



Nr. 17513/08.06.2026

Aprobat,
Consiliul de Administrație



PLANUL STRATEGIC DE DEZVOLTARE A INSTITUTULUI DE PSIHIATRIE "SOCOLA" IAȘI

2026 - 2030

Manager,
Dr. DOBRE CRISTINA ELENA





Introducere

Managementul strategic reprezintă managementul bazat pe **strategie**.

Strategia constituie fundamentul managementului strategic, îi conturează acestuia prioritățile, devenind factor de bază în elaborarea programelor de management, iar în procesul derulării acestora se poate vorbi astfel de un sistem strategic ce stă la baza managementului strategic și care se aplică pe mai multe niveluri.

Strategia poate fi definită ca totalitatea măsurilor administrativ - tehnice, economice, organizatorice și de decizii optime ce se iau într-o perioadă de timp în cadrul unei organizații, în vederea realizării de activități eficiente și rentabile.

Strategia de management se constituie ca un ansamblul structurat al activităților prin care o organizație urmărește să-și îndeplinească obiectivele specifice. Într-o accepțiune modernă de management-marketing **strategia** reprezintă activitățile majore ale organizației pe termen scurt, mediu și lung, modalitățile de realizare, împreună cu resursele alocate, în vederea obținerii avantajului competitiv potrivit misiunii organizației.

I. DESCRIEREA SITUAȚIEI ACTUALE A INSTITUTULUI

1.1 Tipul și profilul Institutului de Psihiatrie „Socola”, Iași:

Institutul de Psihiatrie „Socola” Iași a fost construit în perioada 1897-1899 pe locul vechiului seminar de teologie și și-a început activitatea în anul 1905 sub denumirea de „*Asilul de alienați Socola*”, fiind în administrarea Epitropiei Generale a Spitalelor „Sf. Spiridon”, Iași. Începând cu 1 noiembrie 1918 se înființează „*Ospiciul de alienați Socola*” cu regim juridic similar celui din prezent, în subordinea statului. Denumirea Institutului s-a schimbat de-a lungul celor 115 ani de existență, devenind *Spitalul de Neuropsihiatrie „Socola” Iași*, *Spitalul Universitar „Socola”*, *Spitalul Clinic de Psihiatrie „Socola”* și în prezent **Institutul de Psihiatrie „Socola” Iași** (respectiv din noiembrie 2014).

Institutul de Psihiatrie „Socola” Iași, unitate sanitară publică cu paturi, cu personalitate juridică, cu sediul în municipiul Iași, șoseaua Bucium nr. 36, județul Iași, în subordinea Ministerului Sănătății, s-a înființat prin reorganizarea *Spitalului Clinic de Psihiatrie „Socola” Iași*, care s-a desființat, conform H.G. 1058 din 26/11/2014.

Institutul de Psihiatrie „Socola” Iași este un institut de monospecialitate - de interes național - și asigură asistență medicală de înaltă specialitate atât pacienților din teritoriul arondat cât și a celor din întreaga țară, în profilul **psihiatrie**. Institutul realizează îndrumarea metodologică în specialitate a unităților sanitare din teritoriul arondat și sprijină acordarea asistenței medicale de profil din policlinici, dispensare și cabinetele medicilor de familie.

În cadrul institutului se efectuează studii și cercetări medicale în legătură cu aplicarea de metode noi de investigații și tratament și se asigură desfășurarea practică a învățământului medical superior (având studenți, medici rezidenți și doctoranzi).

Institutul de Psihiatrie „Socola” Iași, clasificat gradul IIM, conform Ordinului Ministerului Sănătății nr. 323/2011, acreditat prin Ordinul 603/29.09.2016 de către Autoritatea Națională de Management al Calității în Sănătate, reprezintă cea mai complexă unitate sanitară în profilul psihiatrie din regiunea Moldovei, deservind pacienți domiciliați în cele opt județe ale regiunii și nu numai.

Institutul de Psihiatrie Socola Iași se organizează și funcționează în conformitate cu prevederile Legii 95/2006 privind reforma în domeniul sănătății.

Institutul de Psihiatrie Socola Iași este singurul institut de profil din regiune, peste 20.000 de pacienți beneficiind în fiecare an de serviciile oferite de acesta. Ponderea cea mai mare este reprezentată de pacienții cu domiciliul în județul Iași.

1.2. Analiza privind nevoile de îngrijire a populației deservite din zona de acoperire

Conform raportului „Health at a glance 2025”, aproape jumătate dintre persoanele din țările OECD experimentează o problemă de sănătate mintală la un moment dat în viață, iar în orice moment până la una din cinci persoane trăiește cu o afecțiune mintală. Suicidul rămâne o problemă importantă de sănătate publică.

Conform raportului privitor la Romania tulburările de sănătate mintală, a doua principală cauză a anilor trăiți cu dizabilitate în România, rămân subdiagnosticate din cauza stigmatizării și a accesului limitat la servicii. Sistemul de sănătate mintală se bazează în mare măsură pe îngrijirea instituționalizată și pe tratamentul medicamentos, în timp ce nevoile nesatisfăcute de îngrijire în sănătate mintală sunt comparativ ridicate. Deși un plan de acțiune pentru perioada 2024–2029 urmărește îmbunătățirea condițiilor din spitalele de psihiatrie și asigurarea demnității în îngrijire, este necesară o strategie națională mai amplă pentru sănătatea mintală, susținută prin resurse adecvate și angajament politic, pentru a aborda sănătatea mintală printr-o abordare la nivelul întregii societăți.

Conform aceluiași raport, în România, prevalența relativ scăzută a tulburărilor de sănătate mintală și a depresiei auto-raportate poate fi asociată cu accesul limitat la diagnostic și la intervenții de primă linie la nivelul asistenței medicale primare, precum și cu stigmatizarea asociată bolilor mintale. Problemele de sănătate mintală au reprezentat 12% din totalul nevoilor medicale nesatisfăcute ale populației (OECD/European Observatory on Health Systems and Policies, 2023), iar mai mult de jumătate dintre persoane (52%) nu au putut solicita îngrijiri deoarece costurile erau prea ridicate. Alte 36% au declarat că au evitat să solicite îngrijiri din cauza fricii de medici sau de tratament — aproape dublu față de media OECD de 20%. Stigmatizarea rămâne un factor major de descurajare: peste 80% dintre persoane au fost de acord că pacienții cu afecțiuni de sănătate mintală sunt judecați diferit de societate, iar 53% au considerat că și profesioniștii din domeniul medical stigmatizează acești pacienți — cea mai ridicată rată dintre țările OECD (Eurobarometer, 2023). Sistemul de sănătate mintală continuă să depindă în mare măsură de îngrijirea instituționalizată și de farmacoterapie, în timp ce serviciile disponibile în comunitate și în asistența medicală primară sunt limitate, în special în zonele rurale.

Tulburările de sănătate mintală au costat România aproape 3,5 miliarde EUR în anul 2018, echivalentul a 2,1% din produsul intern brut (PIB). În timp ce costurile directe asupra sistemului de sănătate și beneficiilor sociale au reprezentat 1,4% din PIB, costurile indirecte asupra pieței muncii au fost echivalente cu 0,7% din PIB (OECD/Uniunea Europeană, 2018). O analiză mai recentă a arătat că estimarea costului total a crescut la aproximativ 10 miliarde EUR în 2022, reprezentând 3,8% din PIB (Consiliul Economic și Social al României, 2023).

România are un număr semnificativ mai mare de paturi de psihiatrie, cu 0,9 paturi la 1.000 de locuitori în anul 2023, depășind marea majoritate a țărilor OECD. Capacitatea de spitalizare a crescut cu 4% comparativ cu acum un deceniu, în ciuda inițiativelor de reorganizare a sistemului către îngrijirea bazată pe comunitate. Tulburările de sănătate mintală au reprezentat unul dintre cele mai frecvente diagnostice de spitalizare și au însumat 6,2% din totalul internărilor în anul 2020, chiar și în timpul

pandemiei, ceea ce reflectă dependența persistentă de îngrijirea instituționalizată (Institutul Național de Sănătate Publică, 2020).

România nu dispune de un buget separat destinat sistemului de sănătate mintală pentru dezvoltarea îngrijirii bazate pe comunitate și pentru îmbunătățirea condițiilor din spitalele de psihiatrie. Persoanele diagnostice psihiatrice rămân în sistem, potrivit raportului, doar pe termen scurt după un concediu medical îndelungat, situație urmată de obicei de ieșirea de pe piața muncii din cauza dizabilității. Persoanele cu afecțiuni cronice de sănătate mintală sunt eligibile pentru obținerea unui grad de handicap, care le permite să primească o indemnizație lunară și asistență socială. În anul 2023, mai mult de jumătate (52%) dintre persoanele cu dizabilități aflate în evidența instituțiilor de asistență socială aveau un diagnostic psihiatric în România (Institutul Național de Statistică, 2025). În plus, deși evoluțiile din educația și formarea medicală și de nursing au contribuit la îmbunătățirea furnizării îngrijirilor paliative, deficitul de servicii specializate și de personal continuă să limiteze accesul și eficiența îngrijirilor paliative.

În concluzie, România ar trebui să beneficieze de adoptarea unui pachet comprehensiv de politici, susținut de o strategie națională pentru sănătatea mintală aplicată în toate sectoarele relevante, pentru consolidarea sprijinului în domeniul sănătății mintale. Această abordare ar trebui elaborată cu implicarea asociațiilor de pacienți și a organizațiilor neguvernamentale și susținută prin resurse adecvate pentru implementare.

1.2.1. Caracteristici relevante ale pacienților Institutului de Psihiatrie „Socola” Iași:

Institutul de Psihiatrie „Socola” Iași, acordă asistență medicală psihiatrică și pacienților din alte județe, cu preponderență din zona Moldovei (regiunea de Nord-Est), dar și din alte regiuni ale țării. Adresabilitatea cea mai mare din exteriorul județului Iași este reprezentată de pacienții din județele limitrofe precum Vaslui, Neamț, Bacău, Suceava sau Botoșani, situație ce poate fi observată din figura de mai jos. Chiar dacă pandemia a restrâns mobilitatea pacienților, iar adresabilitatea din alte județe a scăzut și s-a concentrat mai mult la nivelul județului Iași (87% din total pacienți români, spitalizare continuă), distribuția pe județele din regiune a rămas relativ asemănătoare.

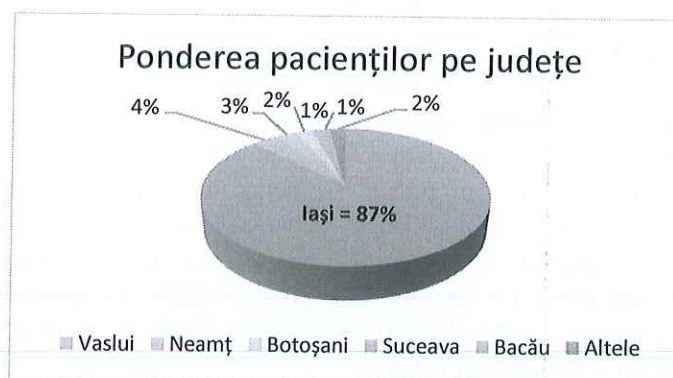


Fig.1. Distribuția pacienților pe județe

În anul 2025 numărul total de pacienți internați a fost de 29472 (12921 spitalizare continuă) dintre care 11240 din județul Iași, restul din alte județe. Se observă că adresabilitatea **Institutului de Psihiatrie**



„Socola” Iași depășește regiunea de Nord-Est existând pacienți din peste 40 de județe, inclusiv din București.

Tabelul 1. Distribuția pacienților internați pe spitalizare continuă, pe județe

Nr. Crt.	Județul/ țara de domiciliu a pacientului	Nr.pacienți internați spitalizare continuă
A	B	C
1.	Total	12921
2.	Alba	1
3.	Arad	3
4.	Argeș	1
5.	Bacău	164
6.	Bihor	2
7.	Bistrița-Năsăud	5
8.	Botoșani	277
9.	Brașov	9
10.	Brăila	6
11.	Buzău	7
12.	Caraș-Severin	0
13.	Călărași	10
14.	Cluj	4
15.	Constanța	22
16.	Covasna	6
17.	Dâmbovița	1
18.	Dolj	0
19.	Galați	103
20.	Giurgiu	0
21.	Gorj	0
22.	Harghita	1
23.	Hunedoara	3
24.	Ialomița	4
25.	Iași	11240
26.	Ilfov	3
27.	Maramureș	4
28.	Mehedinți	1
29.	Mureș	4
30.	Neamț	377

31.	Olt	0
32.	Prahova	3
33.	Satu-Mare	0
34.	Sălaj	0
35.	Sibiu	1
36.	Suceava	144
37.	Teleorman	3
38.	Timiș	15
39.	Tulcea	8
40.	Vaslui	437
41.	Vâlcea	5
42.	Vrancea	23
43.	București	24

Distribuția pacienților (din spitalizarea continuă) din punct de vedere demografic ne arată un echilibru între mediu urban și rural și faptul că predomină pacienții cu vârste cuprinde între 50-69 de ani (aproape 50% din total pacienți).

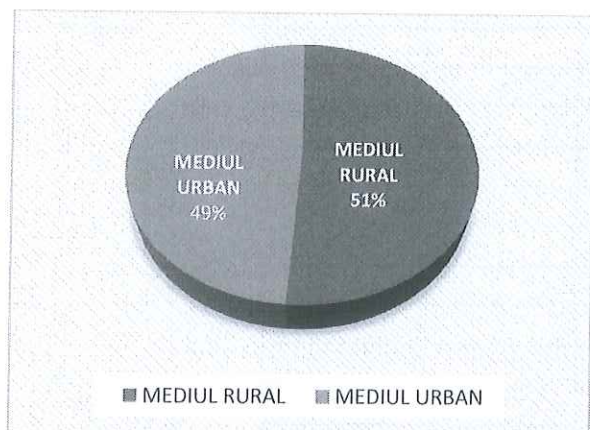


Fig.2. Distribuția pacienților după mediu (anul 2025), spitalizare continuă

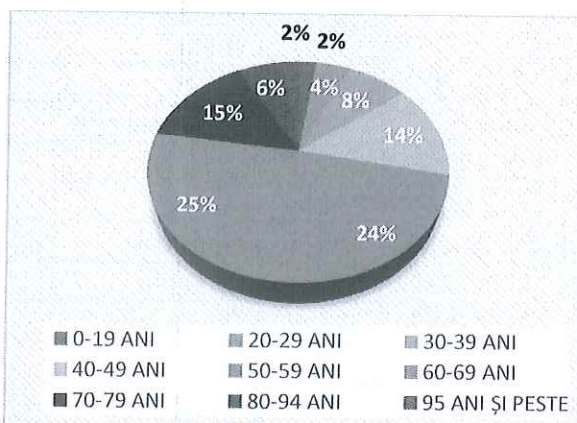


Fig.3. Distribuția pacienților pe vârste (anul 2025), spitalizare continuă

1.2.2. Analiza morbidității

Morbiditatea se referă la numărul de îmbolnăviri dintr-o populație într-o anumită perioadă de timp, fiind un indicator al gradului de îmbolnăvire al unei populații.

Din punct de vedere a afecțiunilor psihiatrice înregistrate în cadrul Institutului de Psihiatrie SOCOLA Iași constatăm următoarea evoluție a principalelor diagnostice la externare în perioada 2018-2025:



Tabelul nr. 2: Evoluția principalelor diagnostice la externare în perioada 2018 – 2025:

Nr. Crt.	Diagnostic	Anul 2018	Anul 2019	Anul 2020	Anul 2021	Anul 2022	Anul 2023	Anul 2024	Anul 2025
1	2	4	5	6	7	8	9	10	11
1	F20.0 Schizofrenia paranoidă	1986	1957	1085	1347	1496	1630	1600	1668
2	F33.2 Tulburare depresivă recurentă, episod actual sever fără simptome psihotice	1242	1313	381	362	603	875	924	973
3	F01.3 Demența vasculară mixtă, corticală și subcorticală	1509	1698	805	1111	1441	1554	1677	1684
4	F60.30 Tip impulsiv	665	872	661	944	960	1261	1591	1359
5	F33.3 Tulburare depresivă recurentă, episod actual sever cu simptome psihotice	998	833	261	246	443	662	819	730
6	F07.0 Tulburare organică de personalitate	806	844	487	525	621	876	913	973
7	F32.20 Episod depresiv sever fără simptome psihotice, nespecificat că producându-se în perioada postnatală	693	684	295	366	498	559	553	624
8	F06.3 Tulburări ale dispoziției [afective] organice	464	385	119	111	129	223	231	241
9	F31.6 Tulburare afectivă bipolară, episod actual mixt	234	232	79	115	114	187	183	175
10	F03 Demența nespecificată	301	224	78	79	80	102	99	143
11	F10.0 Tulburări mentale și de comportament datorite folosirii alcoolului, intoxicație acută	139	159	153	204	290	228	230	229
12	F23.0 Tulburare psihotică polimorfă acută, fără simptome schizofrenice	205	211	184	204	191	171	203	152
13	F71.1 Retardare mentală moderată deficiența semnificativă a comportamentului necesitând atenție sau tratament	332	323	184	195	204	263	262	229
Total (primele 13 diagnostice)		9574	9735	4772	5809	7070	8591	9285	9180

(sursa: Serviciul de Evaluare și Statistică Medicală, IPS Iași)

Din punct de vedere al evoluției diagnosticilor, ”schizofrenia paranoidă” și ”demența vasculară mixtă, corticală și subcorticală” reprezintă principalele afecțiuni psihiatrice care afectează pacienții institutului. Cele mai mari creșteri față de 2024 se înregistrează pentru demențe (44%) și episod depresiv sever fără simptome psihotice (13%). Cea mai puternică scădere este pentru tulburarea psihotică polimorfă acută fără simptome schizofrenice (-15%).

1.2.2.1. Analiza morbidității migrante

Morbiditatea migrantă reprezintă numărul pacienților din aria geografică (sau din grupurile populaționale) deservită de o anumită unitate sanitară care se adresează unei alte unități sanitare, de aceeași categorie de competență.

Institutul de Psihiatrie ”SOCOLA” Iași este unitatea sanitară cu cel mai ridicat nivel de competență din regiune dintre spitalele care internează bolnavi psihici. Există rare cazuri de bolnavi internați la

Institutul de Psihiatrie "SOCOLA" Iași care să fie transferați pentru a fi tratați pentru afecțiuni psihiatrice la alte spitale.

Totuși datele furnizate de către INMSS pentru anul 2025 arată că au existat un număr de 623 pacienți cu patologii psihiatrice (cod F 00 – F 93, G30), din județul Iași care s-au adresat unor spitale din alte județe din regiune sau chiar din țară (din care 448 de persoane pentru spitalizare continuă și 175 de persoane pentru spitalizare de zi). (vezi tabelul 1)

Se observă că morbiditatea migrantă se situează la un procent de 4,8% din numărul total de pacienți internați în institutul în anul 2025 (aproximativ similar cu 2024). Acest lucru ne arată că ritmul de creștere a morbidității migrante către alte județe a fost superior ritmului de creștere a cererii de servicii medicale ale institutului și că se poate considera că morbiditatea migrantă a avut un impact, chiar dacă relativ nesemnificativ asupra adresabilității. Acest lucru semnifică faptul că chiar dacă nevoia de servicii medicale psihiatrice de la nivelul județului este satisfăcută în mod corespunzător prin structura serviciilor furnizate în prezent de către Institutul de Psihiatrie SOCOLA Iași se impună o analiză a diversificării și creșterii calității serviciilor oferite.

Distribuția pe principalele coduri de boală a pacienților din județ care s-au adresat altor spitale din alte județe se prezintă astfel:

Tabel nr. 3 Distribuția pe principalele coduri de boală (cu min.5 cazuri) a pacienților psihici din județ care s-au adresat unor spitale din alte județe (morbiditatea migrantă)

	Coduri boală	Număr cazuri spitalizare continuă	Număr cazuri spitalizare de zi	Total
F01.3	Dementa vasculara mixta, corticala si subcorticala	25	0	25
F03	Dementa nespecificata	37	9	46
F06.8	Alte tulburari mentale specificate datorite unei vatamari si disfunctii cerebrale si unei boli fizice	6	0	6
F07.0	Tulburare organica de personalitate	45	3	48
F10.1	Tulburari mentale si de comportament datorite folosirii alcoolului, utilizarea nociva	5	0	5
F19.0	Tulburari mentale si de comportament datorite folosirii drogurilor multiple si altor substante psihoactive, intoxicatie acuta	1	0	1
F20.0	Schizofrenia paranoida	38	0	38
F23.0	Tulburare psihotica polimorfa acuta, fara simptome schizofrenice	7	0	7
F31.2	Tulburare afectiva bipolară, episod actual maniacal cu simptome psihotice	5	0	5
F32.10	Episod depresiv moderat, nespecificat ca producandu-se in perioada postnatala	13	0	13
F32.20	Episod depresiv sever fara simptome psihotice, nespecificat ca producandu-se in perioada postnatala	17	1	18
F32.80	Alte episoade depresive, nespecificat ca producandu-se in perioada postnatala	12	0	12
F33.1	Tulburare depresiva recurenta, episod actual moderat	6	1	7
F33.2	Tulburare depresiva recurenta, episod actual sever fara simptome psihotice	12	4	16

F33.3	Tulburare depresiva recurenta, episod actual sever cu simptome psihotice	6	0	6
F38.0	Alte tulburari unice ale dispozitiei [afective]	9	0	9
F41.2	Tulburare anxioasa si depresiva mixta	4	56	60
F50.8	Alte tulburari de apetit	5	0	5
F50.9	Tulburare de apetit, nespecificata	3	77	80
F60.30	Tip impulsiv	8	0	8
F61	Tulburari mixte de personalitate si altele	10	0	10
F70.0	Retardare mentala usoara cu declararea unei deficiente minime de comportament sau a nici uneia	5	0	5
F83	Tulburari de dezvoltare specifice mixte	20	3	23
F84	Autism	10	1	11
F93.8	Alte tulburari emotionale ale copilariei	5	0	5
Total		314	155	469

(cf.datelor furnizate de Institutul Național de Management al Serviciilor de Sănătate)

Se observă că primele 8 categorii de patologii psihiatrice aferente morbidității migrante însumează peste 54% din numărul total de cazuri:

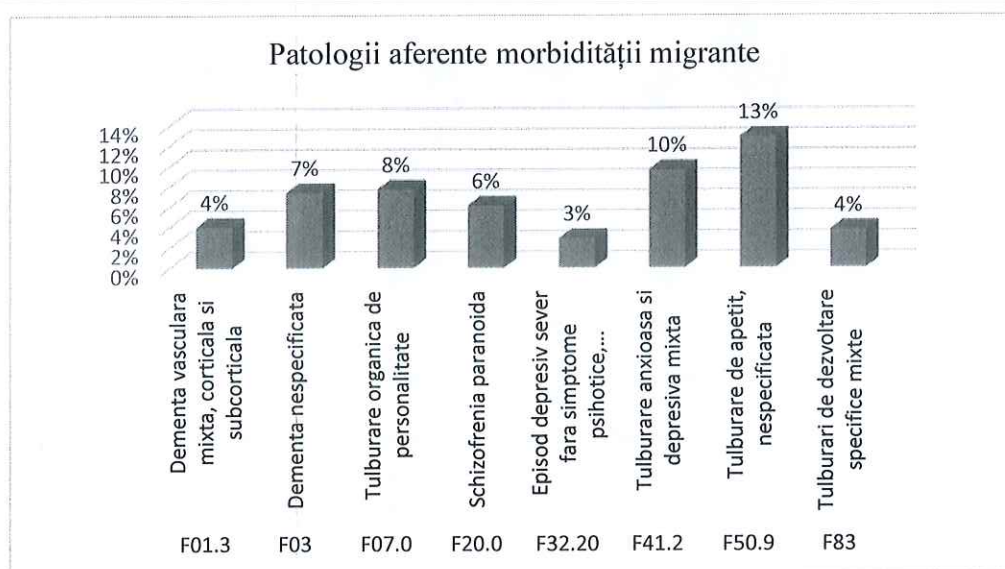


Fig.4 Primele 8 categorii de patologii psihiatrice aferente morbidității migrante
(cf.datelor furnizate de Institutul Național de Management al Serviciilor de Sănătate)

Analiza județelor spre care migrează pacienții din Iași cu patologie psihiatrică ne arată un procent în medie de 55% a cazurilor tratate la nivelul județelor din Regiunea de Nord-Est (Bacău - 32, Botoșani - 35, Suceava - 34, Neamț - 184 și Vaslui - 59), 33% pentru spitalizarea continuă și 86% pentru spitalizarea

de zi. Se observă că morbiditatea migrantă la nivelul celorlalte regiuni reprezintă 45% din nivelul total al morbidității migrante pentru patologia psihiatrică de la nivelul județului Iași, din care 18% în București.

Analizând incidența cazurilor psihiatrice venite din alte județe la institutul de psihiatrie SOCOLA Iași se observă au existat un număr de 2786 (creștere de peste 8% față de 2024) dintre care 1696 pe spitalizare continuă și 1090 pe spitalizare de zi. Dintre aceștia se observă că cei mai mulți pacienți în 2025 au fost cei cu: tulburare depresivă recurentă, episod actual sever fără simptome psihotice (13,9% din total), demență vasculară mixtă, corticală și subcorticală (12,5% din total), tulburare depresivă recurentă, episod actual sever cu simptome psihotice (12% din total). Aproximativ 94% dintre pacienții din alte județe provin din Regiunea de Nord-Est (Neamț 33,17%, Bacău 8,11%, Botoșani 18,2%, Vaslui 26,56%, Suceava 7,68%) ceea ce înseamnă că există un potențial de adresabilitate (6%) și către alte regiuni din țară. Din București sunt 29 de pacienți adică 1,04%.

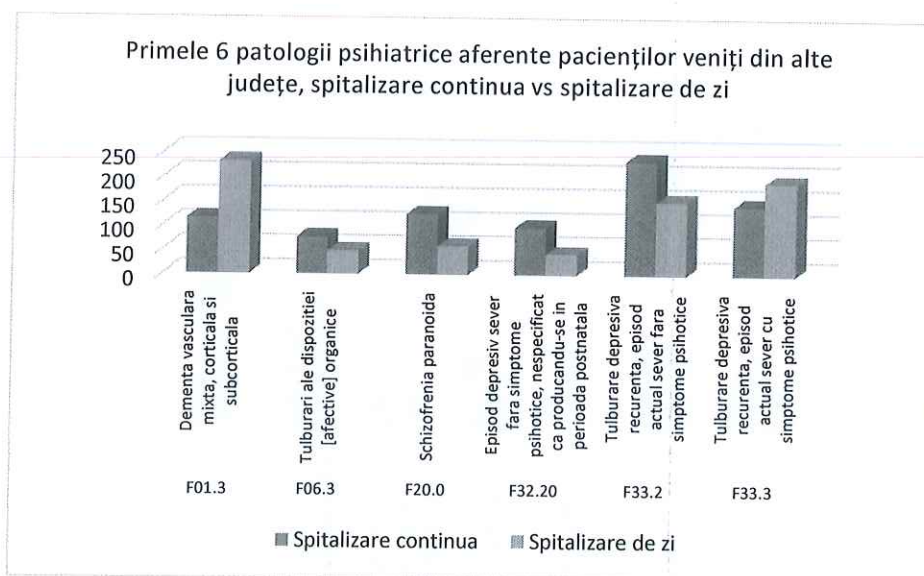


Fig.5a. Primele 6 categorii de patologii psihiatrice aferente pacienților veniți din alte județe la Institutul de Psihiatrie SOCOLA Iași, spitalizare continuă vs. spitalizare de zi (cf.datelor furnizate de Institutul Național de Management al Serviciilor de Sănătate)

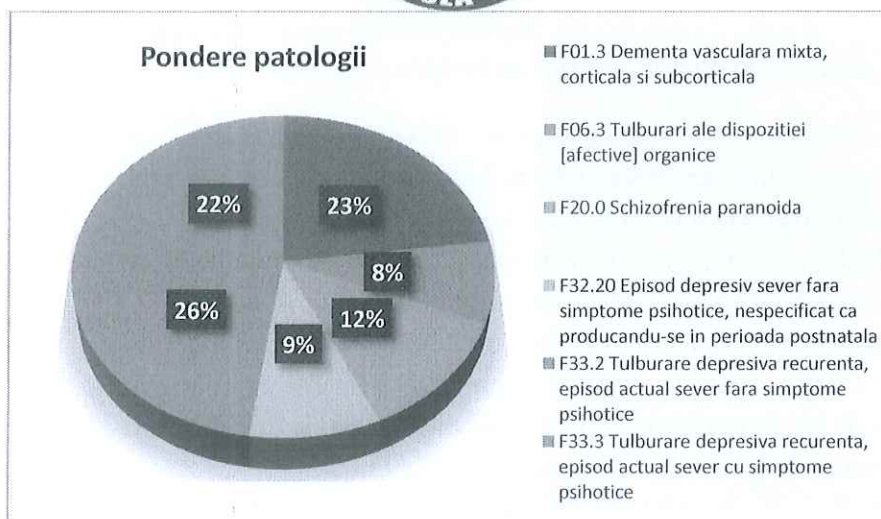


Fig.5b. Pondere primelor 6 categorii de patologii psihiatrice aferente pacienților veniți din alte județe la Institutul de Psihiatrie SOCOLA Iași (cf.datelor furnizate de Institutul Național de Management al Serviciilor de Sănătate)

Cazurile de transfer înregistrate vizează comorbidități care au necesitat tratament. Acestea se constată că sunt în scădere în ultimul an (o scădere de aproximativ 5% în 2025 față de 2024), așa cum reiese din graficul de mai jos.

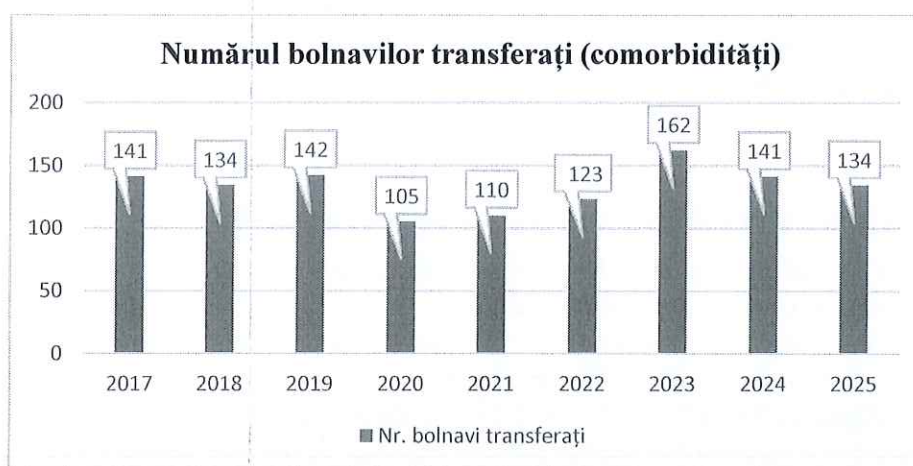


Fig. 6. Evoluția numărului de bolnavi transferați
(sursa: Serviciul de Evaluare și Statistica Medicală)

Din perspectiva potențialului de migrare a pacienților psihiatrici către alte spitale de specialitate trebuie menționat faptul că, în conformitate cu Planul general regional de servicii sanitare 2021-2027,

Regiunea Nord Est elaborat de Ministerul Sănătății, unele spitale din regiune au în plan diversificarea ofertei de servicii medicale psihiatrice oferite pacienților cum ar fi:

- Spitalul de Psihiatrie "Sf. Nicolae" Roman: dezvoltarea centrului de sănătate mintală și a îngrijirilor paliative, dezvoltarea serviciilor pentru dependențe, grupuri vulnerabile, copii, după caz, inclusiv alternative la nivelul comunității, etc.
- Spitalul Psihiatrie Murgeni: dezvoltarea serviciilor de spitalizare de zi și a ambulatoriului de specialitate - adulți, copii, dependențe, grupuri vulnerabile, etc.
- Spitalul de Psihiatrie Câmpulung Moldovenesc: dezvoltarea de servicii pentru dependențe, grupuri vulnerabile, copii, după caz, inclusiv alternative la nivelul comunității, etc.
- Sanatoriul de Neuropsihiatrie Podriga: dezvoltarea de servicii pentru recuperare psihiatrică.

În acest context, se pot desprinde următoarele concluzii:

- analiza morbidității migrante ne arată că oferta de servicii medicale existentă la nivelul spitalului nu este cauza principală. Toate patologiiile psihiatrice care se regăsesc în cazurile de morbiditate migrantă pot și sunt tratate în cadrul institutului. Totuși diversificarea serviciilor medicale, creșterea calității acestora și vizibilității institutului la nivel național din perspectiva pacienților ar putea determina o reducere a acestei morbidități migrante.

- o mai bună acoperire a nevoilor de îngrijire a populației deservite poate fi realizată de către institutul de Psihiatrie "SOCOLA" Iași prin consolidarea ofertei de servicii psihiatrice. Acest lucru poate fi realizat prin îmbunătățirea accesibilității, prin îmbunătățirea condițiilor hoteliere, creșterea capacității de tratament pentru anumite patologii (cum ar fi patologia specifică copiilor), prin creșterea adresabilității institutului (trecerea la nivelul de competență IM), dezvoltarea cercetării științifico-medicale și creșterea numărului de centre de sănătate mintală (CSM-uri) în vederea asigurării continuității serviciilor medicale psihiatrice.

1.3 Analiza pieței serviciilor de sănătate din zona de acoperire

Institutul de Psihiatrie Socola Iași se organizează și funcționează în conformitate cu prevederile Legii 95/2006 privind reforma în domeniul sănătății.

Institutul de Psihiatrie Socola Iași este singurul institut de profil din regiune, peste 12.000 de pacienți beneficiind în fiecare an de serviciile oferite de acesta.

În prezent, regiunea NE are un total de 1.572 de paturi pentru afecțiuni psihiatrice acute, din care 719 se află în județul Iași (conform Planului general regional de servicii sanitare 2021-2027). În plus, în regiune există 962 de paturi pentru afecțiuni psihiatrice cronice. Astfel, în regiunea NE există un număr de 0,7 paturi psihiatrie/1.000 loc, similar cu valorile de referință din alte țări UE, unde media este de 0,73 paturi la 1.000 de locuitori atât pentru psihiatria acută, cât și pentru cea cronică.

Conform Strategiei de Sănătate Mintală, se vor dezvolta centre de sănătate mintală și alte alternative la nivelul comunităților. Se va defini un plan strategic care să îmbunătățească accesibilitatea și calitatea serviciilor oferite copiilor, grupurilor vulnerabile și populației marginalizate, gestionarea dependențelor etc. Apariția acestor noi servicii va putea duce la o scădere a numărului de paturi de psihiatrie (acută și



cronică) și la consolidarea centrelor ambulatorii, conform Ordinului ministrului sanatații nr. 375/2006 privind înființarea, organizarea și funcționarea centrelor de sănătate mintală prevede cadrul național pentru organizarea și funcționarea serviciilor de sănătate mintală și alte alternative la nivelul comunitatii, cu implicarea factorilor locali, inclusiv a serviciilor sociale.

Conform Planului general regional de servicii sanitare 2021-2027, Regiunea Nord Est elaborat de Ministerul Sănătății (<http://www.ms.ro/wp-content/uploads/2020/03/Anexa-NE-MASTER-PLAN.pdf>), situația numărului de paturi pentru cazuri psihiatrice acute și cronice în regiunea de NE, la nivelul anului 2018 era următoarea:

Tabelul nr 4. Situația numărului de paturi pentru cazuri psihiatrice acute și cronice în regiunea de NE, 2018

JUDEȚ / SPITAL	Nr.paturi Psihiatrie Acuți	Nr.paturi Psihiatrie Cronici	Total	Clasificare nivel competență*
BACĂU	114	32	146	
Spitalul Judetean de Urgenta Bacau	60	0	60	III plan conf
Spitalul Municipal de Urgenta Moinesti	14	0	14	III plan conf
Spitalul Municipal Onesti	40	0	40	III plan conf
Spitalul Orasenesc Buhusi	32	0	32	IV
BOTOȘANI	260	167	427	
SANATORIUL DE NEUROPSIHIATRIE PODRIGA	72	0	72	V
Spitalul Judetean de Urgenta "Mavromati" Botosani	235	95	330	III plan conf
Spitalul Municipal Dorohoi	25	0	25	IV
IAȘI	719	309	1028	
CENTRU MEDICAL DR. MICU VASILE	0	0	0	-
Institutul de Psihiatrie SOCOLA Iași	452	250	702	II M
MEMORY HOSPITAL	59	0	59	V
SPITALUL DE PSIHIATRIE SI PENTRU MASURI DE SIGURANTA PADURENI	240	0	240	IV
SPITALUL MILITAR DE URGENTA IASI	13	0	13	III plan conf
Spitalul Municipal Pascani	10	0	10	IV
SPITALUL UNIVERSITAR C.F. IASI	4	0	4	IV plan conf
NEAMȚ	124	124	248	
SPITALUL DE PSIHIATRIE SF. NICOLAE ROMAN	124	0	124	V
Spitalul Judetean de Urgenta Piatra-Neamt	74	0	74	III
Spitalul Municipal de Urgenta Roman	50	50		III plan conf
SUCEAVA	157	225	382	
SPITALUL DE PSIHIATRIE CAMPULUNG MOLDOVENESC	55	15	70	IV
SPITALUL DE PSIHIATRIE CRONICI SIRET	15	195	210	V



Spitalul Judetean de Urgenta "Sf. Ioan Cel Nou" Suceava	52	10	62	III
Spitalul Municipal Radauti	35	5	40	IV
VASLUI	198	105	303	
SPITALUL DE PSIHIATRIE MURGENI	10	105	115	V
Spitalul Judetean de Urgenta Vaslui	80	0	80	III plan conf
Spitalul Municipal de Urgenta "Elena Beldiman" Barlad	90	0	90	III plan conf
Spitalul Municipal Husi	18	0	18	IV
TOTAL	1.572	962	2.534	

*conform listei existente pe site-ul MS

(sursa: Planul general regional de servicii sanitare 2021-2027, Regiunea Nord Est elaborat de Ministerul Sănătății, <http://www.ms.ro/wp-content/uploads/2020/03/Anexa-NE-MASTER-PLAN.pdf>)

Se observă că la nivelul anului 2018 ponderea serviciilor de sănătate în psihiatrie (acuți + cronici) pe care Institutului de Psihiatrie "SOCOLA" Iași o asigură era de 68% la nivelul județului Iași și de aproximativ **28% la nivelul Regiunii de Nord-Est**, din care pentru pacienții acuți ponderea la nivelul județului Iași este de 63% și la nivelul regiunii de Nord-Est de 29%, iar pentru pacienții cronici ponderea este de 81% la nivelul județului Iași și 26% la nivelul Regiunii de Nord-Est. Acest lucru arată importanța majoră pe care institutul o are în ceea ce privește furnizarea de servicii de sănătate pentru cazurile de psihiatrie cronici și acuți la nivel regional. Totodată Institutului de Psihiatrie "SOCOLA" Iași are cel mai înalt nivel de competență din regiune pentru patologii psihiatrice.

Situația detaliată pe specialitatea psihiatrie, psihiatrie pediatrică și îngrijiri paliative (total, nu doar psihiatrie) privind consultațiile, serviciile acordate de către medicii de specialitate clinică și serviciile conexe actului medical acordate de furnizorii de servicii conexe actului medical la recomandarea medicilor de specialitate clinică se prezintă, conform Planului general regional de servicii sanitare 2021-2027, Regiunea Nord Est elaborat de Ministerul Sănătății, astfel:

Tabelul 5. Distribuția numărului de consultații, servicii și servicii conexe pentru psihiatrie, psihiatrie pediatrică și îngrijiri paliative în regiunea de Nord-Est

Județ	Nr. total consultații			Nr. total servicii			Nr. servicii conexe		
	Psihiatrie	Psihiatrie pediatrică	Îngrijiri paliative (total)	Psihiatrie	Psihiatrie pediatrică	Îngrijiri paliative (total)	Psihiatrie	Psihiatrie pediatrică	Îngrijiri paliative (total)
Bacău	21.899	2.458	0	2.505	0	0	2.456	1.466	0
Botoșani	4.912	1.213	0	0	0	0	0	0	0
Iași	71.906	8.970	1093	37.136	4.500	267	21.802	4.286	0
Neamț	26.264	7.104	0	2.755	4.388	0	4.254	1.179	0
Suceava	47.020	5.260	0	6.749	2.212	0	5.747	1.651	0
Vaslui	20.064	3.609	0	7.011	1.463	0	3.975	734	0
Total	192.065	28.614	1.093	56.156	12.563	267	38.234	9.316	0

(sursa: Planul general regional de servicii sanitare 2021-2027, Regiunea Nord Est elaborat de Ministerul Sănătății, <http://www.ms.ro/wp-content/uploads/2020/03/Anexa-NE-MASTER-PLAN.pdf>)



Se observă că județul Iași concentrează cea mai mare pondere de consultații de psihiatrie (37%), psihiatrie pediatrică (31%) și îngrijiri paliative (100%).

În Planul general regional de servicii sanitare 2021-2027, Regiunea Nord Est Institutul de Psihiatrie "SOCOLA" Iași este inclus alături de noul spital regional din Iași (SRU) în furnizorii de nivel 1, la categoria "alte servicii complexe, de tip terțiar, vor fi oferite în continuare, pentru populația din regiune de o rețea de spitale din Iași, care dispun de capacitatea de resurse umane și tehnologia necesară, împreună cu: Spitalul Clinic de Urgență pentru Copii "Sf Maria", Spitalul Clinic de Urgență „Prof. Dr. Nicolae Oblu”, Iași, Institutul de Boli Cardiovasculare "Pr. Dr. G.I.M. Georgescu", Spitalul Clinic de Obstetrică și Ginecologie "Cuza Voda", Institutul Regional Oncologic Iași, Spitalul Clinic de Boli Infecțioase" Sf Parascheva".

1.4 Structura Institutului de Psihiatrie „Socola” Iași:

Conform ultimei structuri organizatorice aprobată prin Ordinul M.S. nr. 859 din 18.07.2016, modificat prin Ordinul M.S. nr. 306 din 17.03.2017, Institutul de Psihiatrie „Socola” Iași asigură asistență medicală psihiatrică în regim de spitalizare continuă acută, cronici, îngrijiri paliative - 870 paturi, spitalizare de zi, servicii medicale în cadrul ambulatorului clinic al Institutului, consultații în centre de sănătate mintală (C.S.M. Bucium, C.S.M. Lascăr Catargi, C.S.M. Ghica Vodă), posibilitatea investigațiilor paraclinice prin Laboratorul de analize medicale și Laboratorul de radiologie și imagistică medicală - C.T., servicii medicale în alte specialități (neurologie, balneo-fizioterapie, obstetrică - ginecologie, medicină internă, stomatologie, explorări funcționale – EEG) acordate pacienților internați în cadrul ambulatorului integrat.

Asistența medicală psihiatrică în regim de spitalizare continuă se realizează în secțiile Institutului (centru, secția exterioară Șipote și secția exterioară Bârnova) pe un număr total de **870 paturi**, distribuite astfel:

- **497 paturi** psihiatrie acută, din care: 10 paturi destinate compartimentelor pentru bolnavi psihici cu grad de pericolozitate în vederea încadrării în art. 109 - 110 C.P., toxicodependență - 45 paturi, compartiment neuropsihiatrie infantilă - 20 paturi;
- **123 paturi** - asistență medicală în spitalizare continuă cronici - îngrijiri paliative;
- **250 paturi** - asistență medicală în spitalizare continuă cronici.

Structura organizatorică a Institutului, aprobată prin Ordinul Ministerului Sănătății numărul 857 din 18.07.2016, modificat prin Ordinul Ministerului Sănătății numărul 306 din 17.03.2017 se prezintă astfel:

Secția psihiatrie I acută.....	85 paturi
- din care,	
compartiment bolnavi psihici cu grad de pericolozitate în vederea încadrării în art. 109 - 110 CP (bărbați).....	5 paturi
Secția clinică psihiatrie II acută.....	85 paturi
Secția psihiatrie III acută	55 paturi
Secția psihiatrie IV acută.....	65 paturi
- din care,	
compartiment bolnavi psihici cu grad de pericolozitate în vederea încadrării în art. 109 - 110 CP (femei).....	5 paturi
Secția clinică psihiatrie V acută.....	42 paturi
Secția clinică psihiatrie VI acută.....	45 paturi
Secția clinică psihiatrie VII acută.....	55 paturi



Compartiment psihiatrie pediatrică.....	20 paturi
Secția psihiatrie VIII acuți - toxicodependență.....	45 paturi
Secția psihiatrie IX cronici	50 paturi
din care:	
- Compartiment psihiatrie cronici	25 paturi
- Compartiment îngrijiri paliative.....	25 paturi
Camera de gardă	
Secția exterioară psihiatrie Șipote	150 paturi
din care:	
- Secția exterioară psihiatrie I Șipote - cronici de lungă durată	84 paturi
- Secția exterioară psihiatrie II Șipote - cronici de lungă durată.....	66 paturi
Secția exterioară psihiatrie cronici Bârnova	173 paturi
din care:	
- Secția psihiatrie cronici I Bârnova	75 paturi
- Secția exterioară cronici II Bârnova (îngrijiri paliative)	98 paturi
TOTAL	870 paturi
Staționar de zi psihiatrie adulți	370 locuri

Farmacie cu puncte de lucru la Bârnova și Șipote

Laborator analize medicale

Laborator radiologie și imagistică medicală – C.T.

Laborator explorări funcționale

Compartiment ergoterapie (sediul central, secții exterioare Șipote și Bârnova)

Compartiment prosectură

Serviciul de prevenire a infecțiilor asociate asistenței medicale

Serviciul de evaluare și statistică medicală

Laborator recuperare, medicină fizică și balneologie (bază de tratament)

- Spitalizare de zi în cadrul Laboratorului RMFB (5 paturi)

Cabinet stomatologie

- Cabinet stomatologie Șipote

- Cabinet stomatologie Bârnova

Centru de Sănătate Mintală și pentru Prevenirea și Tratarea Adicțiilor (adulți și copii) - str. Lascăr Catargi

Centru de Sănătate Mintală și pentru Prevenirea și Tratarea Adicțiilor (adulți și copii) - str. Ghica Vodă

- Staționar de zi adolescenți și copii - 30 locuri

- Staționar de zi - toxicomanie – menținere pe metadonă - 10 locuri

- Staționar de zi (pentru patologia vârstnicului) - 30 locuri

Centru de Sănătate Mintală și pentru Prevenirea și Tratarea Adicțiilor (adulți și copii) - șoseaua Bucium, nr.

36 Iași

Ambulatorul integrat cu cabinete în specialitățile:

- specialități chirurgicale: ORL, Obstetrică- ginecologie, Oftalmologie, Stomatologie.

- specialități medicale: Neurologie, Psihiatrie adulți, Recuperare și reumatologie, Endocrinologie, Medicină internă și geriatrie, Psihiatrie pediatrică (psihologie și logopedie).

Centrul de Monitorizare a Sănătății Mintale

Activitate de cercetare/ Nucleu de cercetare în psihiatrie

Laboratoarele sunt unice, deserving atât paturile, cât și ambulatoriul integrat.

Institutul dispune de bloc alimentar, centrală termică, anexe gospodărești, depozite, sediu administrativ, peste 250 ha teren agricol.



Structura organizatorică a Institutului s-a modificat periodic, în funcție de indicatorii de performanță realizați pe secții, de nevoile de diversificare a serviciilor medicale acordate pacientului, precum și în vederea eficientizării raportului cost/zi de spitalizare.

1.5. Resurse umane:

Resursele umane din sănătate constituie una dintre cele mai importante și mai costisitoare resurse din sectorul de sănătate, ele determinând utilizarea celorlalte resurse. De aceea, resursele umane sunt privite ca o componentă crucială pentru succesul unităților de sănătate și chiar a întregului sistem sanitar.

Managementul Institutului de Psihiatrie „Socola” este preocupat permanent de asigurarea unei structuri eficiente a personalului de resurse umane, fiind adaptată în permanență în funcție de nevoile secțiilor și copartimentelor, de indicatorii de performanță realizați trimestrial, precum și de nevoile de dezvoltare și diversificare a serviciilor medicale acordate pacienților în baza O.M.S. 1224/2010, care reprezintă normativul de personal reglementat.

Resursele umane reprezintă principala valoare a *Institutului de Psihiatrie „Socola” Iași*. În ultimii 8 (opt) ani, respectiv în perioada 01.01.2017 - 31.12.2025, buna funcționare a Institutului a fost asigurată de peste 1.000 de salariați, situație care reiese din tabelul următor:

Tabelul nr. 6: Numărul personalului angajat, pe categorii profesionale, pe perioada 2017 - 2025

Nr. rând	Categorii de personal	Anul 2017	Anul 2018	Anul 2019	Anul 2020	Anul 2021	Anul 2022	Anul 2023	Anul 2024	Anul 2025
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11
1	Medici	76	77.5	76	89.5	83	74	78	86	86
2	Medici rezidenți	94	92	94	92	109	186	241	299	272
3	Medici stomatologi	2	2	1	1	1	1	1	1	1
4	Farmacisti	1	1	1	1	1	2	2	2	2
5	Alt personal sanitar cu studii superioare (psihologi, biologi, chimiști)	48	51	48	53	51	47	50	48	47
6	Asistenți medicali cu studii superioare	54	60	67	76	86	89	94	103	116
7	TESA	59	76	61	64	60	59	58	55	53
8	Total Personal sanitar mediu din care:	382.5	384.5	422.5	357.5	355.5	365	354	353	343
9	Asistenți medicali	345.5	343.5	385.5	322.5	323.5	334	324	326	315
	Registratori medicali	30	34	32	30	27	27	26	26	25
	Instructor de ergoterapie	7	7	5	5	5	4	4	1	3
10	Personal sanitar auxiliar (infirmieri, îngrijitori, brancardieri)	302.5	284.5	305.5	260.5	270.5	266	282	290	308
11	Muncitori	55	54	55	54	53	68	61	62	58
Total		1074	1082.5	1131	1048.5	1070	1157	1221	1299	1286

Față de 2024 la nivelul anului 2025 se înregistrează o scădere a numărului de angajați pe total de 1% din care: o scădere cu 9% a medicilor rezidenți, cu 3% a asistenților medicali cu studii medii, o scădere cu 3,6% a personalului TESA, o creștere cu 1,3% a asistenților medicali cu studii superioare și o creștere cu 6% a personalului sanitar auxiliar.



Numărul personalului contractual angajat (pe categorii de studii) în perioada 01.01.2017 – 31.12. 2025 se prezintă ca în tabelul de mai jos:

Tabelul nr. 7: Numărul personalului angajat, pe categorii de studii, în perioada 2017 - 2025

Nr. rând	Categorii de personal	Anul 2017	Anul 2018	Anul 2019	Anul 2020	Anul 2021	Anul 2022	Anul 2023	Anul 2024	Anul 2025
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11
2	Personal cu studii superioare	325	350.5	339	367.5	382	448	520	594	577
3	Personal cu studii postliceale	345.5	343.5	385.5	322.5	323.5	333	324	325	315
4	Personal cu studii medii	46	50	46	44	41	42	44	28	28
5	Personal cu studii generale	357.5	338.5	360.5	314.5	323.5	334	333	352	366
6	Total	1074	1082.5	1131	1048.5	1070	1157	1221	1299	1286

Se poate observa o reducere a personalului cu studii superioare cu aproximativ 3% față de anul 2024.

1.6. Activitatea Institutului - evoluția indicatorilor statistici:

Serviciile medicale oferite de Institutul de Psihiatrie „Socola” Iași sunt următoarele:

1. Servicii medicale în asistența medicală spitalicească:

- a. În regim de spitalizare continuă – 870 paturi – cu durata de peste 12 ore:
 - Secții/compartimente de acuți - 497 paturi, din care: secții de psihiatrie acuți - 432 (cu 10 paturi pentru bolnavii psihici cu grad de pericolozitate, în vederea încadrării în art. 109 și 110 C.P., bărbați și femei), compartiment de neuropsihiatrie infantilă - 20 paturi , secție toxicodependență - 45 paturi;
 - Secții de cronici - 250 paturi (cronici și cronici de lungă durată) și cronici îngrijiri paliative - 123 paturi;
- b. În regim de spitalizare de zi – cu durata de maximum 12 ore/vizită (zi):
- c. Urgența medico - chirurgicală în Camera de gardă;
- d. Monitorizarea bolilor psihiatrice adulți și copii (tulburări cognitive minore, demențe incipiente, tulburări psihotice și afective în perioade de remisiune, tulburări nevrotice și de personalitate) în cadrul Staționarului de psihiatrie;

2. Servicii medicale acordate în ambulatoriul de specialitate pentru specialitatea psihiatrie;

3. Servicii medicale acordate în Centrele de Sănătate Mintală (adulți și copii) în trei locații diferite;

4. Servicii medicale de înaltă performanță: explorări computer – tomograf (C.T.) în cadrul Laboratorului de radiologie și imagistică medicală;

5. Servicii medicale de alte specialități în cadrul Ambulatoriului integrat:

- specialități chirurgicale: ORL, Obstetrică- ginecologie, Oftalmologie, Stomatologie.
- specialități medicale: Neurologie, Psihiatrie adulți, Recuperare și reumatologie, Endocrinologie, Medicină internă și geriatrie, Psihiatrie pediatrică (psihologie și logopedie).

6. *Servicii medicale acordate în cadrul cabinetelor de stomatologie, laboratorului de analize medicale, laboratorului de radiologie și imagistică medicală, laboratorului de explorări funcționale, compartimentelor de ergoterapie, laboratorului de recuperare, cabinetului de medicină fizică și balneologie (baza de tratament).*

Prezentarea principalilor indicatori de utilizare a serviciilor, care reflectă activitatea realizată la nivelul Institutului, pentru perioada 2017 - 2025:

Indicele de complexitate a cazurilor – I.C.M.: se calculează pentru spitalizarea continuă acută, iar pentru perioada 2017 - 2025 se poate prezenta ca în figura de mai jos:



Figura nr. 7: Evoluția I.C.M.- ului pentru spitalizare continuă acută în perioada 2017 - 2025

Notă: informațiile din tabel sunt generate pe baza datelor raportate de Serviciul de Evaluare și Statistică Medicală. Valoarea I.C.M.-ului este calculată pentru toate cazurile externate

Analizând activitatea medicală desfășurată în perioada 2017-2025, la nivel de Institut, **I.C.M.-ul** realizat a înregistrat o scădere începând cu anul 2019 de la 1,3984 la 1,2618 în anul 2021, la 1,2817 în 2022, ca apoi în 2023, 2024 și 2025 să crească la 1,3104, apoi 1,3220 și respectiv 1,3518.

Durata medie de spitalizare pe spital a scăzut puțin în anul 2025, comparativ cu anul 2024, de la 18,59 zile de spitalizare până la 18,42 zile de spitalizare, pe fondul reducerii DMS-ului pe secțiile de acută. Cea mai mare creștere a DMS-ului se înregistrează la secțiile de cronici.

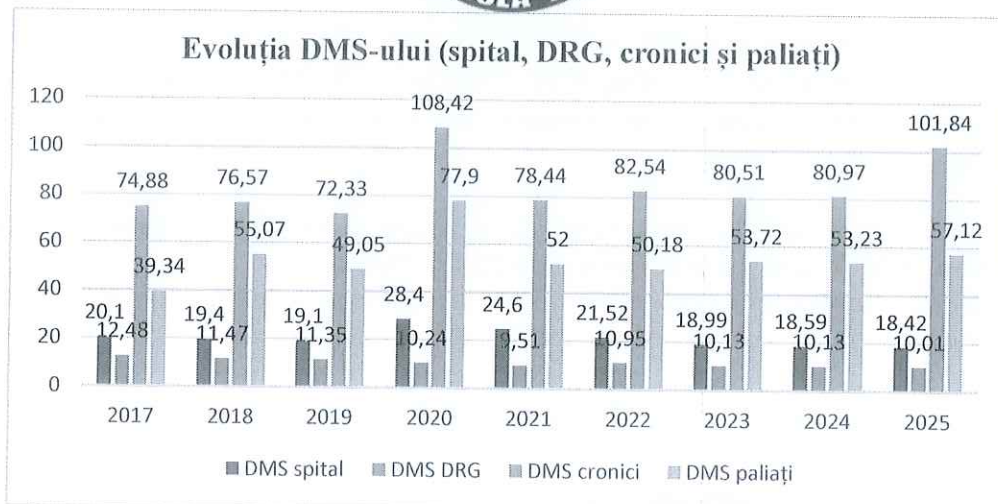


Figura nr. 8: Evoluția D.M.S.- ului pentru spitalizare continuă acuzi în perioada 2017 – 2025
Notă: informațiile din tabel sunt generate pe baza datelor raportate către SNSPMPDSB

Din punct de vedere grafic, evoluția cazurilor de spitalizare continuă (externați) în perioada 2017 – 2025 se prezintă ca în graficul de mai jos:

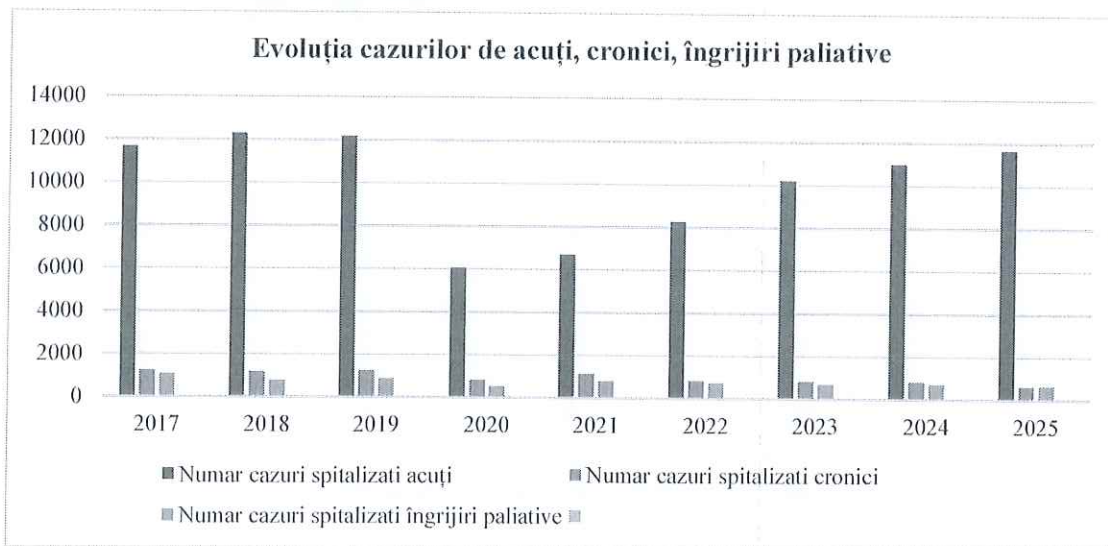


Figura nr. 9: Evoluția cazurilor de spitalizare acuzi, cronici, îngrijiri paliative în perioada 2017 - 2025

Evoluția indicatorilor de performanță ai activității managerului Institutului de Psihiatrie „SOCOLA” Iași (respectiv indicatori de management ai resurselor umane, indicatori de utilizare a serviciilor și indicatori de calitate) din perioada 01.01.2018 – 31.12.2025 se prezintă ca în tabelul nr. 8, astfel:



Tabelul nr. 8: Evoluția indicatorilor de performanță ai activității managerului (respectiv indicatori de management ai resurselor umane, indicatori de utilizare a serviciilor și indicatori de calitate) în perioada 2018 - 2025:

Denumire indicator	Anul 2018	Anul 2019	Anul 2020	Anul 2021	Anul 2022	Anul 2023	Anul 2024	Anul 2025
1	2	3	4	5	6	7	8	9
1. Numărul mediu de consultații pe un medic în camera de gardă/UPU/CPU	171	193	153	194	282	304	298	273
2. Numărul mediu de consultații pe un medic în ambulatoriu	1432	1420	968	982	1192	1258	1337	1358
3. Numărul mediu de bolnavi externați pe un medic	363	373	243	299	189	344	208	288
4. Numărul de pacienți externați total Institut	13669	13693	6862	8049	9815	11689	12493	12878
5. Durata medie de spitalizare, pe Institut (spit. continuă)	19,40	19,10	28,40	24,60	21,52	18,99	18,59	18,42
5.1. Durata medie de spitalizare: DRG	11,47	11,35	10,24	9,51	10,95	10,13	10,13	10,01
5.2. Durata medie de spitalizare: cronici	76,57	72,33	108,42	78,44	82,54	80,51	80,97	101,84
5.3. Durata medie de spitalizare: paliati	55,07	49,05	77,90	52,00	50,18	53,72	53,23	57,12
6. Rata de utilizare a paturilor, pe Institut (spit. continuă)	87,15	85,94	65,81	69,88	71,91	79,34	78,14	75,55
6.1. Rata de utilizare a paturilor: DRG	79,07	77,55	44,52	49,37	53,26	67,09	64,55	64,97
6.2. Rata de utilizare a paturilor: cronici	98,95	98,24	96,48	96,02	96,60	92,48	96,16	85,93
6.3. Rata de utilizare a paturilor: paliati	95,81	94,88	89,54	92,80	93,89	95,49	95,07	95,29
7. Indicele de complexitate a cazurilor, pe Institut	1,3984	1,3878	1,2963	1,2618	1,2817	1,3234	1,3220	1,3518
8. Număr zile spitalizare total spitalizare continuă	275976	272169	208993	210871	222841	231974	241961	247614
9. Proporția urgențelor din totalul bolnavilor internați, pe Institut, spitalizare continuă	40,46	41,93	63,74	66,23	59,87	58,17	58,61	60,76
10. Proporția bolnavilor internați cu bilet de trimitere din totalul bolnavilor internați, pe Institut	75,20	73,42	36,20	33,57	40,13	41,83	41,39	39,24
11. Număr de consultații acordate în ambulatoriu	45827	45464	31007	31414	34576	36495	38775	33954
12. Număr cazuri servicii medicale spitalicești acordate prin spitalizare de zi	7432	7923	7015	8106	7934	8237	7922	7951
13. Rata mortalității intraspitalicești pe total Institut	0,50	0,50	0,60	0,40	0,51	0,32	0,31	0,17
14. Rata pacienților reinternați în intervalul de 30 de zile de la externare	46,06	48,24	56,39	55,77	39,81	39,89	36,83	39,43
15. Indicele de concordanță între diagnosticul la internare și diagnosticul la externare	78,49	76,78	74,19	70,22	72,25	71,14	69,78	71,59
16. Numărul bolnavilor transferați către alte spitale din totalul bolnavilor internați	134	142	105	110	123	162	141	134

*informațiile din tabel sunt generate pe baza datelor raportate către Direcția de Sănătate Publică.



Privitor la gradul de realizare a noilor indicatorii din contractul de management, conform OMS 3626/2022 completat cu OMS 667/2023, situația pentru anul 2025 se prezintă astfel:

<i>Categorie indicator</i>	<i>Denumire indicator</i>	<i>Valori asumate 2025</i>	<i>Valoare realizată an 2025</i>
A.Indicatori de management al resurselor umane	1.Proportia medicilor din totalul personalului	5%	8,68%
	2.Proportia personalului de specialitate medico-sanitar din totalul personalului angajat al Institutului	60%	80,77%
	3.Gradul de ocupare cu personal specializat a serviciului de prevenire a infectiilor asociate asistentei medicale	50%	100%
B.Indicatori de utilizare a serviciilor	1. Durata medie de spitalizare, pe Institut (spit.continua)	28	18,42
	2.Rata de utilizare a paturilor, pe Institut (spit. continua)	82%	75,55%
	3.Indicele de complexitate a cazurilor, pe Institut	1,100	1,3518
	4.Numarul spitalizarilor de zi raportat la numarul total de spitalizari	35%	38,17%
C.Indicatori economico - financiari	1. Execuția bugetară față de bugetul de cheltuieli aprobat (cheltuieli bugetare realizate/total buget cheltuieli aprobat * 100 = plati nete realizate/total buget cheltuieli aprobat sau prevederi bugetare aprobate)	99%	95,13%
	2. Procentul veniturilor proprii din totalul veniturilor Institutului (sintagma „venituri proprii” înseamnă, în cazul acestui indicator, toate veniturile obținute de Institut, exclusiv cele obținute în contractul cu casa de asigurari de sanatate)	5%	22,92%
	3. Procentul cheltuielilor de personal din totalul cheltuielilor institutului (prevederi bugetare)	92%	82,44%
	4. Procentul cheltuielilor cu medicamente din totalul cheltuielilor Institutului (prevederi bugetare)	1.5%	1,57%
	5. Costul mediu pe zi spitalizare pe Institut (total cheltuieli sau plati / total zile spitalizare (cheltuieli totale efectiv realizate/nr.zile)	740	725,84
D.Indicatori de calitate	1.Rata mortalitatii intraspitalicesti pe total Institut (din cauza complicatiilor survenite in timpul spitalizarii) (nr.decese/nr. bolnavi externati, spializare continua * 100	3%	0.17%
	2.Rata infectiilor asociate asistentei medicale pe total Institut (la 100 pacienti externati) (total infectii interioare din spital / total externati pe Institut, spitalizare continua)	3% - 7%	2,05%
	3.Sanctiuni/masuri de remediere dispuse de catre inspectia Sanitara de Stat în urma actiunilor de inspectie a masurilor igienico-sanitare , activitatilor de sterilizare si rezinfecție in institute	0	54 (din care 1 sancțiune și 53 măsuri)
	4.Numarul mediu de consultatii pe un medic in ambulatoriu (nr de consultatii in ambulator / nr medici din spital care acorda consultatii in total ambulatoriu, care apare pe structura plus CSM)	150	1.358



	5. Rata de screening pentru germeni cu risc epidemic (enterobacteria rezistente la carbapenem , enterococci rezistenti la Vancomicina , enterobacteria producatoare de betalactamaze cu spectru extins) la pacientii internati in ATI , oncologie si hematologie	0	0
	6.Realizarea anuala a unui studiu de prevalenta de moment a infectiilor asociate asistentei medicale si a consumului de antibiotice pe baza metodologiei elaborate INSP	Studiu de prevalenta realizat	realizat
	7.Rata de conformitate cu administrarea unei doze unice de antibiotic in profilaxia antibiotica perioperatorie constatata la studiul de prevalenta de moment	0	0
	8.Sistem de comunicare cu apartinatorii / reprezentantii legali ai pacientilor , procedurat si implementat	Procedurat si implementat	Procedurat si implementat
	9.Sistem de evaluare a gradului de satisfactie a pacientilor procedurat si implementat	Procedurat si implementat	Procedurat si implementat
E. Indicatori de integritate	1. Proportia angajatilor unitatii sanitare care au fost instruiti prin intermediul programelor de formare profesionala pe tema conflictelor de interese si a incompatibilitatilor	0,5%	0,8%
	2. Gradul de realizare a masurilor preventive pentru limitarea conflictelor de interese si a incompatibilitatilor : a). respectarea standardului general de publicare a informatiilor de interes public conform anexei numarul 4 la HG nr. 1269/2021 privind aprobarea Strategiei Nationale anticoruptie 2021-2025 si a documentelor aferente acesteia b.). existenta unui ghid privind conflictele de interese si incompatibilitatile, precum si documentarea faptului ca a fost adus la cunostinta angajatilor c.). existenta unei procedure in conformitate cu prevederile Legii nr. 361./2022 privind protectia avertizorilor in interes public d). functionarea Consiliului Etic	50% din cerințe	90%

a. Situația financiară:

Structura veniturilor și cheltuielilor cuprinse în bugetul de venituri și cheltuieli ale Institutului se prezintă ca în tabelele de mai jos:

Tabelul nr. 9: Structura veniturilor planificate a Institutului pentru ultimii 6 ani (2020-2025):

Veniturile planificate	Planificat conform BVC la 31.12.2025	Planificat conform BVC la 31.12.2024	Planificat conform BVC la 31.12.2023	Planificat conform BVC la 31.12.2022	Planificat conform BVC la 31.12.2021	Planificat conform BVC la 31.12.2020
TOTAL VENITURI PROPRII	211.404.625	212.133.147	175.516.578	142.416.431	137.153.513	135.811.450,00
I VENITURI CURENTE	65.079.213	65.275.295	64.268.399	51.446.267	48.142.063	50.240.021,00
Venituri din concesiuni și închirieri	-	-	-	1.000	12.000	20.280,00
VENITURI DIN PRESTĂRI DE SERVICII ȘI ALTE ACTIVITĂȚI	65.028.083	65.275.295	64.249.566	51.340.267	48.130.068	50.219.741,00

Șos.Bucium,nr.36, cod 700282, Iași, România
E-mail: secretariat@socola.eu, www.socola.eu



Tel.: 0040.232.224.687
0040.374.770.477



Venituri din prestări de servicii	296.916	262.987	262.467	255.340	300.000	230.000,00
Venituri din valorificarea produselor obținute din activitatea proprie sau anexă	348.548	326.810	397.641	238.106	288.942	121.643,00
Venituri din cercetare	186.595	120.411	151.202	26.700	74.153	49.833,00
Venituri din contractele cu casele de asigurări de sănătate *)	64.196.024	64.563.525	56.912.337	50.820.121	47.463.343	49.774.765,00
din servicii medicale spitalicești aferente ctr. Trim. I-IV	62.696.647	62.080.134	56295931	47.515.344	44.738.957	45.505.515,00
af. OUG 35/2015		-	-	-	-	-
din servicii medicale ambulatoriu de specialitate	712.627	797.333	616406	517.089	402.000	309.677,00
din servicii medicale spitalicești aferente anului trecut	200.000	1.686.058	3.707.331	2.787.688	2.322.386	3.959.573,00
Donații și sponsorizări	51.130	1.562	10.000	105.000	3.625	43.500,00
II VENITURI DIN CAPITAL	-	-	-	-	-	-
III Sume utilizate din excedentul anului precedent pentru efectuarea de cheltuieli	1.570.917	2.233.596	2.162.047	1.009.196	4.670.388	2.970.759,39
IV. SUBVENȚII	144.754.495	144.624.256	29.815.277	89.960.968	84.341.062	82.600.670,00
Subvenții de la bugetul de stat pentru spitale	39.008.000	36.865.000	-	-	-	19.663.000,00
Programe naționale de sănătate	80.000	14.000	10,021	15.000	14.000	50.000,00
Investiții, în condițiile legii	-	-	-	-	-	1.794.000,00
Acțiuni de sănătate	38.928.000	36.851.000	29.805.256	24.838.000	19.754.000	17.819.000,00
Subvenții de la bugetul de stat către instituții publice	-	-	-	-	-	6.234,00
Sume alocate pentru stimulentele de risc	-	-	-	-	-	3.000,00
Subvenții din bugetul Fondului național unic de asigurări sociale de sănătate pentru acoperirea creșterilor salariale	93.101.495	88.256.256	67.902.104	64.582.598	64.587.062	62.813.891,00
Sume alocate pentru stimulentele de risc	-	-	-	-	-	100.000,00
Sume primite în contul plăților efectuate în anul curent și în anii anteriori	12.645.000	19.503.000	6.222,263	525.370	-	14.545,00



Tabelul nr. 10: Structura veniturilor încasate 2025, 2024, 2023, 2022 și gradul de realizare

Veniturile planificate	Încasat conform BVC la 31.12.2025	Grad de realizare (%)	Încasat conform BVC la 31.12.2024	Grad de realizare (%)	Încasat conform BVC la 31.12.2023	Grad de realizare (%)	Încasat conform BVC la 31.12.2022	Grad de realizare (%)
TOTAL VENITURI PROPRII	201502297	95,31%	196.032.489	92,41%	163.835.338	93,34%	139.055.305,12	97,64%
I VENITURI CURENTE	63807721	98,04%	63.601.371	97,44%	57.733.647	89,83%	48.896.411	95,05%
Venituri din concesiuni și închirieri	-	-	-	-	-	-	-	-
VENITURI DIN PRESTĂRI DE SERVICII ȘI ALTE ACTIVITĂȚI	63807721	98,10%	63.601.371	97,44%	57.723.647	89,84%	48.615.911	94,70%
Venituri din prestări de servicii	248960	83,84%	260.629	99,1%	262.467	112,99%	250.127,49	97,96%
Venituri din valorificarea produselor obținute din activitatea proprie sau anexă	370393	106%	330.258	101,05%	397.641	150,17%	258.919,28	108%
Venituri din cercetare	185844	99,59%	149.161	123,88%	151.202	55,40%	26.594,26%	99,61%
Venituri din contractele cu casele de asigurări de sănătate *)	63002524	98,14%	62.846.323	97,34%	56.912.337	89,65%	48.080.270,45	94,61%
din servicii medicale spitalicești aferente ctr. Trim. I-IV	62295646	99,36%	60.362.932	97,23%	56.295.931	89,65%	44.746.929	94,18%
din servicii medicale ambulatoriu de specialitate	706877	99,19%	797.333	100%	616.406	100%	545.653	105%
din servicii medicale spitalicești aferente anului trecut	-	-	1.686.058	100%	-	-	2.787.688	100%
Donatii și sponsorizări	51000	99,74%	15.000	-	10.000	53,33%	105.000	100%
II VENITURI DIN CAPITAL	-	-	-	-	-	-	-	-
III Sume utilizate din excedentul anului precedent pentru efectuarea de cheltuieli	1570917	100%	2.233.596	100%	2.162.047	100%	1.009195,50	-
IV. SUBVENȚII	137643576	95,08%	13.0197.522	90,02%	103.939.644	95,28%	89.149.698	99,10%
Subvenții de la bugetul de stat pentru spitale	36837363	94,43%	36.530.908	99,09%	29.805.256	98,54%	-	-
Programe naționale de sănătate	79517	99,39%	13.819	98,7%	10.021	27,08%	3923	100%
Investiții, în condițiile legii	-	-	-	-	-	-	-	-
Acțiuni de sănătate	36757846	94,42%	36.517.089	99,09%	-	-	24.563.177	100%
Subvenții de la bugetul de stat către instituții publice	-	-	-	-	67.902,104	101,61%	-	-
Sume alocate pentru stimulentele de risc	-	-	-	-	-	-	-	-
Subvenții din bugetul Fondului național unic de asigurări sociale de sănătate pentru acoperirea creșterilor salariale	92309654	99,14%	-	-	64.582.598	100%	-	-
Sume alocate pentru stimulentele de risc	-	-	-	-	-	-	-	-

Șos.Bucium,nr.36, cod 700282, Iași, România
E-mail: secretariat@socola.eu, www.socola.eu



Tel.: 0040.232.224.687
0040.374.770.477



Sume primite în contul plăților efectuate în anul curent și în anii anteriori	8496559	67,19%	6.222.263	59,54%	175.500	-	-	-
---	---------	--------	-----------	--------	---------	---	---	---

Veniturile/încasările Institutului înregistrate la **31.12.2025** au fost de **201.502.297 lei**, iar cheltuielile/plățile de **201.121.082,00 lei** rezultând un excedent de **381.215 lei**.

Structura **veniturilor/încasărilor** înregistrate la data de **31.12.2025** se prezintă ca în cele ce urmează:

Tabelul nr. 11 Structura veniturilor/încasărilor în 2025

<i>Structura venituri pentru anul 2025</i>	<i>Suma încasată</i>	<i>% în total venituri</i>
TOTAL VENITURI PROPRII	201.502.297,00	100,00%
Venituri din concesiuni și închirieri	-	-
Venituri din prestări de servicii	248.960,00	0,12%
Venituri din valorificarea produselor obținute din activitatea proprie	370.393,00	0,18%
Venituri din cercetare	185.844,00	0,09%
Venituri din contractele cu casele de asigurări de sănătate *)	63.002.524,00	31,26%
din care servicii medicale spitalicești aferente anului trecut	200.000	0,09%
Donații și sponsorizări	51.000	0,02%
Sume utilizate din excedentul anului precedent	1570917	0,77
Subvenții de la bugetul de stat (acțiuni de sănătate)	36.757.846	18,24%
Sume alocate din programe naționale de sănătate	79517	0,02%
Subvenții din bugetul FNUASS pentru acoperirea creșterilor salariale	92.309.654	45,00%
Sume primite în contul plăților efectuate în anul curent și în anii anteriori	-	-
sume primite de la Fd. PNRR	8496559	4,21

Cea mai mare creștere valorică în anul 2025, comparativ cu anul 2024, din punct de vedere al veniturilor a fost înregistrată de veniturile din valorificarea produselor obținute din activitatea proprie (370.393 lei față de 330.257 lei).

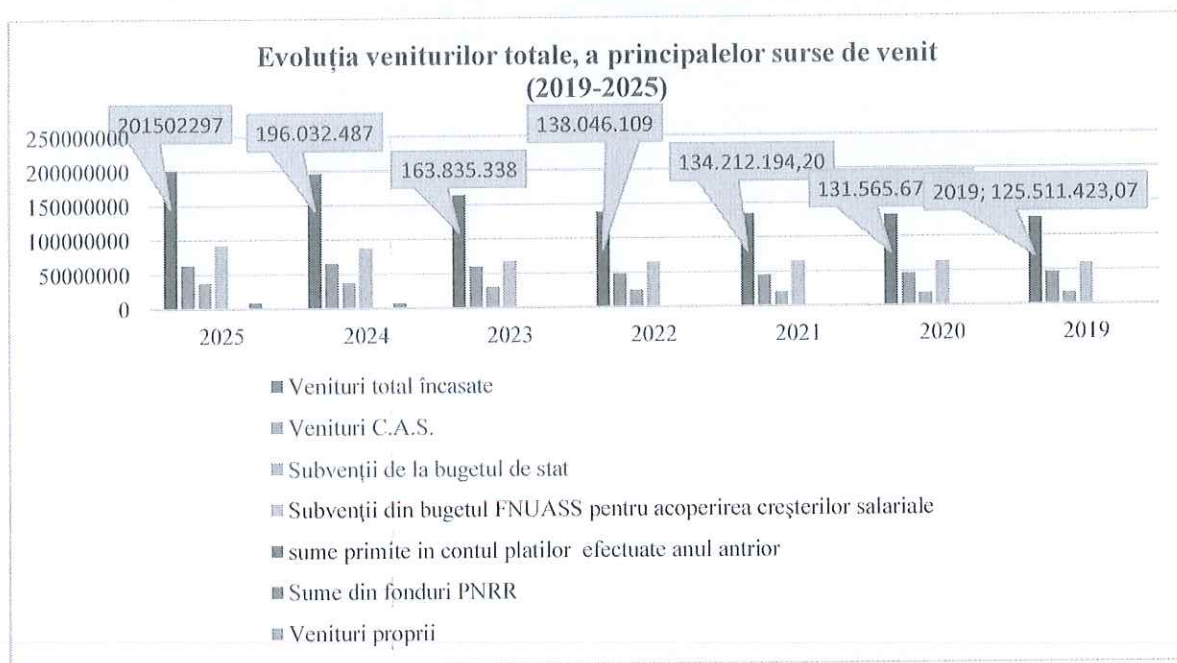


Figura nr.10 Evoluția veniturilor și a principalelor surse (2019-2025)

Veniturile din servicii medicale în contract cu Casa de Asigurări de Sănătate Iași, reprezintă 31,26% din total veniturilor încasate până la **31.12.2025**, la care se adaugă veniturile din Subvenții din bugetul fondului național unic de asigurări sociale de sănătate pentru acoperirea creșterilor salariale de 45% și cele din acțiuni de sănătate (subvenții de la bugetul de stat), cu aproximativ 18,24%.

Din punct de vedere al cheltuielilor, se observă o creștere a acestora în 2025 față de 2024. Cheltuielile de personal au crescut cu 2,7% în anul 2025, comparativ cu anul 2024, din punct de vedere .

Tabelul nr.12. Cheltuielile/plățile înregistrate în ultimii 7 ani (2025-2018)

Capitol	Cheltuieli planificate pentru anul 2025	Planificat conform BVC la 31.12.2025	Plătit la 31.12.2025	Grad de realizare
	TOTAL CHELTUIELI DIN VENITURI PROPRII	211.404.625,00	201.121.082,00	95,13%
10	Cheltuieli de personal	174.282.694	171.376.167,00	98,33%
20	Cheltuieli cu bunurile și serviciile	22.747.231,00	19.587.432,00	86,10%
59	Cheltuieli cu sume aferente persoanelor cu handicap	1.414.700,00	1.376.119,00	97,27%
58	Proiecte cu finanțare din fonduri externe	12.645.000,00	8.496.559,00	67,19%
70	Cheltuieli de capital	315.000,00	284.805,00	90,41%
	<i>plati efectuate in anii precedenti si incasate in anul curent</i>			



Capitol	Cheltuieli planificate pentru anul 2024	Planificat conform BVC la 31.12.2024	Plătit la 31.12.2024	Grad de realizare
	TOTAL CHELTUIELI DIN VENITURI PROPRII	212.133.147,00	194.461.571,00	91,67%
10	Cheltuieli de personal	167.337.145	166.914.558,00	99,75%
20	Cheltuieli cu bunurile și serviciile	23.350.902,00	19.248.386,00	82,43%
59	Cheltuieli cu sume aferente persoanelor cu handicap	1.202.000,00	1.061.053,00	88,27%
58	Proiecte cu finanțare din fonduri externe	19.503.000,00	6.859.859,00	35,17%
70	Cheltuieli de capital	740.100,00	453.613,00	61,29%
	plati efectuate in anii precedenti si incasate in anul curent	-	75.898	-
Capitol	Cheltuieli planificate pentru anul 2023	Planificat conform BVC la 31.12.2023	Plătit la 31.12.2023	Grad de realizare
	TOTAL CHELTUIELI DIN VENITURI PROPRII	175.516.578,00	161.601.742,00	92,07%
10	Cheltuieli de personal	139.505.284	136.083.588,00	97,54%
20	Cheltuieli cu bunurile și serviciile	22.467.985,00	18.150.897,00	80,78%
59	Cheltuieli cu sume aferente persoanelor cu handicap	1.073.000,00	1.060.451,00	98,83%
58	Proiecte cu finanțare din fonduri externe	10.449.809,00	6.222.263,00	59,54%
70	Cheltuieli de capital	238.800,00	84.543,00	35,40%
Capitol	Cheltuieli planificate pentru anul 2022	Planificat conform BVC la 31.12.2022	Plătit la 31.12.2022	Grad de realizare
	TOTAL CHELTUIELI DIN VENITURI PROPRII	142.416.431,00	136.893.258,00	96,13%
10	Cheltuieli de personal	123.352.776	121.670.820,00	98,64%
20	Cheltuieli cu bunurile și serviciile	16.936.739,00	14.162.011,00	83,62%
59	Cheltuieli cu sume aferente persoanelor cu handicap	637.459,00	629.979,00	98,83%
58	Proiecte cu finanțare din fonduri externe	525.370,00	175.500,00	33,41%
70	Cheltuieli de capital	964.087,00	254.948,00	26,45%
Capitol	Cheltuieli planificate pentru anul 2021	Planificat conform BVC la 31.12.2021	Plătit la 31.12.2021	Grad de realizare
	TOTAL CHELTUIELI DIN VENITURI PROPRII	137.153.513	133.202.998,70	97,12%
10	Cheltuieli de personal	118.899.181	118.443.028,00	99,62%
20	Cheltuieli cu bunurile și serviciile	16.554.381	13.437.354,49	81,17%
59	Cheltuieli cu sume aferente persoanelor cu handicap	643.000	642.039,00	99,85%
70	Cheltuieli de capital	1.056.951	680.577,21	64,39%
Capitol	Cheltuieli planificate pentru anul 2020	Planificat conform BVC la 31.12.2020	Plătit la 31.12.2020	Grad de realizare
	TOTAL CHELTUIELI DIN VENITURI PROPRII	135.811.450,00	126.895.288,20	93,43%
10	Cheltuieli de personal	116.077.406,00	110.557.733,00	95,24%
20	Cheltuieli cu bunurile și serviciile	15.620.217,00	12.969.876,22	83,03%
58	Proiecte cu finanțare din fonduri externe	20.779,00	1.793,00	8,62%
59	Alte cheltuieli (sume aferente persoanelor cu handicap neîncadrate)	1.013.590,00	1.012.180,00	99,86%
70	Cheltuieli de capital	3.079.458,00	2.353.705,98	76,43%
Capitol	Cheltuieli planificate pentru anul 2019	Planificat conform BVC la 31.12.2019	Plătit la 31.12.2019	Grad de realizare
	TOTAL CHELTUIELI DIN VENITURI PROPRII	129.549.000,00	122.540.663,68	94,59%



10	Cheltuieli de personal	110.715.414,00	107.959.992,00	97,52%
20	Cheltuieli cu bunurile și serviciile	16.883.568,00	13.315.951,18	78,87%
58	Proiecte cu finanțare din fonduri nerambursabile postaderare anii 2014-2020	65.696,00	53.882,86	82,02%
59	Cheltuieli cu sume aferente persoanelor cu handicap	823.083,00	757.316,00	92,01%
70	Cheltuieli de capital	1.061.243,00	453.521,64	42,74%
Capitol	Cheltuieli planificate pentru anul 2018	Planificat conform BVC la 31.12.2018	Plătit la 31.12.2018	Grad de realizare
	TOTAL CHELTUIELI DIN VENITURI PROPRII	115.870.419,00	108.869.359,51	93,96%
10	Cheltuieli de personal	99.738.562,00	96.389.438,00	96,64%
20	Cheltuieli cu bunurile și serviciile	14.689.307,00	11.455.179,17	77,98%
59	Cheltuieli cu bursele și fondul de handicap	965.000,00	884.004,00	91,61%
70	Cheltuieli de capital	477.550,00	140.738,34	29,47%

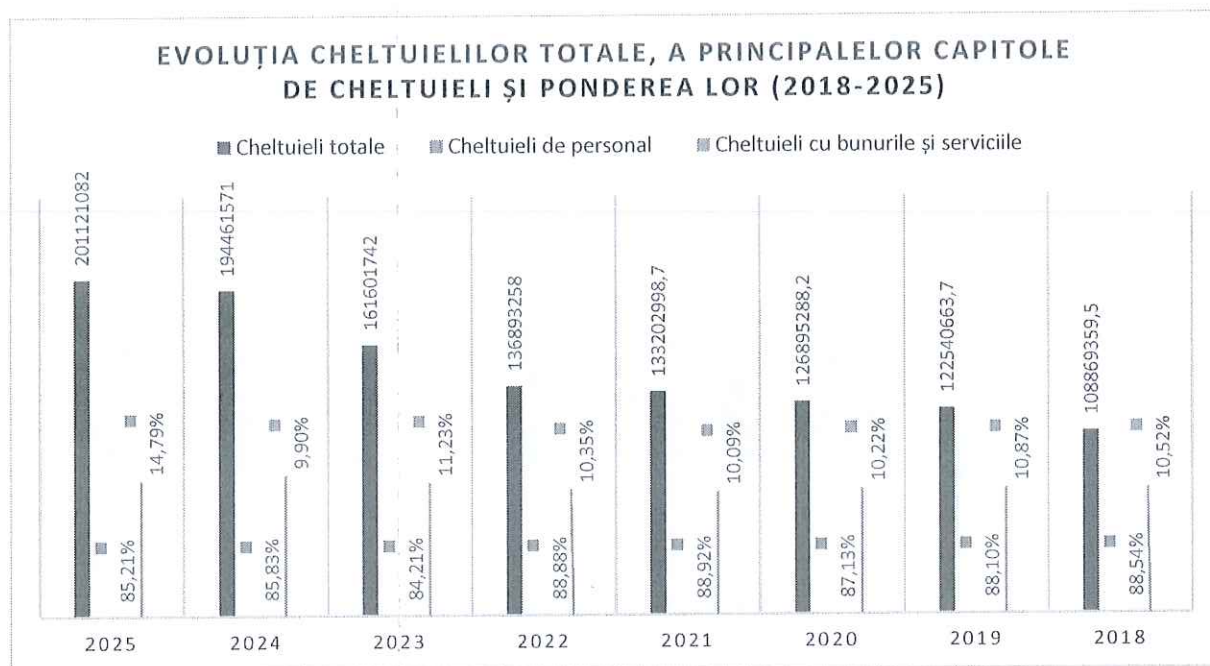


Figura nr.11 Evoluția cheltuielilor și a principalelor capitol de cheltuieli (2018-2025)

Cheltuielile/plățile înregistrate la data de 31.12.2025 au fost de 201.121.082,00 lei și s-au compus din:

Tabelul nr. 13: Structura cheltuielilor plătite la 31.12.2025 și ponderea lor în totalul cheltuielilor

Structura cheltuielilor pentru anul 2025	Suma plătită la 31.12.2025	% în total cheltuieli
TOTAL CHELTUIELI DIN VENITURI PROPRII	201.121.082,00	100,00%
Cheltuieli de personal	171.376.167,00	85,21%
Cheltuieli cu bunurile și serviciile	19.587.431,00	9,74%



Cheltuieli cu sume aferente persoanelor cu handicap	1.376.119,00	0,68%
Proiecte cu finanțare din fonduri externe	8.496.559,00	4,22%
Cheltuieli de capital	284.806,00	0,15%
plati ani preced. incasat an curent		

Ponderea cea mai mare din totalul cheltuielilor Institutului anului 2025, respectiv 85,21% este reprezentată de cheltuielile de personal în sumă de 171.376.167 lei, 9,74% reprezintă cheltuieli cu bunuri și servicii în sumă 19.587.431 lei, 4,22% reprezintă cheltuieli cu proiecte finanțate din fonduri externe în sumă de 8.496.559 lei, 0,68% reprezintă cheltuieli cu sume aferente persoanelor cu handicap și 0,15% reprezintă cheltuieli de capital.

O analiză a evoluției cheltuielilor de personal în raport cu evoluția numărului de personal din ultimii 2 ani arată că există o corelație, valoarea cheltuielilor de personal crescând cu odată cu creșterea numărului de personal, dar și datorită indexărilor salariale.

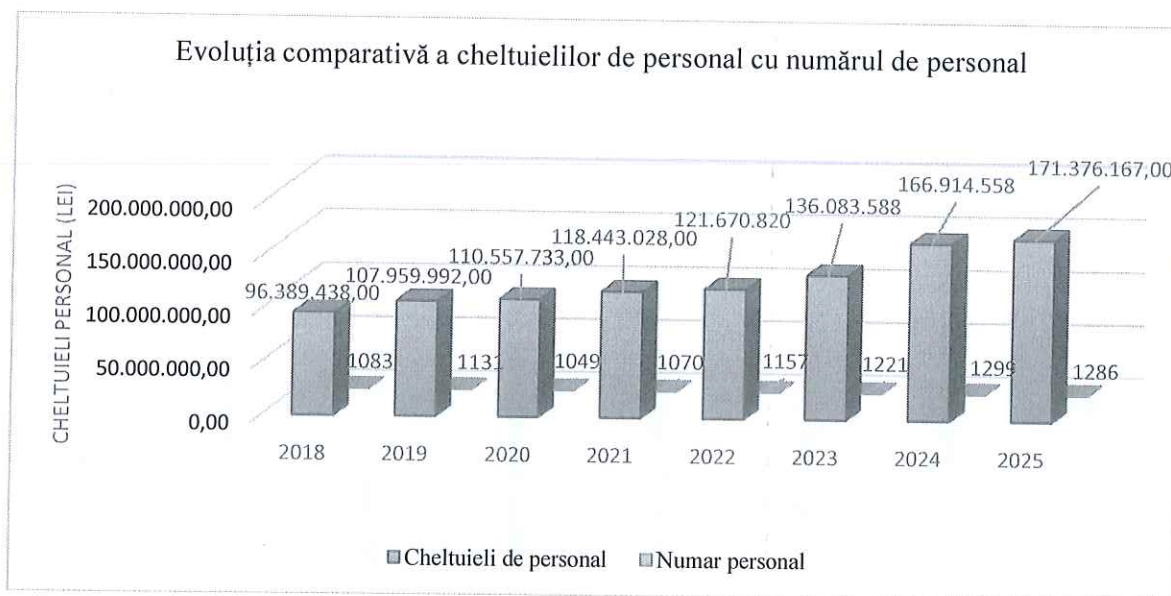


Figura nr.12. Evoluția cheltuielilor de personal corelată cu numărul de personal (2018-2025)

1.7. Misiune, viziune, valori și scopul strategiei:

VIZIUNEA

Institutul de Psihiatrie "SOCOLA" Iași urmărește să devină atât un spital de referință în diagnosticarea și tratarea afecțiunilor specifice prin furnizarea celor mai bune și mai moderne servicii medicale de specialitate, cât și un partener recunoscut la nivel național și european pentru educarea universitară continuă a personalului medical în domeniul psihiatriei.



MISIUNEA

Institutul are ca misiune oferirea de servicii medicale sigure, pline de compasiune și inovatoare în regiunea noastră, având trei coordonate:

- **eficacitate** - oferă asistență medicală de înaltă specialitate bolnavilor din teritoriul arondat cât și a celor din întreaga țară, în profilul psihiatrie și sprijină acordarea asistenței medicale de profil din policlinici, dispensare și cabinetele medicilor de familie;
- **calitate** - asigurarea de servicii medicale excelente, îndrumarea metodologică în specialitate a unităților sanitare din teritoriul arondat, efectuarea de studii și cercetări medicale în legătură cu aplicarea de metode noi de investigații și tratament asigurând totodată desfășurarea practică a învățământului medical superior;
- **eficiența** - oferă servicii de calitate superioară în cel mai economic mod posibil.

Pentru realizarea misiunii și viziunii și pentru a satisface într-o măsură cât mai mare necesitățile actuale și așteptările viitoare ale pacienților, de a le furniza servicii medicale de calitate, principiile care stau la baza standardelor și referințelor privind Managementul Strategic și Organizațional, Managementul Clinic, Etica Medicală și Drepturile Pacientului, sunt:

- a) dezvoltarea activității spitalului conform nevoilor de sănătate a populației din Regiunea de Nord-Est.
- b) asigurării și îmbunătățirii continue a calității serviciilor de sănătate și a siguranței pacientului;
- c) asigurării nediscriminatorii a accesului pacientului la serviciile de sănătate, conform nevoilor acestuia, în limita misiunii și a resurselor spitalului;
- d) respectării demnității umane, a principiilor eticii și deontologiei medicale și a grijii față de sănătatea pacientului;
- e) orientării managementului organizațional, pe baze clinice, pentru susținerea asistenței medicale centrate pe pacient;
- f) abordării integrate, inter și multidisciplinare a pacientului în managementul de caz;
- g) promovării eficacității și eficienței prin dezvoltarea conceptului de evaluare a practicii profesionale prin audit clinic și prin optimizarea procesului decizional;
- h) asigurarea continuității asistenței medicale în cadrul spitalului, prin asigurarea resurselor necesare, conform misiunii declarate și după externare prin colaborare cu medici de familie și medici specialiști din ambulator;
- i) promovării prin standarde a dezvoltării culturii organizaționale;
- j) protejării mediului;

Scopul strategiei este: îmbunătățirea structurii și organizării Institutului și îmbunătățirea capacității de răspuns a spitalului la nevoile pacienților. Creșterea calității actului medical și, implicit, creșterea satisfacției pacientului cu perfecționarea continuă a personalului angajat. Scopul îngrijirilor acordate oricărei persoane cu tulburări psihice este apărarea și întărirea autonomiei personale.

II. ANALIZA SWOT:

MEDIUL INTERN	
Puncte tari	Puncte slabe
➤ Resursa umană cu pregătire profesională foarte bună, cu abilități, cunoștințe și motivație pentru îndeplinirea obiectivelor strategice ale institutului.	➤ Clădiri vechi (majoritatea clădirilor sunt monumente istorice) organizare în sistem pavilionar.



- | | |
|---|--|
| <ul style="list-style-type: none"> ➤ Reparații capitale realizate în ultimii 4 ani. Modernizări și dotări cu echipamente medicale performante (ultimii 4 ani). ➤ Cadre universitare cu recunoaștere națională și internațională în domeniul psihiatriei. ➤ La nivelul unității medicale se desfășoară activități de învățământ și cercetare, institutul fiind for metodologic pentru unitățile sanitare din teritoriul arondat. ➤ Refacerea instalației electrice în majoritatea clădirilor institutului. ➤ Sistem informatic integrat la nivel clinic, paraclinic și administrative. ➤ Institutul deține un patrimoniu bogat. ➤ Institutul deține laboratoare dotate și certificate în managementul calității. ➤ Singurul institut de psihiatrie din România. Unitate medicală cu un istoric de prestigiu; în luna octombrie a anului 2025 s-au împlinit 120 de ani de activitate. | <ul style="list-style-type: none"> ➤ Autorizație sanitară cu plan de conformare. ➤ Capacitate redusă de supraveghere permanentă a pacienților în spațiile exterioare, determinată de suprafața extinsă a institutului, organizarea pavilionară și deficitul de personal de supraveghere, în contextul specificului patologiilor tratate. Circuitele funcționale inflexibile din cauza infrastructurii, dificil de adaptat noilor cerințe legislative ➤ Personal medical insuficient instruit în tehnici de gestionare a comportamentelor agresive și de prevenire a incidentelor ➤ Dificultăți în securitatea și securizarea zonelor de risc |
|---|--|

MEDIUL EXTERN

Oportunități	Amenințări
➤ Existența unor programe de finanțare nerambursabilă. ➤ Existența parteneriatului cu Universitatea de Medicină și Farmacie „Grigore T. Popa” Iași. ➤ Existența reglementărilor specifice desfășurării activității institutului: Legea 487/2002 a sănătății mintale și a protecției persoanelor cu afecțiuni psihice * Republicată, Ordinul 488/2016 pentru aprobarea normelor de aplicare a Legii sănătății mintale și a protecției persoanelor cu tulburări psihice nr. 487/2002, Ordinul 1562/2025 privind organizarea, funcționarea și atribuțiile centrelor de sănătate mintală și pentru prevenirea adicțiilor. ➤ Strategia Comprehensivă pentru Sănătatea Mintală – angajament al Comisiei Europene care include 20 de inițiative de referință pentru a aborda problemele de sănătate mintală. ➤ Disponibilitatea Universității de Medicină și Farmacie „Grigore T. Popa” Iași de a se implica în proiecte de cercetare-dezvoltare împreună cu Institutul de Psihiatrie „Socola” Iași. ➤ Atenția deosebită acordată în ultimii ani de Ministerului Sănătății dezvoltării îngrijirilor medicale pentru bolnavii psihici.	➤ Instabilitatea legislativă în ceea ce privește finanțarea, dar și în ceea ce privește organizarea sistemului sanitar duce la o lipsă de predictibilitate care îngreunează asumarea unor proiecte pe termen. ➤ Impactul socio-economic actual (instabilitate socială și economică, pandemia de COVID-19, războiul din Ucraina) asupra sănătății mintale a populației. ➤ Zona geografică (estul României) în care este situat Institutul este una dintre cele mai defavorizate din punct de vedere economic. ➤ Scăderea încrederii publicului în sistemul de sănătate din cauza incidentelor legate de serviciile medicale, precum și educația precară în ceea ce privește abordarea pacientului psihiatric, fapt care conduce la stigmatizare. ➤ Concurența sistemului privat în domeniul psihiatriei. ➤ Evoluția tehnologică rapidă.

III. STRATEGIA DE DEZVOLTARE A INSTITUTULUI: obiective, indicatori, rezultate așteptate, monitorizarea indicatorilor și evaluarea acestora

Planul strategic propus pentru o perioadă de 5 (cinci) ani are ca prioritate **îmbunătățirea structurii și organizării Institutului, asigurarea unor servicii medicale de calitate, sigure pentru pacient**, impus ca urmare a faptului că România este țară membră a U.E., în vederea obținerii și menținerii acreditării și oferirea unor servicii medicale de calitate.

Rezumatul proiectului de strategie trebuie să fie în concordanță cu misiunea organizației, să evidențieze clar obiectivele strategice și acțiunile de implementare pentru următorii 5 (cinci) ani. De asemenea, se stabilesc criteriile care stau la baza obiectivelor strategice.

Obiectivele strategiei de dezvoltare a Institutului se pot clasifica din punct de vedere a orizontului de timp astfel:

- ✦ Obiective pe termen scurt (1 an);
- ✦ Obiective pe termen mediu (1-3 ani);
- ✦ Obiective permanente;
- ✦ Obiective pe termen lung, peste 3 ani.

Obiectivele generale/strategice sunt următoarele:

1. Creșterea gradului de satisfacție al pacienților în raport cu serviciile medicale primite prin îmbunătățirea calității vieții pacienților și a condițiilor hoteliere
2. Îmbunătățirea calității serviciilor medicale, creșterea nivelului de siguranță a pacienților și performanței actului medical
3. Dezvoltarea resurselor umane, formarea și perfecționarea continuă a acestora
4. Îmbunătățirea performanței clinice a Institutului de Psihiatrie „Socola” Iași prin dezvoltarea și extinderea parteneriatelor în domeniul cercetării medicale psihiatrice cu rezultate aplicabile în practica medicală curentă.

OBIECTIV GENERAL 1. Creșterea gradului de satisfacție al pacienților în raport cu serviciile medicale primite prin îmbunătățirea calității vieții pacienților și a condițiilor hoteliere

OBIECTIVE SPECIFICE:

Obiectiv specific 1.1. *Reabilitarea și modernizarea infrastructurii existente, adaptarea acesteia la criteriile de autorizare sanitară a unității, la cerințele de mediu și siguranță și la nevoile actuale ale pacienților:*

- *Reabilitarea și modernizarea Pavilionului III F (punerea într-o stare de funcționalitate a clădirii "Pavilion III Femei" și cuplare funcțională cu secția VI).*
- *Reparații capitale Secția V, Pavilionul B, III B*

- ***Reparații capitale, extindere și modernizare corp clădire str. Lascăr Catargi, nr. 7-9 - Centrul de Sănătate Mintală și pentru Prevenirea Adicțiilor***

Motivație: Clădirile necesită reparații capitale, lucrări de reabilitare și modernizare astfel încât să îndeplinească condițiile necesare autorizării și acreditării spitalului. Investițiile derulate vor asigura respectarea OMS 916/2016 privind supravegherea și controlul infecțiilor nosocomiale precum și condițiile igienico-sanitare conform OMS 914/2006 și OMS 1.761/2021 privind aprobarea Normelor de supraveghere, prevenire și limitare a infecțiilor asociate asistenței medicale în unitățile sanitare.

Activități:

1. Realizarea memoriilor tehnico-economice și a notelor de fundamentare, transmiterea către ordonatorul principal de credite, evaluarea suportabilității și sustenabilității, avizarea favorabilă a investiției de către ordonatorul principal de credite, alte avize
2. Identificarea împreună cu ordonatorul principal de credite a surselor de finanțare, realizarea bugetului de venituri și cheltuieli al proiectului
3. Realizarea/actualizarea proiectului tehnic
4. Organizarea procedurilor de atribuire a contractelor de execuție lucrări
5. Executarea lucrărilor, urmărirea acestora în vederea finalizării proiectelor:
 - a. ***Reabilitarea și modernizarea Pavilionului III F (punerea într-o stare de funcționalitate a clădirii "Pavilion III Femei" și cuplare funcțională cu secția VI).***
 - b. ***Reparații capitale Secția V, Pavilionul B, III B***
 - c. ***Reparații capitale, extindere și modernizare corp clădire str. Lascăr Catargi, nr. 7-9 - Centrul de Sănătate Mintală și pentru Prevenirea Adicțiilor***

Rezultate așteptate:

- reabilitarea și modernizarea pavilionului III F (punerea într-o stare de funcționalitate a clădirii "Pavilion III Femei" și cuplare funcțională cu secția VI).
- reparații capitale Secția V, Pavilionul B, III B
- reparații capitale, extindere și modernizare corp clădire str. Lascăr Catargi, nr. 7-9 - Centrul de Sănătate Mintală și pentru Prevenirea Adicțiilor

Buget necesar estimat:

- 5.000.000 lei pentru pavilionului III F (din care 1.000.000 lei finanțare din venituri proprii, diferența finanțare prin Programul Incluziune și Demnitate Socială)
- 150.000 lei pentru Pav.B, III B, secția V (finanțare din venituri proprii)
- 10.862.343 lei pentru corp clădire str. Lascăr Catargi (din care 278.300 lei finanțare din venituri proprii, diferența finanțare Ministerul Dezvoltării)

Surse de finanțare: fondul de la Ministerul Dezvoltării, Lucrărilor Publice și Administrației, venituri proprii (C.A.S. Iași), finanțare prin Programul Incluziune și Demnitate Socială, bugetul de stat (prin Bugetul Ministerului Sănătății și alte surse legal constituite).

Resurse umane: persoane responsabile din cadrul Serviciului ATAC, SPIAAM, Compartimentul Juridic, Serviciu Financiar-Contabil

Resurse materiale: echipamente IT, rechizite, soft imobilizări

Responsabili: Manager (M), Director Financiar-Contabil (DFC), Șef Serviciu ATAC

Indicatori măsurabili de evaluare și monitorizare:

1. proces verbal recepție finală pavilionul III F
2. proces verbal recepție finală pavilionul B, III B, secția V
3. proces verbal recepție finală pavilionul A, VI B, secția V

Obiectiv specific 1.2. Îmbunătățirea calității vieții pacienților și a condițiilor hoteliere (realizarea de reparații curente și igienizări, facilități de acces și deplasare)

Motivație: O infrastructură hotelieră funcțională și care respectă condițiile de igienă și curățenie și un acces și o deplasare facilă constituie o premisă de bază pentru servicii medicale adecvate și pentru îmbunătățirea calității vieții pacienților. Demersul trebuie să fie unul unitar, coordonat și ritmic astfel încât toate spațiile destinate activității medicale să corespundă constant cerințelor OMS 914/2006 și OMS 1.761/2021 privind aprobarea Normelor de supraveghere, prevenire și limitare a infecțiilor asociate asistenței medicale în unitățile sanitare.

Activități:

1. Planificarea anuală a acțiunilor privitoare la efectuarea reparațiilor curente și de igienizare a spațiilor destinate activității medicale din institut, a facilităților de acces și deplasare a pacienților.
2. Evaluarea suportabilității și sustenabilității, stabilirea categoriilor de lucrări de reparații care trebuie contractate.
3. Organizarea procedurilor de atribuire a contractelor de execuție a lucrărilor de reparații curente
4. Executarea lucrărilor, urmărirea acestora și realizarea recepției finale

Rezultate așteptate:

1. Finalizarea reparațiilor curente și igienizărilor incluse în planul anual în procent de minim 60%

Buget anual necesar estimat: 500.000 lei

Surse de finanțare: venituri proprii (C.A.S. Iași).

Resurse umane: persoane responsabile din cadrul Serviciului ATAC, SPIAAM, Compartimentul Juridic, Serviciu Financiar-Contabil.

Resurse materiale: echipamente IT, rechizite, soft imobilizări, materiale și echipamente conform devizelor de lucrări

Responsabili: Manager, Director Financiar-Contabil, Șef Serviciu ATAC, Șef Serviciu Financiar-Contabil

Indicatori măsurabili de evaluare și monitorizare:

1. ponderea anuală a acțiunilor realizate din total planificate privitoare la efectuarea reparațiilor curente și de igienizare a spațiilor destinate activității medicale

Obiectiv 1.3. Asigurarea continuității serviciilor medicale psihiatrice, supravegherea și monitorizarea pacienților prin intermediul centrelor de sănătate mintală și de prevenire și tratament al adicțiilor (CSMPTA-uri).

Motivație: Monitorizarea și supravegherea pacienților psihiatrici în vederea asigurării continuității tratamentului și îngrijirii acestora va conduce la îmbunătățirea sănătății și siguranței acestora pe termen lung, la ușurarea reinsertiei sociale și familiale ale acestora, la prevenirea unor eventuale evenimente nedorite.

Activități:

1. Identificarea nevoii de CSMPTA-uri la nivelul municipiului și județului Iași
2. Înființarea unor CSMPTA-uri/ sau puncte de lucru la nivelul județului Iași

Rezultate așteptate: Deschiderea a minim 1 CSMPTA/punct de lucru nou în județul Iași.

Buget necesar estimat: 50.000-100.000/punct de lucru nou

Surse de finanțare: venituri proprii (C.A.S. Iași), donații și sponsorizări.

Resurse umane: Serviciul ATAC, Serviciu Financiar-Contabil, SPIAAM, personal medical/auxiliar desemnat.

Resurse materiale: echipamente IT, rechizite, combustibili

Responsabili: Manager, Director Medical, Director Financiar-Contabil, Șef Serviciu ATAC, SPIAAM

Indicatori măsurabili de evaluare și monitorizare:

1. numărul de CSMPTA/puncte de lucru nou înființate

OBIECTIV GENERAL 2: Îmbunătățirea calității serviciilor medicale, creșterea nivelului de siguranță a pacienților și performanței actului medical

OBIECTIVE SPECIFICE:

Obiectiv specific 2.1. *Dotarea secțiilor cu instrumentar, echipamente, aparatură și mobilier adecvate*

Motivație: Achiziția de instrumentar, noi echipamente, modernizarea echipamentelor medicale de diagnostic și tratament existente, a mobilierului existent, dotarea cu sisteme de supraveghere va duce implicit la o creștere a calității actului medical, creșterea acurateții diagnosticelor, scăderea duratei de spitalizare, aplicarea schemei terapeutice eficiente, la prevenirea și monitorizarea adecvată a incidentelor și la creșterea confortului și satisfacției pacienților.

Activități:

1. Inventarierea anuală a instrumentarului, echipamentelor, aparaturii și mobilierului existent și stabilirea împreună cu echipa medicală a necesarului de achiziție, înlocuire/up-gradare a acestora
2. Achiziția de instrumentar/echipamente/aparatura/mobilier în funcție de necesități și disponibilul bugetar

Rezultate așteptate: creștere a calității actului medical, creșterea acurateții diagnosticelor, scăderea duratei de spitalizare, aplicarea schemei terapeutice eficiente, la prevenirea și monitorizarea adecvată a incidentelor și la creșterea confortului și satisfacției pacienților

Buget anual necesar estimat: 500.000 lei

Surse de finanțare: venituri proprii (C.A.S. Iași), bugetul Ministerului Sănătății, finanțare prin proiecte europene.

Resurse umane: persoane responsabile din cadrul secțiilor/compartimentelor/laboratoarelor/farmaciei, Serviciul ATAC (Compartimentul Achiziții), Serviciu Financiar-Contabil

Resurse materiale: echipamente IT, rechizite

Responsabili: Manager, Director Medical, Director de Îngrijiri, Director Financiar-Contabil, Șef Serviciu ATAC

Indicatori măsurabili de evaluare și monitorizare:

1. plan multianual de achiziții
2. raport echipamente uzate, grad de uzură
3. ponderea dotărilor efectuate din total planificate

4. ponderea personalului instruit în utilizarea instrumentarului/echipamentelor/aparaturii achiziționate, acolo unde este cazul.

Obiectiv specific 2.2. Formarea și instruirea personalului medical în tehnici de gestionare a comportamentelor agresive și de prevenire a incidentelor

Motivație: Acest demers permite trecerea de la pregătirea de bază la un program avansat și integrat de dezvoltare profesională, adaptat provocărilor actuale din practica medicală psihiatrică. Prin actualizarea periodică a competențelor și aplicarea unor metode moderne de prevenire și intervenție în situații de hetero și autoagresivitate, crește eficiența echipei și capacitatea de răspuns coordonat în situații complexe. Acest lucru contribuie la reducerea incidentelor, la optimizarea colaborării echipei medicale și la creșterea calității serviciilor oferite.

Activități:

1. Identificarea furnizorilor de formare și stabilirea direcțiilor de formare și instruire
2. Derularea programelor de formare și instruire pe categorii de personal

Rezultate așteptate: formarea personalului în tehnici adecvate de gestionare și prevenire a incidentelor, reducerea riscului de producere a evenimentelor nedorite și creșterea capacității echipei de a răspunde eficient în situații dificile.

Buget anual necesar estimat: 10.000 lei

Surse de finanțare: venituri proprii (C.A.S. Iași), bugetul Ministerului Sănătății, finanțare prin proiecte europene.

Resurse umane: persoane responsabile din cadrul secțiilor/compartimentelor, Serviciul RUNOS, Compartimentul Achiziții, Serviciu Financiar-Contabil.

Resurse materiale: echipamente IT, rechizite

Responsabili: Manager, Director Medical, Director de Îngrijiri, Șef Serviciu RUNOS, Șef Serviciu ATAC

Indicatori măsurabili de evaluare și monitorizare:

- b. Număr programe de formare derulate
- c. Ponderea personalului instruit

Obiectiv specific 2.3. Consolidarea culturii de siguranță a pacientului în rândul personalului medical (promovarea „no blame culture”)

Motivație: Se dorește consolidarea unei culturi organizaționale în care siguranța și îngrijirea pacientului să reprezinte priorități permanente în activitatea zilnică a personalului medical. Prin promovarea responsabilității profesionale, a atenției la risc și a colaborării între echipe, se reduce probabilitatea apariției erorilor și se îmbunătățește experiența pacientului. Totodată promovarea principiului „no blame culture” încurajează raportarea deschisă a erorilor, incidentelor și riscurilor fără teama de sancțiuni nejustificate. Astfel, organizația poate identifica mai rapid cauzele reale ale problemelor și poate implementa măsuri eficiente de prevenire. Obiectivul susține creșterea siguranței pacientului, îmbunătățirea proceselor interne și consolidarea calității serviciilor medicale.

Activități:

1. Organizarea de sesiuni de instruire și conștientizare privind cultura siguranței pacientului, raportarea incidentelor și principiile „no blame culture”.

2. Derularea unei campanii interne de conștientizare prin afișe, ghiduri și comunicări interne care promovează siguranța pacientului ca valoare esențială a spitalului.

Rezultate așteptate: creșterea numărului de incidente raportate voluntar, scăderea recidivei în cazul incidentelor, respectarea standardelor profesionale și la dezvoltarea unui mediu de lucru orientat spre pacient.

Buget necesar estimat: 10.000 lei

Surse de finanțare: venituri proprii (C.A.S. Iași), bugetul Ministerului Sănătății, finanțare prin proiecte europene.

Resurse umane: persoane responsabile din cadrul secțiilor/compartimentelor, Serviciul RUNOS, Compartimentul Achiziții, Serviciu Financiar-Contabil.

Resurse materiale: echipamente IT, rechizite

Responsabili: Manager, Director Medical, **Director de Îngrijiri**, Șef Serviciu RUNOS, Responsabil PR, Consilier Etică, CMCSS.

Indicatori măsurabili de evaluare și monitorizare:

- a. Număr sesiuni de instruire și conștientizare derulate
- b. Campanie internă derulată

Obiectiv specific 2.4. Optimizarea comunicării atât între echipele medicale, cât și între echipa medicală și pacient (familia acestuia) pentru îmbunătățirea siguranței pacientului și a complianței la tratament

Motivație: Demersul este necesar pentru consolidarea unei practici medicale reale, centrate pe pacient, în care calitatea îngrijirii nu este definită doar de intervenția clinică, ci și de modul în care aceasta este comunicată și aplicată. În psihiatrie, relația terapeutică și încrederea pacientului în echipa medicală influențează direct evoluția și aderența la tratament. Prin creșterea empatiei, a atenției la nevoile pacientului și a coerenței în comunicare, se îmbunătățește colaborarea terapeutică și se reduc situațiile de neînțelegere, refuz sau întrerupere a tratamentului. Programul susține astfel atât siguranța pacientului, cât și eficiența actului medical și calitatea generală a serviciilor oferite.

Activități:

1. Realizarea și introducerea unui ghid de comunicare empatică pentru personalul medical de îngrijire (frazе cheie, abordări recomandate)
2. Organizarea unor cursuri de formare /instruire centrate pe uniformizarea modului în care personalul medical comunică cu pacientul, astfel încât interacțiunea să fie calmă, clară și respectuoasă și pe consolidarea încrederii pacient-echipă medicală ca element central al aderenței la tratament.
3. Realizarea unui scurt Ghid al pacientului care să cuprindă informații structurate despre internare și spitalizare, utile pacientului și familiei și recomandări despre cum pot sprijini membrii familiei pacientul acasă.

Rezultate așteptate: creșterea calității interacțiunii clinice și a aderenței pacientului la tratament, printr-un mod de lucru mai uman, coerent și orientat pe pacient, nu doar pe actul medical în sine și în final creșterea satisfacției pacienților conform chestionarelor de feedback.

Buget necesar estimat: 10.000 lei

Surse de finanțare: venituri proprii (C.A.S. Iași), bugetul Ministerului Sănătății, finanțare prin proiecte europene.

Resurse umane: persoane responsabile din cadrul secțiilor/compartimentelor, Serviciul RUNOS, Compartimentul Achiziții, Serviciu Financiar-Contabil.

Resurse materiale: echipamente IT, rechizite

Responsabili: Manager, Director Medical, **Director de Îngrijiri**, Șef Serviciu RUNOS, Responsabil PR, Consilier Etică, CMCSS.

Indicatori măsurabili de evaluare și monitorizare:

1. creșterea satisfacției pacientului/apartinătorilor privind relația cu personalul;
2. 1 ghid al pacientului, 1 ghid de comunicare empatică

Obiectiv specific 2.5 Implementarea standardelor și a cerințelor de calitate așa cum sunt definite de A.N.M.C.S. în vederea acreditării și dezvoltării unei culturi a calității.

Motivație: Potrivit Legii nr. 185/2017 privind asigurarea calității în sistemul de sănătate, cu modificările ulterioare, evaluarea unităților sanitare este activitatea de analizare a nivelului de conformitate a unităților sanitare cu standardele de acreditare. Totodată acesta este un proces continuu menit să asigure capacitatea institutului de a oferi servicii medicale de calitate și sigure pentru pacienți

Activități:

1. Elaborarea, actualizarea, implementarea și evaluarea implementării protocoalelor și procedurilor adaptate structurii specifice ale spitalului și în acord cu cerințele ANMCS
2. Îmbunătățirea proceselor de monitorizare a calității serviciilor medicale prin analize și studii specifice privitoare la activitățile realizate
3. Gestionarea corespunzătoare a riscurilor specifice activităților prin intermediul proceselor de instruire, monitorizare/ supraveghere a activității.
4. Asigurarea cerințelor de calitate și siguranța pacienților privitoare la îngrijirile paliative
5. Asigurarea cadrului organizațional și managerial în acord cu cerințele de acreditare
6. Derularea procesului de pregătire în vederea evaluării pentru acreditare

Rezultate așteptate: obținerea certificatului de acreditare

Buget necesar estimat: nu este cazul

Surse de finanțare: nu este cazul

Resurse umane: întreg personalul

Resurse materiale: echipamente IT, rechizite

Responsabili: Manager, membrii Comitetului Director, membrii Comisiei de implementare a managementului calitatii (CMC), șefii tuturor structurilor evaluate, membrii Compartimentului Managementul Calității Serviciilor de Sănătate (SMC)

Indicatori măsurabili de evaluare și monitorizare:

1. Încadrarea în termenele de monitorizare a procesului de implementare a sistemului de management al calității serviciilor de sănătate și siguranței pacientului stabilit de ANMCS
2. Încadrarea în termenele de pregătire a evaluării solicitate de către ANMCS
3. Număr anual de protocoale și proceduri revizuite/nou elaborate

Obiectiv specific 2.6. Prevenirea dezvoltării infecțiilor asociate asistenței medicale și apariției de evenimente adverse asociate asistenței medicale/incidente de siguranță ale pacientului

Motivație: Menținerea infecțiilor asociate asistenței medicale (IAAM) la un nivel scăzut, monitorizarea continuă a cauzelor care determină apariția acestora și luarea măsurilor corective și preventive care se impun reprezintă o cerință legislativă (OMS 1.761/2021 privind aprobarea Normelor de supraveghere, prevenire și limitare a infecțiilor asociate asistenței medicale în unitățile sanitare). Prevenirea apariției evenimentelor adverse asociate asistenței medicale/incidentelor de siguranță ale pacienților (EAAM/IPS) reprezintă o necesitate în vederea asigurării siguranței pacienților. În acest sens este necesară continuarea instalării sistemelor de supraveghere video la nivelul tuturor pavilioanelor și integrarea lor funcțională, precum și instalarea butoanelor de panică sau orice alt sistem de alertă (în saloane).

Activități:

1. Realizarea și implementarea Planului anual pentru supravegherea, prevenirea și controlul infecțiilor asociate asistenței medicale
2. Monitorizarea și analiza permanentă a cauzelor infecțiilor asociate asistenței medicale și luarea măsurilor corective și preventive care se impun
3. Raportarea evenimentelor adverse/incidentelor de siguranță, analiza cauzelor și luarea măsurilor corective și preventive care se impun
4. Stabilirea necesarului de achiziție de sisteme de supraveghere video și butoane de panică/sisteme de alertă.
5. Realizarea proiectelor de execuție pentru:
 - a. sisteme de supraveghere video
 - b. butoane de panică/sisteme de alertă.
6. Efectuarea achizițiilor de:
 - a. sisteme de supraveghere video
 - b. butoane de panică/sisteme de alertă.
7. Montarea și punerea în funcțiune:
 - a. A sistemelor de supraveghere video
 - b. a butoanelor de panică/sistemelor de alertă.

Rezultate așteptate: 1. menținerea ratei infecțiilor asociate asistenței medicale la nivelul stabilit prin indicatorii de management și menținerea incidenței evenimentelor adverse grave la un nivel foarte scăzut.
2. existența de sisteme de supraveghere video funcționale la nivelul fiecărui pavilion și a butoanelor de panică/sisteme de alertă la nivelul fiecărui salon.

Buget necesar estimat: 400.000 lei

Surse de finanțare: veniturile proprii ale Institutului (respectiv C.A.S. Iași)

Resurse umane: întreg personalul

Resurse materiale: echipamente IT, rechizite

Responsabili: Manager, medic SPIAAM, membrii Consiliului Medical, membrii comisiei de analiza a evenimentelor adverse/incidentelor de siguranță (CEA)

Indicatori măsurabili de evaluare și monitorizare:

1. Ponderea implementării măsurilor stabilite prin Planului anual pentru supravegherea, prevenirea și controlul infecțiilor asociate asistenței medicale
2. Rata infecțiilor asociate asistenței medicale



3. Număr IAAM identificate și raportate
4. Număr EAAM/IPS identificate și raportate

OBIECTIV GENERAL 3. Dezvoltarea resurselor umane, formarea și perfecționarea continuă a acestora

OBIECTIVE SPECIFICE:

Obiectivul specific 3.1. Asigurarea necesarului de personal necesar bunei desfășurări a activității institutului

Motivație: În conformitate cu Ordinul nr. 1224 / 2010 privind aprobarea normativelor de personal pentru asistența medicală spitalicească, precum și pentru modificarea și completarea Ordinului ministrului sănătății publice nr. 1.778/2006 privind aprobarea normativelor de personal institutul trebuie să asigure în mod corespunzător necesarul de personal angajat în acord cu structura organizatorică în vederea bunei desfășurări a activității.

Activități:

1. Realizarea Planului anual de selecție, recrutare și dezvoltare profesională a personalului.
2. Derularea concursurilor de ocupare a posturilor vacante, de promovare în grade și trepte profesionale și a concursurilor pentru ocuparea funcțiilor de conducere, conform Planului anual de selecție, recrutare și dezvoltare profesională a personalului.

Rezultate așteptate: realizarea în proporție de peste 90% a Planului anual de selecție, recrutare și dezvoltare profesională a personalului.

Buget necesar estimat: nu este cazul

Surse de finanțare: nu este cazul

Resurse umane: întreg personalul

Resurse materiale: echipamente IT, rechizite

Responsabili: Șef Serviciu RUNOS, Manager.

Indicatori măsurabili de evaluare și monitorizare:

1. Gradul de implementare a Planului anual de selecție, recrutare și dezvoltare profesională a personalului

Obiectivul specific 3.2. Formarea profesională a salariaților în raport cu cerințele legale și necesitățile spitalului

Motivație: În conformitate cu Legea 53/2003 (Codul Muncii), institutul are obligația de a asigura participarea la programe de formare profesională pentru toți salariații, dreptul la formare profesională fiind garantat salariaților și are ca obiective:

- adaptării salariatului la cerințele postului sau ale locului de muncă,
- obținerii unei calificări profesionale noi,
- actualizării cunoștințelor și deprinderilor specifice postului și locului de muncă,
- dobândirii unor cunoștințe avansate, a unor metode și procedee moderne, necesare pentru realizarea activităților profesionale,
- promovării în muncă și dezvoltării carierei profesionale.

Activități:

1. Realizarea anuală a Planului de formare și pregătire profesională a salariaților

2. Asigurarea cadrului organizatoric pentru programele de formare profesională desfășurate în cadrul institutului

3. Monitorizarea implementării planului de formare și pregătire profesională a salariaților

Rezultate așteptate: realizarea în proporție de peste 90% a planurilor anuale de formare și pregătire profesională a salariaților.

Buget necesar estimat: 20.000 lei/an

Surse de finanțare: veniturile proprii ale Institutului (respectiv C.A.S. Iași).

Resurse umane: întreg personalul

Resurse materiale: echipamente IT, rechizite

Responsabili: Șef Serviciu RUNOS, Director Financiar-Contabil, Director Medical, Director de Îngrijiri Manager, reprezentanți sindicate.

Indicatori măsurabili de evaluare și monitorizare:

1. Gradul de implementare a Planului anual de formare și pregătire profesională a salariaților

Obiectivul specific 3.3. Creșterea gradului de satisfacție al angajaților în raport cu condițiile de lucru oferite

Motivație: Asigurarea condițiilor optime de lucru pentru angajați conduce la creșterea gradului de motivare cu care aceștia își realizează activitățile profesionale și implicit la creșterea gradului de eficiență în activitatea desfășurată, la creșterea gradului de retenție al acestora (mai ales pentru componenta medicală).

Activități:

1. Aplicarea anuală a chestionarelor de satisfacție a personalului
2. Identificarea și implementarea măsurilor care pot conduce la creșterea gradului de satisfacție al angajaților în raport cu condițiile de lucru oferite

Rezultate așteptate: creșterea constantă a gradului de satisfacție al angajaților în raport cu condițiile de lucru oferite

Buget necesar estimat: nu e cazul (*valoarea implementării măsurilor stabilite se regăsește în investiții/ achiziții necesare îmbunătățirii condițiilor de lucru oferite angajaților*)

Surse de finanțare: nu e cazul

Resurse umane: întreg personalul

Resurse materiale: echipamente IT, rechizite

Responsabili: Șef Serviciu RUNOS, Manager, șefii tuturor structurilor.

Indicatori măsurabili de evaluare și monitorizare:

1. Gradul de satisfacție al angajaților în raport cu condițiile de lucru oferite (anual)

OBIECTIV GENERAL 4. Îmbunătățirea performanței clinice a Institutului de Psihiatrie „Socola” Iași prin dezvoltarea și extinderea parteneriatelor în domeniul cercetării medicale psihiatrice cu rezultate aplicabile în practica medicală curentă

OBIECTIVE SPECIFICE:

Obiectiv specific 4.1. Parteneriate în domeniul cercetării medicale psihiatrice

Motivație: Prin parteneriatele dintre Institutul de Psihiatrie Socola și alte instituții de cercetare, centre universitare se urmărește realizarea cadrului de colaborare științifică și aplicativă în vederea dezvoltării

unor practici pozitive de soluționare a provocărilor actuale în domeniul psihiatriei, îmbunătățirii accesului la servicii de sănătate psihiatrică de înaltă calitate la nivel local, regional și transfrontalier.

Activități:

1. Participarea în parteneriat cu Universitatea de Medicină și Farmacie „Grigore T. Popa” la proiectul de cercetare „Modelling negative symptom domains neurobiology: a transdiagnostic, translational study”, cu scopul de a înțelege mecanismele neurobiologice ale simptomelor din bolile psihiatrice, în vederea identificării de noi direcții pentru intervenții personalizate în psihiatrie.
2. Participarea într-un consorțiu format din Rise Research Institutes of Sweden AB – Rise (Suedia – coordonator), Region Västmanland – RV (Suedia), Simula Metropolitan Center for Digital Engineering AS – SimulaMet (Norvegia), Universitatea de Medicină și Farmacie „Grigore T. Popa” Iași (România), Fundación Pública Andaluza para la Investigación de Málaga en Biomedicina y Salud – IBIMA-FIMABIS (Spania) la proiectul „Digitalizarea și automatizarea procesului de evaluare a diagnosticului în psihiatrie”. Scopul proiectului este de a spori precizia diagnosticului și a alegerilor de tratament pentru a îmbunătăți satisfacția și încrederea pacientului în serviciile de sănătate prin automatizarea procesului de evaluare a diagnosticului psihiatric, folosind Inteligența Artificială.
3. Înființarea în parteneriat cu UMF a unui centru de cercetare economică, etică și socio-comunitară - CEES care să includă laboratoare de cercetare și spații destinate activităților didactice.
4. Încheierea și/sau menținerea de parteneriate cu spitale clinice de psihiatrie sau institute de psihiatrie din alte țări în vederea organizării de schimburi de experiență și a abordării unor teme de cercetare științifică comune
5. Încheiere și/sau menținerea de parteneriate cu instituțiile comunitare pentru reintegrarea socio-profesională a pacienților

Rezultate așteptate:

- îmbunătățirea serviciilor de sănătate prin construirea unui spațiu destinat cercetării medicale
- creșterea gradului de acces al populației la servicii medicale psihiatrice inovative și performante
- creșterea eficienței și calității actului medical prin organizarea de schimburi de experiență, comunicări științifice

Buget necesar estimat: nu e cazul

Surse de finanțare: nu e cazul

Resurse umane: director medical, membrii nucleului de cercetare, membrii consiliul de administrație, șefi secții.

Resurse materiale: echipamente IT, rechizite, spații.

Responsabili: Manager, Director Medical (DM), Responsabil nucleu cercetare (RNC).

Indicatori măsurabili de evaluare și monitorizare:

1. Număr parteneriate la care institutul participă

Obiectiv specific 4.2. Organizarea de evenimente științifice cu scopul promovării rezultatelor cercetării și a serviciilor medicale furnizate de Institutul de Psihiatrie „Socola” Iași

Motivație: Organizarea de evenimente științifice în colaborare cu instituții de învățământ, cercetare sau profesionale constituie fundamentul impulsivității activității de cercetare și educație de la nivelul



institutului, în vederea diversificării abordărilor de natură terapeutică, a sferei de cercetare și educație psihiatrică.

Activități:

1. Organizarea de evenimente științifice în colaborare cu Universitatea de Medicină și Farmacie „Grigore T. Popa” Iași, Colegiul Medicilor, Colegiul Psihologilor, Colegiul Dieteticienilor din România etc.
2. Coordonarea activităților de cercetare afiliate școlii doctorale sub îndrumarea cadrelor universitare abilitate pentru a îndruma doctoranții din cadrul institutului
3. Realizarea unor activități specifice subscrise Nucleului de Cercetare

Rezultate așteptate: organizarea a minim 1 eveniment științific anual

Buget necesar estimat: nu este cazul

Surse de finanțare: nu este cazul

Resurse umane: director medical, membrii consiliul de administrație, cadrele didactice universitare din cadrul institutului, doctoranzi, Serviciul RUNOS, Directorul Financiar-Contabil

Resurse materiale: echipamente IT, rechizite, spații, materiale și echipamente necesare modernizării și echipării spațiilor educaționale.

Responsabili: Manager, Director Medical

Indicatori măsurabili de evaluare și monitorizare:

1. Număr evenimente științifice organizate pe an
2. Număr lucrări științifice publicate de către personalul institutului.

EVALUAREA ȘI REVIZUIREA PLANULUI STRATEGIC:

Evaluarea de etapă:

Se face prin analiza tuturor activităților, indicatorilor măsurabili, pe fiecare obiectiv în parte de către echipa de analiză desemnată/Manager/Comitet Director.

Periodicitate: Anual.

Documente emise: RAPORT DE EVALUARE/ANALIZĂ DE ETAPĂ.

Responsabili: Comitet Director/Manager

Circuitul documentelor: raportul se prezintă Consiliului de Administrație.

Revizuirea Planului Strategic

Se va face în urma analizei rapoartelor de etapă, dacă Consiliul de Administrație decide modificarea sa, la propunerea Comitetului Director/Manager/ Echipă de analiză desemnată.

Documente emise: Raport de evaluare/analiză a Planului Strategic.

Responsabili: Comitet Director/Manager

Circuitul documentelor: raportul se analizează în ședința de Comitet Director cu propunerile de modificare și se înaintează varianta finală spre aprobare de către Consiliul de Administrație și autoritatea tutelară/Manager.

Prezenta strategie a fost supusă la vot și aprobată în cadrul ședinței Consiliului de Administrație din data de, conform procesului verbal nr.



Șos. Bucium, nr. 36, cod 700282, Iași, România
E-mail: secretariat@socola.eu, www.socola.eu

Tel.: 0040.232.224.687
0040.374.770.477



GRAFIC GANTT

Obiective specifice	Activități (A)	Responsabili conform legendei* (R)	Anul 2026				Anul 2027				Anul 2028				Anul 2029				Anul 2030			
			T1	T2	T3	T4	T1	T2	T3	T4	T1	T2	T3	T4	T1	T2	T3	T4	T1	T2	T3	T4
OBIECTIV GENERAL 1. Creșterea gradului de satisfacție al pacienților în raport cu serviciile medicale primite prin îmbunătățirea calității vieții pacienților și a condițiilor hoteliere																						
Obiectiv specific 1.1. Reabilitarea și modernizarea infrastructurii existente, adaptarea acesteia la criteriile de autorizare sanitară a unității, la cerințele de mediu și siguranță și la nevoile actuale ale pacienților : 1. Reabilitarea și modernizarea Pavilionului III F (punerea într-o stare de funcționalitate a clădirii "Pavilion III Femei" și cuplare funcțională cu secția VI). 2. Reparații capitale Secția V, Pavilionul B, III B 3. Reparații capitale, extindere și modernizare corp clădire str. Lascăr Catargi, nr. 7-9 - Centrul de Sănătate Mintală și pentru Prevenirea Adicțiilor																						
A1.1.1.1. Realizarea memoriilor tehnico-economice și a notelor de fundamentare, transmiterea către ordonatorul principal de credite, evaluarea suportabilității și sustenabilității, avizarea favorabilă a investiției de către ordonatorul principal de credite, alte avize. R: M, DFC, ATAC																						
A1.1.2. 2. Identificarea împreună cu ordonatorul principal de credite a surselor de finanțare, realizarea bugetului de venituri și cheltuieli al proiectuluiR: M, DFC, ATAC																						
A1.1.3. 3. Realizarea/actualizarea proiectului etnic R: M, DFC, ATAC																						
A1.1.4. Organizarea procedurilor de atribuire a contractelor de execuție lucrări R: M, DFC, ATAC																						
A1.1.5. Executarea lucrărilor, urmărirea acestora în vederea finalizării proiectelor: R: M, ATAC																						
a. Reabilitarea și modernizarea Pavilionului III F (punerea într-o stare de funcționalitate a clădirii "Pavilion III Femei" și cuplare funcțională cu secția VI).																						
b. Reparații curente și igienizare Secția V, Pavilionul B, III B																						

Obiective specifice	Activități (A)	Responsabili conform legendei* (R)	Anul 2026				Anul 2027				Anul 2028				Anul 2029				Anul 2030																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																															
			T1	T2	T3	T4	T1	T2	T3	T4	T1	T2	T3	T4	T1	T2	T3	T4	T1	T2	T3	T4																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																												
c. Reparații capitale, extindere și modernizare corp clădire str. Lascăr Catargi, nr. 7-9 - Centrul de Sănătate Mintală și pentru Prevenirea Adicțiilor																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																		



Sos.Bucium,nr.36, cod 700282, Iasi, România
E-mail: secretariat@socola.eu, www.socola.eu

Tel.: 0040.232.224.687
0040.374.770.477



Obiective specifice	Activități (A)	Responsabili conform legendei* (R)	Anul 2026				Anul 2027				Anul 2028				Anul 2029				Anul 2030			
			T1	T2	T3	T4	T1	T2	T3	T4	T1	T2	T3	T4	T1	T2	T3	T4	T1	T2	T3	T4
Obiectiv specific 2.2. Formarea și instruirea personalului medical în tehnici de gestionare a comportamentelor agresive și de prevenire a incidentelor																						
A2.2.1. Identificarea furnizorilor de formare și stabilirea direcțiilor de formare și instruire R: M, CD, SR																						
A2.2.2. Derularea programelor de formare și instruire pe categorii de personal R: M, CD, SR																						
Obiectiv specific 2.3. Consolidarea culturii de siguranță a pacientului în rândul personalului medical (promovarea „no blame culture”)																						
A2.3.1. Organizarea de sesiuni de instruire și conștientizare privind cultura siguranței pacientului, raportarea incidentelor și principiile „no blame culture”. R: M, DM, SR																						
A 2.3.2. Derularea unei campanii interne de conștientizare prin afișe, ghiduri și comunicări interne care promovează siguranța pacientului ca valoare esențială a spitalului R: M, DM, SR																						
Obiectiv specific 2.4. Optimizarea comunicării atât între echipele medicale, cât și între echipa medicală și pacient (familia acestuia) pentru îmbunătățirea siguranței pacientului și a complianței la tratament																						
A.2.4.1. Realizarea și introducerea unui ghid de comunicare empatică pentru personalul medical de îngrijire (fraze cheie, abordări recomandate) R: M, DM, SR																						
A.2.4.2. Organizarea unor cursuri de formare /instruire centrate pe uniformizarea modului în care personalul medical comunică cu pacientul, astfel încât interacțiunea să fie calmă, clară și respectuoasă și pe consolidarea încrederii pacient-echipă medicală ca element central al aderenței la tratament. R: M, DM, SR																						
A.2.4.3. Realizarea unui scurt Ghid al pacientului care să cuprindă informații structurate despre internare și spitalizare, utile pacientului și familiei și recomandări despre cum pot sprijini membrii familiei pacientul acasă R: M, DM, SR																						
Obiectiv specific 2.5. Implementarea standardelor și a cerințelor de calitate așa cum sunt definite de A.N.M.C.S. în vederea acreditării și dezvoltării unei culturi a calității																						
A2.5.1. Elaborarea, actualizarea, implementarea și evaluarea implementării protocoloalelor și procedurilor adaptate structurii																						

Obiective specifice	Activități (A)	Responsabili conform legendei* (R)	Anul 2026				Anul 2027				Anul 2028				Anul 2029				Anul 2030																						
			T1	T2	T3	T4	T1	T2	T3	T4	T1	T2	T3	T4	T1	T2	T3	T4	T1	T2	T3	T4																			
specifice ale spitalului și în acord cu cerințele ANMCS R: M, CD, CMC, șefii tuturor structurilor evaluate, SMC																																									
A2.5.2. Îmbunătățirea proceselor de monitorizare a calității serviciilor medicale prin analize și studii specifice privitoare la activitățile realizate R: M, CD, CMC, șefii tuturor structurilor evaluate, SMC																																									
A2.5.3. Gestionarea corespunzătoare a riscurilor specifice activităților prin intermediul proceselor de instruire, monitorizare/ supraveghere a activității. R: M, CD, CMC, șefii tuturor structurilor evaluate, SMC																																									
A2.5.4. Asigurarea cerințelor de calitate și siguranța pacienților privitoare la îngrijirile paliative R: M, CD, CMC																																									
A2.5.5. Asigurarea cadrului organizațional și managerial în acord cu cerințele de acreditare R: M, CD																																									
A2.5.6. Derularea procesului de evaluare pentru acreditare R: M, CD, șefii tuturor structurilor evaluate, SMC																																									
Obiectiv specific 2.6. Prevenirea dezvoltării infecțiilor asociate asistenței medicale și apariției de evenimente adverse asociate asistenței medicale/incidente de siguranță ale pacientului																																									
A2.6.1.Realizarea și implementarea Planului anual pentru supravegherea, prevenirea și controlul infecțiilor asociate asistenței medicale R: M, MSP																																									
A2.6.2. Monitorizarea și analiza permanentă a cauzelor infecțiilor asociate asistenței medicale și luarea măsurilor corective și preventive care se impun R: MSP, CM																																									
A2.6.3. Raportarea evenimentelor adverse, analiza cauzelor și luarea măsurilor corective și preventive care se impun R: M, CM, CEA																																									
A2.6.4. Stabilirea necesarului de achiziție de sisteme de supraveghere video și butoane de panică/sisteme de alertă. R: M, CD, ATAC																																									
A2.6.5. Realizarea proiectelor de execuție pentru:																																									
a. sisteme de supraveghere video R: M, CD, ATAC																																									

Obiective specifice	Activități (A)	Responsabili conform legendei* (R)	Anul 2026				Anul 2027				Anul 2028				Anul 2029				Anul 2030			
			T1	T2	T3	T4	T1	T2	T3	T4	T1	T2	T3	T4	T1	T2	T3	T4	T1	T2	T3	T4
b. butoane de panică/sisteme de alertă. R: M, CD, ATAC																						
A2.6.6. Efectuarea achizițiilor de sisteme de supraveghere video și butoane de panică/sisteme de alertă. R: M, CD, ATAC																						
a. sisteme de supraveghere video																						
b. butoane de panică/sisteme de alertă.																						
A2.6.7. Montarea și punerea în funcțiune a sistemelor de supraveghere video și butoane de panică/sisteme de alertă.																						
a. sisteme de supraveghere video																						
b. butoane de panică/sisteme de alertă.																						
OBIECTIV GENERAL 3. Dezvoltarea resurselor umane, formarea și perfecționarea continuă a acestora																						
Obiectivul specific 3.1. Asigurarea necesarului de personal necesar bunei desfășurări a activității institutului																						
A3.1.1. Realizarea Planului anual de selecție, recrutare și dezvoltare profesională a personalului. R: SR, M																						
A3.1.2. Derularea concursurilor de ocupare a posturilor vacante, de promovare în grade și trepte profesionale și a concursurilor pentru ocuparea funcțiilor de conducere, conform Planului anual de selecție, recrutare și dezvoltare profesională a personalului. R: SR																						
Obiectivul specific 3.2. Formarea profesională a salariaților în raport cu cerințele legale și necesitățile spitalului																						
3.2.1. Realizarea anuală a Planului de formare și pregătire profesională a salariaților R: SR, DFC, M, CD																						
3.2.2. Asigurarea cadrului organizatoric pentru programele de formare profesională desfășurate în cadrul institutului R: M, CD																						
3.2.3. Monitorizarea implementării planului de formare și pregătire profesională a salariaților R: SR																						
Obiectivul specific 3.3. Creșterea gradului de satisfacție al angajaților în raport cu condițiile de lucru oferite																						
A3.3.1. Aplicarea anuală a chestionarelor de satisfacție a personalului R: SR, șefii tuturor structurilor																						



Șos.Bucium,nr.36, cod 700282, Iași, România
E-mail: secretariat@socola.eu, www.socola.eu

Tel.: 0040.232.224.687
0040.374.770.477



Obiective specifice	Activități (A)	Responsabili conform legendei* (R)	Anul 2026				Anul 2027				Anul 2028				Anul 2029				Anul 2030																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																		
			T1	T2	T3	T4	T1	T2	T3	T4	T1	T2	T3	T4	T1	T2	T3	T4	T1	T2	T3	T4																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																															
A3.3.2. Identificarea și implementarea măsurilor care pot conduce la creșterea gradului de satisfacție al angajaților în raport cu condițiile de lucru oferite		R: M, șefii tuturor structurilor																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																			



Sos.Bucium,nr.36, cod 700282, Iași, România
E-mail: secretariat@socola.eu, www.socola.eu

Tel.: 0040.232.224.687
0040.374.770.477



Obiective specifice	Activități (A)	Responsabili conform legendei* (R)	Anul 2026				Anul 2027				Anul 2028				Anul 2029				Anul 2030			
			T1	T2	T3	T4	T1	T2	T3	T4	T1	T2	T3	T4	T1	T2	T3	T4	T1	T2	T3	T4
A.4.1.4. Încheierea și/sau menținerea de parteneriate cu spitale clinice de psihiatrie sau institute de psihiatrie din alte țări în vederea organizării de schimburi de experiență și a abordării unor teme de cercetare științifică comune R: M, CD																						
A.4.1.5. Încheiere și/sau menținerea de parteneriate cu instituțiile comunitare pentru reintegrarea socio-profesională a pacienților R: M, CD																						
Obiectiv specific 4.2. Organizarea de evenimente științifice cu scopul promovării rezultatelor cercetării și a serviciilor medicale furnizate de Institutul de Psihiatrie „Socola” Iași																						
A4.2.1. Organizarea de evenimente științifice în colaborare cu Universitatea de Medicină și Farmacie „Grigore T. Popa” Iași, Colegiul Medicilor, Colegiul Psihologilor, Colegiul Dieteticienilor din România etc. R: M, DM																						
A4.2.2. Coordonarea activităților de cercetare afiliate școlii doctorale sub îndrumarea cadrelor universitare abilitate pentru a îndruma doctoranții din cadrul institutului R: DM																						
A4.2.3. Realizarea unor activități specifice subscrise Nucleului de Cercetare R: M, DM																						

*Legendă responsabili: M (manager), DM (director medical), DFC (director financiar contabil), ATAC (șef serviciu Administrativ Tehnic Achiziții Contractare), SR (șef serviciu RUNOS), MSP (medic SPIAAM), CD (membrii Comitetului Director), CM (membrii Consiliului Medical), SMC (compartimentul managementul calității serviciilor medicale), CEA (membrii comisiei de analiza a evenimentelor adverse), CMC (membrii Comisiei de implementare a managementului calitatii).

