oftalmologie
- Medicină internă
- Obstetrică-ginecologie
- Psihiatrie copii
- Psihiatrie adulți
- Psiholog

La nivelul Institutului funcționează Centrul de Monitorizare a Sănătății Mintale

Activitate de cercetare

- Nucleu de cercetare în psihiatrie

Laboratoarele sunt unice, deservind atât paturile, cât și ambulatorul integrat.

Institutul dispune de bloc alimentar, centrală termică, anexe gospodărești, depozite, sediu administrativ, peste 250 ha teren agricol, de unde sunt preluate unele alimente pentru hrana pacienților și unde se desfășoară și activitatea de ergoterapie.

Structura organizatorică a Institutului s-a modificat periodic, în funcție de indicatorii de performanță realizati pe secții, de nevoile de diversificare a serviciilor medicale acordate pacientului, precum și în vederea eficientizării raportului cost/zi de spitalizare.

1.4. Resurse umane:

Resursele umane din sănătate constituie una dintre cele mai importante și mai costisitoare resurse din sectorul de sănătate, ele determinând utilizarea celorlalte resurse. De aceea, resursele umane sunt privite ca o componentă crucială pentru succesul unităților de sănătate și chiar a întregului sistem sanitar.

Managementul Institutului de Psihiatrie „Socola” este preocupat permanent de asigurarea unei structuri eficiente a personalului de resurse umane, fiind adaptată în permanență în funcție de nevoile secțiilor și copartimentelor, de indicatorii de performanță realizati trimestrial, precum și de nevoile de



dezvoltare și diversificare a seviciilor medicale acordate pacienților în baza O.M.S. 1224/2010, care reprezintă normativul de personal reglementat.

Resursele umane reprezintă principala valoare a **Institutul de Psihiatrie „Socola” Iași**. În ultimii 5 (cinci) ani, respectiv în perioada 01.01.2017 - 31.12.2021, buna funcționare a Institutului a fost asigurată de peste 1.000 de salariați, situație care reiese din tabelul următor:

Tabelul nr. 1: Numărul personalului angajat, pe categorii profesionale, pe perioada 2017 - 2021

Nr. rând	Categorii de personal	Anul 2017	Anul 2018	Anul 2019	Anul 2020	Anul 2021
1	2	3	4	5	6	7
1	Medici	76	77,5	76	89,5	83
2	Medici rezidenți	94	92	94	92	109
3	Medici stomatologi	2	2	1	1	1
4	Farmaciști	1	1	1	1	1
5	Alt personal sanitar cu studii superioare (psihiatru, biolog, chimist)	48	51	48	53	51
6	Asistenți medicali cu studii superioare	54	60	67	76	86
7	TESA	59	76	61	64	60
8	Total Personal sanitar mediu din care:	382,5	384,5	422,5	357,5	355,5
9	Asistenți medicali	345,5	343,5	385,5	322,5	323,5
10	Registratori medicali	30	34	32	30	27
	Instructor de ergoterapie	7	7	5	5	5
11	Personal sanită auxiliar (infirmieri, îngrijitori, brancardieri)	302,5	284,5	305,5	260,5	270,5
	Total	1074	1082,5	1131	1048,5	1070

Față de 2017 la nivelul anului 2021 se înregistrează o creștere cu 9% a medicilor, cu 16% a medicilor rezidenți și cu 59% a asistenților medicali cu studii superioare. O descreștere semnificativă se înregistrează la nivelul personalului sanită auxiliar (-10,5%) și a registratorilor medicali (-10%).

Numărul personalului contractual angajat (pe categorii de studii) în perioada 01.01.2017 – 31.12.2021 se prezintă ca în tabelul de mai jos:

Tabelul nr. 2: Numărul personalului angajat, pe categorii de studii, în perioada 2017 - 2021

Nr. rând	Categorii de personal	Anul 2017	Anul 2018	Anul 2019	Anul 2020	Anul 2021
1	2	3	4	5	6	7
2	Personal cu studii superioare	325	350,5	339	367,5	382
3	Personal cu studii postliceale	345,5	343,5	385,5	322,5	323,5
4	Personal cu studii medii	46	50	46	44	41
5	Personal cu studii generale	357,5	338,5	360,5	314,5	323,5
6	Total	1074	1082,5	1131	1048,5	1070



Se poate observa o creștere constantă a personalului cu studii superioare. Pe parcursul celor 7 ani creșterea a fost de 40%.

1.5. Activitatea Institutului - evoluția indicatorilor statistici:

Serviciile medicale oferite de Institutul de Psihiatrie „Socola” Iași sunt următoarele:

1. *Servicii medicale în asistență medicală spitalicească:*

- a. În regim de spitalizare continuă – 870 paturi – cu durata de peste 12 ore:
 - Secții/compartimente de acuți - 497 paturi, din care: secții de psihiatrie acuți - 432 (cu 10 paturi pentru bolnavii psihici cu grad de pericolozitate, în vederea încadrării în art. 109 și 110 C.P., bărbați și femei), compartiment de neuropsichiatrie infantilă - 20 paturi , secție toxicodependență - 45 paturi;
 - Secții de cronici - 250 paturi (cronici și cronici de lungă durată) și cronici îngrijiri paliative - 123 paturi;
- b. În regim de spitalizare de zi – cu durata de maximum 12 ore/vizită (zi);
- c. Urgență medico - chirurgicală în Camera de gardă;
- d. Monitorizarea bolilor psihiatrice adulți și copii (tulburări cognitive minore, demențe incipiente, tulburări psihotice și afective în perioade de remisiune, tulburări nevrotice și de personalitate) în cadrul Staționarului de psihiatrie;

2. *Servicii medicale acordate în ambulatoriu de specialitate pentru specialitatea psihiatrie;*

3. *Servicii medicale acordate în Centrele de Sănătate Mintală (adulți și copii) în trei locații diferite;*
4. *Servicii medicale de înaltă performanță:* explorări computer – tomograf (C.T.) în cadrul Laboratorului de radiologie și imagistică medicală;
5. *Servicii medicale de alte specialități în cadrul Ambulatorului integrat:* ORL, neurologie, recuperare, medicină fizică și balneologie, medicină internă, obstetrică – ginecologie;
6. *Servicii medicale acordate în cadrul cabinetelor de stomatologie, laboratorului de analize medicale, laboratorului de radiologie și imagistică medicală, laboratorului de explorări funcționale, compartimentelor de ergoterapie, laboratorului de recuperare, cabinetului de medicină fizică și balneologie (baza de tratament).*

Prezentarea principalilor indicatori de utilizare a serviciilor, care reflectă activitatea realizată la nivelul Institutului, pentru perioada 2017 - 2021:

Indicele de complexitate a cazurilor – I.C.M.: se calculează pentru spitalizarea continuă acuți, iar pentru perioada 2017 - 2021 se poate prezenta ca în figura de mai jos:



Evoluție ICM (indicile de complexitate a cazurilor 2017-2021)

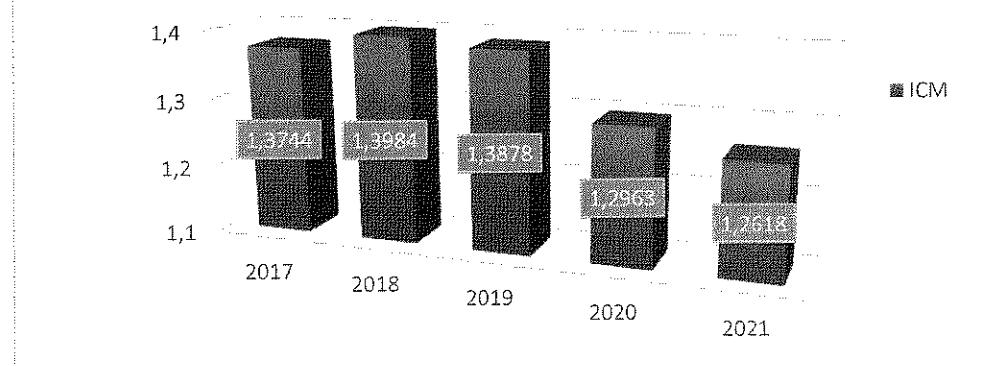


Figura nr. 4: Evoluția I.C.M.- ului pentru spitalizare continuă acuți în perioada 2017 - 2021

Notă: informațiile din tabel sunt generate pe baza datelor raportate către S.N.S.P.M.P.D.S.B. Valoarea I.C.M.-ului este calculată pentru toate cazurile externe

Analizând activitatea medicală desfășurată în perioada 2017-2021, la nivel de Institut, **I.C.M.-ul** realizat a înregistrat o scădere începând cu anul 2019 de la 1,3984 în anul 2018 la 1,2618 în anul 2021.

Durata medie de spitalizare pe spital a crescut în anul 2021, comparativ cu anul 2017, de la 20,1 zile de spitalizare până la 24,6 zile de spitalizare, pe fondul reducerii DMS-ului pe DRG, dar și a creșterii în secțiile de cronici și plaiati.

Evoluția DMS-ului (spital, DRG, cronici și plaiati)

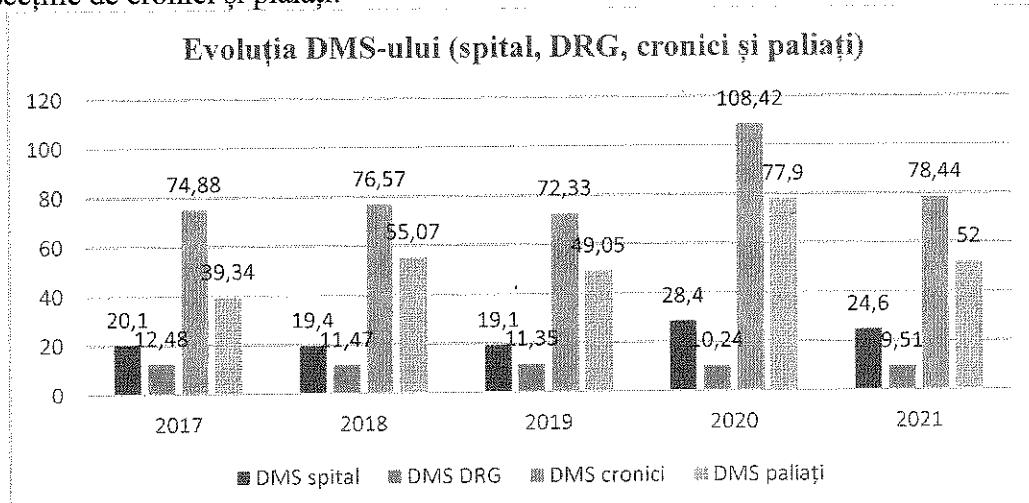


Figura nr. 5: Evoluția D.M.S.- ului pentru spitalizare continuă acuți în perioada 2017 – 2021

Notă: informațiile din tabel sunt generate pe baza datelor raportate către SNSMPDSB



Din punct de vedere grafic, evoluția cazurilor de spitalizare continuă în perioada 2017 – 2021 se prezintă ca în graficul de mai jos:

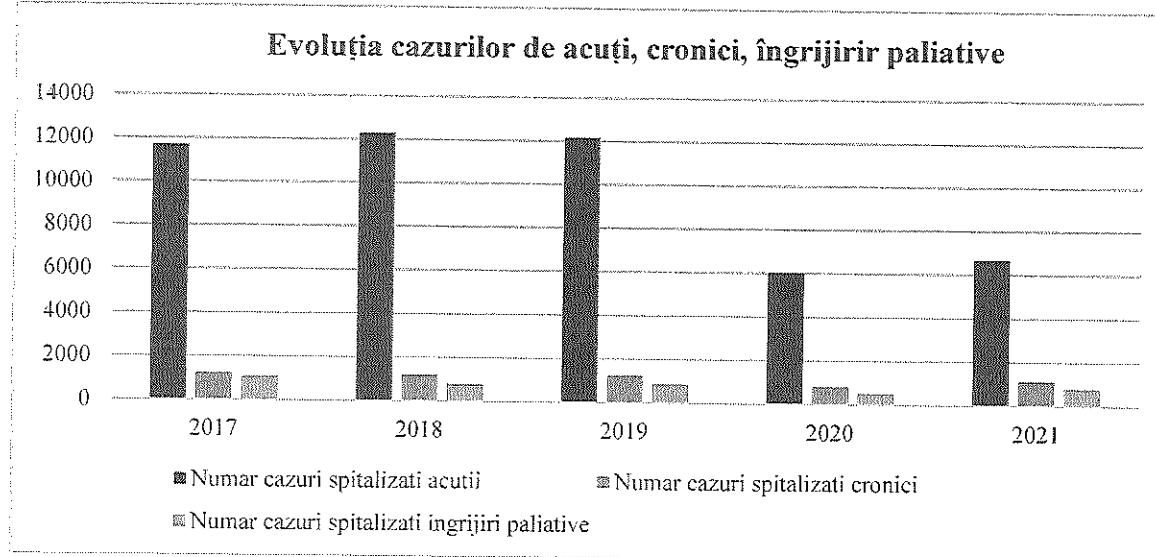


Figura nr. 6: Evoluția cazurilor de spitalizare acuți, cronici, îngrijiri paliative în perioada 2017 - 2021

Evoluția indicatorilor de performanță ai activității managerului Institutului de Psihiatrie „SOCOLA” Iași (respectiv indicatori de management ai resurselor umane, indicatori de utilizare a serviciilor și indicatori de calitate) din perioada 01.01.2017 – 31.12.2021 se prezintă ca în tabelul nr. 3, astfel:

Tabelul nr. 3: Evoluția indicatorilor de performanță ai activității managerului (respectiv indicatori de management ai resurselor umane, indicatori de utilizare a serviciilor și indicatori de calitate) în perioada 2017 - 2021:

Denumire indicator	Anul 2017	Anul 2018	Anul 2019	Anul 2020	Anul 2021
	1	2	3	4	5
1. Numărul mediu de consultații pe un medic în camera de gardă/UPU/CPU	157	171	193	153	194
2. Numărul mediu de consultații pe un medic în ambulatoriu	2110	1432	1420	968	982
3. Numărul mediu de bolnavi externați pe un medic	395	363	373	243	299
4. Numărul de pacienți externați total Institut	13349	13669	13693	6862	8049
5. Durata medie de spitalizare, pe Institut (spit. continuă)	20,10	19,40	19,10	28,40	24,60
5.1. Durata medie de spitalizare: DRG	12,48	11,47	11,35	10,24	9,51
5.2. Durata medie de spitalizare: cronici	74,88	76,57	72,33	108,42	78,44
5.3. Durata medie de spitalizare: paliativi	39,34	55,07	49,05	77,90	52,00
6. Rata de utilizare a paturilor, pe Institut (spit. continuă)	88,66	87,15	85,94	65,81	69,88
6.1. Rata de utilizare a paturilor: DRG	81,46	79,07	77,55	44,52	49,37
6.2. Rata de utilizare a paturilor: cronici	100,47	98,95	98,24	96,48	96,02
6.3. Rata de utilizare a paturilor: paliativi	93,75	95,81	94,88	89,54	92,80
7. Indicele de complexitate a cazurilor, pe Institut	1,3744	1,3984	1,3878	1,2963	1,2618



8. Număr zile spitalizare total spitalizare continuă	280763	275976	272169	208993	210871
9. Proporția urgențelor din totalul bolnavilor internați, pe Institut, spitalizare continuă	41,20	40,46	41,93	63,74	66,23
10. Proporția bolnavilor internați cu bilet de trimis din totalul bolnavilor internați, pe Institut	74,64	75,20	73,42	36,20	33,57
11. Număr de consultații acordate în ambulatoriu	42204	45827	45464	31007	31414
12. Număr cazuri servicii medicale spitalicești acordate prin spitalizare de zi	8423	7432	7923	7015	8106
13. Rata mortalității intraspitalicești pe total Institut	0,60	0,50	0,50	0,60	0,40
14. Rata pacienților reinternați în intervalul de 30 de zile de la externare	47,65	46,06	48,24	56,39	55,77
15. Indicele de concordanță între diagnosticul la internare și diagnosticul la externare	81,77	78,49	76,78	74,19	70,22
16. Numărul bolnavilor transferați către alte spitale din totalul bolnavilor internați	141	134	142	105	110

*informațiile din tabel sunt generate pe baza datelor raportate către Direcția de Sănătate Publică.

a. Situația financiară:

Structura veniturilor și cheltuielilor cuprinse în bugetul de venituri și cheltuieli ale Institutului se prezintă ca în tabelele de mai jos:

Tabelul nr. 4: Structura veniturilor planificate a Institutului pentru ultimii 5 ani (2017-2021):

Veniturile planificate	Planificat conform BVC la 31.12.2021	Planificat conform BVC la 31.12.2020	Planificat conform BVC la 31.12.2019	Planificat conform BVC la 31.12.2018	Planificat conform BVC la 31.12.2017
TOTAL VENITURI PROPRIII	137.153.513	135.811.450,00	129.549.003,00	115.870.418,59	86.170.400,00
I VENITURI CURENTE	48.142.063	50.240.021,00	47.062.969,00	51.663.796,00	55.532.056,00
Venituri din concesiuni și închirieri	12.000	20.280,00	17.664,00	19.448,00	15.000,00
VENITURI DIN PRESTĂRI DE SERVICII ȘI ALTE ACTIVITĂȚI	48.130.068	50.219.741,00	47.062.969,00	51.644.348,00	55.517.056,00
Venituri din prestări de servicii	300.000	230.000,00	358.734,00	488.000,00	382.500,00
Venituri din valorificarea produselor obținute din activitatea proprie sau anexă	288.942	121.643,00	175.716,00	775.995,00	248.600,00
Venituri din cercetare	74.153	49.833,00	46.210,00	8.192,00	24.333,00
Venituri din contractele cu casele de asigurări de sănătate *)	47.463.343	49.774.765,00	46.482.309,00	50.299.279,00	54.816.688,00
din servicii medicale spitalicești aferente ctr. Trim. I-IV	44.738.957	45.505.515,00	42.592.841,00	46.083.113,58	46.720.667,00
af. OUG 35/2015	-	-	-	-	4.377.180,00
din servicii medicale ambulatoriu de specialitate	402.000	309.677,00	-	175.928,42	145.000,00
din servicii medicale spitalicești aferente anului trecut	2.322.386	3.959.573,00	3.889.468,00	3.970.237,00	3.573.841,00
Donații și sponsorizări	3.625	43.500,00	4.167,00	72.882,00	44.935,00
II VENITURI DIN CAPITAL	0	0	0	0,00	0,00
III Sume utilizate din excedentul anului	4.670.388	2.970.759,39	2.644.680,00	0,00	236.323,00



<i>precedent pentru efectuarea de cheltuieli</i>						
IV. SUBVENTII	84.341.062	82.600.670,00	75.930.055,00	63.581.708,00	30.402.021,00	
Subvenții de la bugetul de stat pentru spitale	-	19.663.000,00	-	-	-	
Programe naționale de sănătate	14.000	50.000,00	50.000,00	50.000,00	150.000,00	
Investiții, în condițiile legii	-	1.794.000,00	-	-	-	
Acțiuni de sănătate	19.754.000	17.819.000,00	16.644.000,00	14.388.000,00	8.486.000,00	
Subvenții de la bugetul de stat către instituții publice	-	6.234,00	16.644,00	49.143.708,00	-	
Sume alocate pentru stimulentul de risc	-	3.000,00	-	-	-	
Subvenții din bugetul Fondului național unic de asigurări sociale de sănătate pentru acoperirea creșterilor salariale	64.587.062	62.813.891,00	59.220.359,00	-	21.766.021,00	
Sume alocate pentru stimulentul de risc	-	100.000,00	-	-	-	
Sume primite în contul plășilor efectuate în anul curent și în anii anteriori	-	14.545,00	45.987,00	-	-	

Tabelul nr. 5: Structura veniturilor încasate 2021, 2020, 2019 și gradul de realizare

Veniturile planificate	Încasat conform BVC la 31.12.2021	Grad de realizare (%)	Încasat conform BVC la 31.12.2020	Grad de realizare (%)	Încasat conform BVC la 31.12.2019	Grad de realizare (%)
TOTAL VENITURI PROPRIE	134.212.194,20	97,86%	131.565.676,56	96,87%	125.511.423,07	96,89%
I VENITURI CURENTE	45.308.543,72	94,12%	46.556.645,31	92,67%	47.024.208,17	99,92%
Venituri din concesiuni și închirieri	414,00	3,45%	19.429,00	95,80%	17.310,50	98,00%
<i>VENITURI DIN PRESTĂRI DE SERVICII ȘI ALTE ACTIVITĂȚI</i>	<i>45.308.129,72</i>	<i>94,14%</i>	<i>46.537.216,31</i>	<i>92,67%</i>	<i>47.006.897,67</i>	<i>99,88%</i>
Venituri din prestări de servicii	277.239,14	92,42%	175.404,96	76,26%	345.602,36	96,34%
Venituri din valorificarea produselor obținute din activitatea proprie sau anexă	289.548,30	100,21%	90.338,47	74,26%	175.715,73	100,00%
Venituri din cercetare	20.790,15	28,04%	43.600,51	87,49%	45.186,17	97,79%
<i>Venituri din contractele cu casele de asigurări de sănătate *)</i>	<i>44.720.552,13</i>	<i>94,23%</i>	<i>46.184.372,37</i>	<i>92,78%</i>	<i>46.440.393,41</i>	<i>99,91%</i>
din servicii medicale spitalicești aferente ctr. Trim. I-IV	42.006.921,39	93,90%	41.905.691,90	92,09%	42.550.925,41	99,91%
din servicii medicale ambulatoriu de specialitate	391.244,74	97,33%	319.107,47	103,04%	-	-
din servicii medicale spitalicești aferente anului trecut	2.322.386,00	100,00%	3.959.573,00	100,00%	3.889.468,00	100,00%
Donații și sponsorizări	0,00	0,00%	43.500,00	100,00%	0,00	0,00%
II VENITURI DIN CAPITAL	0,00	0,00%	-	-	0,00	0,00%
III Sume utilizate din excedentul anului precedent pentru efectuarea de cheltuieli	4.670.388,36	100,00%	2.970.759,39	100,00%	2.644.680,58	100,00%
IV. SUBVENTII	84.233.262,09	99,88%	82.038.271,86	99,32%	75.842.534,32	99,89%
Subvenții de la bugetul de stat	-	-	19.111.337,04	97,19%	-	-



pentru spitale							
Programe naționale de sănătate	13.998,35	99,99%	49.301,70	98,60%	0,00	0,00%	
Investiții, în condițiile legii	-	-	1.362.383,00	75,94%	-	-	
Acțiuni de sănătate	19.632.201,74	99,39%	17.699.652,34	99,33%	16.578.156,80	99,61%	
Subvenții de la bugetul de stat către instituții publice	-	-	3.012,52	48,32%	12.576,72	75,57%	
Sume alocate pentru stimulentul de risc	-	-	2.500,00	83,33%	-	-	
Subvenții din bugetul Fondului național unic de asigurări sociale de sănătate pentru acoperirea creșterilor salariale	64.587.062,00	100%	62.813.891,00	100,00%	59.220.359,00	100,00%	
Sume alocate pentru stimulentul de risc	-	-	100.000,00	100,00%	-	-	
Sume primite în contul plăților efectuate în anul curent și în anii anteriori	-	-	7.531,30	51,78%	31.441,80	68,38%	

Veniturile/încasările Institutului înregistrate la **31.12.2021** au fost de **134.212.194,20 lei**, iar cheltuielile/ plățile de **133.202.998,70 lei** rezultând un excedent de **1.009.195,50 lei**.

Structura **veniturilor/ încasărilor** înregistrate la data de **31.12.2021** se prezintă ca în cele ce urmează:

Tabelul nr. 6 Structura veniturilor/încasărilor în 2021

<i>Structura venituri pentru anul 2021</i>	<i>Suma încasată</i>	<i>% în total venituri</i>
TOTAL VENITURI PROPRIII	134.212.194,20	100,00%
Venituri din concesiuni și închirieri	414,00	0,00%
Venituri din prestări de servicii	277.239,14	0,2
Venituri din valorificarea produselor obținute din activitatea proprie	289.548,30	0,22%
Venituri din cercetare	20.790,15	0,02%
Venituri din contractele cu casele de asigurări de sănătate *)	44.720.552,13	33,32%
din care servicii medicale spitalicești aferente anului trecut	2.322.386,00	1,73%
Donații și sponsorizări	0,00	0,00%
Sume utilizate din excedentul anului precedent	4.670.388,36	3,47%
Subvenții de la bugetul de stat (acțiuni de sănătate)	19.632.201,74	14,63%
Sume alocate din programe naționale de sănătate	13.998,35	0,01%
Subvenții din bugetul FNUASS pentru acoperirea creșterilor salariale	64.587.062,00	48,12%

Cea mai mare creștere procentuală în anul 2021, comparativ cu anul 2020, din punct de vedere al veniturilor a fost înregistrată de veniturile din valorificarea produselor obținute din activitatea proprie sau anexă, cu o creștere de 220,51%.



Evoluția veniturilor totale, a principalelor surse de venit și ponderea lor (2019-2021)

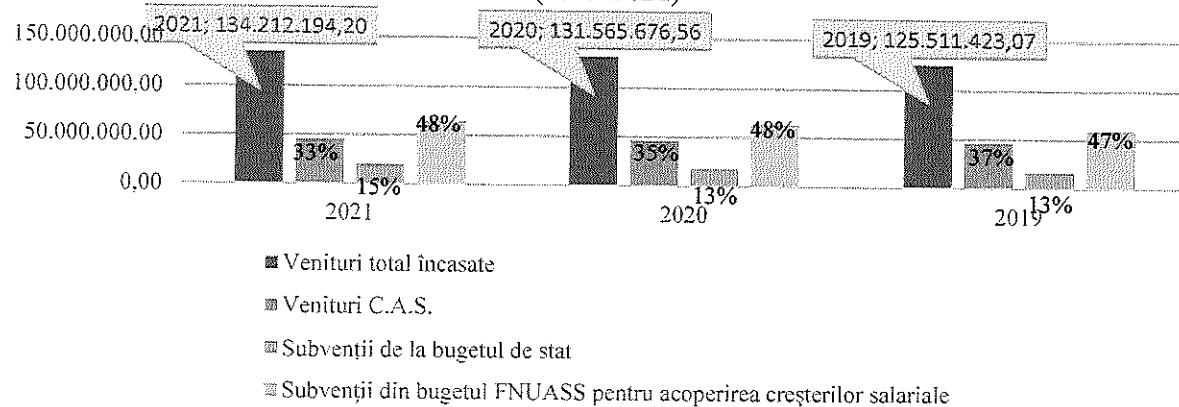


Figura nr.7 Evoluția veniturilor și a principalelor surse (2019-2021)

Veniturile din servicii medicale în contract cu Casa de Asigurări de Sănătate Iași, reprezintă aproximativ 33% din total veniturilor încasate până la **31.12.2021**, la care se adaugă sumele reprezentând subvenții din bugetul fondului național unic de asigurări sociale de sănătate pentru acoperirea creșterilor salariale care sunt în procent de aproximativ 48% din totalul veniturilor încasate. Veniturile din Subvenții din bugetul fondului național unic de asigurări sociale de sănătate pentru acoperirea creșterilor salariale au crescut cu 2,82%, iar cele din acțiuni de sănătate (subvenții de la bugetul de stat) cu 11%.

Din punct de vedere al cheltuielilor, cheltuielile de personal au crescut în anul 2019, comparativ cu anul 2015, cu până la 155,99%, de la 43.249.286 RON în anul 2015 la 110.715.414 RON în anul 2019 ca urmare a creșterii salariilor conform legislației în vigoare (respectiv Legea 153 și completările ulterioare).

Tabelul nr.7 Cheltuielile/plățile înregistrate în ultimii 4 ani (2021-2018)

Capitol	Cheltuieli planificate pentru anul 2021	Planificat conform BVC la 31.12.2021	Plătit la 31.12.2021	Grad de realizare
	TOTAL CHELTUIELI DIN VENITURI PROPRII	137.153.513	133.202.998,70	97,12%
10	Cheltuieli de personal	118.899.181	118.443.028,00	99,62%
20	Cheltuieli cu bunurile și serviciile	16.554.381	13.437.354,49	81,17%
59	Cheltuieli cu sume aferente persoanelor cu handicap	643.000	642.039,00	99,85%
70	Cheltuieli de capital	1.056.951	680.577,21	64,39%
Capitol	Cheltuieli planificate pentru anul 2020	Planificat conform BVC la 31.12.2020	Plătit la 31.12.2020	Grad de realizare
	TOTAL CHELTUIELI DIN VENITURI PROPRII	135.811.450,00	126.895.288,20	93,43%
10	Cheltuieli de personal	116.077.406,00	110.557.733,00	95,24%
20	Cheltuieli cu bunurile și serviciile	15.620.217,00	12.969.876,22	83,03%
58	Proiecte cu finanțare din fonduri externe	20.779,00	1.793,00	8,62%



59	Alte cheltuieli (sume aferente persoanelor cu handicap neîncadrate)	1.013.590,00	1.012.180,00	99,86%
70	Cheltuieli de capital	3.079.458,00	2.353.705,98	76,43%
<i>Capitol</i>	<i>Cheltuieli planificate pentru anul 2019</i>	<i>Planificat conform BVC la 31.12.2019</i>	<i>Plătit la 31.12.2019</i>	<i>Grad de realizare</i>
	TOTAL CHELTUIELI DIN VENITURI PROPRII	129.549.000,00	122.540.663,68	94,59%
10	Cheltuieli de personal	110.715.414,00	107.959.992,00	97,52%
20	Cheltuieli cu bunurile și serviciile	16.883.568,00	13.315.951,18	78,87%
58	Proiecte cu finanțare din fonduri nerambursabile postaderare anii 2014-2020	65.696,00	53.882,86	82,02%
59	Cheltuieli cu sume aferente persoanelor cu handicap	823.083,00	757.316,00	92,01%
70	Cheltuieli de capital	1.061.243,00	453.521,64	42,74%
<i>Capitol</i>	<i>Cheltuieli planificate pentru anul 2018</i>	<i>Planificat conform BVC la 31.12.2018</i>	<i>Plătit la 31.12.2018</i>	<i>Grad de realizare</i>
	TOTAL CHELTUIELI DIN VENITURI PROPRII	115.870.419,00	108.869.359,51	93,96%
10	Cheltuieli de personal	99.738.562,00	96.389.438,00	96,64%
20	Cheltuieli cu bunurile și serviciile	14.689.307,00	11.455.179,17	77,98%
59	Cheltuieli cu bursele și fondul de handicap	965.000,00	884.004,00	91,61%
70	Cheltuieli de capital	477.550,00	140.738,34	29,47%

Evoluția cheltuielilor totale, a principalelor capitole de cheltuieli și ponderea lor (2018-2021)

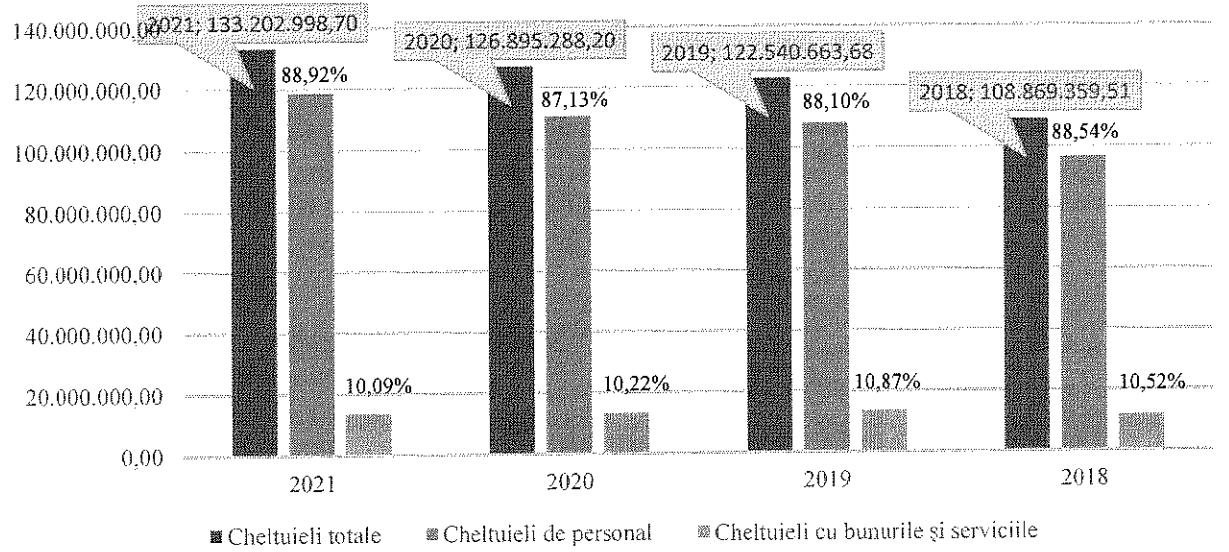


Figura nr.8 Evoluția cheltuielor și a principalelor capitol de cheltuieli (2018-2021)



Cheltuielile/plățile înregistrate la data de 31.12.2021 au fost de 133.202.998,70 lei și s-au compus din:

Tabelul nr. 8 Structura cheltuielor plătite la 31.12.2021 și ponderea lor în totalul cheltuielilor

<i>Structura cheltuielilor pentru anul 2021</i>	<i>Suma plătită la 31.12.2021</i>	<i>% în total cheltuieli</i>
TOTAL CHELTUIELI DIN VENITURI PROPRII	133.202.998,70	100,00%
Cheltuieli de personal	118.443.028,00	88,92%
Cheltuieli cu bunurile și serviciile	13.437.354,49	10,09%
Cheltuieli cu sume aferente persoanelor cu handicap	642.039,00	0,48%
Cheltuieli de capital	680.577,21	0,51%

Ponderea cea mai mare din totalul cheltuielilor Institutului anului 2021, respectiv 88,92% este reprezentată de cheltuielile de personal în sumă de 118.443.028,00 lei, 10,09% reprezintă cheltuieli cu bunuri și servicii în sumă 13.437.354,49 lei, 0,48% reprezintă cheltuieli cu sume aferente persoanelor cu handicap (articolul 59.40.00) în sumă de 642.039,00 lei și 0,51% reprezintă cheltuieli de capital (mașini, echipamente și mijloace) în sumă de 680.577,21 lei.

O analiză a evoluției cheltuielilor de personal în raport cu evoluția numărului de personal din ultimii 4 ani arată că nu există o corelație directă, valoarea cheltuielilor de personal crescând cu 23% chiar dacă numărul personalului s-a redus cu 1%.

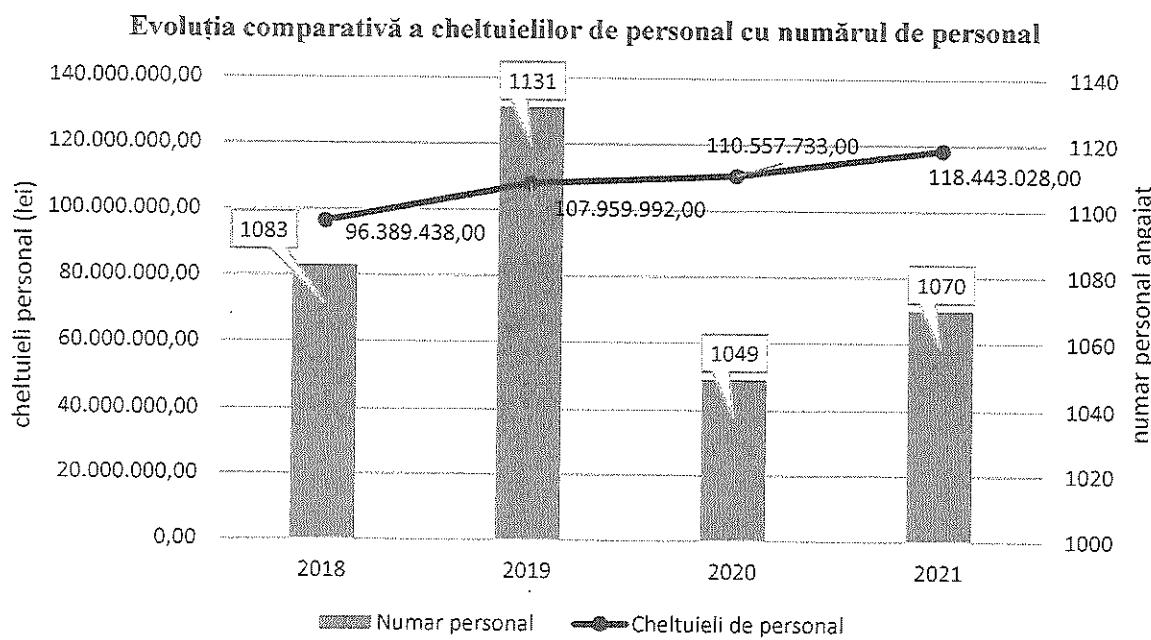


Figura nr.9 Evoluția cheltuielilor de personal corelată cu numărul de personal (2018-2021)



II. ANALIZA SWOT:

MEDIUL INTERN	
Puncte forte	Puncte slabe
<ul style="list-style-type: none"> ➤ unitate medicală cu un istoric de prestigiu, cu o diversitate de servicii medicale oferite pacienților ➤ singurul institut de specialitate din regiunea NE ➤ resurse umane cu pregătire profesională adekvată, ➤ cadre universitare cu recunoaștere națională și internațională în domeniul psihiatriei și experiență în implementarea unor viitoare proiecte de cercetare ale căror rezultate se vor regăsi în calitatea serviciilor medicale oferite de institut ➤ la nivelul institutului se desfășoară activitate de învățământ și cercetare, institutul fiind și For metodologic regional ➤ institutul detine un patrimoniu bogat ➤ institutul are în structură laboratoare dotate și certificate în managementul calității ce ar permite realizarea de colaborări interinstituționale în domeniul cercetării 	<ul style="list-style-type: none"> ➤ autorizația sanitată cu plan de conformare ➤ clădirile vechi (unele monument istoric), o parte dificil de reabilitat din cauza reglementărilor legale și restricțiilor financiare cu impact negativ asupra gradului de satisfacție și siguranță a pacienților și a personalului institutului ➤ infrastructura institutului prezintă un grad ridicat de uzură care se reflectă negativ asupra cheltuielilor administrative ➤ conflictele interne mediatizate care au fost generate de inconsecvența deciziilor manageriale și de lipsa unei strategii coerente în managementul resurselor umane ➤ circuitele funcționale inflexible din cauza infrastructurii, dificil de adaptat noilor cerințe legislative ➤ nevalorificarea oportunităților de accesare a surselor de finanțare disponibile în exercițiul finanțiar anterior ➤ deficiențele în securitatea și securizarea zonelor de risc ➤ deficiențe în gestionarea eficientă a resurselor umane, financiare și de capital ➤ încadrarea spitalului în categ. IIM din cauza neîndeplinirii indicatorilor de performanță pentru categoria IM
MEDIUL EXTERN	
Oportunități	Amenințări
<ul style="list-style-type: none"> ➤ existența reglementărilor specifice desfășurării institutului - Legea sănătății mintale și a persoanelor cu tulburări psihice Legea 487/2002 ➤ existența unor programe de finanțare care pot aduce institutului venituri suplimentare - în următorul exercițiu finanțiar 2021-2027 prin Fondul European de Dezvoltare Regională (FEDR), prioritatea 2. Servicii de reabilitare, paliaje și îngrijiri pe termen lung adaptate fenomenului de îmbătrânire a populației, impactului dizabilității și profilului epidemiologic al morbidității ➤ implicarea asociațiilor de pacienți și a asociațiilor profesionale în susținerea activității institutului ➤ existența parteneriatului cu Universitatea de Medicină 	<ul style="list-style-type: none"> ➤ concurența sistemului privat în domeniul psihiatriei ➤ fenomenul demografic de îmbătrânire a populației ➤ impactul pandemiei cu SARS COV 2 asupra populației și a sechelor psihiatrice post covid ➤ dezvoltarea rapidă a tehnologiilor medicale inovative care generează o creștere a așteptărilor pacienților în ceea ce privește diagnosticul și tratamentul afecțiunilor psihiatrice ➤ zona geografică în care este situat institutul este una dintre cele mai defavorizate din punct de vedere economic



<p>și Farmacie Grigore I. Popa Iași care oferă institutului recunoașterea de care are nevoie pentru a aborda tehnologii inovative în diagnosticarea și tratamentul pacienților, dar și accesul la cele mai noi abordări în domeniul psihiatriei</p> <ul style="list-style-type: none">➤ disponibilitatea universității de a se implica în proiecte de cercetare-dezvoltare prin cadrele didactice integrate la nivelul institutului➤ posibilitatea implicării spitalului în dezvoltarea unui program național de sănătate destinat psihiatriei pediatrice➤ existența unei legislații specifice, Legea Sănătății Mintale și a protecției persoanelor cu tulburări psihice nr. 487/2002;➤ atenția deosebită acordată în ultimii ani de Ministerului Sănătății dezvoltării îngrijirilor medicale pentru bolnavii psihiici.	<p>➤ instabilitatea legislativă în ceea ce privește finanțarea, dar și modificările frecvente ale criteriilor de autorizare din punct de vedere sanitar ale unităților medicale cu paturi</p>
--	---

III. DEZVOLTAREA PROIECTULUI DE MANAGEMENT PENTRU PROBLEMELE PRIORITARE IDENTIFICATE

Prin planul de management se urmărește asigurarea siguranței pacienților și angajaților, creșterea calității serviciilor medicale oferite și a satisfacției pacienților în raport cu acestea și atingerea obiectivelor strategice planificate.

Probleme prioritare identificate:

- infrastructură hotelieră, electrică și de încălzire care necesită reabilitare și modernizare.
- lipsa integrării gestiunii proceselor informaționale prin intermediul unui soft eficient
- structura institutului nu este pe deplin corelată cu nevoia de funcționarea optimă a tuturor proceselor necesare derulării în bune condiții a activității medicale la nivel practic, didactic și științific
- lipsa asigurării la potențial maxim a continuității serviciilor medicale psihiatrice, a supravegherii și monitorizării pacienților
- lipsa de echipamente medicale de diagnostic și tratament moderne care să contribuie la o creștere a calității actului medical
- nevoia de asigurare a unor servicii medicale de calitate și sigure pentru pacienții în conformitate cu standardele de calitate existente
- riscul unei rate a infecțiilor asociate asistenței medicale crescute în contextul epidemiologic actual
- lipsa personalului necesar bunei desfășurări a activității în anumite sectoare de activitate



- nevoia de asigurare a unei pregătiri profesionale adecvate a personalului angajat în raport cu cerințele legale și necesitățile spitalului
- nevoia de asigurare a unui standard ridicat al calității vieții profesionale a angajaților în scopul menținerii unui nivel optim de motivare și implicare.
- lipsa unei sisteme coerente și intergrate de cercetare și educație medicală bazat pe parteneriate și programe actuale în raport cu provocările în domeniul psihiatriei și a unei infrastructuri moderne de operaționalizare a acestui sistem.

În acord cu planul strategic al institutului și cu problemele prioritare identificate, obiectivele de management pentru anii 2022-2026, a căror activitate demarează în 2022 sunt:

OBIECTIVE

Obiectiv 1. Reabilitarea și modernizarea infrastructurii existente, adaptarea acesteia la criteriile de autorizare sanitată a unității, la cerințele de mediu și siguranță și la nevoile actuale ale pacienților.

Obiectiv 2. Reabilitarea, modernizarea și extinderea infrastructurii electrice din incinta Institutului de Psihiatrie SOCOLA Iași

Obiectiv 3. Modernizarea instalației de încălzire și asigurarea unui sistem centralizat la nivelul Institutului centru

Obiectiv 4. Implementarea unui sistem software integrat de gestionare a proceselor de la nivelul institutului în vederea eficientizării infrastructurii informaționale

Obiectiv 5. Actualizarea structurii organizatorice a institutului

Obiectiv 6. Asigurarea continuității serviciilor medicale psihiatriche, supravegherea și monitorizarea pacienților prin intermediul centrelor de sănătate mintală (CSM-uri).

Obiectiv 7. Creșterea performanței clinice a institutului prin modernizarea și up-gradarea echipamentelor de diagnostic, tratament și îngrijiri

Obiectiv 8. Asigurarea dotărilor funcționale necesare implementării modificărilor de structură

Obiectiv 9. Implementarea standardelor și a cerințelor de calitate așa cum sunt definite de A.N.M.C.S. în vederea acreditării și dezvoltării unei culturi a calității

Obiectiv 10. Prevenirea dezvoltării infecțiilor asociate asistenței medicale și apariției de evenimente adverse asociate asistenței medicale

Obiectiv 11: Asigurarea necesarului de personal necesar bunei desfășurări a activității institutului

Obiectiv 12. Formarea profesională a salariaților în raport cu cerințele legale și necesitățile spitalului

Obiectiv 13. Creșterea gradului de satisfacție al angajaților în raport cu condițiile de lucru oferite

Obiectiv 14. Realizarea de parteneriate în domeniul cercetării medicale psihiatriche

Obiectiv 15. Operaționalizarea Nucleului de Cercetare prin programe ajustate nevoilor de cercetare și educație



ACTIVITĂȚILE PLANIFICATE ÎN VEDEREA ATINGERII OBIECTIVELOR STABILITE (2022-2026)

1. Activități pentru obiectivul 1” Reabilitarea și modernizarea infrastructurii existente, adaptarea acesteia la criteriile de autorizare sanitată a unității, la cerințele de mediu și siguranță și la nevoile actuale ale pacienților”:

- 1.1. Evaluarea nevoii de reabilitare și modernizare a infrastructurii prin contractarea unor servicii de expertiză tehnică și prin prioritizarea acestor nevoi pentru încadrarea în timp și în limitele financiare sustenabile cu asigurarea continuității actului medical.
- 1.2. Elaborarea memorilor tehnico-economice și a notelor de fundamentare, transmiterea către ordonatorul principal de credite a programului de investiții, prioritizarea acestora în funcție de alocările bugetare, evaluarea suportabilității și sustenabilității, avizarea favorabilă a investiției de către ordonatorul principal de credite, alte avize
- 1.3. Realizarea proiectului tehnic și identificarea împreună cu ordonatorul principal de credite a surselor de finanțare, realizarea bugetului de venituri și cheltuieli al proiectului
- 1.4. Organizarea procedurilor de atribuire a contractelor de execuție lucrări
- 1.5. Executarea lucrărilor, urmărirea acestora în vederea finalizării următoarelor proiecte de reabilitare și modernizare:
 - 1.5.1. *Reabilitare și modernizare pavilionului III F (punerea într-o stare de funcționalitate a clădirii "Pavilion III Femei" și cuplare funcțională cu secția VI).*
 - 1.5.2. *Lucrări de reparații curente-zugrăveli, vopsitorii, amenajare grup sanitar clădire NPI/III F*
 - 1.5.3. *Lucrări de reparații curente pavilion PS1*
 - 1.5.4. *Lucrări de reparații curente etaj clădire Bloc alimentar*

Rezultate așteptate:

Finalizarea proiectelor în derulare: reabilitare și modernizare pavilion III F, lucrări de reparații curente-zugrăveli, vopsitorii, amenajare grup sanitar clădire NPI/III F, lucrări de reparații curente pavilion PS1, lucrări de reparații curente etaj clădire Bloc alimentar.

Buget necesar estimat:

- 5.093.748,59 lei pentru Pavilionul III F
- 209.841,50 lei pentru compartimentul NPI
- 246.708,35 lei pentru pavilionul PS1
- 238.000 lei pentru etaj clădire Bloc alimentar

Total 5.788.298,44 lei

Surse de finanțare: fondul de dezvoltare, bugetul de stat (prin Bugetul Ministerului Sănătății și alte surse legal constituite), venituri proprii (C.A.S. Iași).

Resurse umane: persoane responsabile din cadrul Serviciului Administrativ-Tehnic, SPIAAM, Achiziții, Compartimentul Juridic, Serviciu Financiar-Contabil

Resurse materiale: echipamente IT, rezerve, soft imobilizări

Responsabili: Manager (M), Director Financiar-Contabil (DFC), Șef Serviciu Administrativ-Tehnic (SAT), Șef Serviciu Achiziții (SA)



Indicatori măsurabili de evaluare și monitorizare:

1. proces verbal recepție finală pavilionul III F
2. proces verbal recepție finală compartimentul NPI
3. proces verbal recepție finală pavilionul PS1
4. proces verbal recepție finală clădire Bloc alimentar

2. Activități pentru obiectivul 2 "Reabilitarea, modernizarea și extinderea infrastructurii electrice din incinta Institutului de Psihiatrie SOCOLA Iași".

2.1. Reactualizare DALI

2.2. Ofertare și identificarea prin licitație a executantului care oferă cele mai optime condiții de executare;

2.3. Execuția investiției propuse.

Rezultate așteptate: O infrastructură electrică modernă și funcțională: înlocuirea a 82 kilometri de cabluri, 1.644 corpuri de iluminat, 1.238 de prize, 35 de tablouri electrice, 7 paratrăsnete și 35 de prize de pământ.

Buget necesar estimat:

- 44.000 lei pentru actualizare DALI
- 10.625.309,25 lei pentru execuția investiției

Total 44.000 lei

Surse de finanțare: Programul Operațional Infrastructură Mare 2014 – 2020, Axa prioritară 9, Obiectiv specific 9.1.Creșterea capacitatei de gestionare a crizei sanitare COVID-19, Creșterea siguranței pacienților în structure spitalicești publice care utilizează fluide medicale, Cod apel: POIM/935/9/1 Creșterea siguranței pacienților în structure spitalicești publice care utilizează fluide medicale, realizat în parteneriat cu Ministerul Sănătății.

Resurse umane: persoane responsabile din cadrul Serviciului Administrativ-Tehnic, SPIAAM, Achiziții, Compartimentul Juridic, Serviciu Financiar-Contabil

Resurse materiale: echipamente IT, rechizite, soft immobilizări, materiale și echipamante conform devizelor de lucrări

Responsabili: Manager, Director Financiar-Contabil, Șef Serviciu Administrativ-Tehnic, Șef Serviciu Achiziții

Indicatori măsurabili de evaluare și monitorizare:

1. gradul de încadrare în termenele de execuție prevăzute în proiect
2. numărul de procese verbale de recepție lucrări de instalații

3. Activități pentru obiectivul 3 "Modernizarea instalației de încălzire și asigurarea unui sistem centralizat la nivelul Institutului centru":

3.1. Realizarea demersurilor necesare către primăria Iași în vederea racordării la sistemul centralizat de termoficare;

3.2. Asigurarea cadrului necesar desfășurării lucrărilor aferente.

Rezultate așteptate:

1. Un sistem funcțional de încălzire centralizată la nivelul institutului (centru) în vederea îmbunătățirii condițiilor de spitalizare și a condițiilor de lucru pentru angajați



2. Scăderea costurilor de încălzire

Buget necesar estimat: nu este cazul (proiectul este realizat de către Primăria Iași)

Surse de finanțare: nu este cazul

Resurse umane: persoane responsabile din cadrul Serviciului Administrativ-Tehnic, Compartimentul Juridic

Resurse materiale: echipamente IT, rechizite, soft imobilizări

Responsabili: Manager, Director Financiar-Contabil, Șef Serviciu Administrativ-Tehnic, Compartimentul Juridic (J)

Indicatori măsurabili de evaluare și monitorizare:

1. ponderea clădirilor racordate la sistemul centralizat de încălzire din total clădiri (spital centru)
2. valoarea procentuală a reducerii cheltuielilor de încălzire

4. Activități pentru obiectivul 4 "Implementarea unui sistem software integrat de gestionare a proceselor de la nivelul institutului în vederea eficientizării infrastructurii informaționale":

- 4.1. Inventarierea proceselor necesare a fi intergrate și a nevoilor specifice
- 4.2. Organizarea procedurilor de identificare și atribuire a contractului de furnizare de servicii software medicale integrate în acord cu nevoile specifice identificate
- 4.3. Implementarea sistemului de sotware intergrat (licențe)
- 4.4. Realizarea unui sistem de tip intranet, de comunicare și gestionare a documentelor.

Rezultate așteptate:

1. Interoperabilitate informațională eficientă la nivelul gestionării proceselor medicale și suport din cadrul institutului

Buget necesar estimat: 110.000 lei

Surse de finanțare: venituri proprii (C.A.S. Iași).

Resurse umane: persoane responsabile din cadrul secțiilor/compartimentelor, cabinetelor medicale, laboratoare, farmacie (F), Serviciului de Evaluare și Statistică Medicală (SESM), Serviciului Achiziții, Compartimentul Juridic, Serviciu Financiar-Contabil, Serviciul RUNOS (SR) etc.

Resurse materiale: echipamente IT, rechizite, soft imobilizări

Responsabili: Manager, Director Financiar-Contabil, Sef Serviciul Achizitii, șefii structurilor de implementare

Indicatori măsurabili de evaluare și monitorizare:

1. numărul de procese verbale de recepție
2. ponderea structurilor care utilizează noul sistem software
3. ponderea structurilor care utilizează sistemul de intranet

5. Activități pentru obiectivul 5 "Actualizarea structurii organizatorice a institutului":

5.1. Fundamentarea următoarelor modificări în structura organizatorică:

- a. Reorganizarea compartimentului de Neuropsihatrie infantilă în secție de Psihiatrie pediatrică destinată copiilor și adolescentilor până la vîrstă de 18 ani și creșterea de la 20 la 25 a numărului de paturi.
- b. Creșterea numărului de paturi de îngrijiri paliative.
- c. Reorganizarea ambulatoriului integrat în scopul eficientizării sub raport operațional, al costurilor și nevoilor existente de servicii medicale



5.2. Autorizarea modificărilor de structură

5.3. Reorganizarea activității prin implementarea modificărilor de structură

Rezultate așteptate:

1. autorizarea unei noi structuri funcționale mai eficientă
2. reorganizarea activității.

Buget necesar estimat: nu este cazul

Surse de finanțare: nu e cazul

Resurse umane: persoane responsabile din cadrul structurilor vizate spre reorganizare, medic SPIAAM, persoane responsabile din cadrul Compartimentul Juridic, Serviciului RUNOS, Serviciului Administrativ-Tehnic, Serviciului Achiziții.

Resurse materiale: echipamente IT, rechizite, dotări cu mobilier hotelier și medical, dotări funcționale, materiale de construcție, de amenjări interne și instalații.

Responsabili: Manager, Director Financiar-Contabil, Medic SPIAAM, Șef Serviciu RUNOS, Șef Serviciu Administrativ-Tehnic

Indicatori măsurabili de evaluare și monitorizare:

1. Ponderea avizelor favorabile privind modificarea structurii din total solicitări
2. 1 organigramă și 1 anexă la autorizația sanitată privitoare la structura institutului

6. Activități pentru obiectivul 6 "Asigurarea continuității serviciilor medicale psihiatricice, supravegherea și monitorizarea pacienților prin intermediul centrelor de sănătate mintală (CSM-uri)":

- 6.1. Evaluarea nevoii de CSM-uri la nivelul municipiului și județului Iași
- 6.2. Organizarea unor caravane mobile pentru monitorizarea active a pacienților psihiatrici
- 6.3. Demersurile de înființare a unor CSM-uri la nivelul județului Iași

Rezultate așteptate: Funcționarea permanentă a unor caravane mobile și deschiderea a minim 1 CSM în județul Iași.

Buget necesar estimat:

- 80.000 lei pentru operarea caravanelor

Surse de finanțare: venituri proprii (C.A.S. Iași), fondul Ministerului Sănătății, donații și sponsorizări.

Resurse umane: persoane responsabile din cadrul secțiilor/compartimentelor, Serviciu Achiziții, Serviciu Financiar-Contabil

Resurse materiale: echipamente IT, rechizite, combustibili

Responsabili: Manager, Director Medical, Director Financiar-Contabil, Șef Serviciu Achiziții

Indicatori măsurabili de evaluare și monitorizare:

1. număr de caravane organizate anual
2. numărul de pacienți monitorizați anual prin intermediul caravanelor

7. Activități pentru obiectivul 7 "Cresterea performanței clinice a institutului prin modernizarea și up-gradarea echipamentelor de diagnostic, tratament și îngrijiri":

- 7.1. Inventarierea echipamentelor existente și stabilirea împreună cu echipa medicală a necesarului de înlocuire/up-gradare a echipamentelor

Rezultate așteptate: eficientizarea actului medical, scurtarea duratei de spitalizare, creșterea accesului pacienților la servicii medicale performante



Buget necesar estimat: nu e cazul

Surse de finanțare: nu e cazul

Resurse umane: persoane responsabile din cadrul secțiilor/compartimentelor/laboratoarelor/farmaciei, Serviciu Achiziții, Serviciu Financiar-Contabil

Resurse materiale: echipamente IT, rechizite

Responsabili: Manager, Director Medical, Director Financiar-Contabil, Șef Serviciu Achiziții

Indicatori măsurabili de evaluare și monitorizare:

1. plan multiannual de achiziții aparatură medicală
2. raport echipamente uzate, grad de uzură

8. Activități pentru obiectivul 8 "Asigurarea dotărilor funcționale necesare implementării modificările de structură":

- 8.1. Stabilirea necesarului de dotări funcționale necesare implementării modificările de structură
- 8.1. Începerea achizițiilor necesarului de dotări funcționale stabilit

Rezultate așteptate: dotarea funcțională corespunzătoare în vederea susținerii modificările de structură privitoare la compartimentul de Neuropsihiatrie infantilă, secțiile de paliati, Ambulatorul integrat.

Buget necesar estimat: 75.000 lei

Surse de finanțare: venituri proprii (C.A.S. Iași)

Resurse umane: persoane responsabile din cadrul compartimentului de Neuropsihiatrie infantilă, secțiile de paliati, Ambulatorul integrat, personal din cadrul Serviciului Administrativ-Tehnic, Serviciului Achiziții, Serviciul SPIAAM.

Resurse materiale: echipamente IT, rechizite

Responsabili: Manager, Director Financiar-Contabil, Șef Serviciu Administrativ-Tehnic, Șef Serviciu Achiziții, medic SPIAAM

Indicatori măsurabili de evaluare și monitorizare:

1. Ponderea dotărilor funcționale implementate din total dotări prevăzute
2. Numărul proceselor verbale de recepție de achiziție

9. Activități pentru obiectivul 9 "Implementarea standardelor și a cerințelor de calitate așa cum sunt definite de A.N.M.C.S. în vederea acreditării și dezvoltării unei culturi a calității":

- 9.1. Elaborarea, actualizarea, implementarea și evaluarea implementării protocolelor și procedurilor adaptate structurii specifice ale spitalului și în acord cu cerințele ANMCS
- 9.2. Îmbunătățirea proceselor de monitorizare a calității serviciilor medicale prin analize și studii specifice privitoare la activitățile realizate
- 9.3. Gestionarea corespunzătoare a risurilor specifice activităților prin intermediul proceselor de instruire, monitorizare/ supraveghere a activității.
- 9.4. Asigurarea cerințelor de calitate și siguranța pacienților privitoare la îngrijirile paliative
- 9.5. Asigurarea cadrului organizațional și managerial în acord cu cerințele de acreditare
- 9.6. Derularea procesului de evaluare pentru acreditare

Rezultate așteptate: obținerea certificatului de acreditare

Buget necesar estimat: 158.435 lei

Surse de finanțare: veniturile proprii ale Institutului (respectiv C.A.S. Iași)

Resurse umane: întreg personalul



Resurse materiale: echipamente IT, rechizite

Responsabili: Manager, membrii Comitetului Director, membrii Comisiei de implementare a managementului calitatii (CMC), şefii tuturor structurilor evaluate, membrii Serviciului Managementul Calității Serviciilor de Sănătate (SMC)

Indicatori măsurabili de evaluare și monitorizare:

1. Încadrarea în termenele de pregătire a evaluării solicitate de către ANMCS
2. Număr protocoale și proceduri revizuite/nou elaborate

10. Activități pentru obiectivul 10 ”Prevenirea dezvoltării infecțiilor asociate asistenței medicale și apariției de evenimente adverse asociate asistenței medicale”:

10.1 Realizarea și implementarea Planului anual pentru supravegherea, prevenirea și controlul infecțiilor asociate asistenței medicale

10.2 Monitorizarea și analiza permanentă a cauzelor infecțiilor asociate asistenței medicale și luarea măsurilor corective și preventive care se impun

10.3. Raportarea evenimentelor adverse, analiza cauzelor și luarea măsurilor corective și preventive care se impun

Rezultate așteptate: menținerea ratei infecțiilor asociate asistenței medicale la nivelul stabilit prin indicatorii de management și menținerea incidenței evenimentelor adverse grave la un nivel foarte scăzut.

Buget necesar estimat: nu e cazul

Surse de finanțare: nu e cazul

Resurse umane: întreg personalul

Resurse materiale: echipamente IT, rechizite

Responsabili: Manager, medic SPIAAM, membrii Consiliului Medical, membrii comisiei de analiza a evenimentelor adverse (CEA)

Indicatori măsurabili de evaluare și monitorizare:

1. Ponderea implementării măsurilor stabilite prin Planului anual pentru supravegherea, prevenirea și controlul infecțiilor asociate asistenței medicale
2. Rata infecțiilor asociate asistenței medicale
3. Număr IAAM identificate și raportate
4. Număr EAAM identificate și raportate

11. Activități pentru obiectivul 11 ”:

11.1 Realizarea Planului anual de selecție, recrutare și dezvoltare profesională a personalului.

11.2. Asigurarea necesarului de personal în vederea susținerii modificărilor de structură prevăzute

11.3. Derularea concursurilor de ocupare a posturilor vacante, de promovare în grade și trepte profesionale și a concursurilor pentru ocuparea funcțiilor de conducere, conform Planului anual de selecție, recrutare și dezvoltare profesională a personalului.

Rezultate așteptate: realizarea în proporție de peste 90% a Planului anual de selecție, recrutare și dezvoltare profesională a personalului.

Buget necesar estimat: 1.691.781 lei (doar salariile de bază fără sporuri și contribuții) / an

Surse de finanțare: veniturile proprii ale Institutului (respectiv C.A.S. Iași)

Resurse umane: întreg personalul

Resurse materiale: echipamente IT, rechizite



Responsabili: Șef Serviciu RUNOS, Manager.

Indicatori măsurabili de evaluare și monitorizare:

1. Gradul de implementare a Planului anual de selecție, recrutare și dezvoltare profesională a personalului

12. Activități pentru obiectivul 12 *Formarea profesională a salariaților în raport cu cerințele legale și necesitățile spitalului*:

- 12.1. Realizarea anuală a Planului de formare și pregătire profesională a salariaților
- 12.2. Asigurarea cadrului organizatoric pentru programele de formare profesională desfășurate în cadrul institutului
- 12.3. Monitorizarea implementării planului de formare și pregătire profesională a salariaților

Rezultate așteptate: realizarea în proporție de peste 90% a planurilor anuale de formare și pregătire profesională a salariaților.

Buget necesar estimat: 50.000 lei/an

Surse de finanțare: veniturile proprii ale Institutului (respectiv C.A.S. Iași)

Resurse umane: întreg personalul

Resurse materiale: echipamente IT, rechizite

Responsabili: Șef Serviciu RUNOS, Director Financiar-Contabil, Manager, membrii Comitetului Director

Indicatori măsurabili de evaluare și monitorizare:

1. Gradul de implementare a Planului de formare și pregătire profesională a salariaților

13. Activități pentru obiectivul 13 *"Creșterea gradului de satisfacție al angajaților în raport cu condițiile de lucru oferite"*:

- 13.1. Aplicarea anuală a chestionarelor de satisfacție a personalului
- 13.2. Identificarea și implementarea măsurilor care pot conduce la creșterea gradului de satisfacție al angajaților în raport cu condițiile de lucru oferite

Rezultate așteptate: creșterea constantă a gradului de satisfacție al angajaților în raport cu condițiile de lucru oferite

Buget necesar estimat: nu e cazul

Surse de finanțare: nu e cazul

Resurse umane: întreg personalul

Resurse materiale: echipamente IT, rechizite

Responsabili: Șef Serviciu RUNOS, Manager, șefii tuturor structurilor.

Indicatori măsurabili de evaluare și monitorizare:

1. Gradul de satisfacție al angajaților în raport cu condițiile de lucru oferite

14. Activități pentru obiectivul 14 *"Realizarea de parteneriate în domeniul cercetării medicale psihiatricice"*:

- 14.1. Încheiere de parteneriate cu instituțiile comunitare pentru reintegrarea socio-profesională a pacienților

Rezultate așteptate:

- creșterea gradului de acces al populației la servicii medicale psihiatricice inovative și performante



Buget necesar estimat: nu e cazul

Surse de finanțare: nu e cazul

Resurse umane: director medical, membrii nucleului de cercetare, membrii consiliul de administrație, șefi secții.

Resurse materiale: echipamente IT, rechizite, spații.

Responsabili: Manager, Director Medical (DM), Responsabil nucleu cercetare (RNC).

Indicatori măsurabili de evaluare și monitorizare:

1. Număr parteneriate încheiate la nivel național

15. Activități pentru activitatea 15 "Operationalizarea Nucleului de Cercetare prin programe ajustate nevoilor de cercetare și educație":

15.1. Realizarea demersurilor de funcționare operativă a Nucleului de Cercetare

15.2. Coordonarea activităților de cercetare afiliate școlii doctorale sub îndrumarea cadrelor universitare abilitate pentru a îndruma doctoranții din cadrul institutului

15.3. Organizarea unui grup de lucru, la nivelul nucleului de cercetare existent, privind simptomatologia anxioasă și depresivă în rândul pacienților post infecție SARS

15.4. Modernizare și echipare spații activități educaționale: Amfiteatrul, Bibliotecă, Sala Rotondă (pavilion VIF).

Rezultate așteptate:

- Aprobarea a minim unui program nucleu de cercetare-dezvoltare.

Buget necesar estimat:

- 227.143 lei pentru Amfiteatrul
- 150.000 lei pentru Bibliotecă
- 200.000 lei pentru Sala Rotondă

Total 577.143 lei

Surse de finanțare: veniturile proprii ale Institutului (respectiv C.A.S. Iași)

Resurse umane: director medical, membrii nucleului de cercetare, membrii consiliul de administrație, cadrele didactice universitare din cadrul institutului, doctoranzi, Serviciul achiziții, Serviciul Administrativ Tehnic, Directorul Financiar-Contabil

Resurse materiale: echipamente IT, rechizite, spații, materiale și echipamente necesare modernizării și echipării spațiilor educaționale.

Responsabili: Manager, Director Medical, Responsabil nucleu cercetare, Șef Serviciul Achiziții, Șef serviciul Administrativ Tehnic, Director Financiar-Contabil

Indicatori măsurabili de evaluare și monitorizare:

1. Număr programe nucleu de cercetare-dezvoltare aprobate
2. Număr lucrări științifice publicate de către angajații institutului.
3. Număr procese verbale de recepție amenajare spații.



EVALUAREA ȘI REVIZUIREA PLANULUI DE MANAGEMENT:

Evaluarea anuală: Se face prin analiza tuturor indicatorilor măsurabili, pe fiecare obiectiv în parte. Se stabilește gradul de realizare/implementare a activităților și dacă este cazul se propune reeșalonarea sau modificarea lor pentru perioada următoare.

Planul de Management din anul următor va cuprinde obiectivele strategice nefinalizate în anul curent și obiectivele care demarează în acel an.

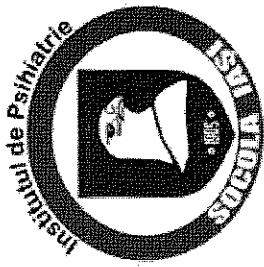
Responsabili: COMITET DIRECTOR

Participă: personalul desemnat prin decizie

Circuitul documentelor: raportul se analizează în Comitetul Director .

Documente emise: Raport de evaluare a Planului de Management. Documentul va sta la baza Raportului de evaluare de etapă a Planului Strategic în vederea revizuirii acestuia.

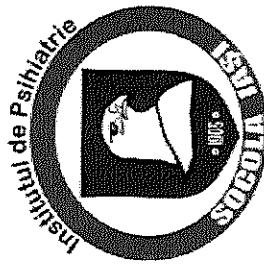
Prezentul Plan de management a fost supus la vot și aprobată în cadrul sedinței Comitetului Director din data de ...24.10.2022..., conform procesului verbal nr.14.....



Str. Bucium, nr. 35, cod 700232, Iași, România
e-mail: secretariat@psihocita.eu www.psihocita.eu
Operator de date cu caracter personal nr. 35748

GRAFIC GANT

Obiective	Activități (A)	Responsabilități conform legendei* (R)	Anul 2022										Anul 2023	Anul 2024	Anul 2025	Anul 2026
			T1 L1	L2	L3	L4	L5	L6	L7	L8	L9	L10				
Obiectiv 1. Reabilitarea și modernizarea infrastructurii existente, adaptarea acestora la criteriile de autorizare sanitată a unității, la cerințele de mediu și siguranță și la nevoile actuale ale pacienților																
A1.1. Evaluarea nevoii de reabilitare și modernizare a infrastructurii prin contractarea unor servicii de expertiză tehnică și prin prioritizarea acestor nevoi pentru încadrarea în timp și în limitele finanțare sustenabile cu asigurarea continuității acțuiului medical. R: M, DFC, SAT, SA		x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x				
A1.2. Elaborarea memoriorilor tehnico-economice și a notelor de fundamentare, transmiterea către ordonatorul principal de credite a programului de investiții, prioritizarea acestora în funcție de alocările bugetare, evaluarea suportabilității și sustenabilității, avizarea favorabilă a investiției de către ordonatorul principal de credite, alte avize R: M, DFC, SAT		x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x				
A1.3. Realizarea proiectului tehnic și identificarea împreună cu ordonatorul principal de credite a sursei de finanțare, realizarea bugetului de venituri și cheltuieli al proiectului R: M, DFC, SAT		x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x				
A1.4. Organizarea procedurilor de atribuire a contractelor de execuție lucrării R: M, DFC, SA			x	x	x	x	x	x	x	x	x	x				
A1.5. Execuțarea lucrărilor, urmărirea acestora în vederea finalizării următoarelor proiecte de reabilitare și modernizare: R: M, SAT			x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x
5.1. reabilitarea și modernizarea pavilionului III F (punerea într-o stare de funcționalitate a clădirii "Pavilion III Femei" și cuplare funcțională cu secția VI).			x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x
5.2. lucrări de reparări curente-zugrăveli, vopsitorii,			x	x	x	x	x	x	x	x	x	x				



Str. Bucium, nr. 36, cod 700282, Iași, România
e-mail: secretariat@socola.eu www.socola.eu
Operare de date cu caracter personal nr. 437/48

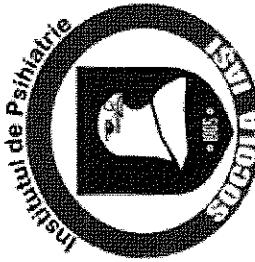
ANMCS

unitate statală în
procесу оценки и
evaluării

Tel.: 0040.232.224.607, 0040.374.770.477
Fax: 0040.232.230.990

Certificare

Obiective	Activități (A)	Responsabili conform legendei* (R)										Anul 2022						Anul 2023						Anul 2024							
		T1		T2		T3		T4		L1		L2		L3		L4		L5		L6		L7		L8		L9		L10		L11	
amenajare grup sanitar clădire NPI/III F																															
5.3. lucrări de reparări curente pavilion PS1																															
5.4. lucrări de reparări curente etaj clădire Bloc alimentar																															
Obiectiv 2. Reabilitarea și extinderea infrastructurii electrice din incinta Institutului de Psihiatrie SOCOLA Iași																															
A2.1. Reactualizare DALI R; M, DFC, SAT		x	x	x																											
A2.2. Ofertare și identificarea prin licitație a executantului care oferă cele mai optimale condiții de execuție; R; M, DFC, SA																		x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x		
A2.3. Execuția investiției propuse. R; M, SAT																		x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x		
Obiectiv 3. Modernizarea instalației de încălzire și asigurarea unui sistem centralizat la nivelul Institutului centru																															
A3.1. Realizarea demersurilor necesare către primăria Iași în vederea racordării la sistemul centralizat de termoficare; R; M, DFC, J		x	x	x																											
A3.2. Asigurarea cadrelui necesar desfășurării lucărărilor aferente R; M, SAT																		x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x		
Obiectiv 4. Implementarea unui sistem software integrat de gestionare a proceselor de la nivelul institutului în vederea eficientizării infrastructurii informaționale																															
A4.1. Inventarierea proceselor necesare a fi integrate și a nevoilor specifice R; M, șefii structurilor de implementare		x	x	x																											
A4.2. Organizarea procedurilor de identificare și atribuire a contractului de furnizare de servicii software medicale integrate în acord cu nevoile specifice identificate R; M, DFC, SA		x	x	x																											
A4.3. Implementarea sistemului de software intergrat (licențe) R; M, șefii structurilor de implementare		x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x			
A4.4. Realizarea unui sistem de tip intranet, de comunicare și gestionare a documentelor. R; M, DFC, SA, șefii structurilor de implementare																		x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	
Obiectiv 5. Actualizarea structurii organizatorice a institutului																															



Str. Bucium, nr. 36, cod 700282, Iași, România
e-mail: secretariat@seocita.eu www.seocita.eu
Operator de date cu caracter personal nr. 35745

Tel.: 0040.232.224.617, 0040.374.770.477
Fax: 0040.232.210.990

ANMCS

unitatea statală în
procesul de ACHIEGARE
CERTIFICARE
CERTIFICARE

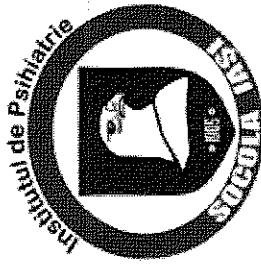
Obiective	Activități (A)	Responsabili conform legendei* (R)	Anul 2022												Anul 2023	Anul 2024	Anul 2025	Anul 2026
			T1		T2		T3		T4		L1		L2					
L1	L2	L3	L4	L5	L6	L7	L8	L9	L10	L11	L12							
A5.1.Fundamentarea următoarelor modificări în structura organizatorică: R: M, DFC, MS, SR, SAT		x	x	x	x	x	x	x										
1.2.Reorganizarea compartimentului de Neuropsichiatrie infantilă în secție de Psihiatrie pediatrică destinată copiilor și adolescentilor până la vîrstă de 18 ani și creșterea de la 20 la 25 a numărului de paturi.		x	x	x	x	x	x	x										
1.3.Creșterea numărului de paturi de îngrijiri palliative.		x	x	x	x	x	x	x										
1.4. Reorganizarea ambulatoriului integrat în scopul eficientizării sub raport operațional, al costurilor și nevoilor existente de servicii medicale		x	x	x	x	x	x	x										
A5.2. Autorizarea modificărilor de structură R: M, DFC, MS, SR									x	x	x	x	x	x	x	x	x	
A1.7.3. Reorganizarea activității prin implementarea modificărilor de structură R: M, DFC, MS, SAT									x	x	x	x	x	x	x	x	x	
Obiectiv 6. Asigurarea continuării serviciilor medicale psihiatrice, supravegherea și monitorizarea pacienților prin intermediul centrelor de sănătate mintală (CSM-uri).																		
A6.1.Evaluarea nevoii de CSM-uri la nivelul municipiului și județului Iași R: M, DM									x	x	x	x						
A6.2. Organizarea unor caravane mobile pentru monitorizarea active a pacienților psihiatrici R: M, DFC, DM									x	x	x	x	x	x	x	x	x	
A6.3. Începerea demersurilor de înființare a unor CSM-uri la nivelul județului Iași R: M, DFC, DM, SA									x	x	x	x	x	x	x	x	x	
Obiectiv 7. Creșterea performanței clinice a institutului prin tratament și îngrijiri																		
A7.1.Inventarierea echipamentelor existente și stabilirea împreună cu echipa medicală a necesarului de înlocuire/upgradare a echipamentelor R: M, DM									x	x	x	x	x	x	x	x	x	
Obiectiv 8. Asigurarea dotărilor funcționale necesare implementării modificărilor de structură																		



Str. Bucium, nr. 36, cod 700282, Iași, România
e-mail: secretariat@accolte.eu www.accolte.eu
Operator de date cu caracter personal nr. 36748

ANMCS
unitate statală în
proces de acreditare
ciclul al II-lea
Tel.: 0040.232.224.667, 0040.374.770.477
Fax: 0040.232.230.990

Obiective	Activități (A)	Responsabili conform legendei* (R)	Anul 2022						Anul 2023	Anul 2024	Anul 2025	Anul 2026	
			T1 L1	L2	L3	L4	L5	L6	L7	L8	L9	L10	L11
A.8.1. Stabilirea necesarului de dotări funcționale necesare implementării modificărilor de structură R; M, DFC, SAT, SA, MSP										x	x	x	x
A.8.2. Achiziția necesarului de dotări funcționale stabilit R; M, DFC, SA										x	x	x	x
Obiectiv 9. Implementarea standardelor și a cerințelor de calitate să cum sunt definite de A.N.M.C.S. în vederea acreditării și dezvoltării unei culturi a calității													
A.9.1. Elaborarea, actualizarea, implementarea și evaluarea implementării protocoalelor și procedurilor adaptate structurii specifice ale spitalului și în acord cu cerințele ANMCS R; M, CD, CMC, șefii tuturor structurilor evaluate, SMC		x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x
A.9.2. Îmbunătățirea proceselor de monitorizare a calității serviciilor medicale prin analize și studii specifice privitoare la activitățile realizate R; M, CD, CMC, șefii tuturor structurilor evaluate, SMC		x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x
A.9.3. Gestionarea corespunzătoare a riscurilor specifice activităților prin intermediul proceselor de instruire, monitorizare/ supraveghere a activității R; M, CD, CMC, șefii tuturor structurilor evaluate, SMC		x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x
A.9.4. Asigurarea cerințelor de calitate și siguranța pacienților privitoare la îngrijirile palliative R; M, CD, CMC									x	x	x	x	x
A.9.5. Asigurarea cadrelui organizațional și managerial în acord cu cerințele de acreditare R; M, CD		x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x
A.9.6. Derularea procesului de evaluare pentru acreditare R; M, CD, șefii tuturor structurilor evaluate, SMC		x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x
Obiectiv 10. Prevenirea dezvoltării infecțiilor asociate asistenței medicale și apariției de evenimente adverse asociate asistenței medicale													
A.10.1. Realizarea și implementarea Planului anual pentru supraveghere, prevenirea și controlul infecțiilor asociate asistenței medicale R; M, MSP		x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x
A.10.2. Monitorizarea și analiza permanentă a cauzelor		x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x



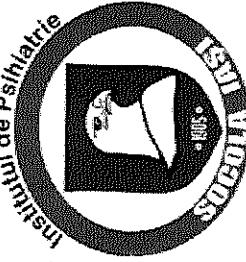
Sos. Bucium, nr. 35, cod 700222, Iași, România
e-mail: secretariat@socola.eu www.socola.eu
Opreșteți de date sau caracteri paracola nr. 35748

Tel.: 0040 232.224.687, 0040 374.770.477
Fax: 0040 232.230.990



Unitate statală în
proceta de AREDITARE
SCHIMBĂRE
de la 1 ianuarie 2014

Obiective	Activități (A)	Responsabili conform legendei* (R)										Anul 2022						Anul 2023						Anul 2024						Anul 2025						
		T1		T2		T3		T4		L1		L2		L3		L4		L5		L6		L7		L8		L9		L10		L11		L12				
	infecțiilor asociate asistenței medicale și luarea măsurilor corective și preventive care se impun R: MSP, CM																																			
A10.3.Raportarea evenimentelor adverse, analiza cauzelor și luarea măsurilor corrective și preventive care se impun R: M, CM, CEA	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x					
Obiectiv 11. Asigurarea necesarului de personal necesar bunei desfașurări a activității institutului																																				
A11.1.Realizarea Planului anual de selecție, recrutare și dezvoltare profesională a personalului R: SR, M	x	x	x																							x	x	x	x	x	x	x	x	x		
A11.2.Asigurarea necesarului de personal în vederea susținerii modificărilor de structură prevăzute R: SR, M																			x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x			
A11.3.Derularea concursurilor de ocupare a posturilor vacante, de promovare în grade și trepte profesionale și a concursurilor pentru ocuparea funcțiilor de conducere, conform Planului anual de selecție, recrutare și dezvoltare profesională a personalului R: SR										x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x					
Obiectiv 12. Formarea profesională a salariaților în raport cu cerințele legale și necesitățile spitalului																										x	x	x	x	x	x	x	x	x		
A12.1.Realizarea anuală a Planului de formare și pregăire profesională a salariaților R: SR, DFC, M, CD	x	x	x																							x	x	x	x	x	x	x	x	x		
A12.2.Asigurarea cadrului organizatoric pentru programele de formare profesională desfășurate în cadrul institutului R: M, CD	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x					
A12.3.Monitorizarea implementării planului de formare și pregătire profesională a salariaților R: SR										x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x					
Obiectiv 13. Creșterea gradului de satisfacție al angajaților în raport cu condițiile de lucru oferite																										x	x	x	x	x	x	x	x	x		
A13.1.Aplicarea anuală a chestionarelor de satisfacție a personalului R: SR, șefii tuturor structurilor																										x	x	x	x	x	x	x	x	x		
A13.2.Identificarea și implementarea măsurilor care pot conduce la creșterea gradului de satisfacție al angajaților în raport cu condițiile de lucru oferite R: M, șefii tuturor structurilor	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x						
Obiectiv 14. Realizarea de parteneriate în domeniul cercetării medicale psihiatricice																																				



Str. Bucium, nr. 36, cod 700282, Iași, România
e-mail: secretariat@socia.eu www.socia.eu
Operator de date cu caracter personal nr. 35748



Unitate Afiliată în
Proces de Acreditare
CIEUL Mărișea

Tel.: 0040.232.224.687, 0040.374.770.477
Fax: 0040.232.230.990

CIEUL Mărișea

Obiective	Activități (A)	Responsabili conform legendei* (R)	Anul 2022						Anul 2023	Anul 2024	Anul 2025	Anul 2026
			T1		T2		T3					
L1	L2	L3	L4	L5	L6	L7	L8	L9	L10	L11	L12	
A14.1. Încheiere de parteneriate cu instituțiile comunitare pentru reintegrarea socio-profesională a pacienților R: M, DM, RNC.									x	x	x	
Obiectiv 15. Operationalizarea Nucleului de Cercetare prim programă ajustate nevoilor de cercetare și educație												
A15.1. Realizarea demersurilor de funcționare operativă a Nucleului de Cercetare R: M, DM, RNC			x	x	x	x	x	x	x	x	x	x
A15.2. Coordonarea activităților de cercetare afiliate școlii doctorale sub îndrumarea cadrelor universitare abilitate pentru a îndruma doctoranții din cadrul institutului R: DM, RNC			x	x	x	x	x	x	x	x	x	x
A15.3. Organizarea unui grup de lucru, la nivelul nucleului de cercetare existent, privind simptomatologia anxioasă și depresivă în rândul pacienților post infecție SARS R: M, DM, RNC			x	x	x	x	x	x	x	x	x	x
A15.4. Modernizare și echipare spații activități educaționale: Amfiteatrul, Bibliotecă, Sala Rotondă (pavilion VIF). R: M, SA, SAT, DFC									x	x	x	x

*Legenda responsabili: M (manager), DM (director medical), DFC (director financiar contabil), SAT (șef serviciu administrativ tehnic), SA (șef serviciul achiziției), SR(șef serviciul RUMOS), MSP (medic SPIAAM), CD (membru Comitetului Director), CM (membru Consiliului Medical), SMC (șef serviciul managementul calității serviciilor medicale), RNC (responsabil nucleu de cercetare), CEA (membru comisiei de analiza a evenimentelor adverse), CMC (membru Comisiei de implementare a managementului calitatii).

